

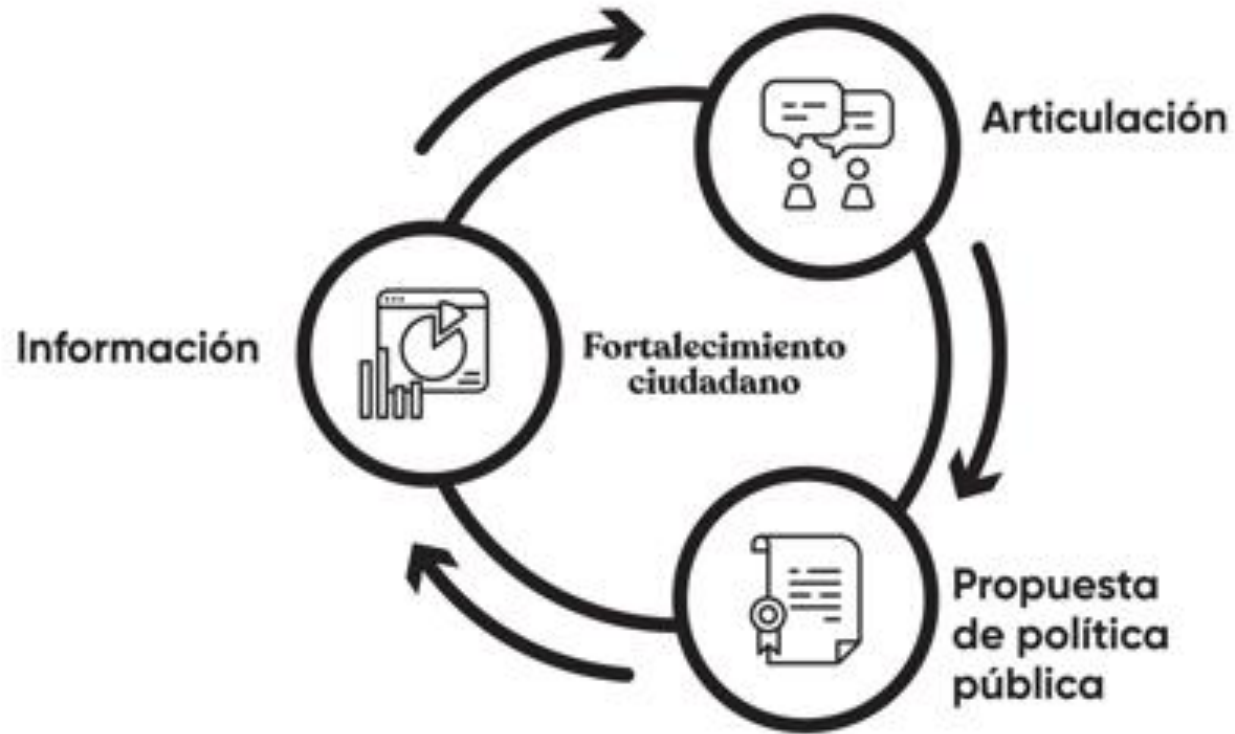
HERMOSILLO: ¿CÓMO ESTAMOS Y HACIA DÓNDE VAMOS?

Resultados de la Encuesta
de Percepción Ciudadana **2025**





NUESTRO MODELO DE INCIDENCIA



Con **información**, **participación ciudadana** y propuestas de **política pública**, impulsamos una mejor ciudad.

Somos una **plataforma para el diálogo** y la deliberación que permita identificar e impulsar de manera colaborativa acciones necesarias para **mejorar la calidad de vida de los hermosillenses**.

**¿QUÉ PIENSA LA CIUDADANÍA
SOBRE LOS DIFERENTES TEMAS
QUE INFLUYEN EN NUESTRA
CALIDAD DE VIDA?**



9 AÑOS

midiendo el sentir y la calidad de vida de las y los hermosillenses

- **14,539** hogares visitados

- **5 MILLONES** de datos acumulados

La **Encuesta de Percepción Ciudadana 2025:**

- **19** temas

- **75** preguntas

- **700 MIL** datos



OBJETIVO

Conocer la percepción y el sentir de los ciudadanos respecto a los principales problemas que afectan a Hermosillo.

ERROR Y CONFIANZA

95%

Nivel de confianza

+ 2.8%

- Margen de error

METODOLOGÍA



1,607

Encuestas
cara a cara



Hermosillo,
Sonora.



01 de noviembre 2025 –
12 de diciembre 2025

PERFIL

Género

Mujer 56.3% Hombre 43.7%

18 a 24 años	25 a 34 años	35 a 44 años	45 a 54 años	55 años o más
8.0%	12.3%	12.7%	20.5%	46.5%

Casado	Soltero	Viudo	Unión libre	Divorciado
55.6%	20.0%	10.0%	9.5%	4.9%

Ama de casa	Empleado sector privado	Jubilado/pensionado	Empleador/empresario	Empleado sector público	Estudiante	Desempleado
36.7%	33.6%	13.4%	6.3%	5.0%	3.0%	2.0%

PRINCIPALES PROBLEMÁTICAS

En 2025, los problemas públicos más importantes para la ciudadanía hermosillense fueron:

1. **Calles y pavimentación**
2. **Inseguridad/violencia**
3. **Drogadicción**
4. **Agua**
5. **Corrupción**

- Con un ligero incremento, el tema de **Calles y Pavimentación** supera al tema de **Inseguridad**. Tercera ocasión que encabeza el ranking.
- Destaca el aumento en menciones en el tema de **Agua** (de 8.4% a 9.7%) y una baja en **Drogadicción** (14% a 10.7%).



PRINCIPALES PROBLEMÁTICAS DE HERMOSILLO

Porcentaje del total de menciones.
Tres menciones por persona encuestada.

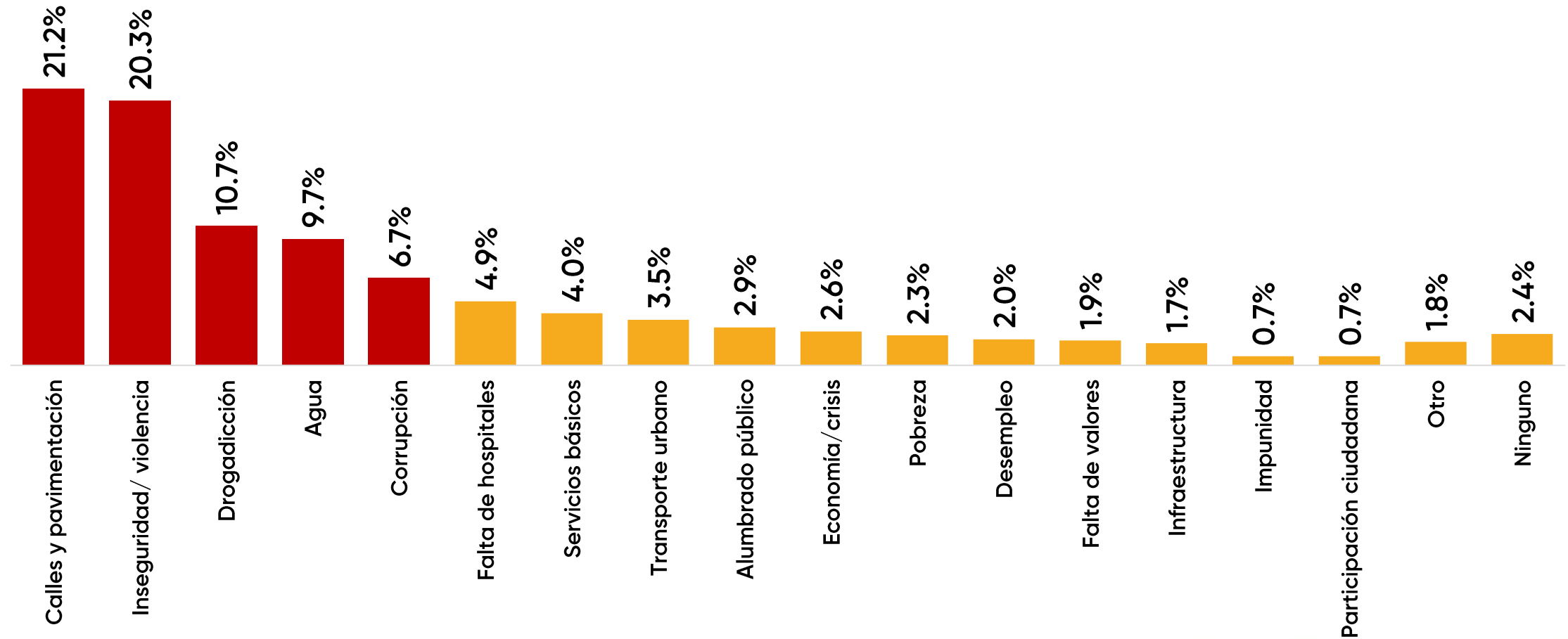
1.		Calles y pavimentación	21.2%
2.		Inseguridad/ violencia	20.3%
3.		Drogadicción	10.7%
4.		Agua	9.7%
5.		Corrupción	6.7%

Nota: Sumatoria no representa 100% , excluye problemáticas que no estuvieron dentro de las cinco más mencionadas.

Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos? Encuesta de Percepción Ciudadana 2025.

¿CUÁLES SON LOS PROBLEMAS MÁS IMPORTANTES DE HERMOSILLO? 2025

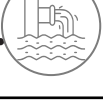
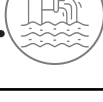
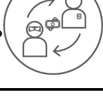
Porcentaje total de menciones. Tres menciones por persona encuestada.



¿CUÁLES SON LOS PROBLEMAS MÁS IMPORTANTES DE HERMOSILLO?

5 principales problemáticas más mencionadas.

Porcentaje del total de menciones. Tres menciones por persona encuestada. 2022 – 2025

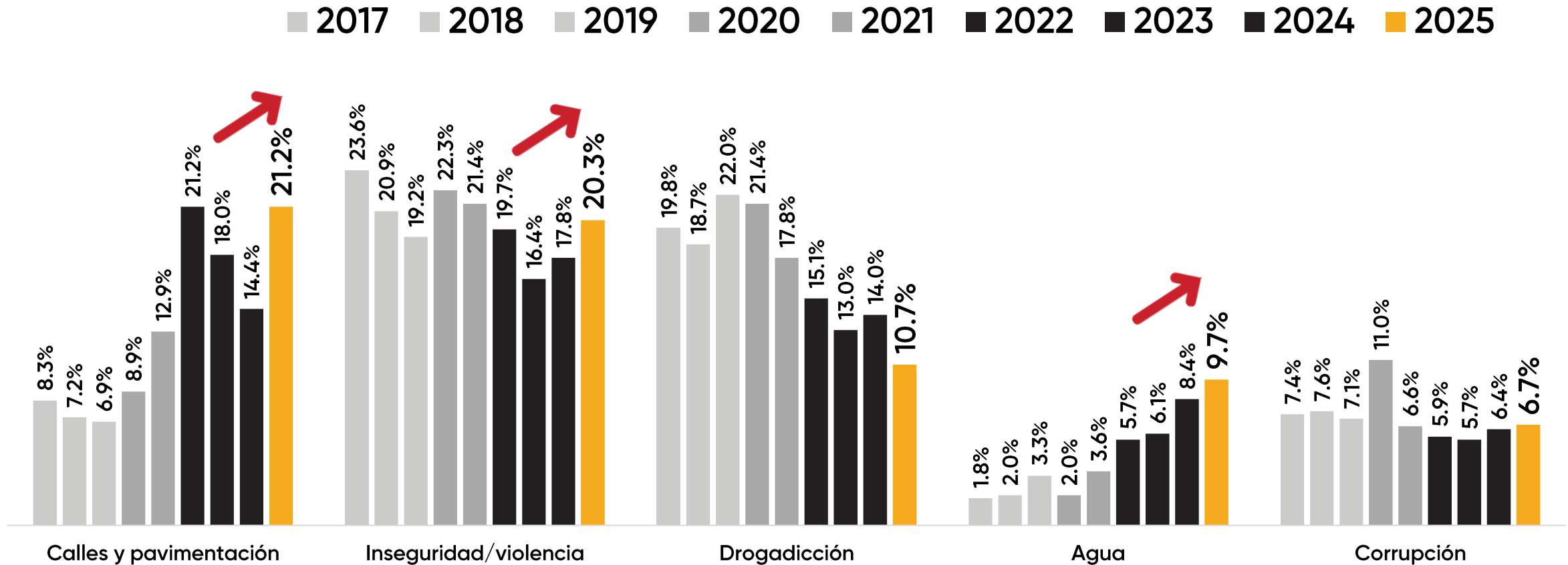
2022	2023	2024	2025
1.  Calles y pavimentación 21.2%	1.  Calles y pavimentación 18%	1.  Inseguridad/ violencia 17.8%	1.  Calles y pavimentación 21.2%
2.  Inseguridad/ violencia 19.7%	2.  Inseguridad/ violencia 16.4%	2.  Calles y pavimentación 14.4%	2.  Inseguridad/ violencia 20.3%
3.  Drogadicción 15.1%	3.  Drogadicción 13%	3.  Drogadicción 14%	3.  Drogadicción 10.7%
4.  Corrupción 5.9%	4.  Transporte urbano 6.3%	4.  Agua 8.4%	4.  Agua 9.7%
5.  Agua 5.7%	5.  Agua 6.1%	5.  Falta de hospitales 7.4%	5.  Corrupción 6.7%

Nota: La suma no representa el 100% ya que se excluyen problemáticas que no estuvieron dentro de las cinco más mencionadas.

Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos? Encuesta de Percepción Ciudadana 2025.

¿CUÁLES SON LOS PROBLEMAS MÁS IMPORTANTES DE HERMOSILLO? 2017-2025

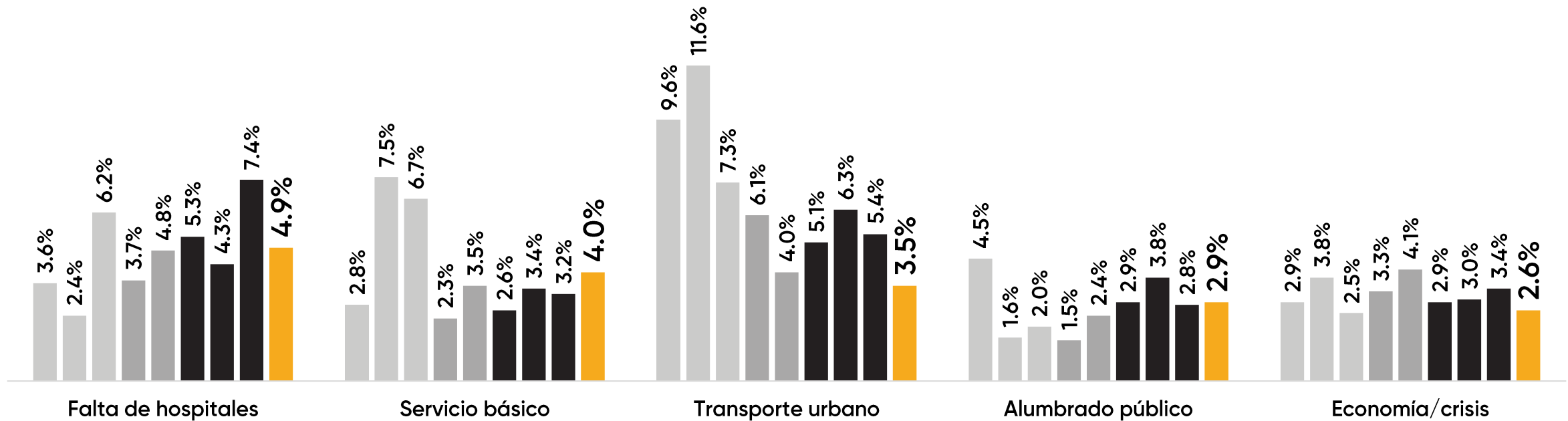
Porcentaje total de menciones. Tres menciones por persona encuestada.



¿CUÁLES SON LOS PROBLEMAS MÁS IMPORTANTES DE HERMOSILLO? 2017-2025

Porcentaje total de menciones. Tres menciones por persona encuestada.

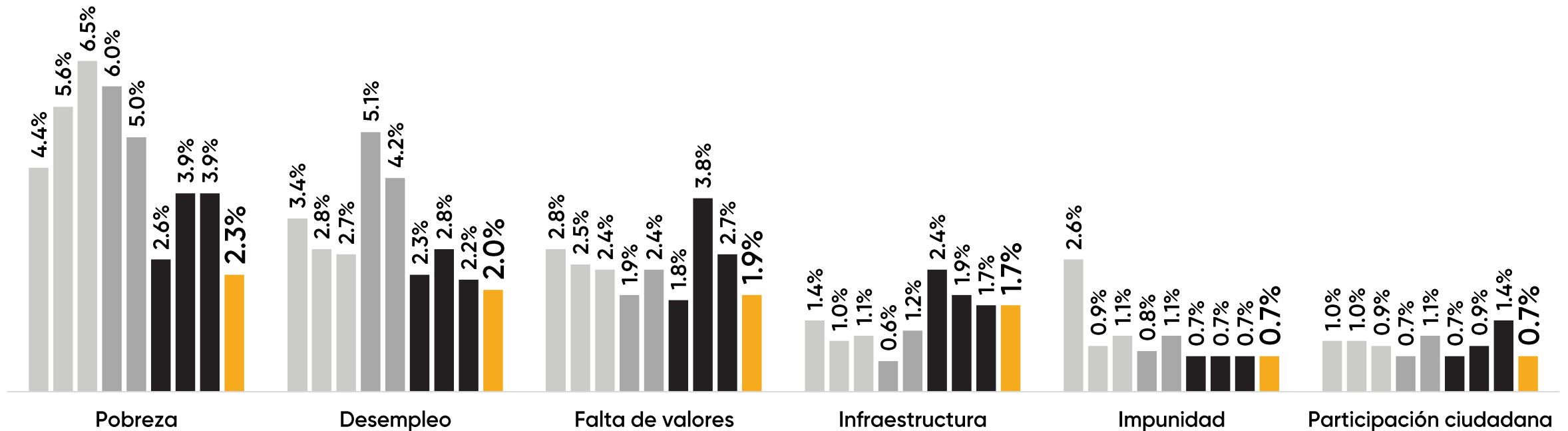
■ 2017 ■ 2018 ■ 2019 ■ 2020 ■ 2021 ■ 2022 ■ 2023 ■ 2024 ■ 2025



¿CUÁLES SON LOS PROBLEMAS MÁS IMPORTANTES DE HERMOSILLO? 2017-2025

Porcentaje total de menciones. Tres menciones por persona encuestada.

■ 2017 ■ 2018 ■ 2019 ■ 2020 ■ 2021 ■ 2022 ■ 2023 ■ 2024 ■ 2025



SERVICIOS PÚBLICOS

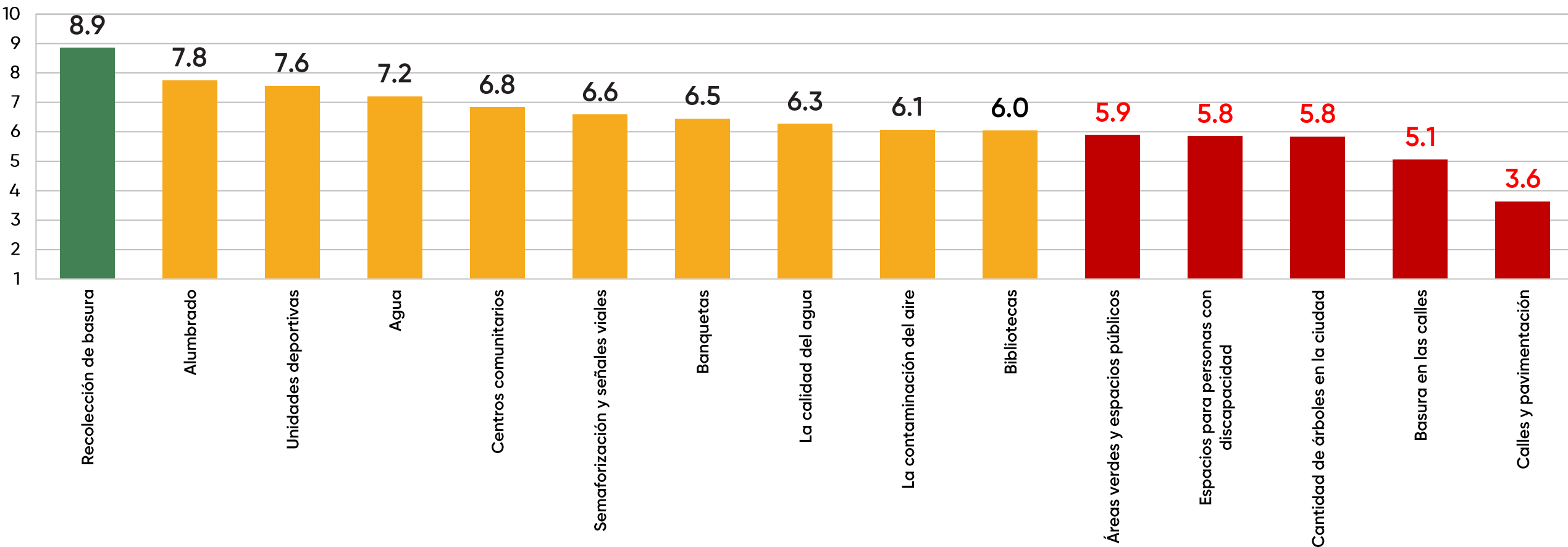


- El servicio de **recolección de basura** se mantiene como el mejor evaluado por la ciudadanía, aumentando su calificación de 8.5 a 8.9
- **Calles y pavimentación** se mantiene como el servicio o aspecto de la ciudad con la calificación más baja. Pasó de una calificación promedio de 4.5 a 3.6
- **No hay variaciones significativas en el resto de servicios o aspectos de la ciudad.** Entre mejor evaluados: alumbrado público y unidades deportivas. Con puntuación baja: áreas verdes, cantidad de árboles y basura en las calles



RANKING DE SERVICIOS BÁSICOS, ESPACIOS PÚBLICOS Y GESTIÓN AMBIENTAL 2025

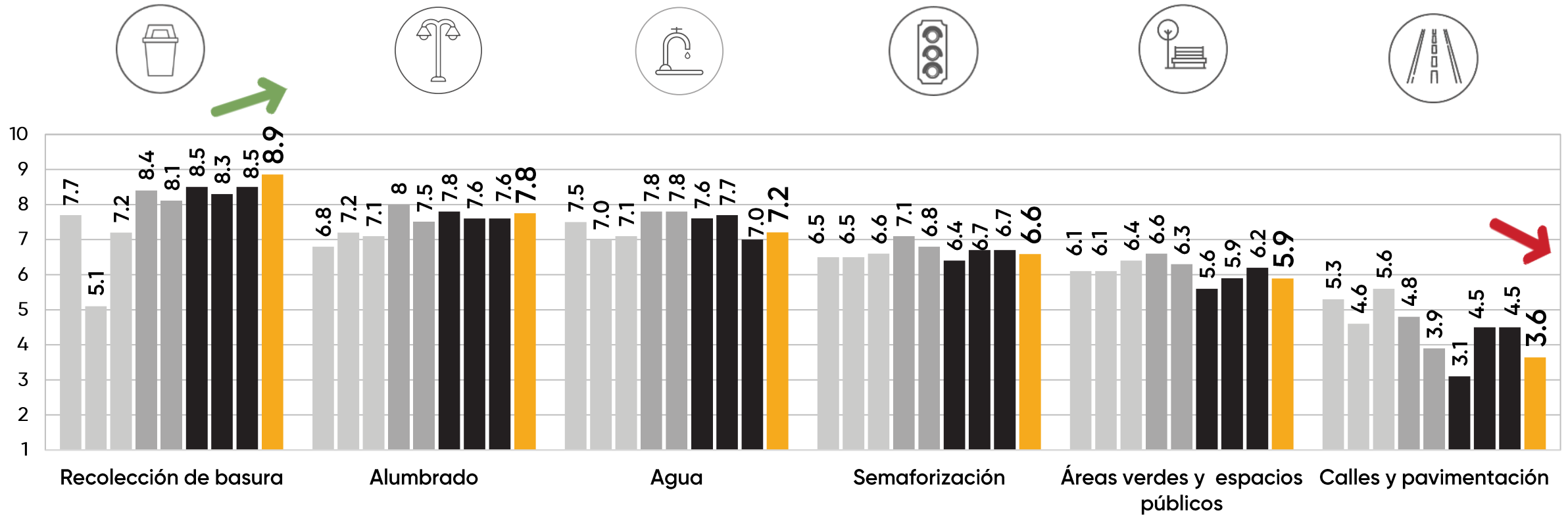
Calificación promedio en escala del 1 al 10, en donde 1 significa muy insatisfecho y 10 muy satisfecho.



RANKING DE SERVICIOS BÁSICOS 2017 - 2025

Calificación promedio en escala del 1 al 10, en donde 1 significa muy insatisfecho y 10 muy satisfecho.

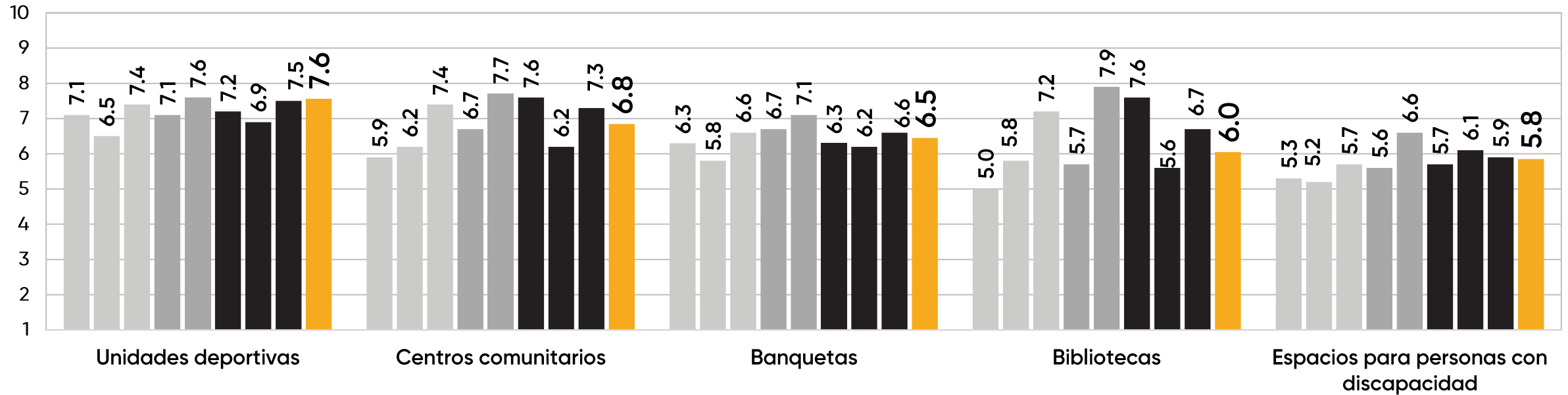
■ 2017 ■ 2018 ■ 2019 ■ 2020 ■ 2021 ■ 2022 ■ 2023 ■ 2024 ■ 2025



RANKING DE ESPACIOS PÚBLICOS 2017 - 2025

Calificación promedio en escala del 1 al 10, en donde 1 significa muy insatisfecho y 10 muy satisfecho.

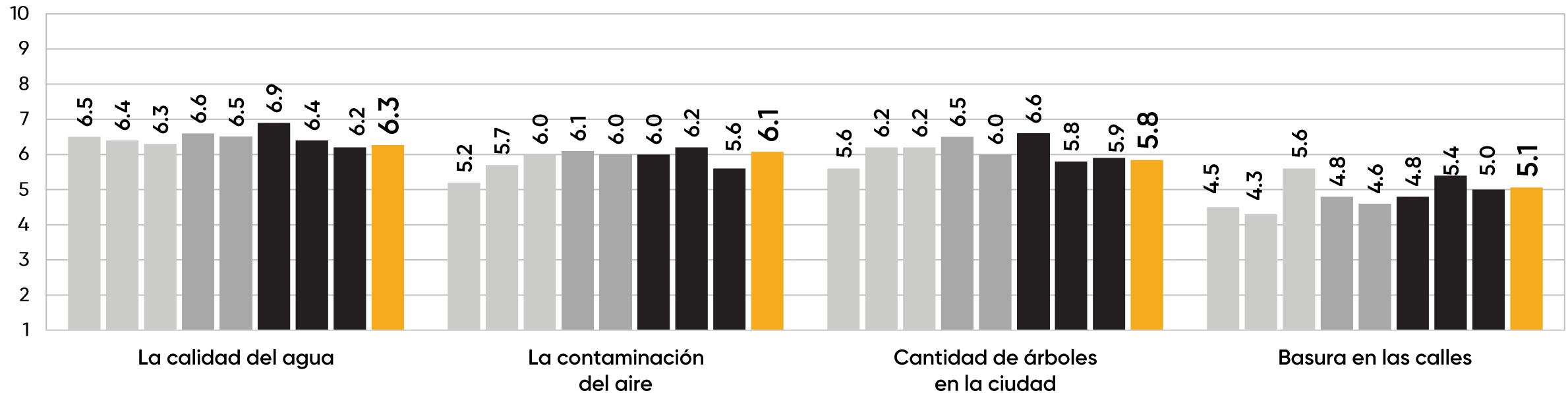
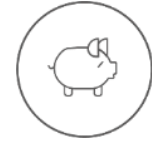
■ 2017 ■ 2018 ■ 2019 ■ 2020 ■ 2021 ■ 2022 ■ 2023 ■ 2024 ■ 2025



RANKING DE GESTIÓN AMBIENTAL 2017 - 2025

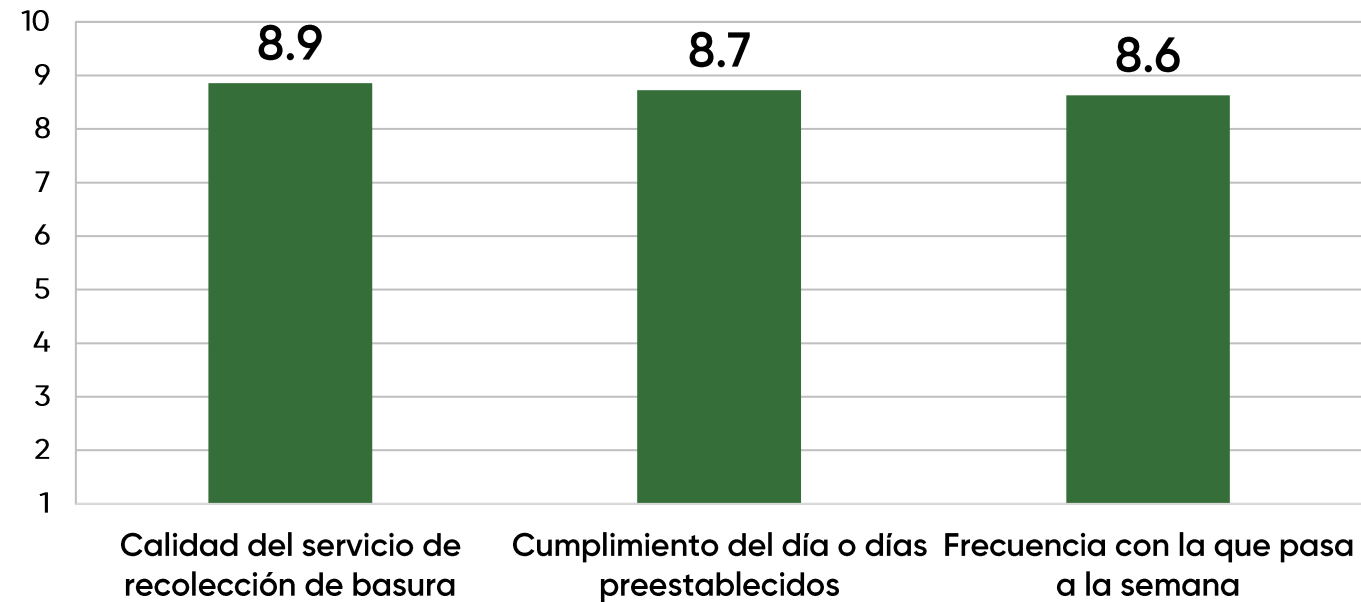
Calificación promedio en escala del 1 al 10, en donde 1 significa muy insatisfecho y 10 muy satisfecho.

■ 2017 ■ 2018 ■ 2019 ■ 2020 ■ 2021 ■ 2022 ■ 2023 ■ 2024 ■ 2025



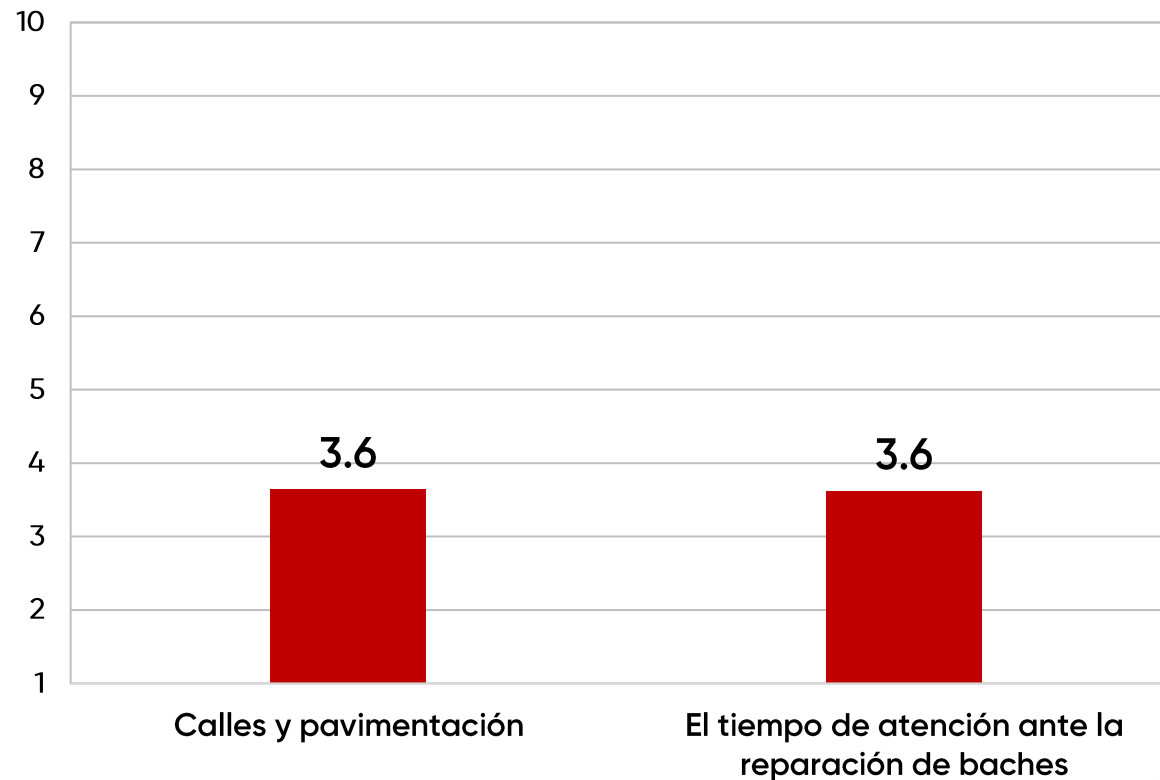
RECOLECCIÓN DE BASURA ES EL SERVICIO MEJOR EVALUADO

Calificación promedio en escala del 1 al 10, en donde 1 significa muy insatisfecho y 10 muy satisfecho.



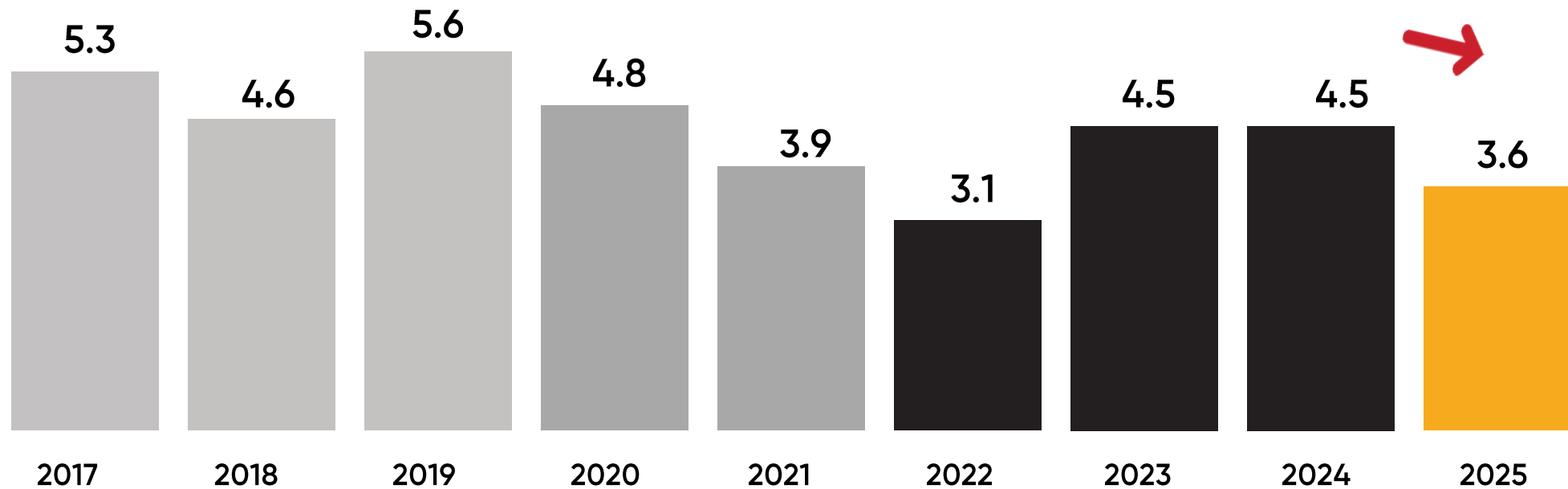
CALLES Y PAVIMENTACIÓN ES EL ASPECTO CON EVALUACIÓN MÁS BAJA

Calificación promedio en escala del 1 al 10, en donde 1 significa muy insatisfecho y 10 muy satisfecho.



SATISFACCIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO DE PAVIMENTACIÓN

Calificación promedio en escala del 1 al 10, en donde 1 significa muy insatisfecho y 10 muy satisfecho.



SATISFACCIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO DE PAVIMENTACIÓN

Calificación promedio en escala del 1 al 10, en donde 1 significa muy insatisfecho y 10 muy satisfecho.

ZONA NORTE				
Calificación promedio				
2021	2022	2023	2024	2025
3.6	3.1	4.4	4.3	3.1

ZONA CENTRO				
Calificación promedio				
2021	2022	2023	2024	2025
4.4	3.1	4.8	4.6	3.8

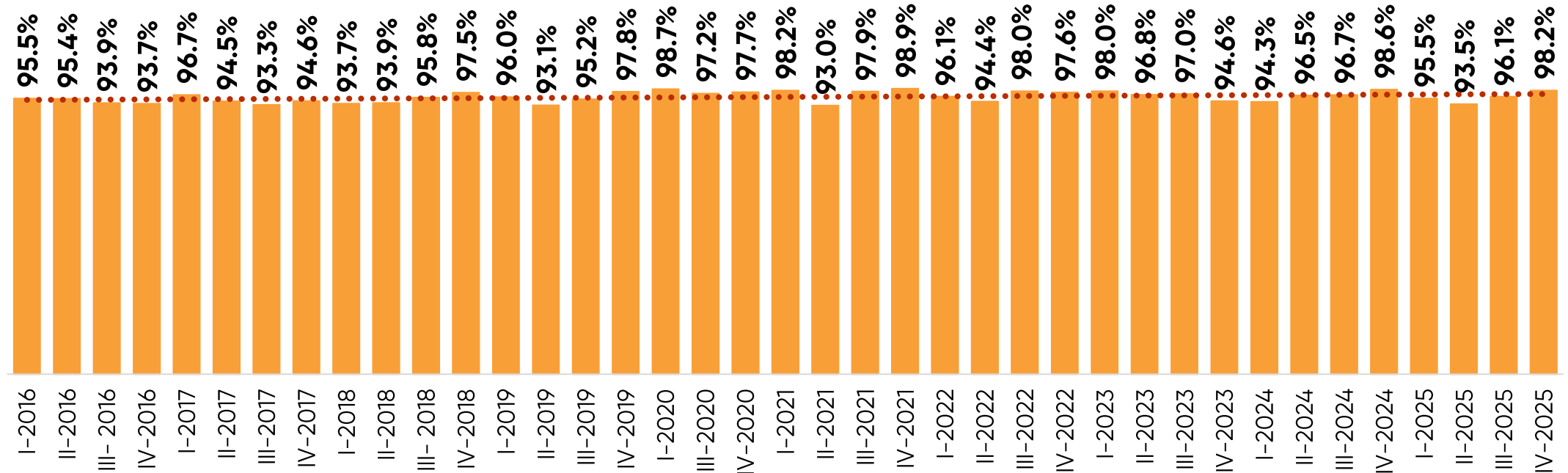
ZONA RURAL				
Calificación promedio				
2021	2022	2023	2024	2025
3.2	3.3	4.1	4.1	3.9

Evaluación promedio a
nivel municipal: 3.6

ZONA SUR				
Calificación promedio				
2021	2022	2023	2024	2025
4.2	3.2	4.6	4.8	3.8

PORCENTAJE DE POBLACIÓN QUE CONSIDERA LOS **BACHES** UN PROBLEMA EN LA CIUDAD (ENSU-INEGI)

Periodo 2016 - 2025



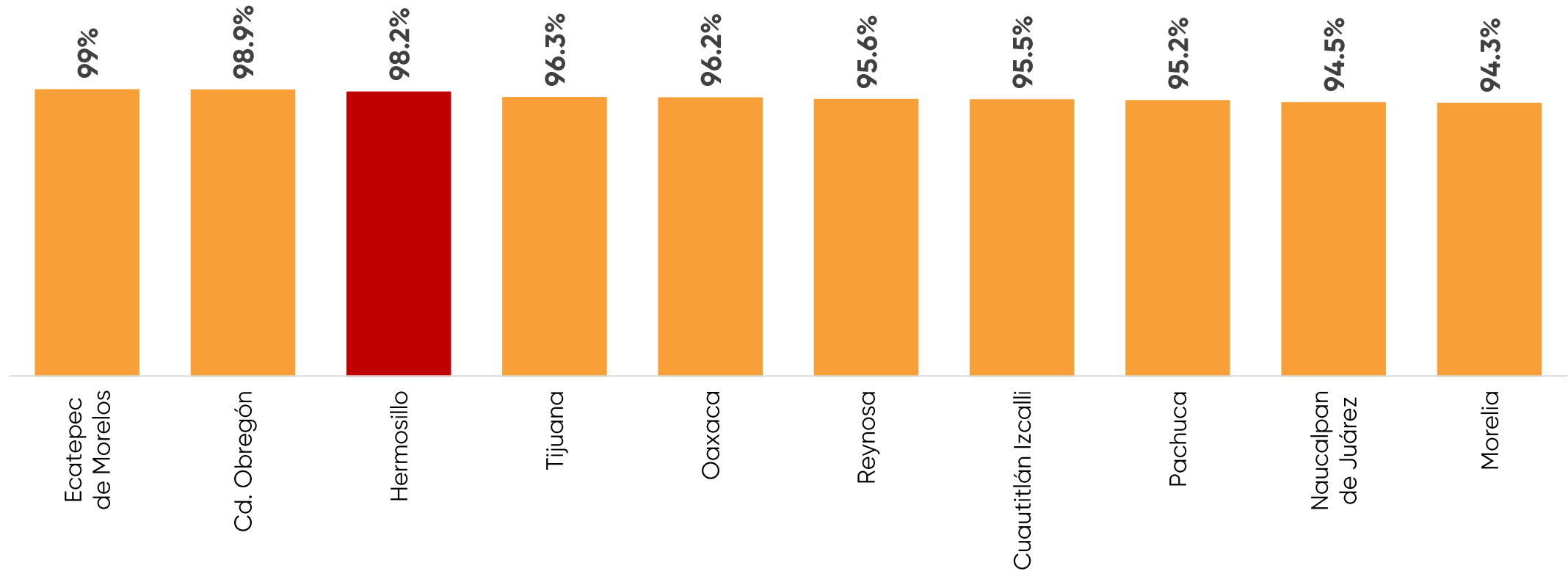
Nota: Datos trimestrales. El Covid-19 impidió el levantamiento del segundo trimestre (abril-junio) de 2020.

Nota2: Se refiere al porcentaje de población de 18 años y más.

Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU).

PORCENTAJE DE POBLACIÓN QUE CONSIDERA LOS **BACHES** UN PROBLEMA EN LA CIUDAD (ENSU-INEGI)

Trimestre IV de 2025



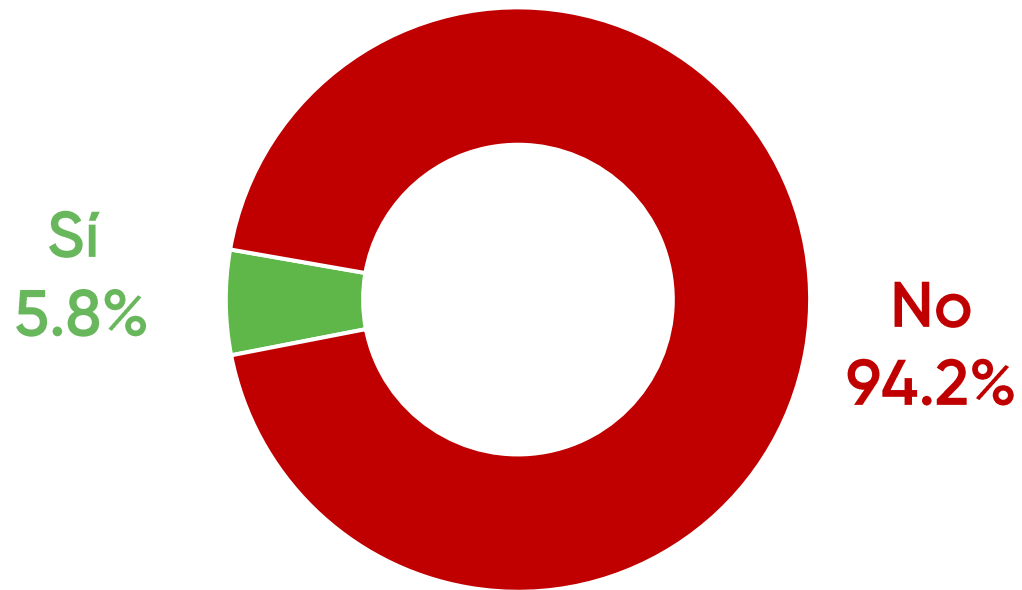
Nota: Comparativo entre las principales ciudades urbanas y delegaciones. Se presentan los primeros 10 lugares.

Nota2: Datos correspondientes al cuarto trimestre de 2025.

Nota3: Se refiere al porcentaje de población de 18 años y más.

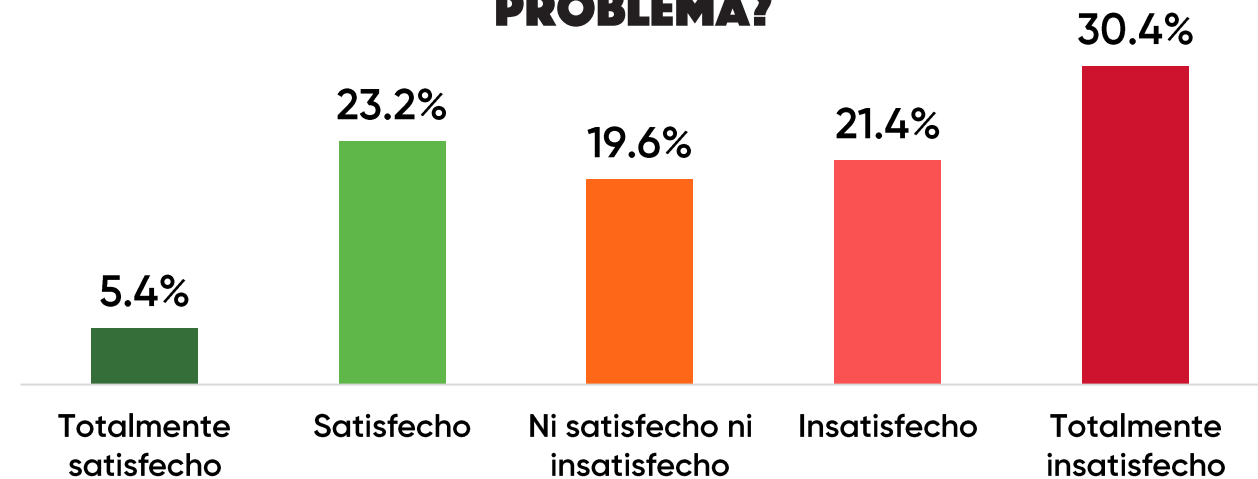
Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU).

DURANTE ESTE AÑO ¿REPORTÓ ALGÚN **BACHE O PROBLEMA DE PAVIMENTACIÓN** ANTE LA AUTORIDAD CORRESPONDIENTE?

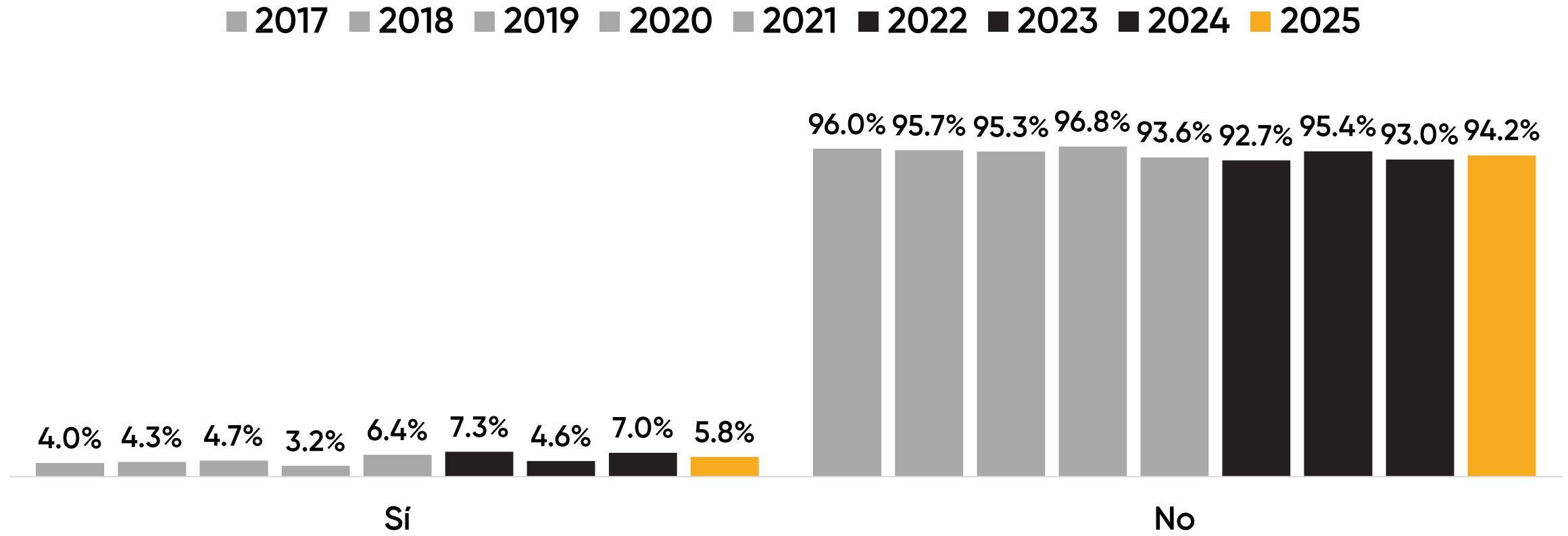


El problema fue atendido: 60.2%

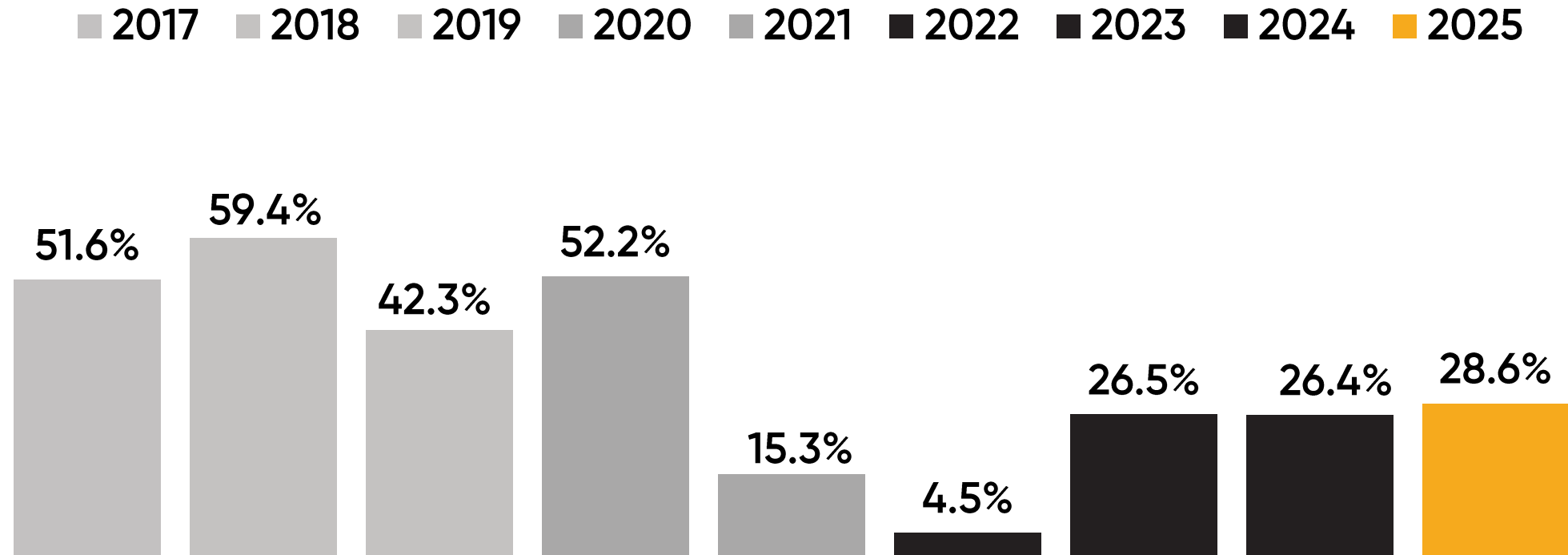
¿QUÉ TAN SATISFECHO ESTÁ CON LA SOLUCIÓN AL PROBLEMA?



DURANTE ESTE AÑO ¿REPORTÓ ALGÚN **BACHE O PROBLEMA DE PAVIMENTACIÓN** ANTE LA AUTORIDAD CORRESPONDIENTE?

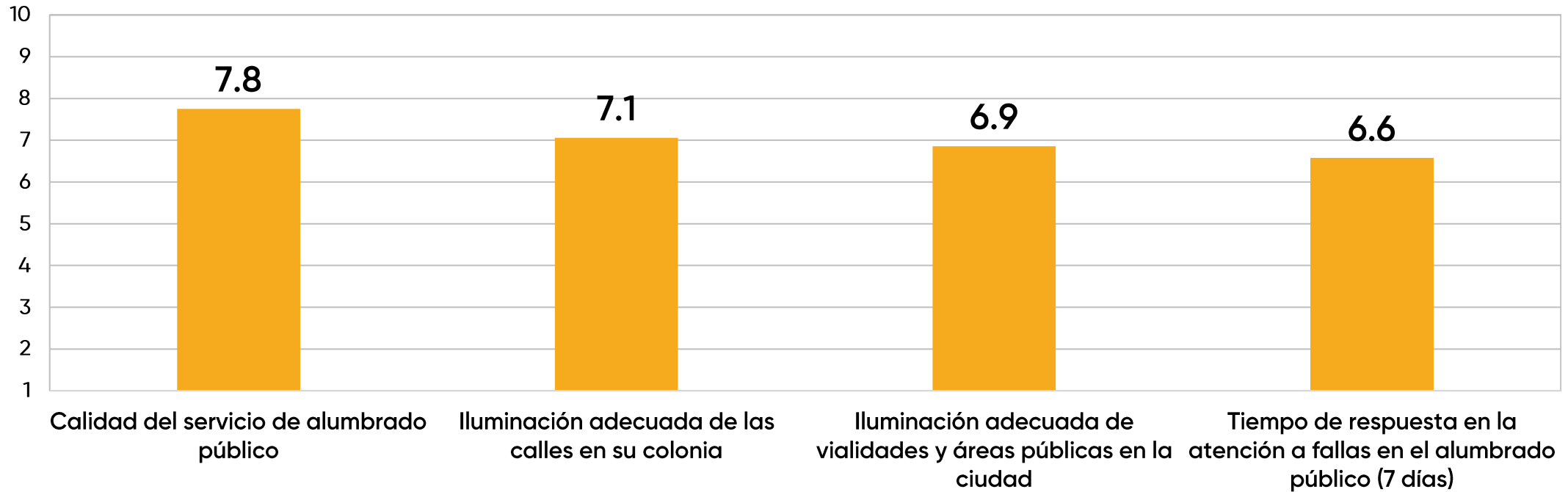


¿QUÉ TAN SATISFECHO ESTÁ CON LA SOLUCIÓN DEL PROBLEMA?



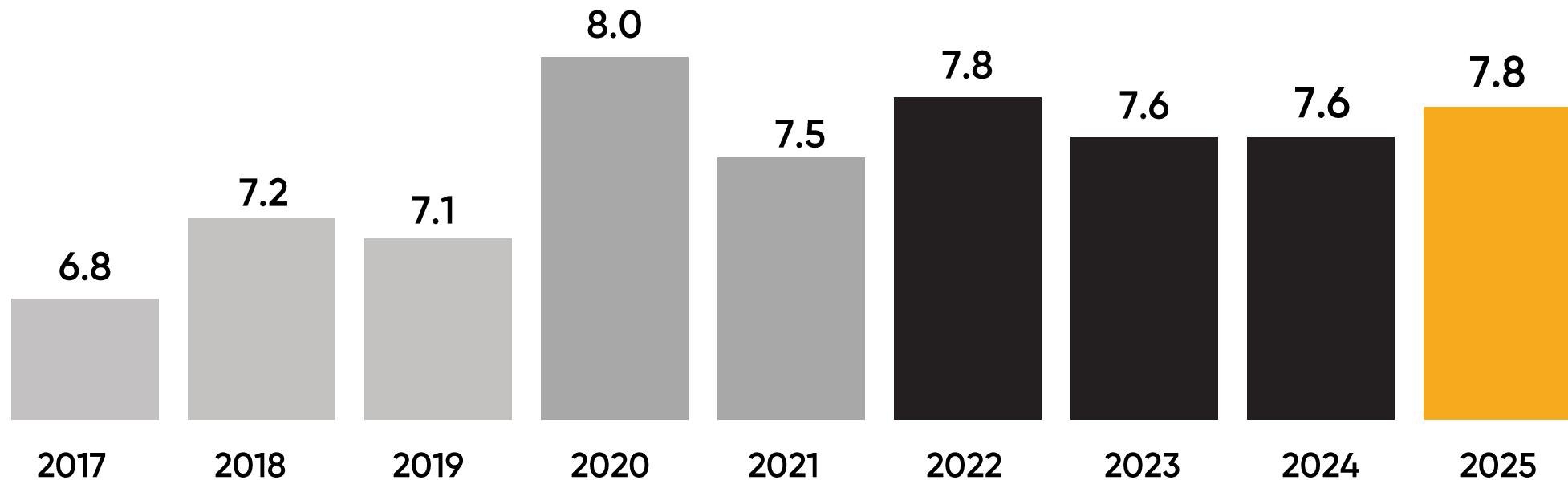
SATISFACCIÓN CON LA CALIDAD DEL SERVICIO DE ALUMBRADO PÚBLICO

Calificación promedio en escala del 1 al 10, en donde 1 significa muy insatisfecho y 10 muy satisfecho.



SATISFACCIÓN CON LA CALIDAD DEL SERVICIO DE ALUMBRADO PÚBLICO

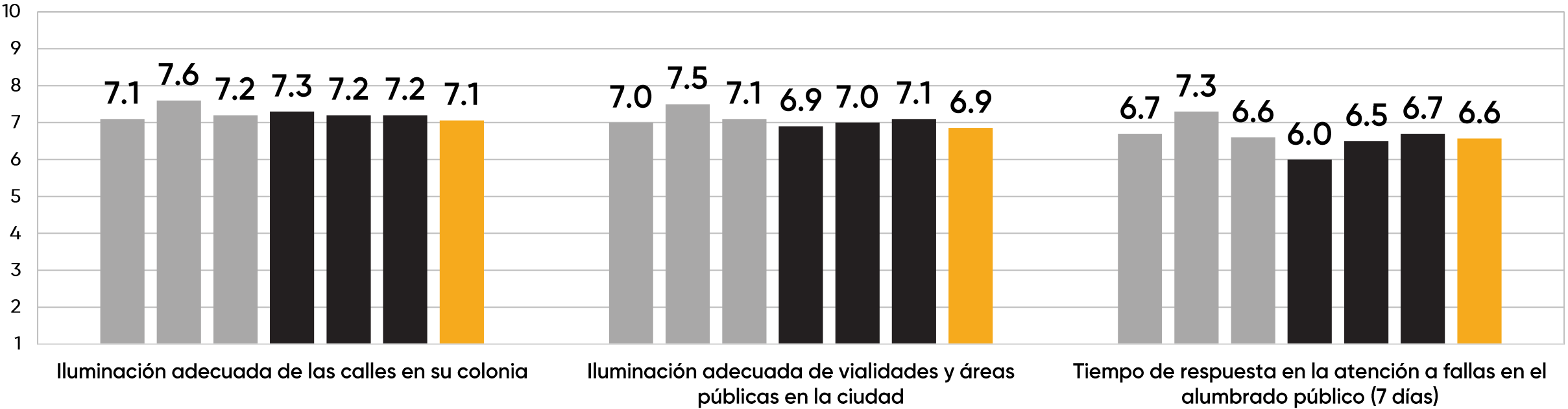
Calificación promedio en escala del 1 al 10, en donde 1 significa muy insatisfecho y 10 muy satisfecho.



SATISFACCIÓN CON LA CALIDAD DEL SERVICIO DE ALUMBRADO PÚBLICO

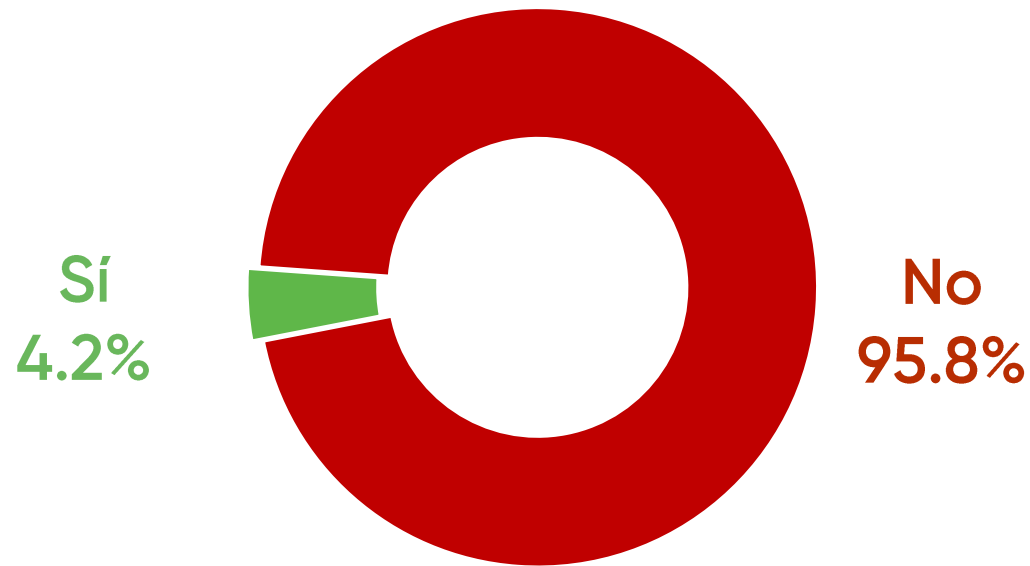
Calificación promedio en escala del 1 al 10, en donde 1 significa muy insatisfecho y 10 muy satisfecho.

■ 2019 ■ 2020 ■ 2021 ■ 2022 ■ 2023 ■ 2024 ■ 2025



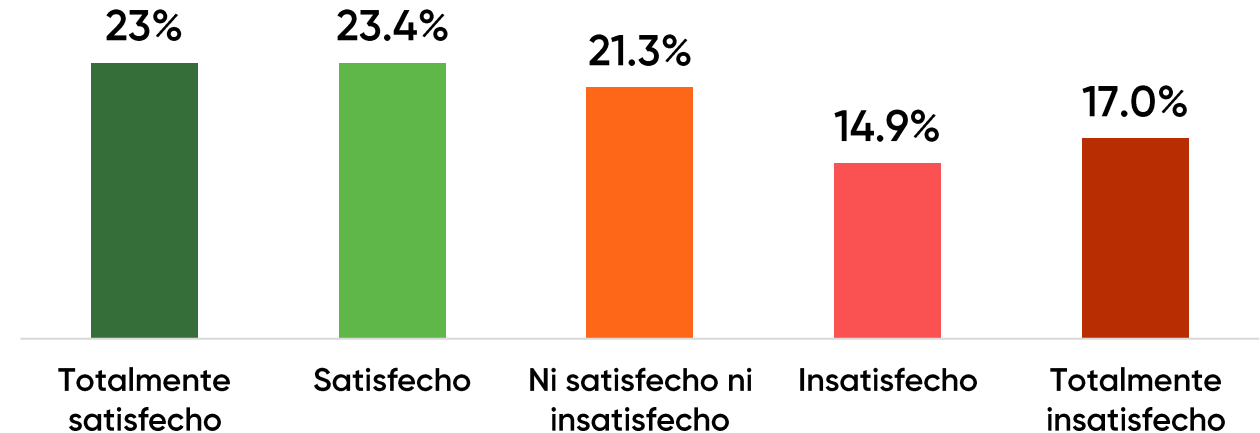
Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos? Encuesta de Percepción Ciudadana 2025.

DURANTE ESTE AÑO, ¿INTERPUSO ALGUNA DENUNCIA RELACIONADA CON EL ALUMBRADO PÚBLICO?



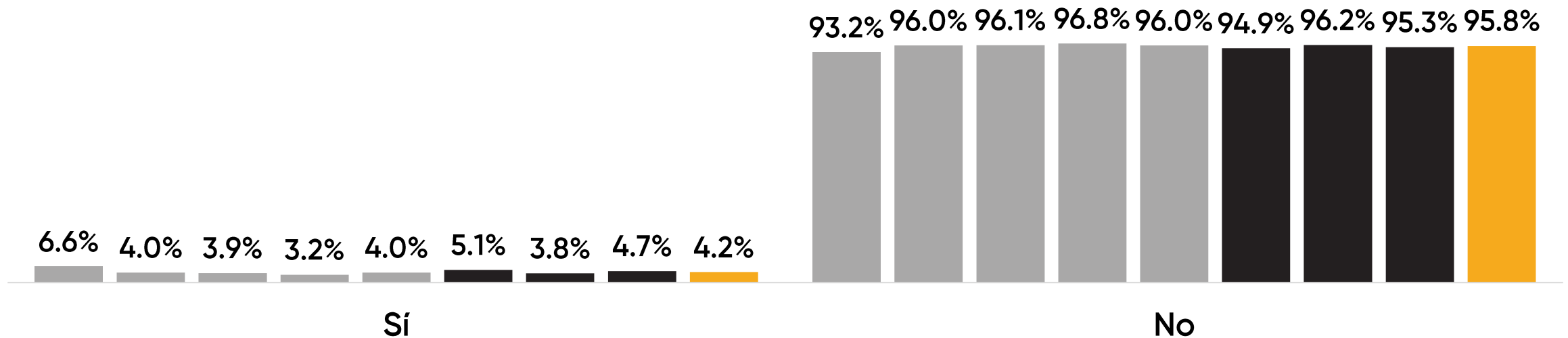
El problema fue atendido: 69.1%

¿QUÉ TAN SATISFECHO ESTÁ CON LA SOLUCIÓN AL PROBLEMA?



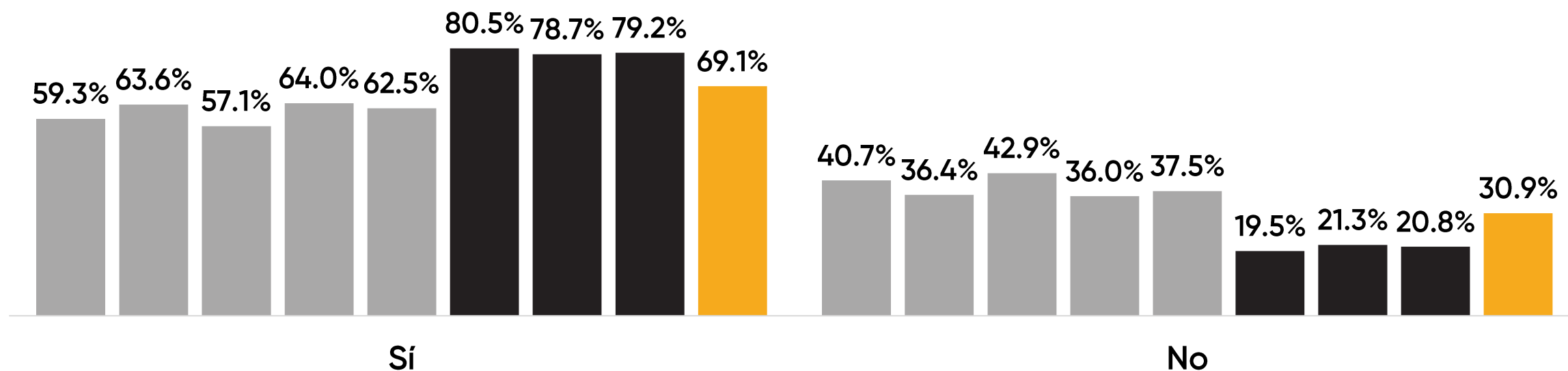
DURANTE ESTE AÑO, ¿INTERPUSO ALGUNA DENUNCIA RELACIONADA CON EL ALUMBRADO PÚBLICO?

■ 2017 ■ 2018 ■ 2019 ■ 2020 ■ 2021 ■ 2022 ■ 2023 ■ 2024 ■ 2025

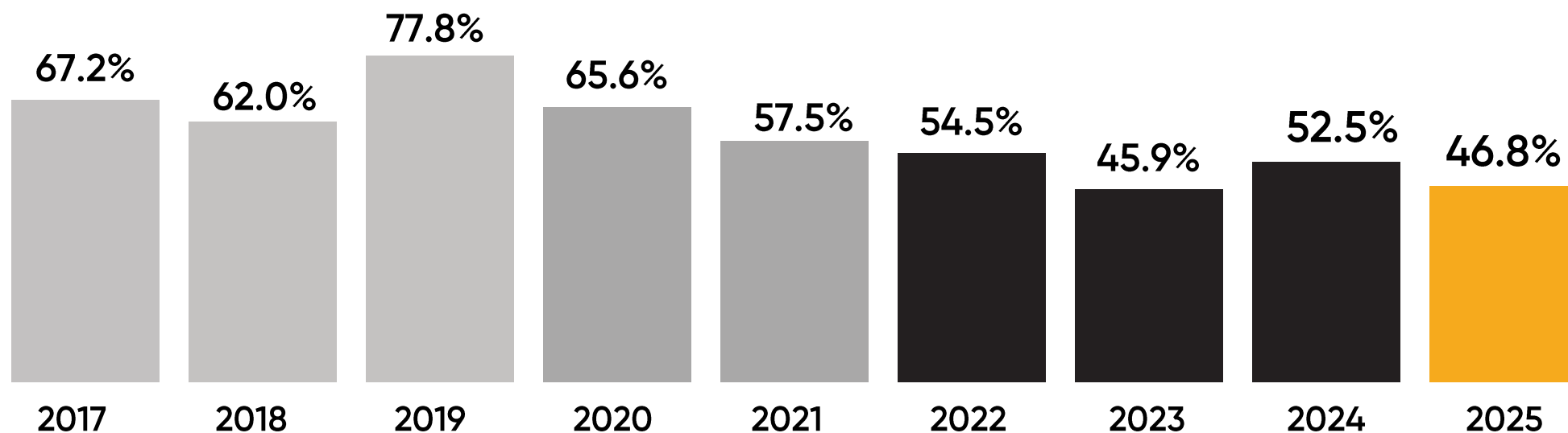


¿EL PROBLEMA FUE ATENDIDO POR LA DEPENDENCIA?

■ 2017 ■ 2018 ■ 2019 ■ 2020 ■ 2021 ■ 2022 ■ 2023 ■ 2024 ■ 2025



¿QUÉ TAN SATISFECHO ESTÁ CON LA SOLUCIÓN DEL PROBLEMA?



EVALUACIÓN DE ÁREAS VERDES Y ESPACIOS PÚBLICOS

Calificación promedio en escala del 1 al 10, en donde 1 significa muy insatisfecho y 10 muy satisfecho.

ZONA NORTE				
Calificación promedio				
2021	2022	2023	2024	2025
5.8	5.2	5.6	5.8	5.5

ZONA CENTRO				
Calificación promedio				
2021	2022	2023	2024	2025
7.1	5.8	6.2	6.3	5.9

ZONA RURAL				
Calificación promedio				
2021	2022	2023	2024	2025
5.5	5.5	6.1	5.9	6.1

Evaluación promedio a nivel municipal: 5.9

ZONA SUR				
Calificación promedio				
2021	2022	2023	2024	2025
6.6	5.9	6.0	6.8	6.2

CUADRO RESUMEN CON EVALUACIÓN PROMEDIO 2017-2025

Calificación promedio en escala del 1 al 10, en donde 1 significa muy insatisfecho y 10 muy satisfecho.

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Recolección de basura	7.7	5.1	7.2	8.4	8.1	8.5	8.3	8.5	8.9
Alumbrado	6.8	7.2	7.1	8.0	7.5	7.8	7.6	7.6	7.8
Unidades deportivas	7.1	6.5	7.4	7.1	7.6	7.2	6.9	7.5	7.6
Agua	7.5	7.0	7.1	7.8	7.8	7.6	7.7	7.0	7.2
Centros comunitarios	5.9	6.2	7.4	6.7	7.7	7.6	6.2	7.3	6.8
Semaforización	6.5	6.5	6.6	7.1	6.8	6.4	6.7	6.7	6.6
Banquetas	6.3	5.8	6.6	6.7	7.1	6.3	6.2	6.6	6.5
La calidad del agua	6.5	6.4	6.3	6.6	6.5	6.9	6.4	6.2	6.3
La contaminación del aire	5.2	5.7	6.0	6.1	6.0	6.0	6.2	5.6	6.1
Bibliotecas	5.0	5.8	7.2	5.7	7.9	7.6	5.6	6.7	6.0
Áreas verdes y espacios públicos	6.1	6.1	6.4	6.6	6.3	5.6	5.9	6.2	5.9
Espacios para personas con discapacidad	5.3	5.2	5.7	5.6	6.6	5.7	6.1	5.9	5.8
Cantidad de árboles en la ciudad	5.6	6.2	6.2	6.5	6.0	6.6	5.8	5.9	5.8
Basura en las calles	4.5	4.3	5.6	4.8	4.6	4.8	5.4	5.0	5.1
Calles y pavimentación	5.3	4.6	5.6	4.8	3.9	3.1	4.5	4.5	3.6

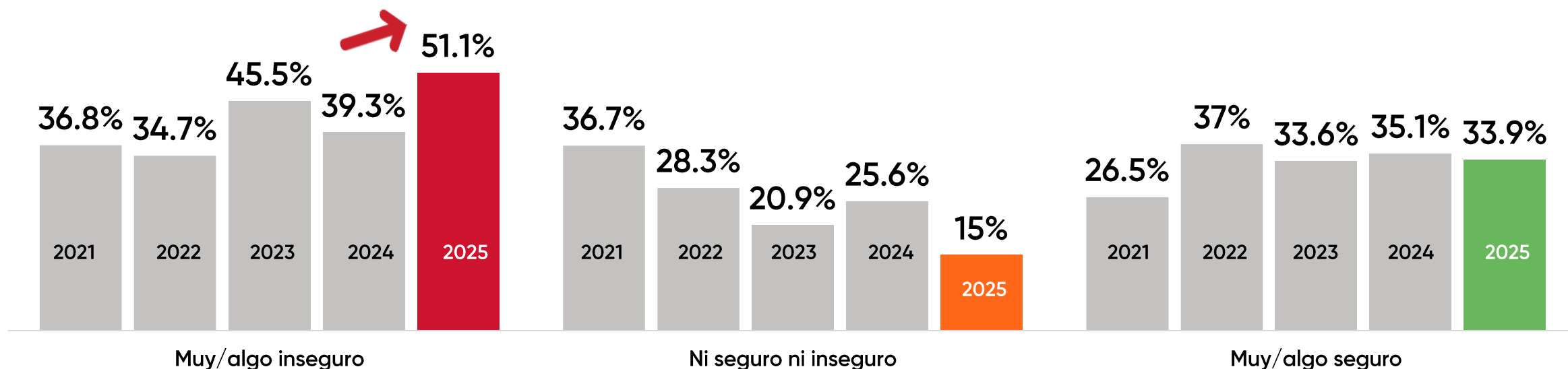
SEGURIDAD CIUDADANA



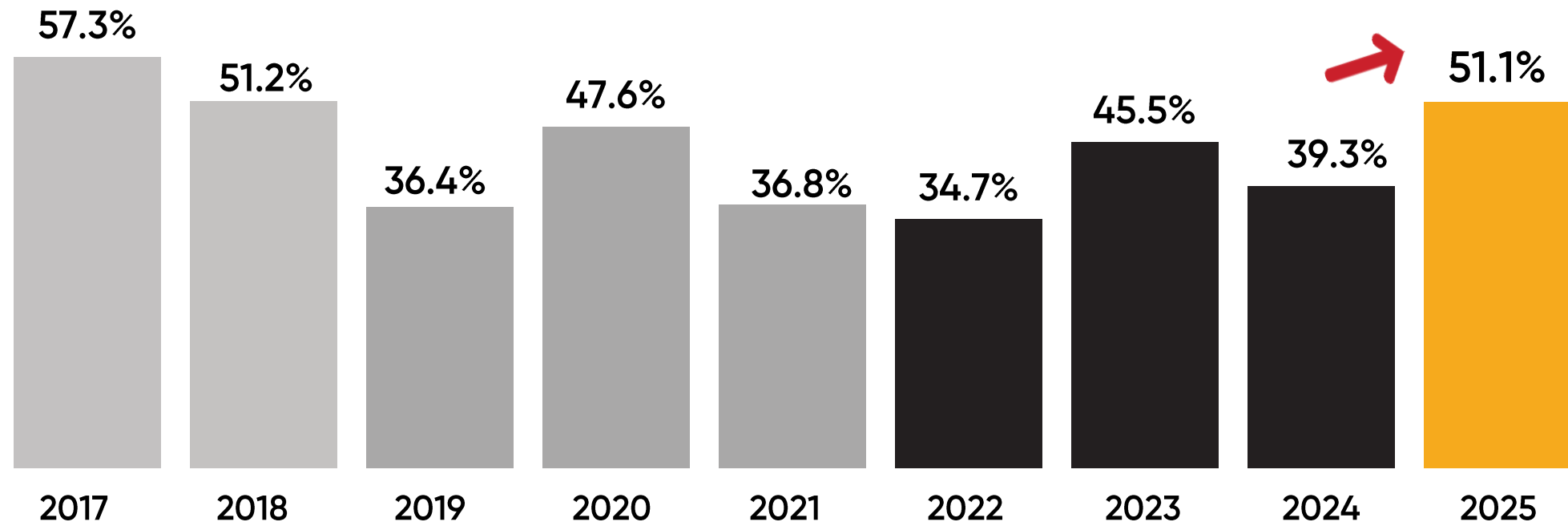
- Aumenta en 11.8 puntos porcentuales el volumen de hermosillenses que se sienten **algo o muy inseguros**. Disminuye “franja de indiferencia”.
- Las **mujeres** (53%) tienen una mayor percepción de inseguridad que los hombres (48.4%), así como los habitantes de la **zona norte** de la ciudad (67.5%).
- Se mantiene en un nivel similar al año anterior el **nivel de confianza** de la policía municipal y estatal. Sin embargo, disminuye la **evaluación positiva sobre el trato recibido** al momento de reportar un delito.
- De las personas que expresaron haber sido detenidas por la policía municipal, el **34.1% aseguró haber dado “mordida”** (bajó 11.3 puntos porcentuales).

¿CONSIDERA USTED QUE VIVIR EN ESTA CIUDAD ES...?

Se incrementa en 11.8 puntos porcentuales el volumen de hermosillenses que se sienten **algo o muy inseguros en la ciudad**. Disminuyen personas en "franja de indiferencia".



POBLACIÓN QUE CONSIDERA QUE VIVIR EN ESTA CIUDAD ES **ALGO O MUY INSEGURO**



¿CONSIDERA USTED QUE VIVIR EN ESTA CIUDAD ES...?

ZONA NORTE		
Algo/muy seguro	Ni seguro ni inseguro	Algo/muy inseguro
22.2%	10.3%	67.5%

ZONA CENTRO		
Algo/muy seguro	Ni seguro ni inseguro	Algo/muy inseguro
38.3%	15.1%	46.6%

ZONA RURAL		
Algo/muy seguro	Ni seguro ni inseguro	Algo/muy inseguro
40.4%	15.1%	44.5%

ZONA SUR		
Algo seguro	Ni seguro ni inseguro	Algo inseguro
37.6%	19.4%	43.0%

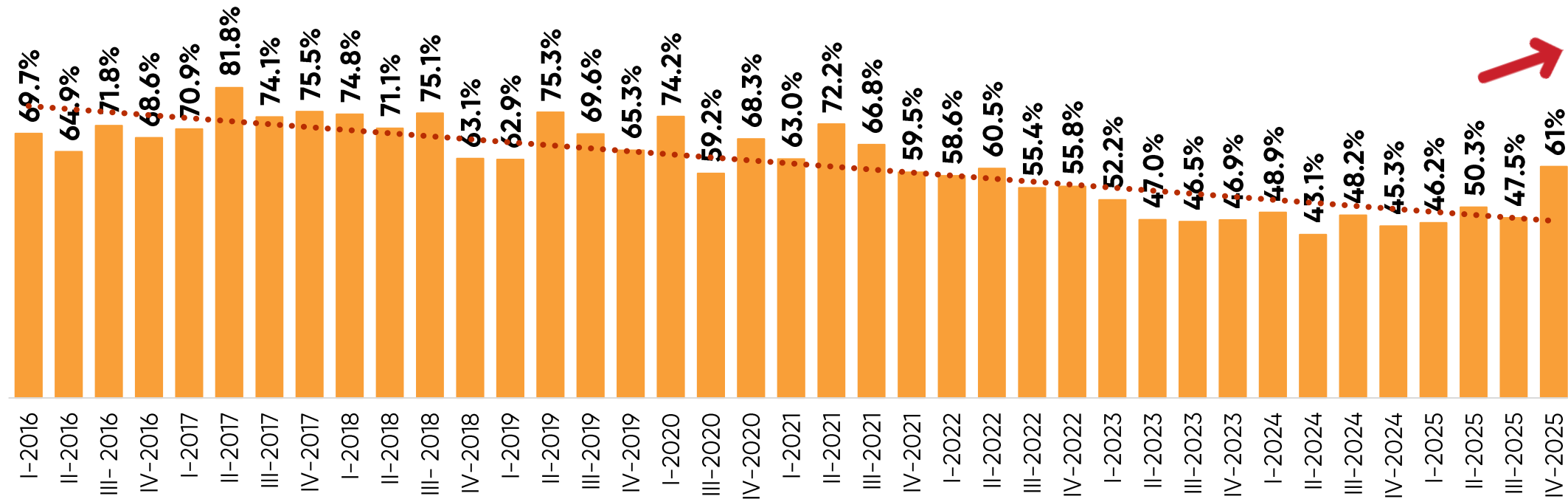


¿CONSIDERA USTED QUE VIVIR EN ESTA CIUDAD ES...?

		Edad						
		Hombre	Mujer	18 a 24 años	25 a 34 años	35 a 44 años	45 a 54 años	55 años o más
Muy inseguro		17.8%	20.0%	21.5%	24.3%	18.2%	19.0%	17.8%
Algo inseguro		30.6%	33.0%	26.6%	27.6%	35.5%	32.8%	32.7%
Ni seguro ni inseguro		16.5%	13.9%	23.0%	18.1%	17.7%	15.7%	11.9%
Algo seguro		24.6%	25.5%	23.7%	19.8%	21.2%	25.6%	27.3%
Muy seguro		10.5%	7.6%	5.2%	10.2%	7.4%	6.9%	10.3%

PORCENTAJE DE POBLACIÓN QUE SE CONSIDERA INSEGURA EN HERMOSILLO (ENSU-INEGI)

Periodo 2016 - 2025



Nota: Datos trimestrales. El Covid-19 impidió el levantamiento del segundo trimestre (abril-junio) de 2020.

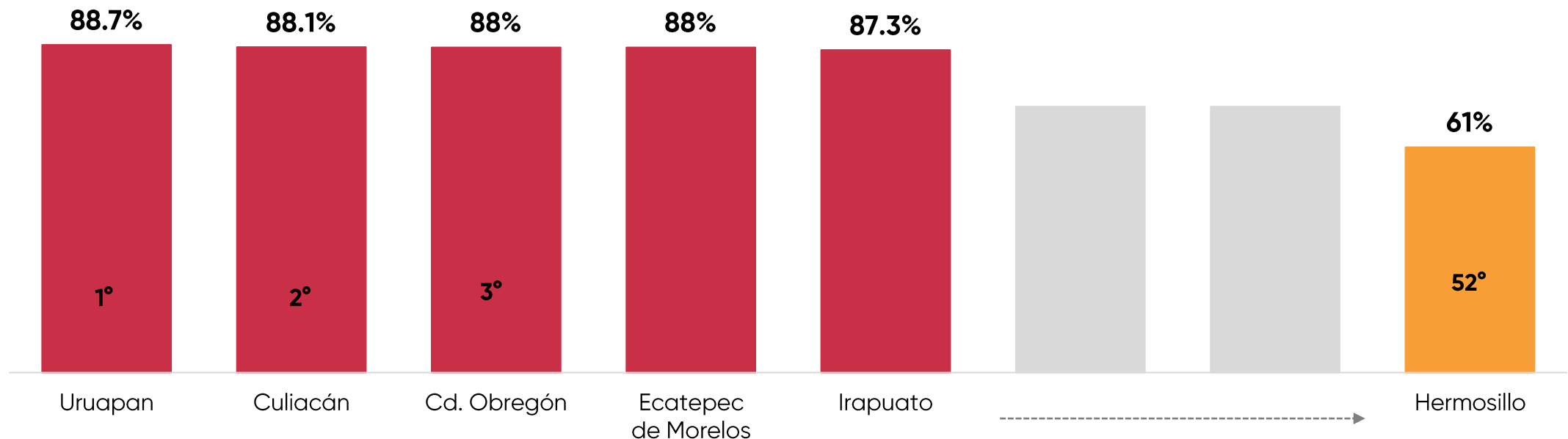
Nota2: Se refiere al porcentaje de población de 18 años y más que se sintió insegura en su ciudad. La pregunta plantea, si en términos de delincuencia, considera que vivir actualmente en su ciudad es seguro o inseguro.

Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU).

PORCENTAJE DE POBLACIÓN QUE SE CONSIDERA INSEGURA EN SU CIUDAD (ENSU-INEGI)

Trimestre IV de 2025

Hermosillo se encuentra en la posición **52** a nivel nacional



Nota: Comparativo entre las principales ciudades urbanas. Se presentan los primeros 5 lugares.

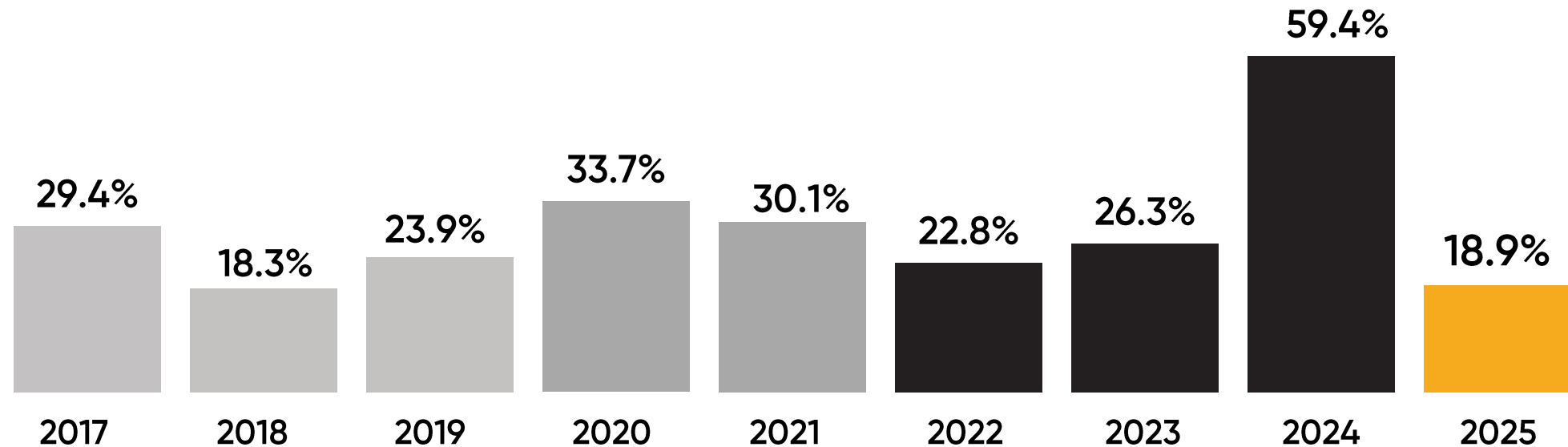
Nota2: Datos correspondientes al cuarto trimestre (octubre-diciembre) de 2025.

Nota3: Se refiere al porcentaje de población de 18 años y más que se sintió insegura en su ciudad. La pregunta plantea, si en términos de delincuencia, considera que vivir actualmente en su ciudad es seguro o inseguro.

Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU).

¿CÓMO EVALÚA LA **ATENCIÓN RECIBIDA** POR EL CUERPO POLICIACO?

Porcentaje de personas que calificaron como "buena" y "muy buena" la atención recibida por la policía.

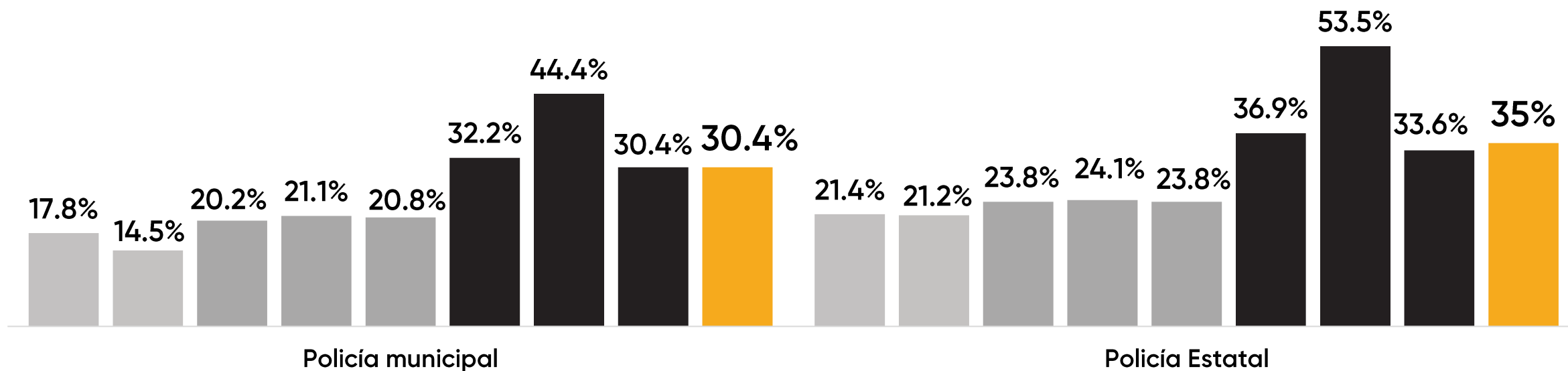


Nota: Se refiere al 6.2% de las personas que afirmaron haber sido víctimas (ellos o algún integrante de su familia) de algún delito, de los cuales, 58.6% lo reportaron vía telefónica a las autoridades y recibieron atención de la policía.
Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos? Encuesta de Percepción Ciudadana 2025.

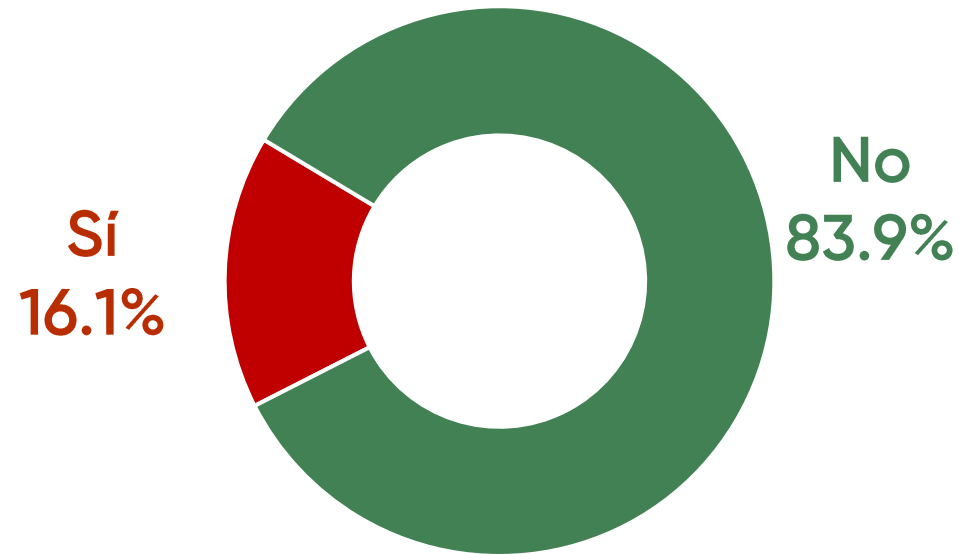
CONFIANZA EN LA POLICÍA MUNICIPAL Y ESTATAL

Porcentaje de personas que expresaron sentir "algo de confianza" y "mucho confianza".

■ 2017 ■ 2018 ■ 2019 ■ 2020 ■ 2021 ■ 2022 ■ 2023 ■ 2024 ■ 2025

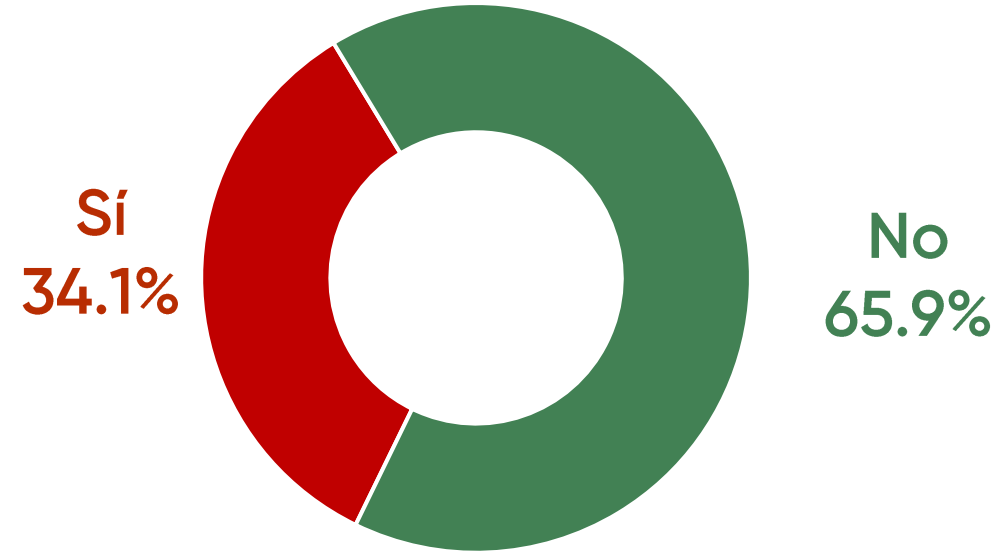


EN EL ÚLTIMO AÑO, ¿CUÁNTAS VECES LO HA PARADO LA POLICÍA PREVENTIVA O DE TRÁNSITO?



Detenciones promedio por persona que respondió "Sí": 2.1

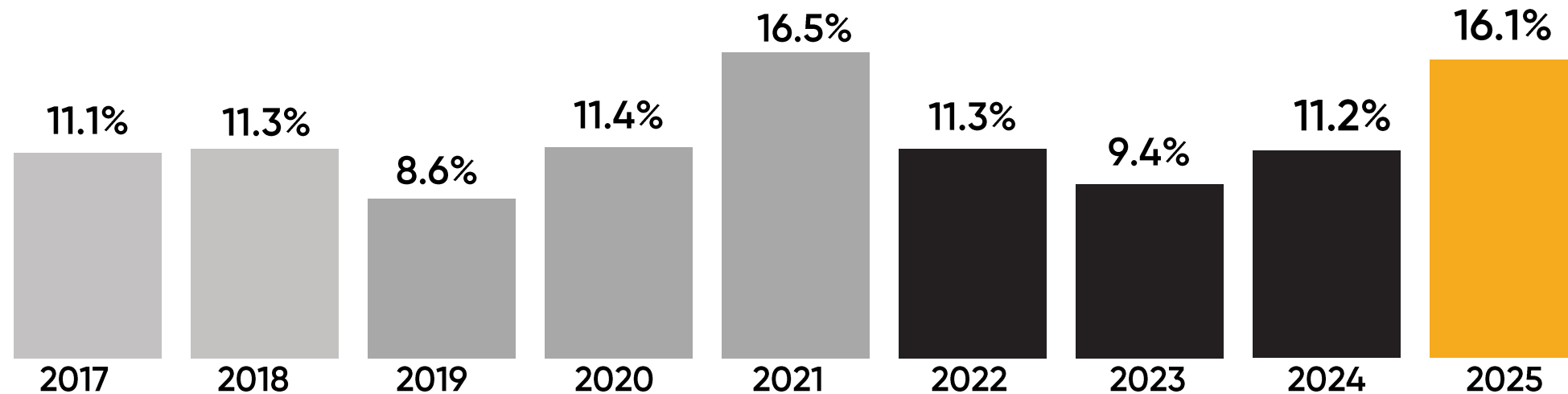
¿DIO MORDIDA/SOBORNO PARA NO SER INFRACCIONADO?



Promedio de veces: 1.7 Promedio de soborno: \$1,012.70

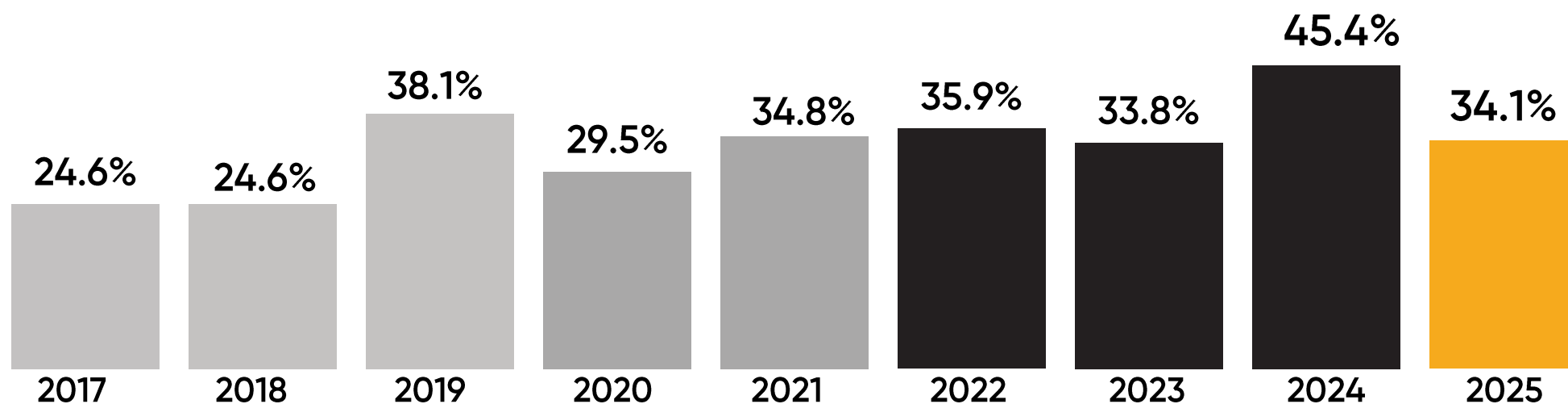
EN EL ÚLTIMO AÑO, ¿HA SIDO DETENIDO POR LA POLICÍA PREVENTIVA O DE TRÁNSITO?

Porcentaje de personas que expresaron haber sido detenidos por policía preventiva o tránsito municipal.



¿DIO “MORDIDA” O SOBORNO PARA NO SER INFRACCIONADO?

Porcentaje de personas que reportaron haber dado mordida o soborno para evitar ser infraccionado.



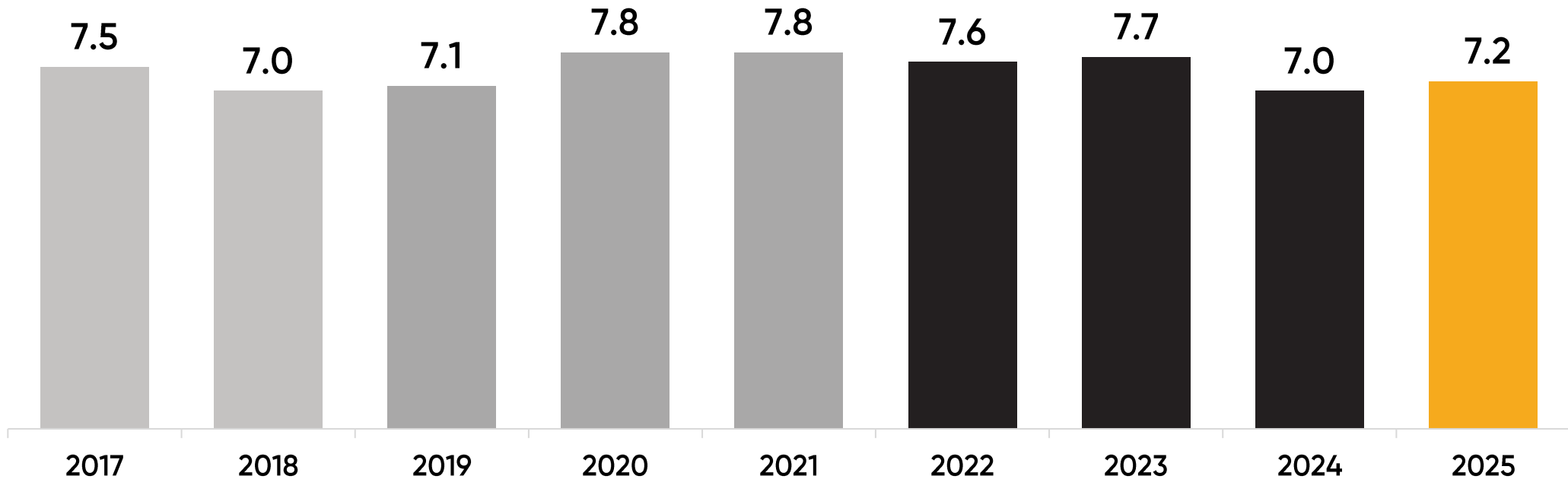
AGUA



- En 2025, **la evaluación que realiza la ciudadanía hermosillense sobre el servicio de agua es de 7.2 promedio** (se mantiene en valores similares a años anteriores).
- Se mantiene **bajo el nivel de satisfacción en el tiempo de respuesta para la reparación de fugas** (5.3 mientras que en 2024 fue de 5.7).
- Creció el volumen de población que interpuso una denuncia relacionada al servicio de agua potable.
- 6 de cada 10 hermosillenses considera que la **tarifa del agua es cara o muy cara**.

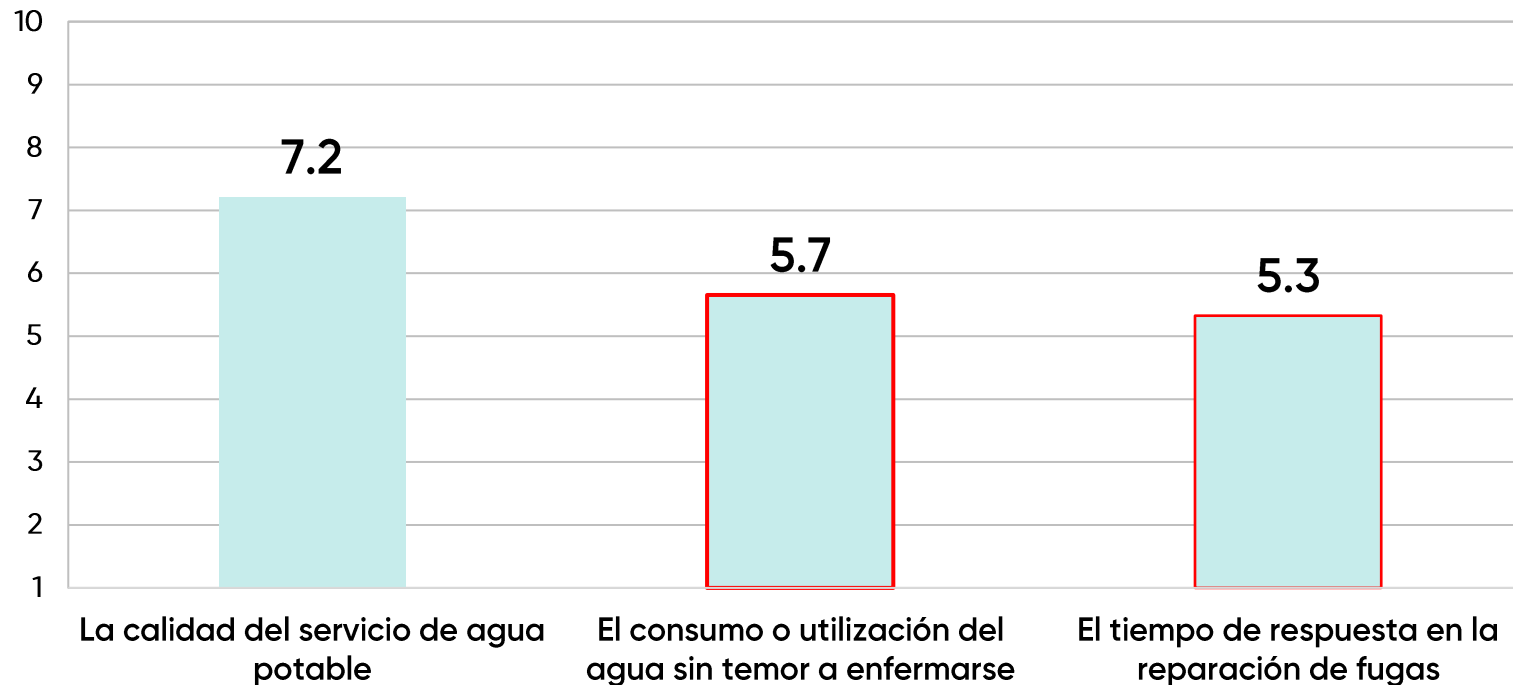
SATISFACCIÓN CON LA CALIDAD DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE

Calificación promedio en escala del 1 al 10, en donde 1 significa muy insatisfecho y 10 muy satisfecho.



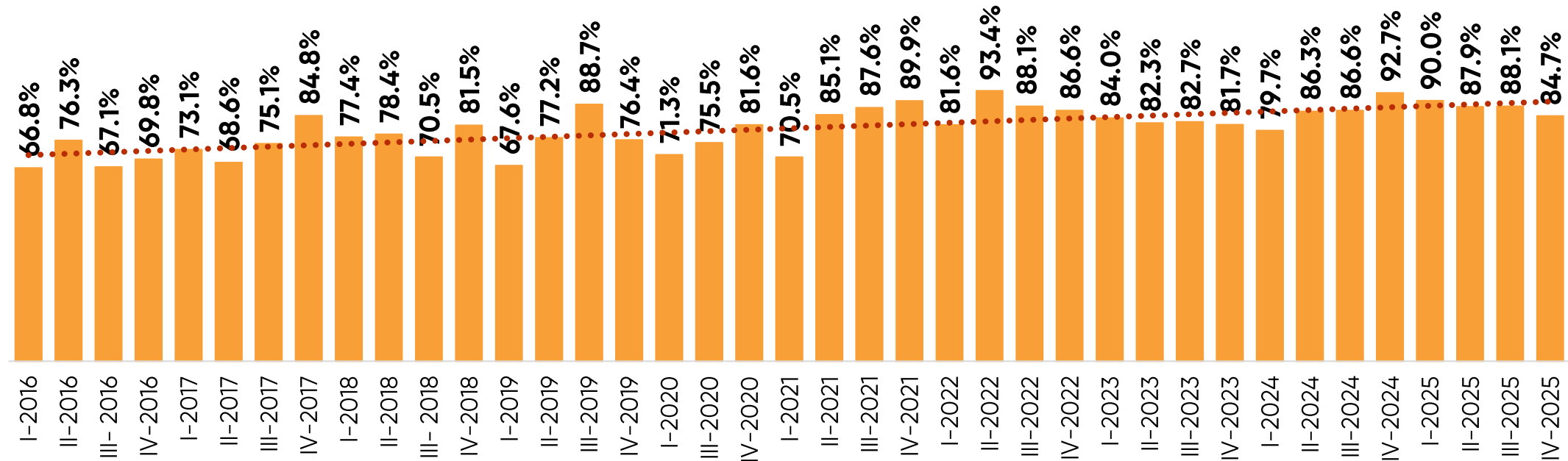
EVALUACIÓN DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE

Calificación promedio en escala del 1 al 10, en donde 1 significa muy insatisfecho y 10 muy satisfecho.



PORCENTAJE DE POBLACIÓN QUE CONSIDERA LAS FUGAS Y FALLAS DE AGUA POTABLE EN HERMOSILLO (ENSU-INEGI)

Periodo 2016 - 2025



Nota: Datos trimestrales. El Covid-19 impidió el levantamiento del segundo trimestre (abril-junio) de 2020.

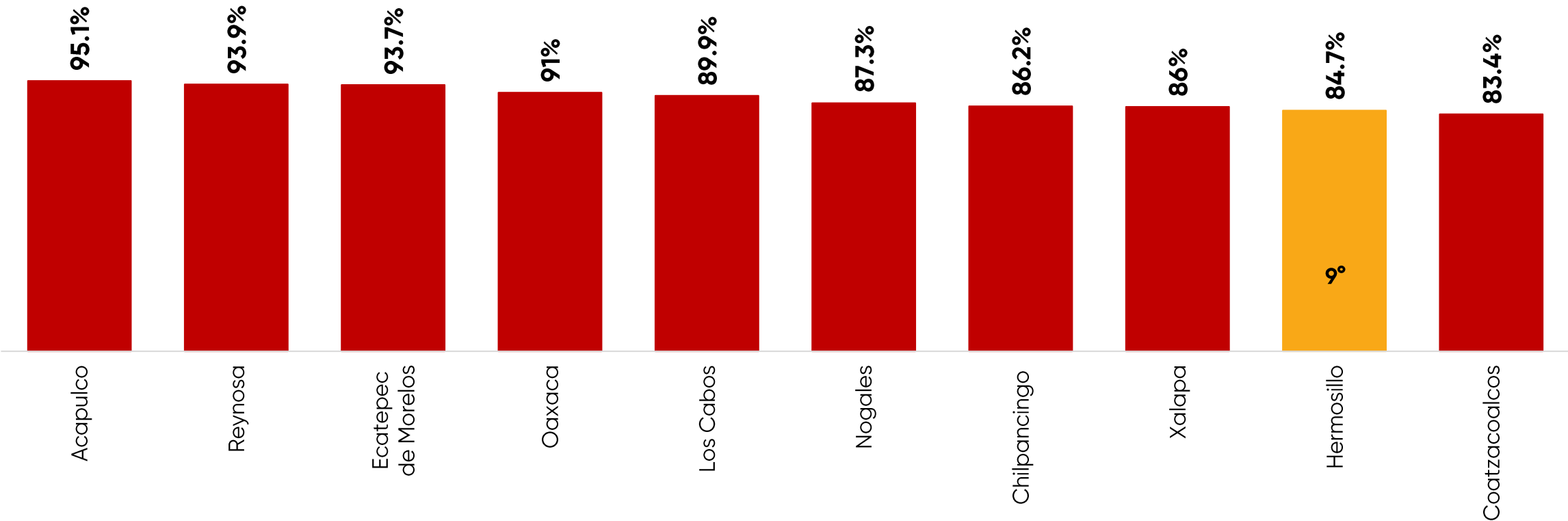
Nota2: Se refiere al porcentaje de población de 18 años y más.

Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU).

PORCENTAJE DE POBLACIÓN QUE CONSIDERA LAS FUGAS Y FALLAS DE AGUA POTABLE EN SU CIUDAD (ENSU-INEGI)



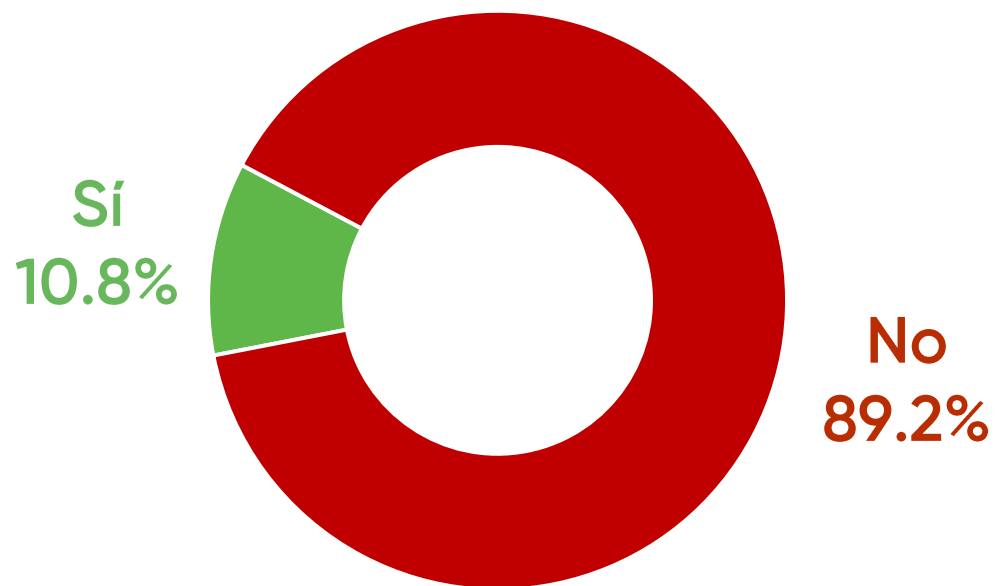
Trimestre IV de 2025



Nota: Comparativo entre las principales ciudades urbanas y delegaciones. Se presentan los primeros 10 lugares.
Nota2: Datos correspondientes al cuarto trimestre de 2025.
Nota3: Se refiere al porcentaje de población de 18 años y más.
Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU).

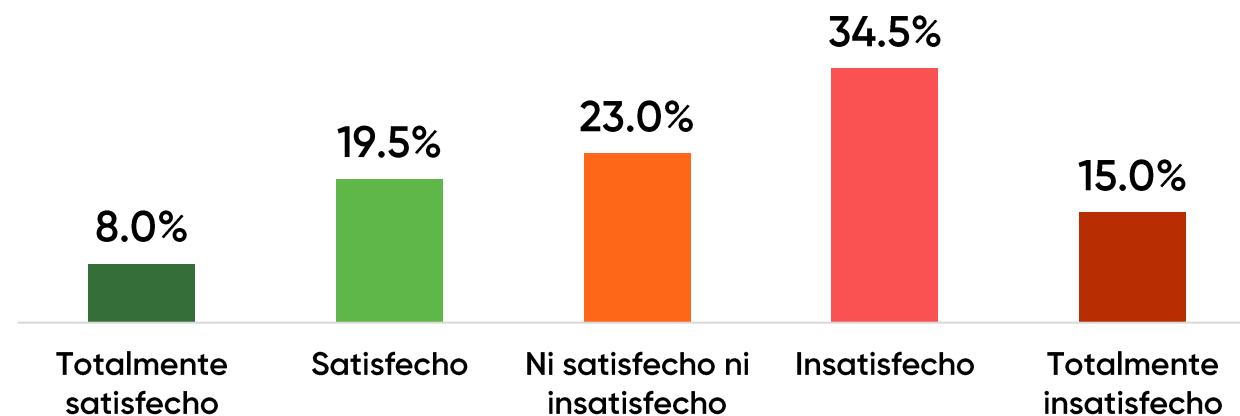


DURANTE ESTE AÑO, ¿INTERPUSO ALGUNA DENUNCIA RELACIONADA AL SERVICIO DE AGUA POTABLE?



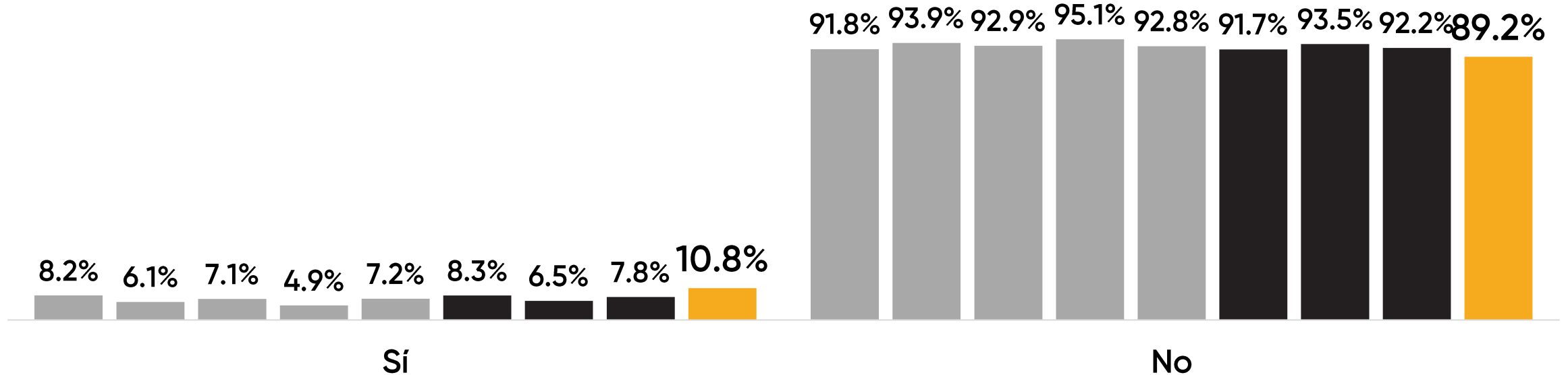
El problema fue atendido: 65.3%

¿QUÉ TAN SATISFECHO ESTÁ CON LA SOLUCIÓN AL PROBLEMA?



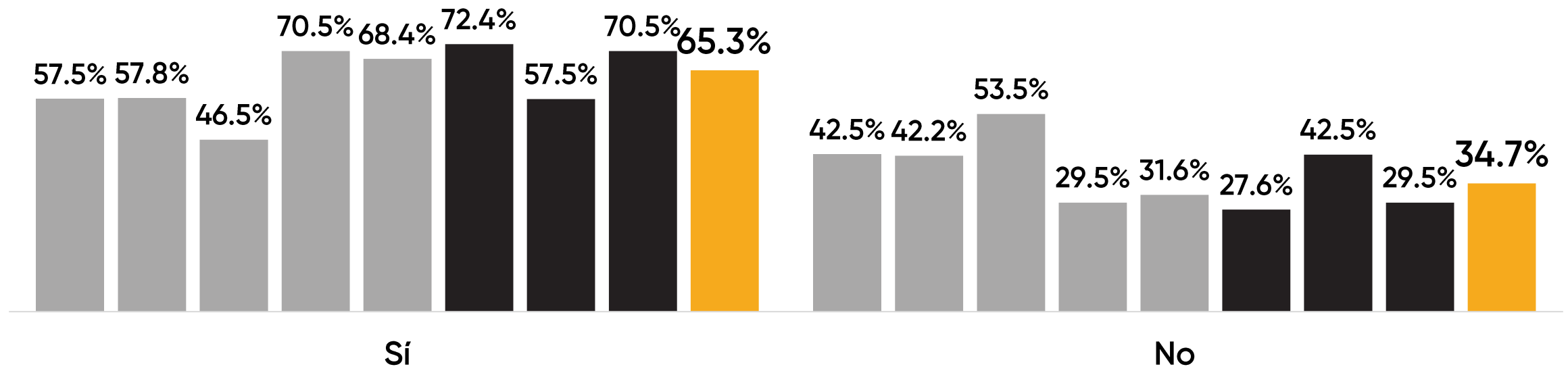
DURANTE ESTE AÑO, ¿INTERPUSO ALGUNA DENUNCIA RELACIONADA AL SERVICIO DE AGUA POTABLE?

■ 2017 ■ 2018 ■ 2019 ■ 2020 ■ 2021 ■ 2022 ■ 2023 ■ 2024 ■ 2025

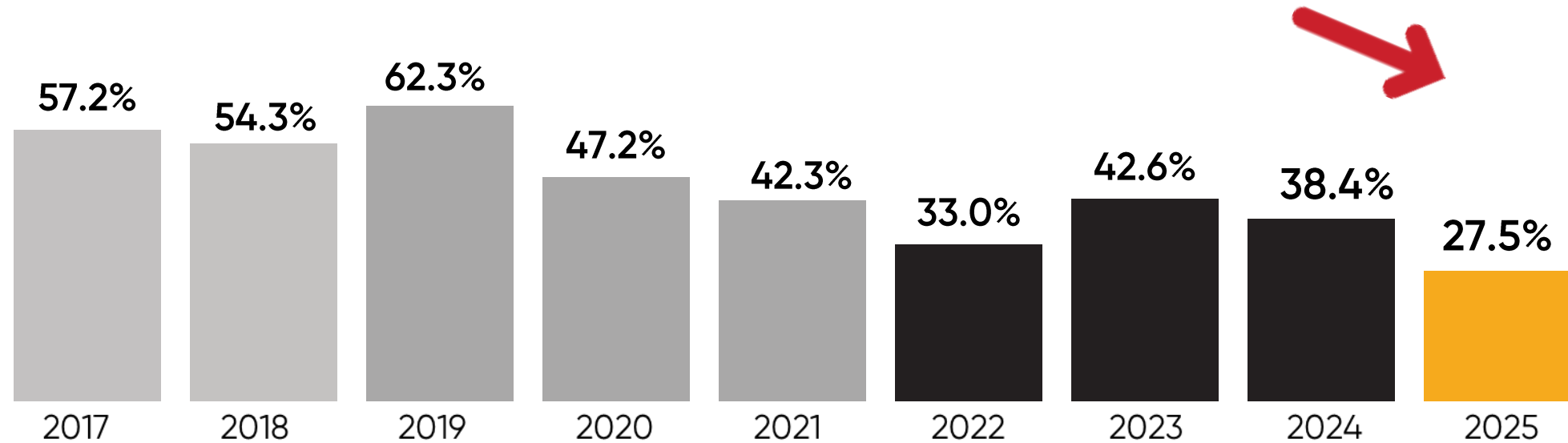


¿EL PROBLEMA DENUNCIADO FUE ATENDIDO POR LA DEPENDENCIA?

■ 2017 ■ 2018 ■ 2019 ■ 2020 ■ 2021 ■ 2022 ■ 2023 ■ 2024 ■ 2025



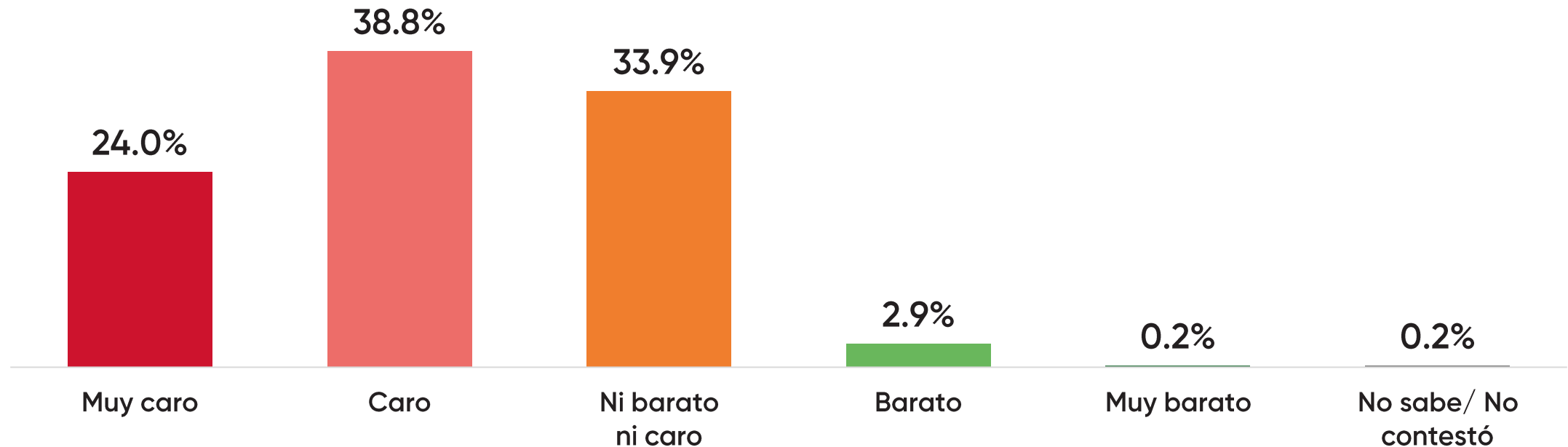
¿QUÉ TAN SATISFECHO ESTÁ CON LA SOLUCIÓN AL PROBLEMA?



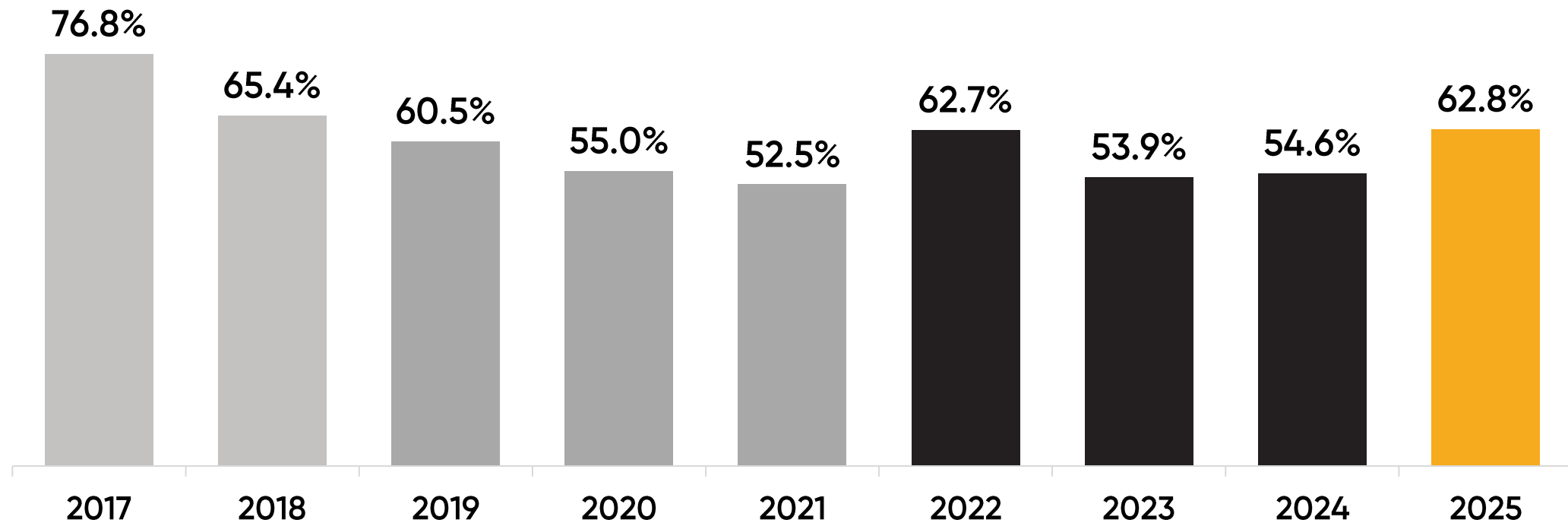
Nota: Se refiere al porcentaje de población que afirmó sentirse satisfecha y totalmente satisfecha con la solución al problema.

Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos? Encuesta de Percepción Ciudadana 2025.

COSTO DE LA TARIFA DE AGUA POTABLE (INCLUYENDO SANEAMIENTO Y ALCANTARILLADO) ES CARO O MUY CARO:



COSTO DE LA TARIFA DE AGUA POTABLE (INCLUYENDO SANEAMIENTO Y ALCANTARILLADO) ES CARO O MUY CARO:



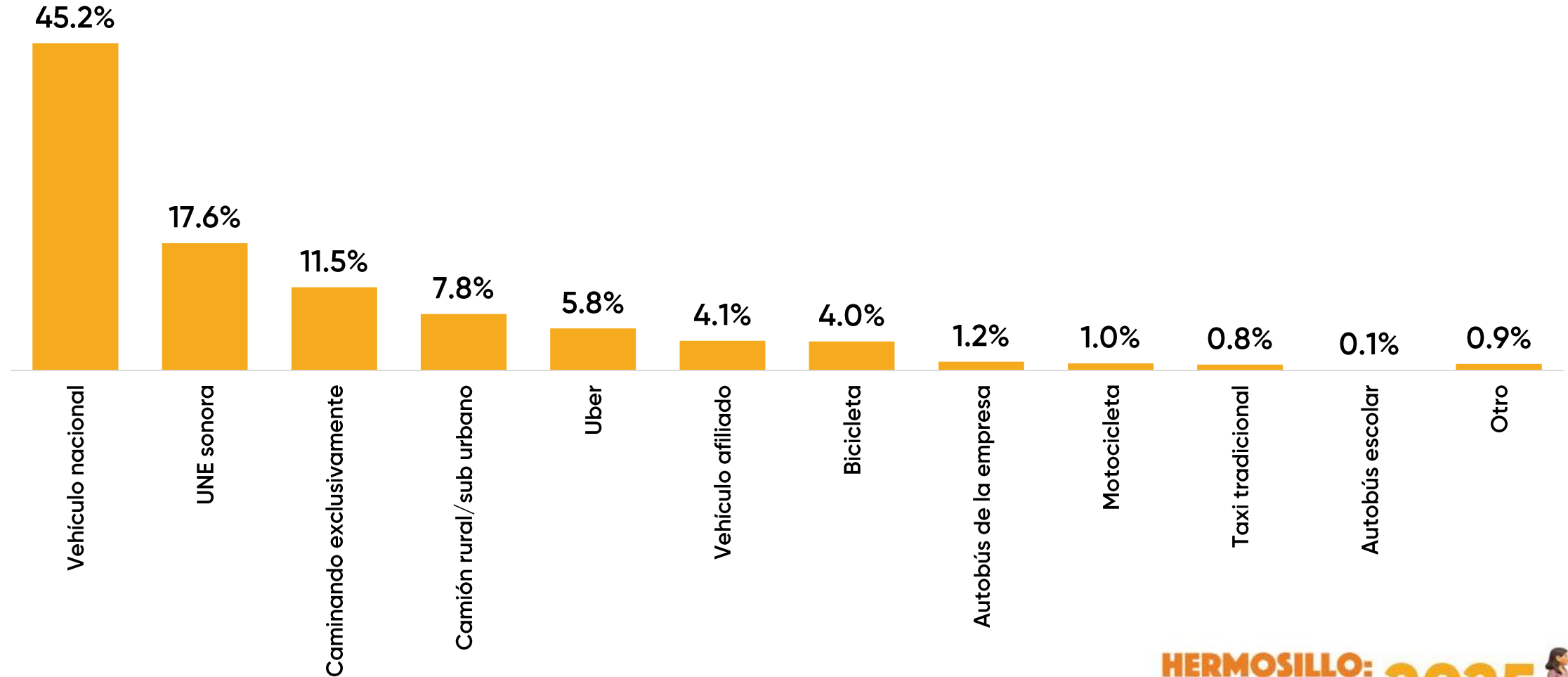
MOVILIDAD



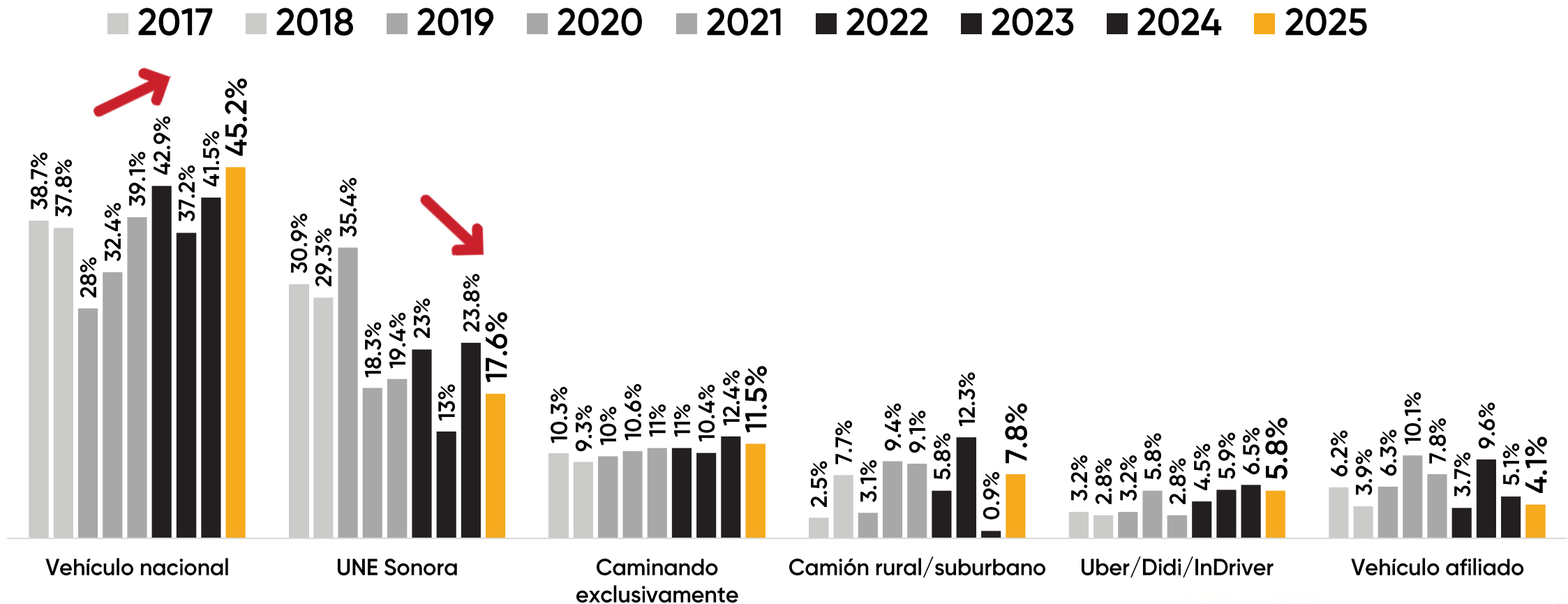
- **Sigue en crecimiento el uso del automóvil** como el principal medio de movilidad en Hermosillo. Más de la mitad de la población lo utiliza como su principal opción de movilidad al salir del hogar.
- Disminuye el volumen de personas que utilizan el **transporte público** como principal opción de movilidad en la ciudad (de 23.8% a 17.6%).
- El principal factor de insatisfacción para la mitad de los usuarios encuestados son los **altos tiempos de espera**.



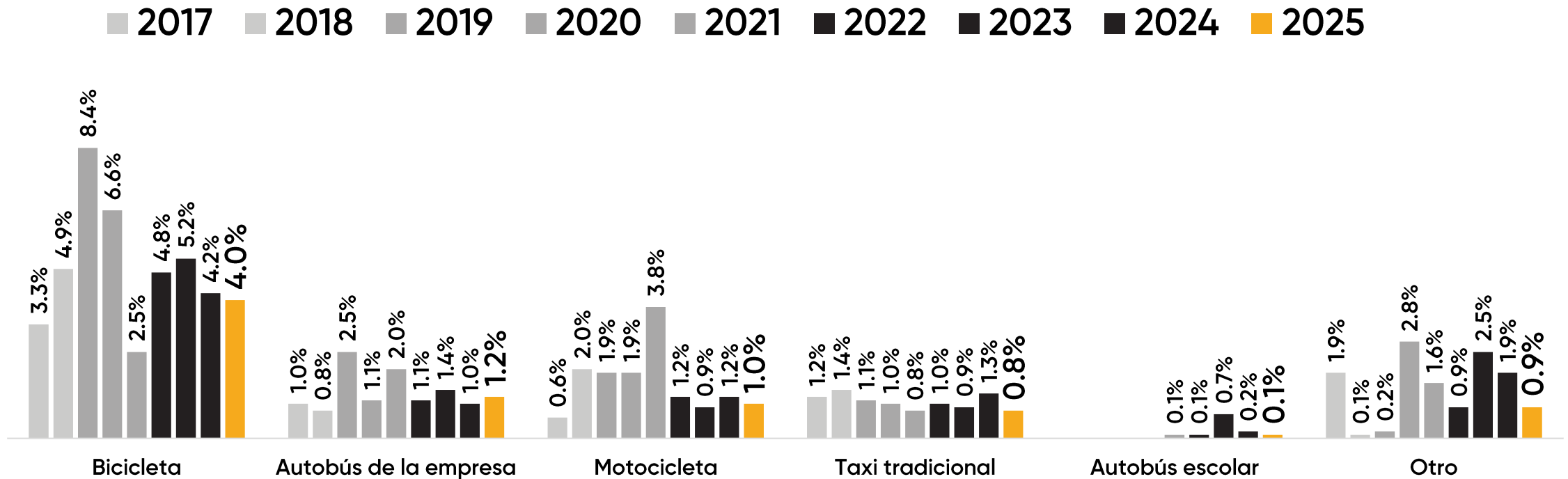
¿CÓMO SE TRANSPORTA CUANDO SALE DEL HOGAR?



¿CÓMO SE TRANSPORTA CUANDO SALE DEL HOGAR?



¿CÓMO SE TRANSPORTA CUANDO SALE DEL HOGAR?

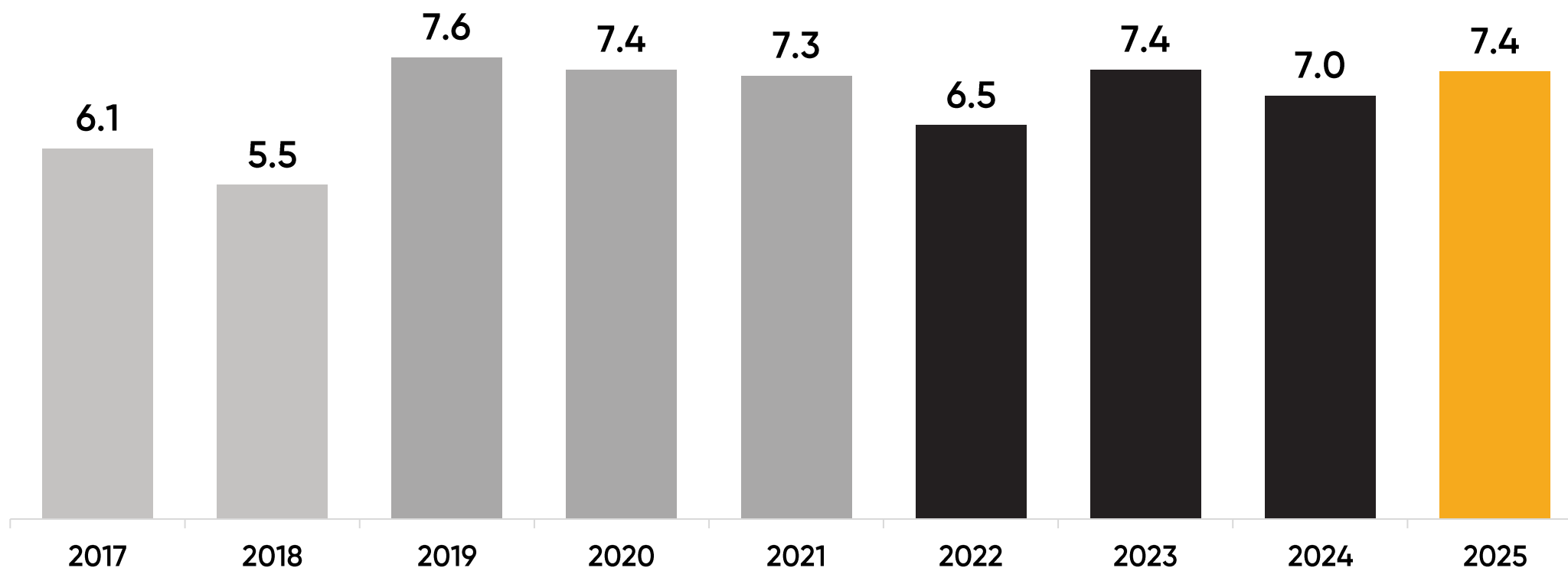


¿CÓMO SE TRANSPORTA CUANDO SALE DEL HOGAR?

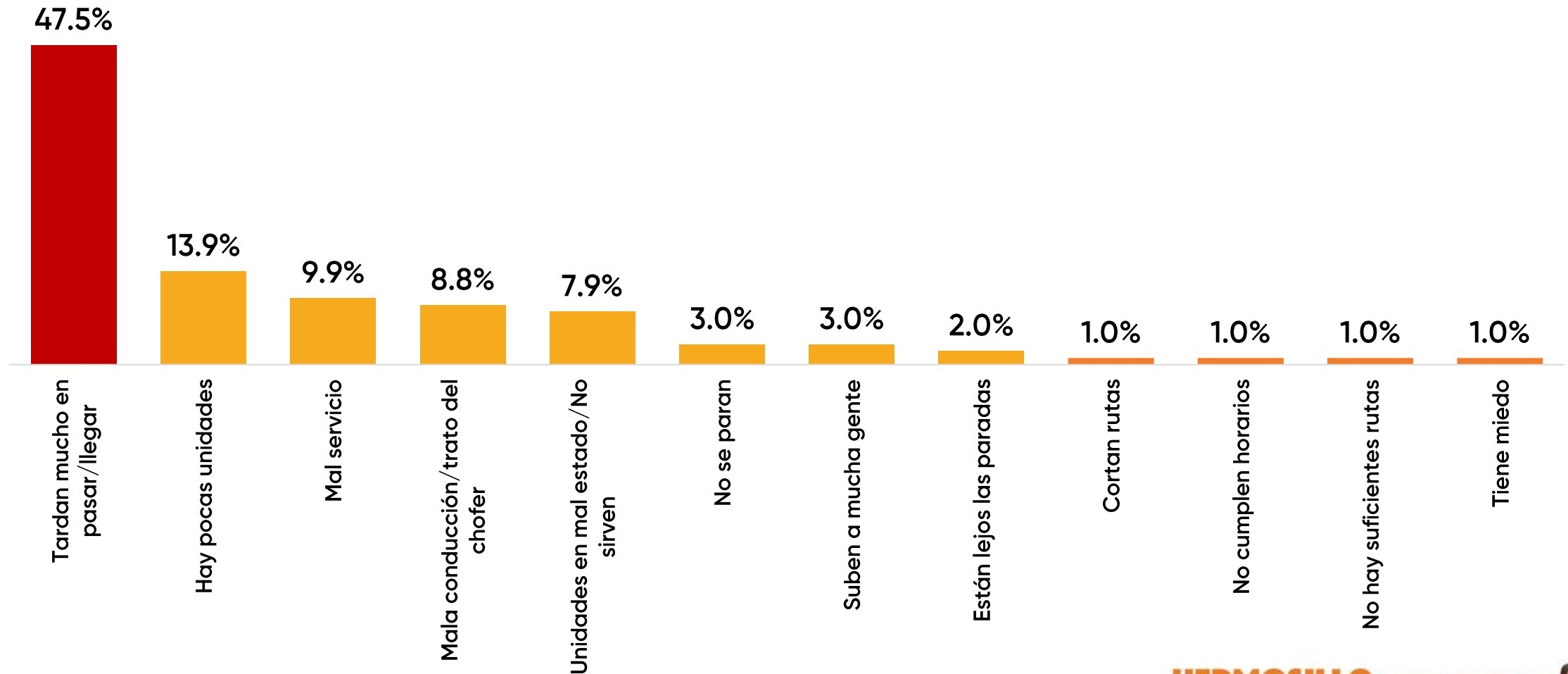
	Género		Edad					Zona			
	Hombre	Mujer	18 a 24 años	25 a 34 años	35 a 44 años	45 a 54 años	55 años o más	Norte	Centro	Sur	Rural
Vehículo nacional	51.2%	40.8%	40.0%	52.5%	48.8%	48.9%	42.2%	41.4%	51.0%	48.0%	36.4%
UNE sonora	14.6%	19.8%	17.0%	15.8%	13.8%	18.0%	18.9%	16.6%	18.2%	25.3%	4.0%
Caminando exclusivamente	8.6%	13.7%	7.4%	6.8%	7.4%	8.2%	15.6%	8.7%	7.3%	6.8%	33.2%
Camión rural/sub urbano	5.6%	9.5%	10.4%	7.3%	9.4%	8.5%	6.9%	15.9%	5.1%	4.4%	4.9%
Uber	3.8%	7.3%	8.9%	5.1%	4.4%	4.9%	6.1%	8.1%	6.4%	5.7%	0.8%
Vehículo afiliado	5.0%	3.5%	2.2%	5.1%	6.4%	4.3%	3.6%	2.7%	5.1%	5.2%	2.8%
Bicicleta	6.1%	2.4%	8.1%	1.7%	4.4%	3.0%	4.1%	2.7%	2.9%	1.3%	13.4%
Autobús de la empresa	2.0%	0.7%	0.0%	2.8%	2.0%	2.0%	0.6%	0.4%	1.5%	2.0%	0.8%
Motocicleta	2.0%	0.2%	3.0%	2.3%	1.5%	0.6%	0.4%	2.2%	0.7%	0.4%	0.4%
Taxi tradicional	0.3%	1.0%	0.7%	0.0%	0.5%	1.0%	0.8%	0.4%	0.8%	0.0%	2.0%
Autobús escolar	0.0%	0.1%	0.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.2%	0.0%	0.0%
Otro	0.8%	1.0%	1.6%	0.6%	1.4%	0.6%	0.8%	0.9%	0.8%	0.9%	1.3%

¿QUÉ TAN SATISFECHO ESTÁ CON LA CALIDAD DEL SERVICIO DE **TRANSPORTE PÚBLICO** QUE UTILIZA?

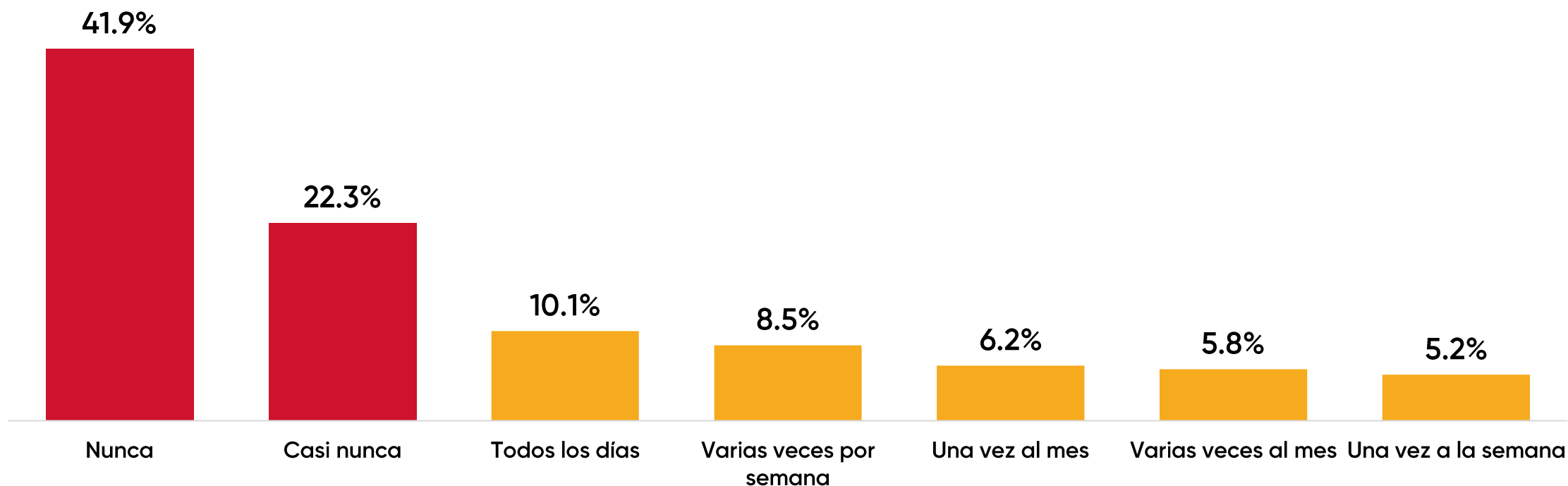
Calificación promedio en escala del 1 al 10, en donde 1 significa muy insatisfecho y 10 muy satisfecho.



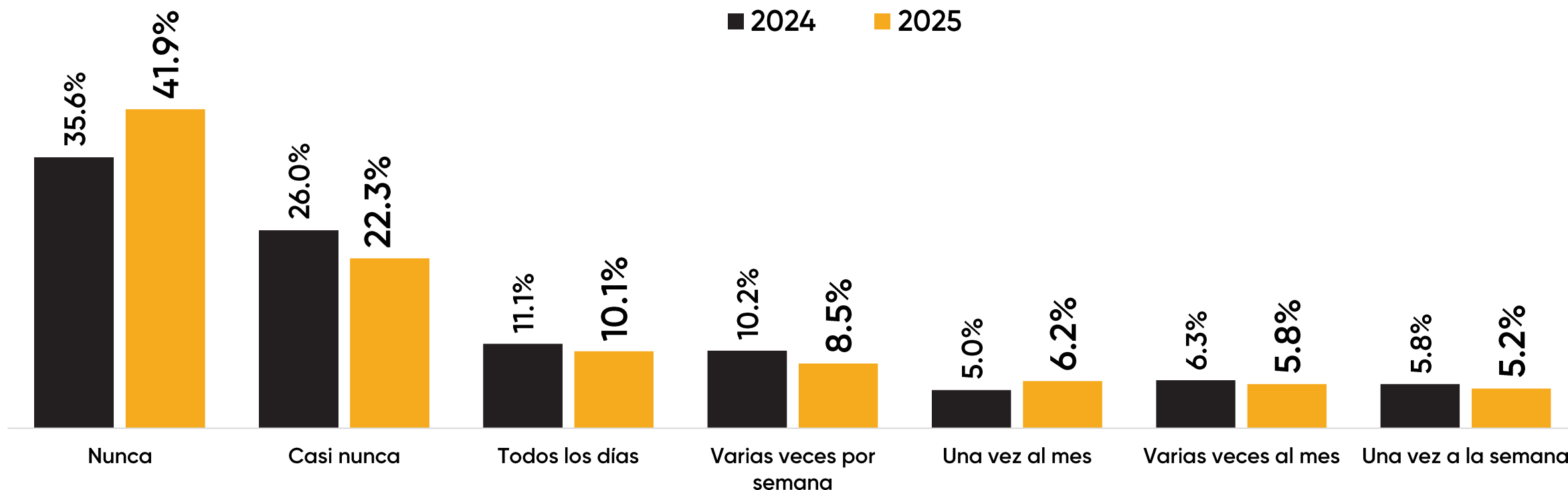
FACTORES DE INSATISFACCIÓN CON EL TRANSPORTE PÚBLICO EN HERMOSILLO



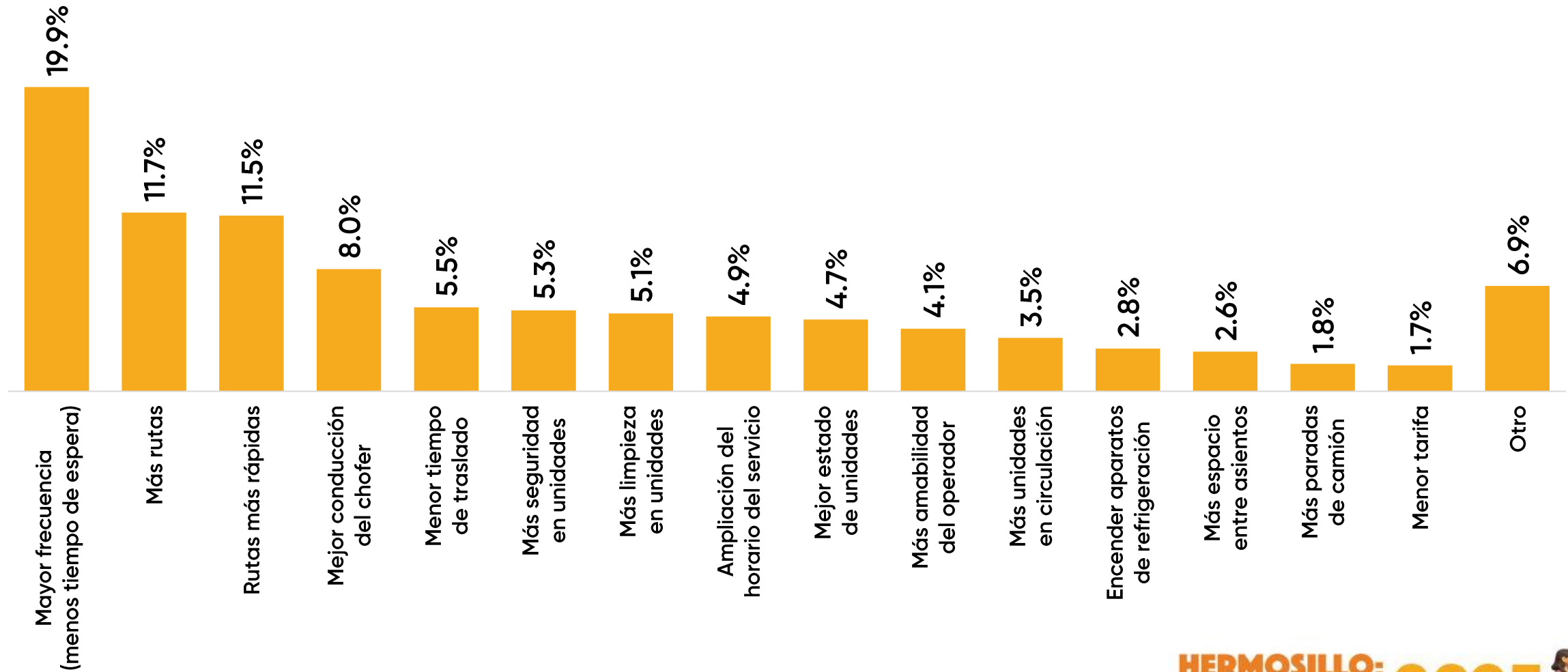
¿CON QUÉ FRECUENCIA UTILIZA EL TRANSPORTE PÚBLICO?



¿CON QUÉ FRECUENCIA UTILIZA EL TRANSPORTE PÚBLICO?

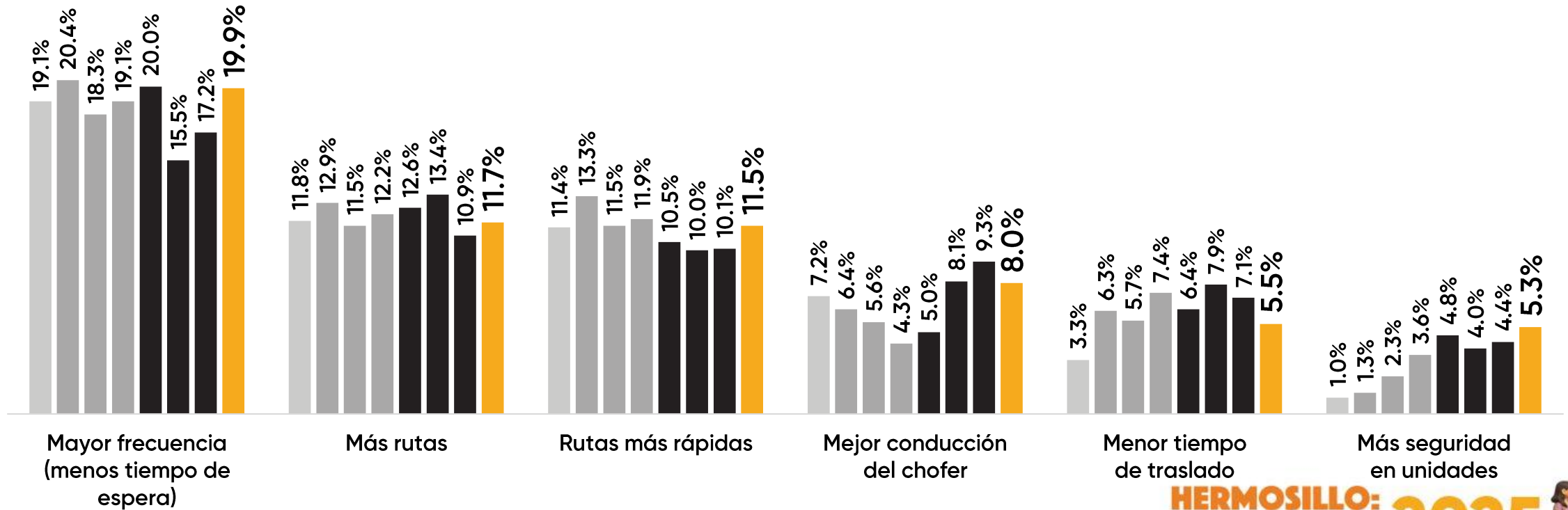


¿BAJO QUE **CIRCUNSTANCIAS** DEJARÍA DE UTILIZAR SU TRANSPORTE COTIDIANO PARA USAR EL **TRANSPORTE PÚBLICO**?



¿BAJO QUE **CIRCUNSTANCIAS** DEJARÍA DE UTILIZAR SU TRANSPORTE COTIDIANO PARA USAR EL **TRANSPORTE PÚBLICO**?

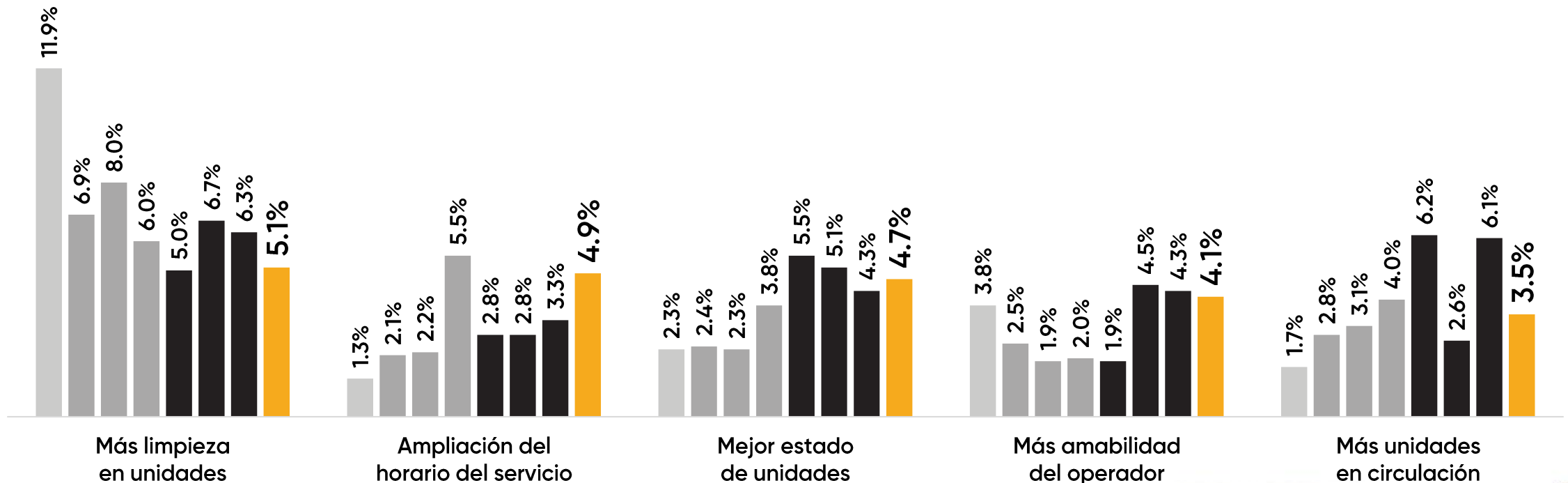
■ 2018 ■ 2019 ■ 2020 ■ 2021 ■ 2022 ■ 2023 ■ 2024 ■ 2025



Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos? Encuesta de Percepción Ciudadana 2025.

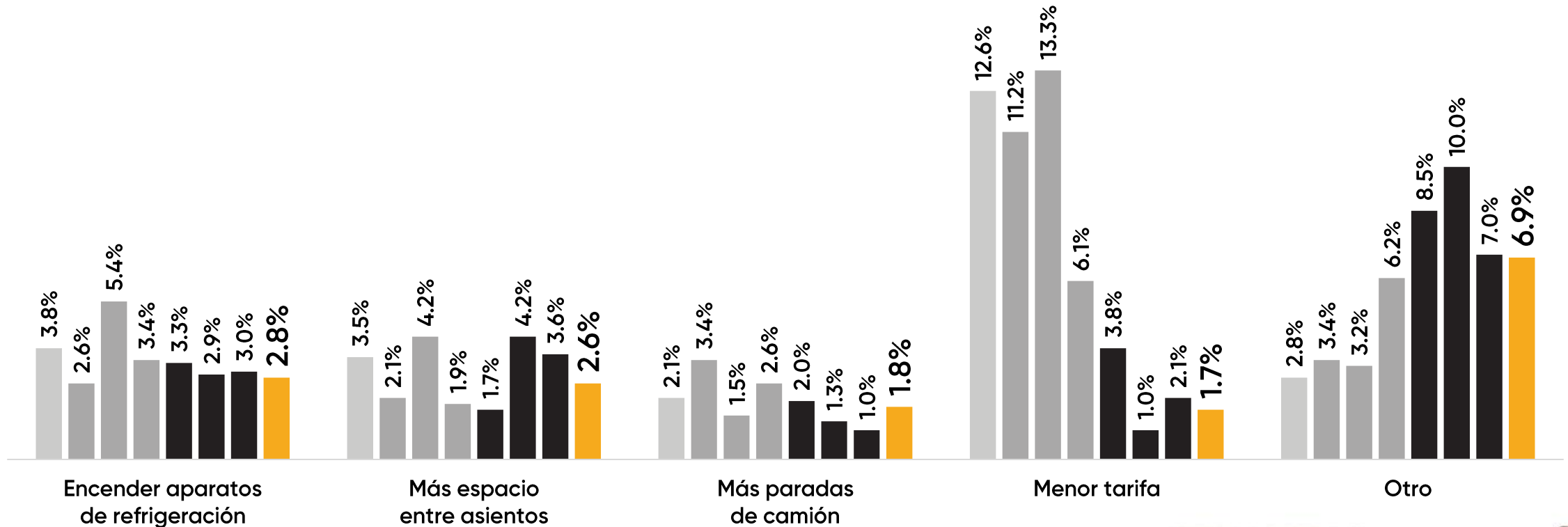
¿BAJO QUE **CIRCUNSTANCIAS** DEJARÍA DE UTILIZAR SU TRANSPORTE COTIDIANO PARA USAR EL **TRANSPORTE PÚBLICO**?

■ 2018 ■ 2019 ■ 2020 ■ 2021 ■ 2022 ■ 2023 ■ 2024 ■ 2025



¿BAJO QUE **CIRCUNSTANCIAS** DEJARÍA DE UTILIZAR SU TRANSPORTE COTIDIANO PARA USAR EL **TRANSPORTE PÚBLICO**?

■ 2018 ■ 2019 ■ 2020 ■ 2021 ■ 2022 ■ 2023 ■ 2024 ■ 2025



INSTITUCIONES Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA



- **Crece ligeramente el reconocimiento de gobernantes.** Sin embargo, el 86.8% no conoce a diputados(as) y el 92.3% no conoce a regidores.
- **Participación ciudadana:** el 11.9% de las personas reportó haber realizado acciones para beneficio de su colonia o municipio. **Este es el primer año que los valores superan el 10% desde 2019.**
- Las principales actividades en las que participan hermosillenses son: **limpieza de calles y/o parques, sembrando árboles y limpieza de escuelas.**

INSTITUCIONES Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

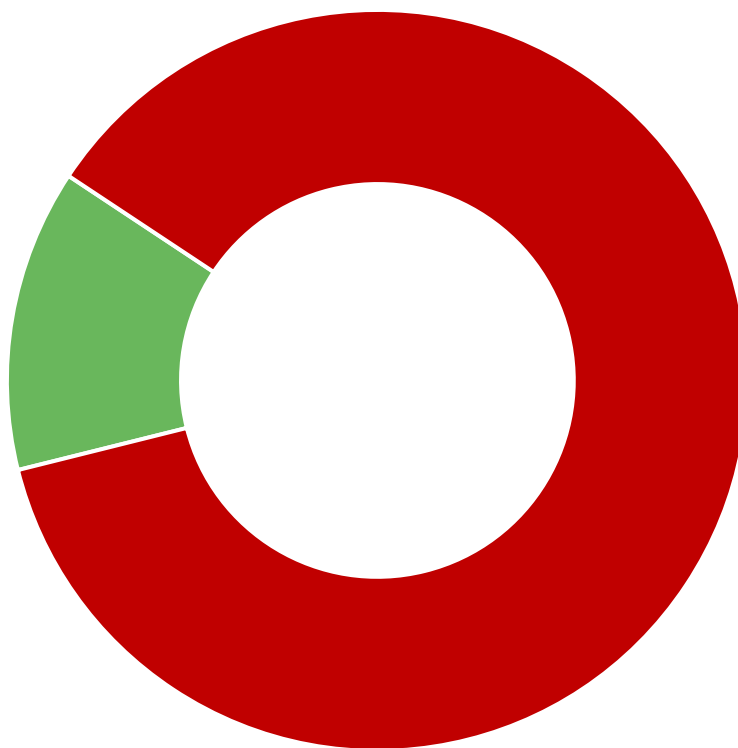


- Mejoran ligeramente los niveles de confianza en instituciones y agentes sociales. **Quienes generan más confianza son:**
 - ✓ Maestros
 - ✓ Vecinos
 - ✓ Iglesia
- Quienes generan más **desconfianza** son:
 - ✗ Diputados locales
 - ✗ Partidos políticos
 - ✗ Policía municipal

NIVEL DE CONOCIMIENTO SOBRE NUESTROS REPRESENTANTES - **DIPUTADOS**

¿Puede mencionarme el nombre de los actuales diputados locales (incluyendo plurinominales)?

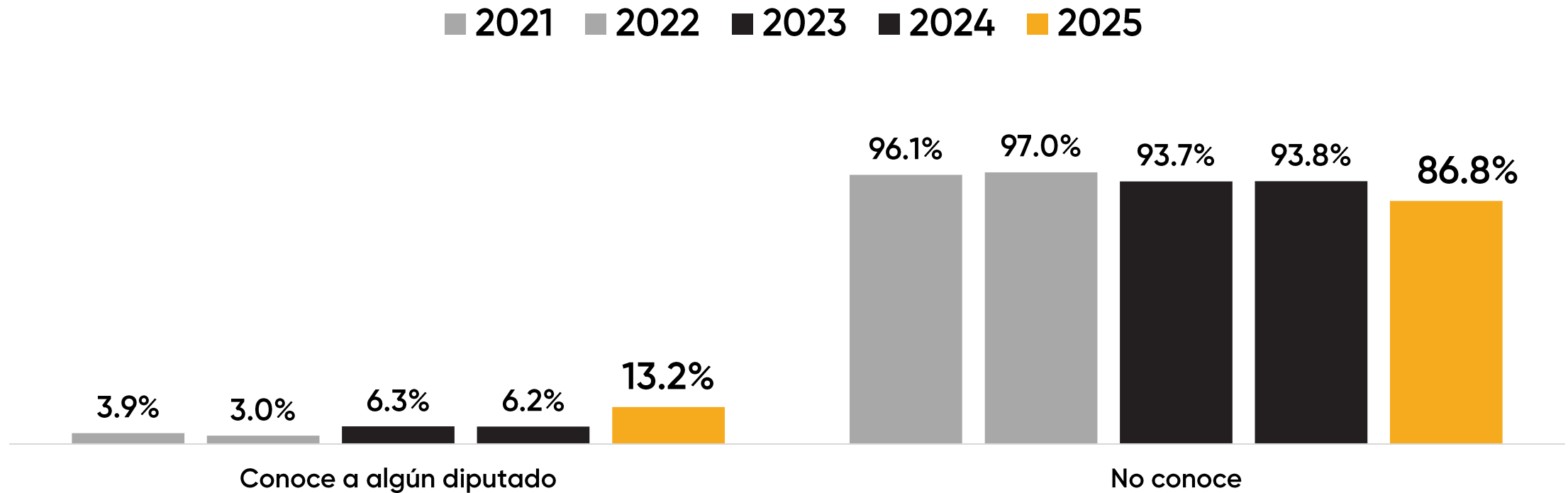
Conoce a algún
diputado 13.2%



No conoce
86.8%

NIVEL DE CONOCIMIENTO SOBRE NUESTROS REPRESENTANTES - DIPUTADOS

¿Puede mencionarme el nombre de los actuales diputados locales (incluyendo plurinominales)?

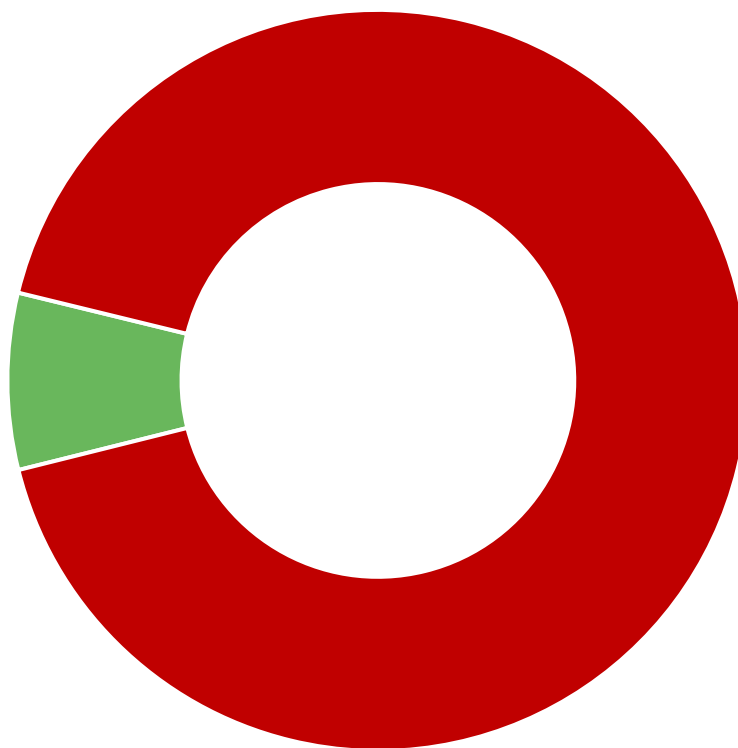


NIVEL DE CONOCIMIENTO SOBRE NUESTROS REPRESENTANTES - REGIDORES



¿Puede mencionarme el nombre de los actuales regidores?

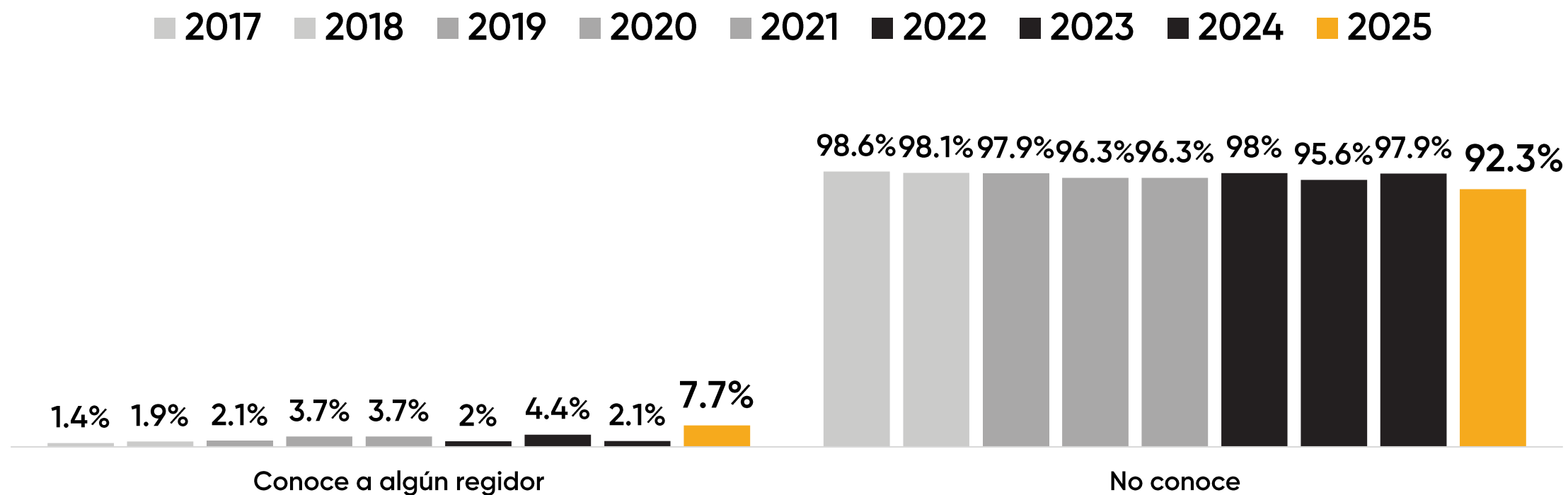
Conoce a algún
regidor 7.7%



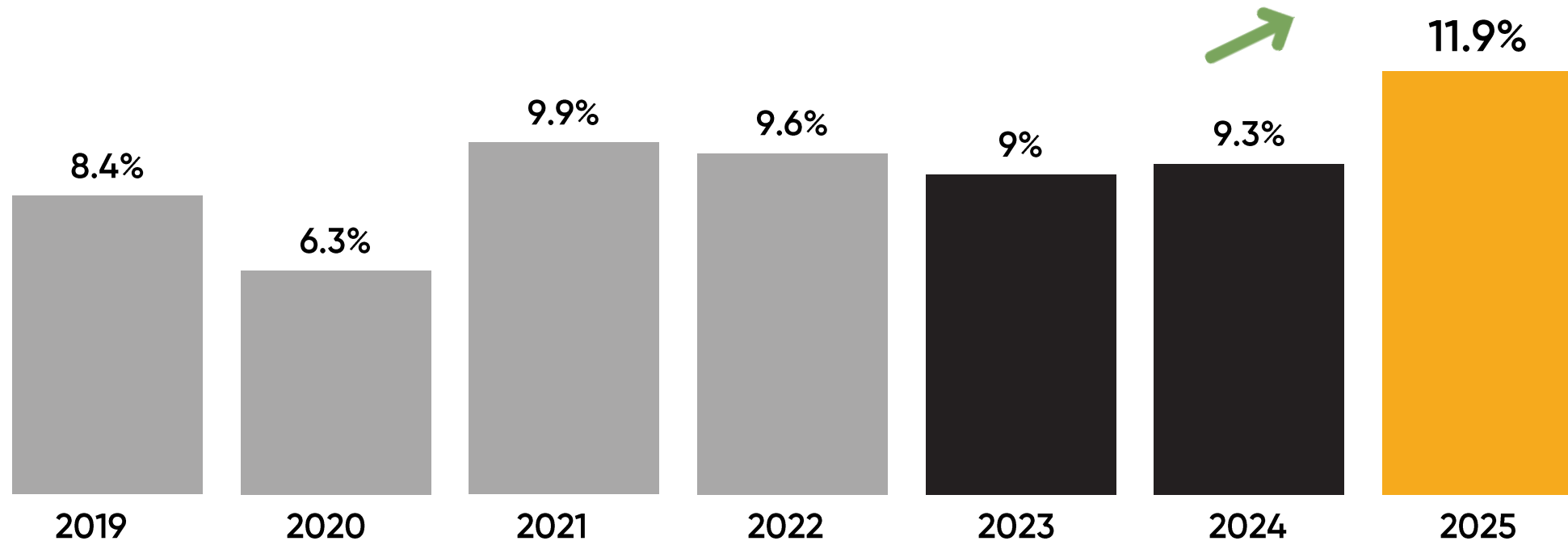
No conoce
92.3%

NIVEL DE CONOCIMIENTO SOBRE NUESTROS REPRESENTANTES - REGIDORES

¿Puede mencionarme el nombre de los actuales regidores?



DURANTE ESTE AÑO, ¿HA REALIZADO O PARTICIPADO EN ACCIONES PARA EL BENEFICIO DE SU COLONIA O MUNICIPIO?

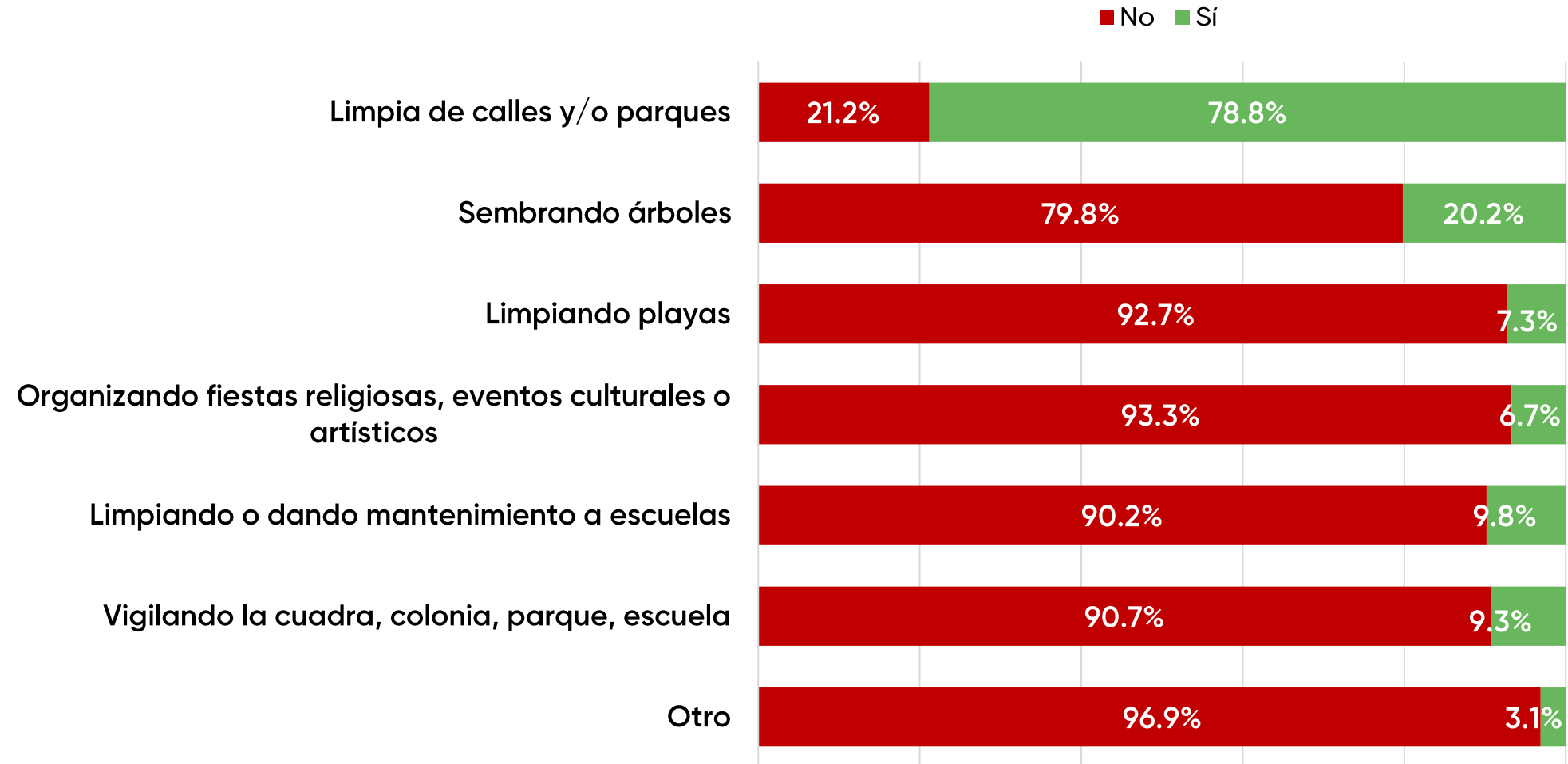


DURANTE ESTE AÑO, ¿HA REALIZADO O PARTICIPADO EN ACCIONES PARA EL BENEFICIO DE SU COLONIA O MUNICIPIO?

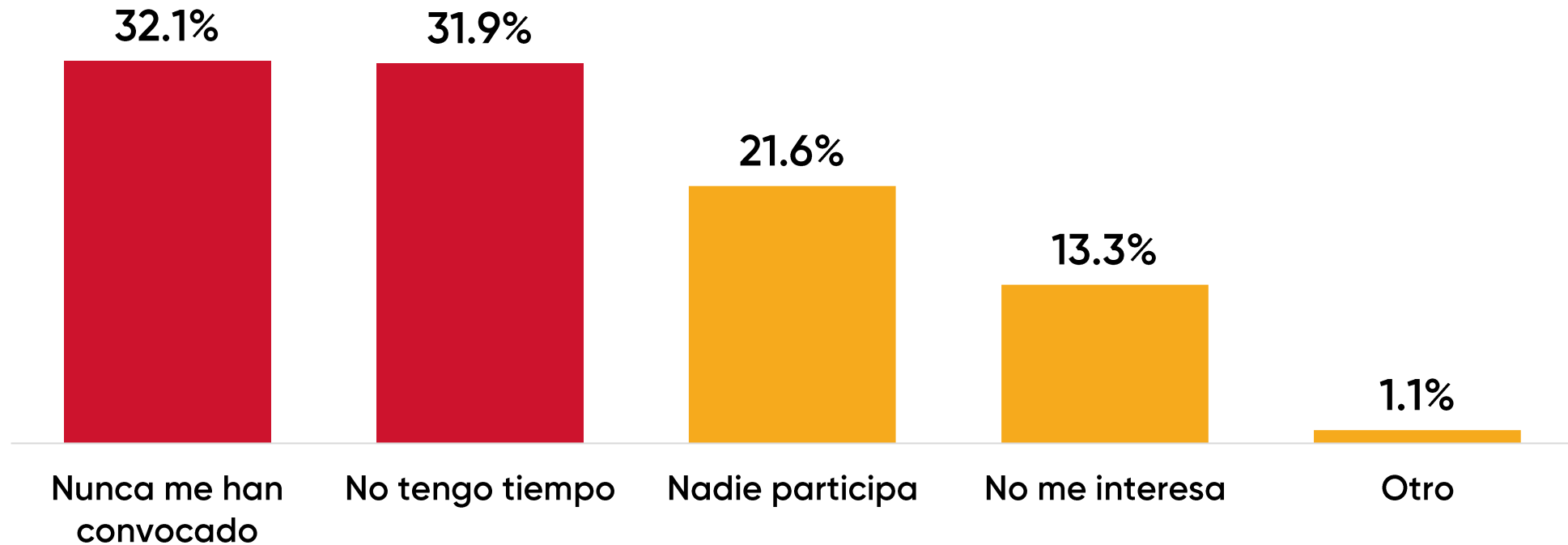
		Género		Zona			
		Hombre	Mujer	Norte	Centro	Sur	Rural
Sí		14.3%	9.9%	13.3%	12.9%	8.6%	13.7%
No		85.7%	90.1%	86.7%	87.1%	91.4%	86.3%

		Edad				
		18 a 24 años	25 a 34 años	35 a 44 años	45 a 54 años	55 años o más
Sí		6.3%	13.2%	9.2%	12.6%	12.8%
No		93.7%	86.8%	90.8%	87.4%	87.2%

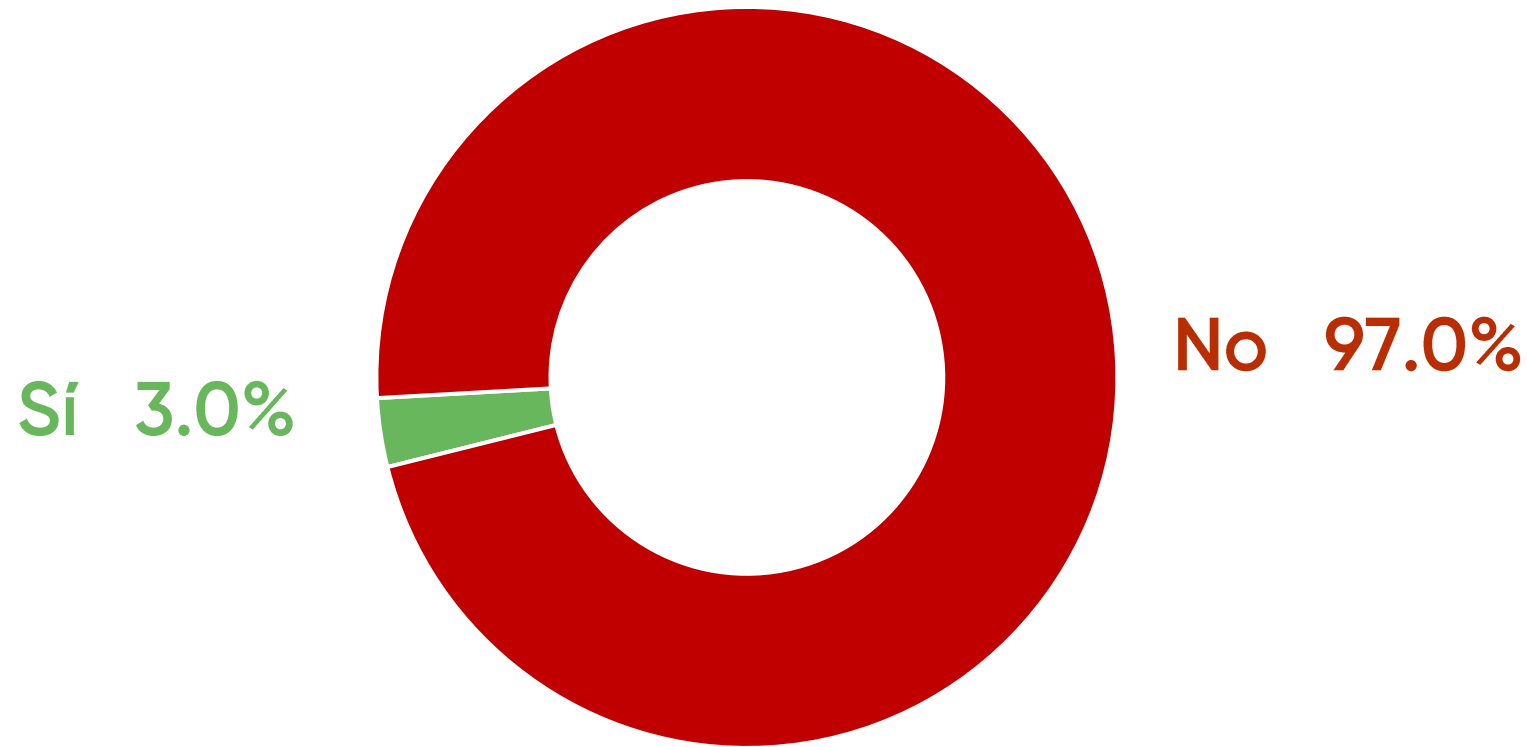
¿QUÉ ACTIVIDADES REALIZÓ?



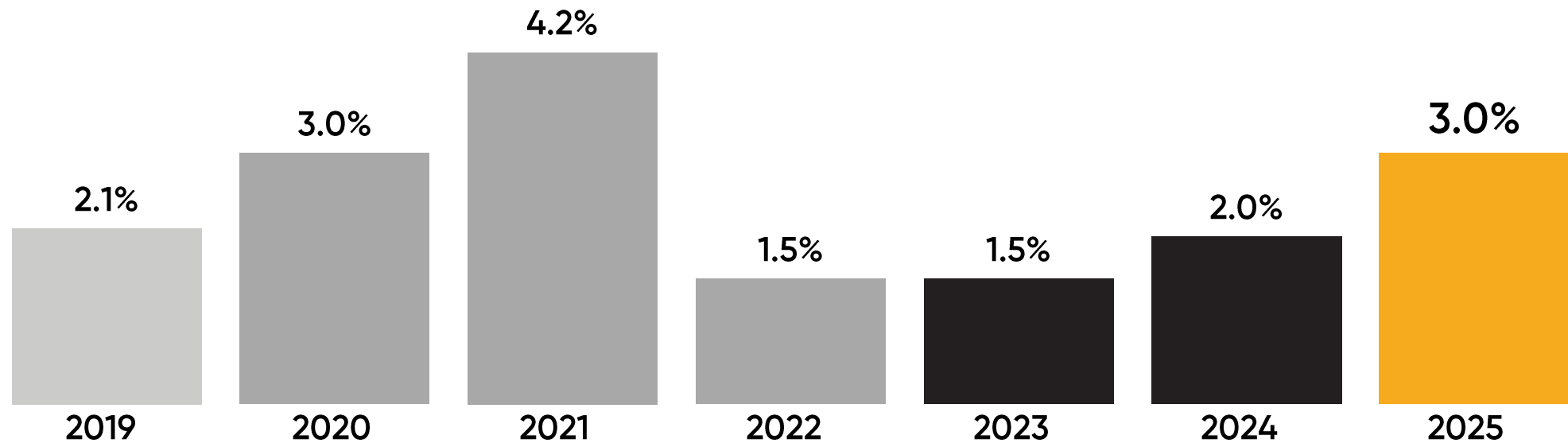
¿POR QUÉ NO PARTICIPÓ?



¿ACTUALMENTE PERTENECE A ALGUNA ORGANIZACIÓN CIVIL, SOCIAL O POLÍTICA?

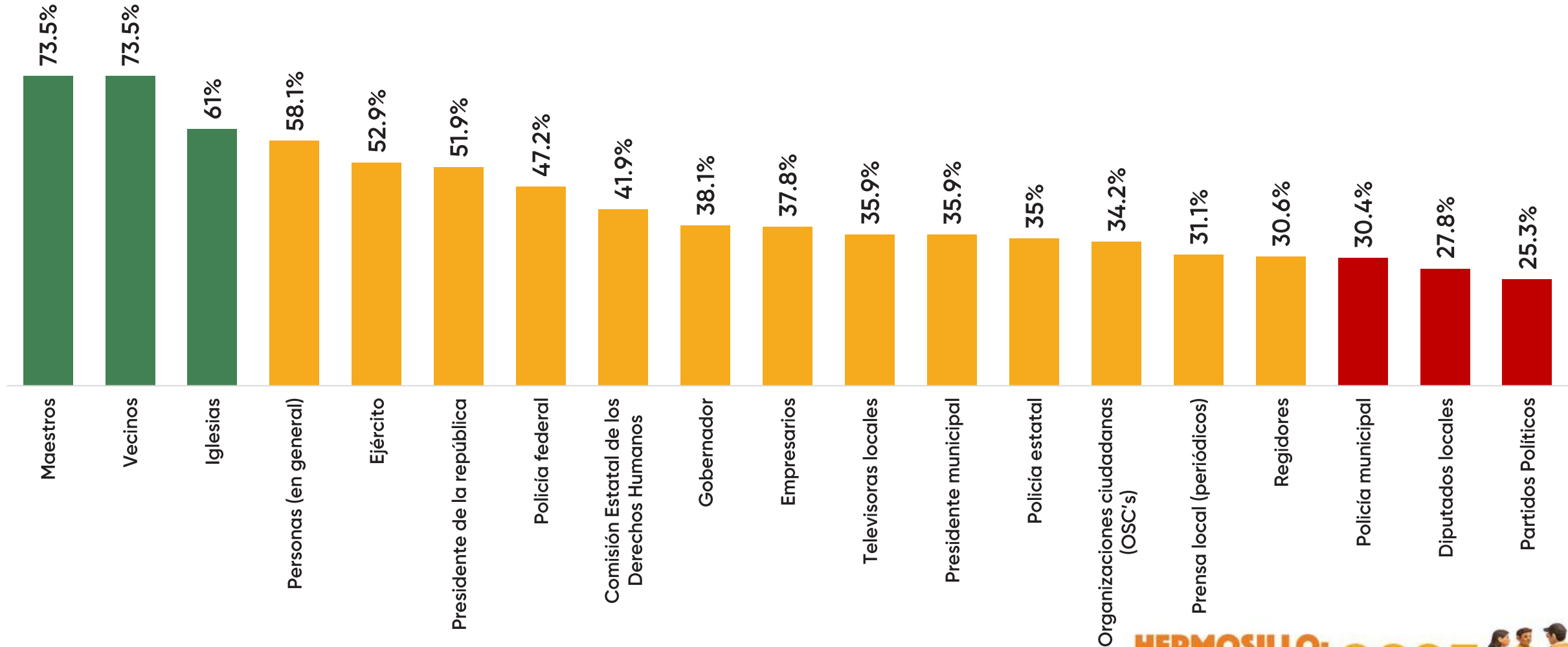


¿ACTUALMENTE PERTENECE A ALGUNA ORGANIZACIÓN CIVIL, SOCIAL O POLÍTICA?



NIVEL DE CONFIANZA EN AGENTES SOCIALES E INSTITUCIONES

% algo/mucha confianza



Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos? Encuesta de Percepción Ciudadana 2025.

NIVEL DE CONFIANZA EN AGENTES SOCIALES E INSTITUCIONES

algo de confianza + mucha confianza

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
	% de personas que sienten algo de confianza y mucha confianza								
Maestros	67.0%	56.2%	52.0%	64.2%	71.4%	71.2%	76.9%	70.1%	73.5%
Vecinos			54.1%	67.5%	67.2%	81.5%	76.1%	67.4%	73.5%
Iglesia	63.1%	51.8%	48.3%	61.1%	62.0%	69.5%	67.6%	61.5%	61.0%
Personas (en general)			43.7%	50.5%	58.3%	53.1%	63.3%	46.4%	58.1%
Ejército	56.6%	44.6%	39.9%	48.5%	44.3%	62.7%	68.3%	58.2%	52.9%
Presidenta de la república					47.8%	61.0%	61.6%	65.4%	51.9%
Policía Federal/Guardia Nacional	25.9%	30.7%	30.0%	32.3%	46.8%	59.3%	55.3%	53.0%	47.2%
Comisión Estatal de Derecho Humanos	25.7%	28.0%	28.8%	38.1%	42.5%	37.4%	49.7%	43.7%	41.9%
Gobernador	32.6%	22.4%	21.4%	28.1%	38.5%	40.4%	49.7%	44.7%	38.1%
Empresarios					27.0%	28.8%	48.8%	33.5%	37.8%
Presidente municipal	19.9%	14.1%	20.1%	29.7%	30.7%	32.8%	51.1%	41.7%	35.9%
Televisoras locales	29.9%	34.3%	34.9%	42.9%	42.1%	42.3%	49.5%	36.7%	35.9%
Policía Estatal	21.4%	21.2%	23.8%	23.3%	22.8%	35.8%	53.1%	33.6%	35.0%
Organizaciones ciudadanas (OSC)	21.4%	25.4%	25.2%	33.8%	32.6%	30.9%	47.5%	36.4%	34.2%
Prensa local (periódicos)	24.5%	25.2%	30.2%	35.0%	34.9%	36.3%	43.8%	30.7%	31.1%
Regidores	14.0%	13.5%	18.8%	16.1%	19.5%	22.3%	48.4%	29.1%	30.6%
Policía municipal	17.8%	14.5%	20.2%	20.6%	20.1%	31.7%	43.8%	30.4%	30.4%
Diputados locales	11.1%	17.1%	23.0%	22.0%	20.2%	22.8%	38.7%	26.8%	27.8%
Partidos políticos	14.9%	14.5%	23.0%	15.0%	15.4%	19.2%	43.4%	25.4%	25.3%

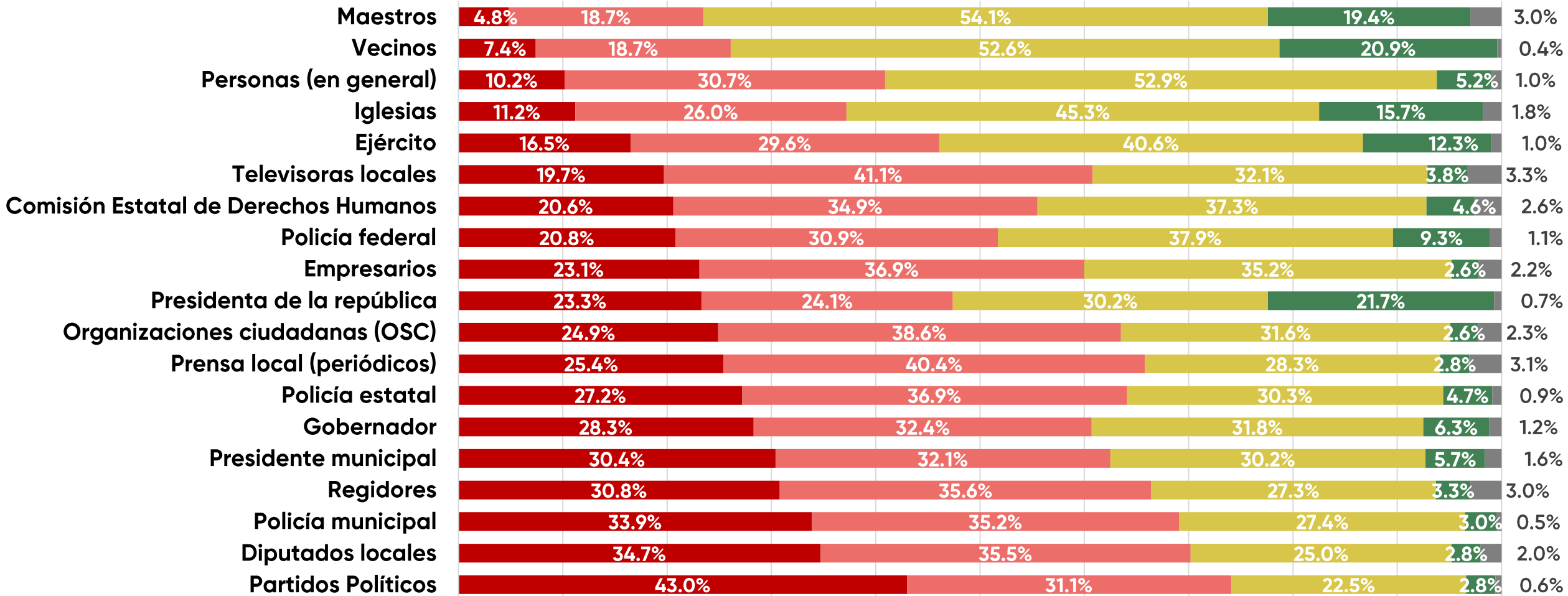
Nota: Valores calculados respecto del total de entrevistados que indicaron sentir algo de confianza y mucha confianza.

Nota 2: Vecinos inició a medirse en 2019. Presidente de la República y Empresarios en 2021.

Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos? Encuesta de Percepción Ciudadana 2025.

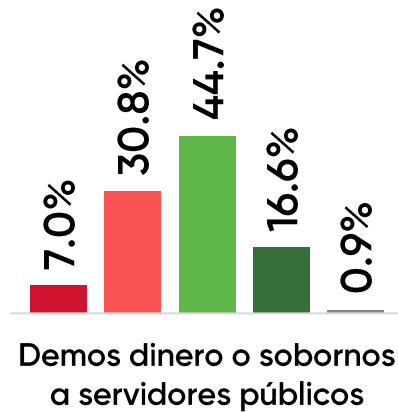
NIVEL DE CONFIANZA EN AGENTES SOCIALES E INSTITUCIONES

■ Mucha desconfianza ■ Algo de desconfianza ■ Algo de confianza ■ Mucha confianza ■ NS/NC

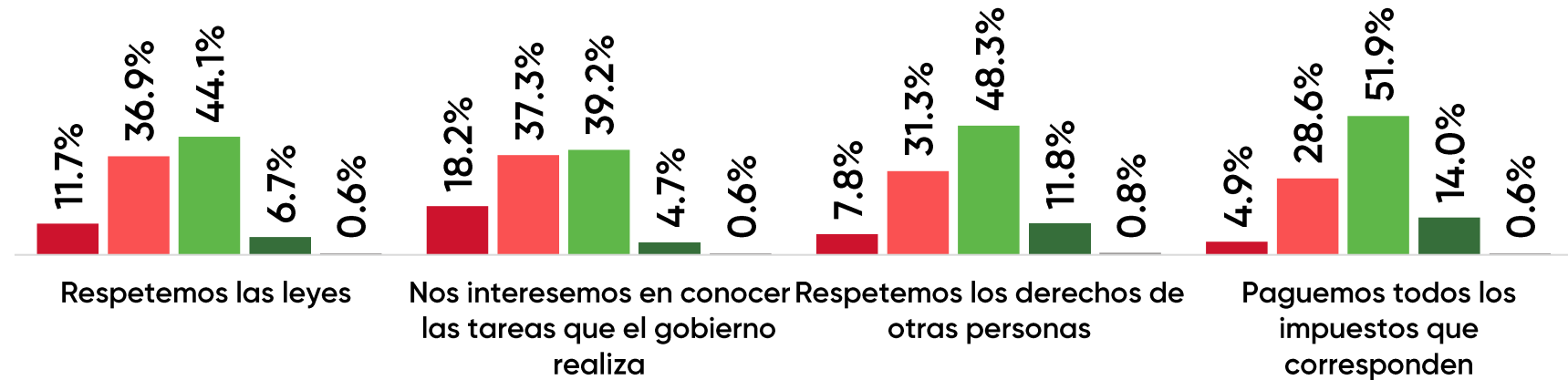


¿QUÉ TANTO CREE QUE NOSOTROS LOS CIUDADANOS...?

■ Mucho ■ Algo ■ Poco ■ Nada ■ NS/NC



■ Nada ■ Poco ■ Algo ■ Mucho ■ No sabe/No contestó

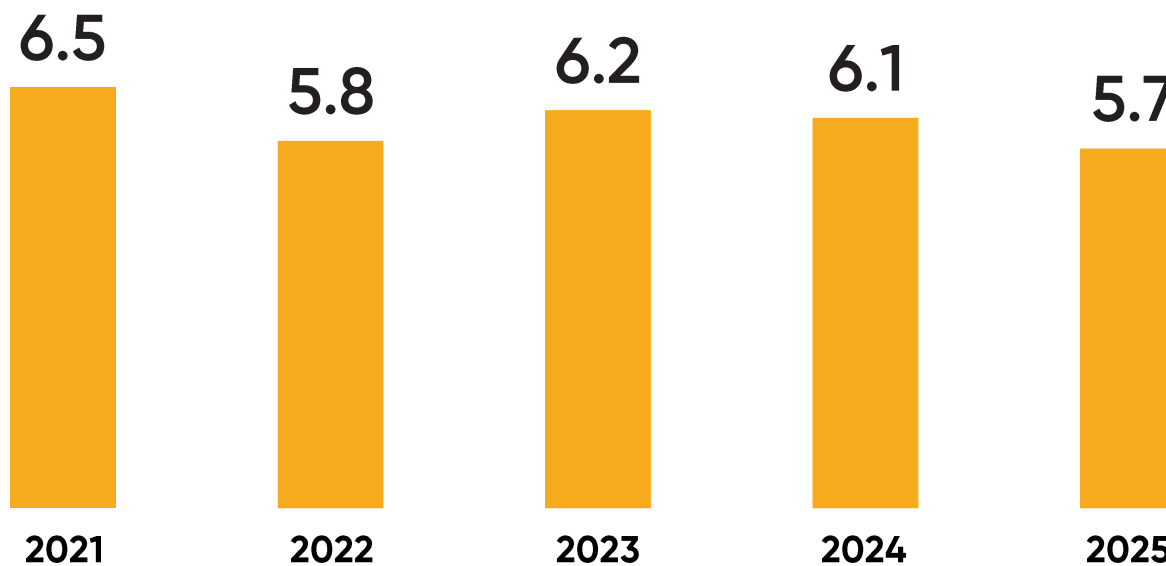


EVALUACIÓN DE GOBIERNO



- **Hermosillenses califican el gobierno del alcalde Antonio Astiazarán con 5.7.** El puntaje más alto lo obtiene en la zona rural (6.1) y el más bajo en la zona norte de la ciudad (5.4).
- El 26.6% de la población encuestada considera que la situación de Hermosillo (en 2025) mejoró algo/mucho, 43.8% que siguió igual y 28.4% que empeoró algo/mucho.
- **Las y los hermosillenses califican el gobierno del gobernador Alfonso Durazo con 5.6** (en escala del 1 al 10).
- El 18.2% de la población encuestada considera que la situación de Sonora (en 2025) mejoró algo/mucho, 49.6% que siguió igual y 31.4% que empeoró algo/mucho.

¿CÓMO CALIFICA EL GOBIERNO DEL ALCALDE ANTONIO ASTIAZARÁN DURANTE ESTE AÑO?



Pregunta en 2021: ¿Cómo calificaría la expectativa que tiene en este momento sobre el alcalde Antonio Astiazarán Gutiérrez?

Calificación promedio en escala del 1 al 10, en donde 1 es muy bajo y 10 muy alto.

Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos? Encuesta de Percepción Ciudadana 2025.

EVALUACIÓN DEL GOBIERNO DEL ALCALDE

ANTONIO ASTIAZARÁN

Calificación promedio en escala del 1 al 10, en donde 1 significa muy insatisfecho y 10 muy satisfecho.

ZONA NORTE				
Calificación promedio				
2021*	2022	2023	2024	2025
6.2	5.6	6.1	6.1	5.4

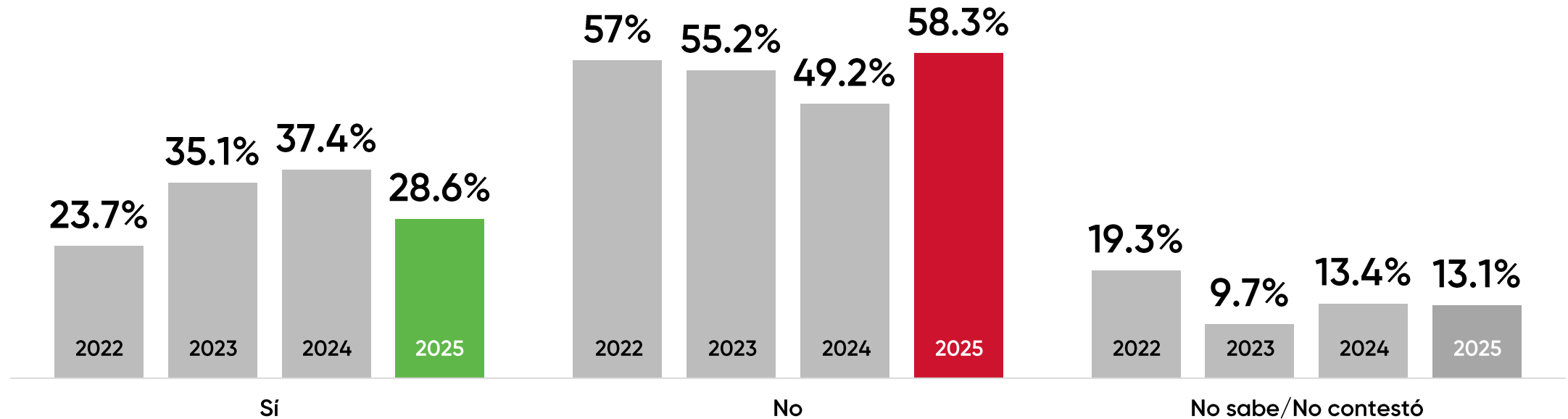
ZONA CENTRO				
Calificación promedio				
2021*	2022	2023	2024	2025
6.8	5.9	6.2	6.2	5.7

ZONA RURAL				
Calificación promedio				
2021*	2022	2023	2024	2025
6.3	5.9	6.0	5.6	6.1

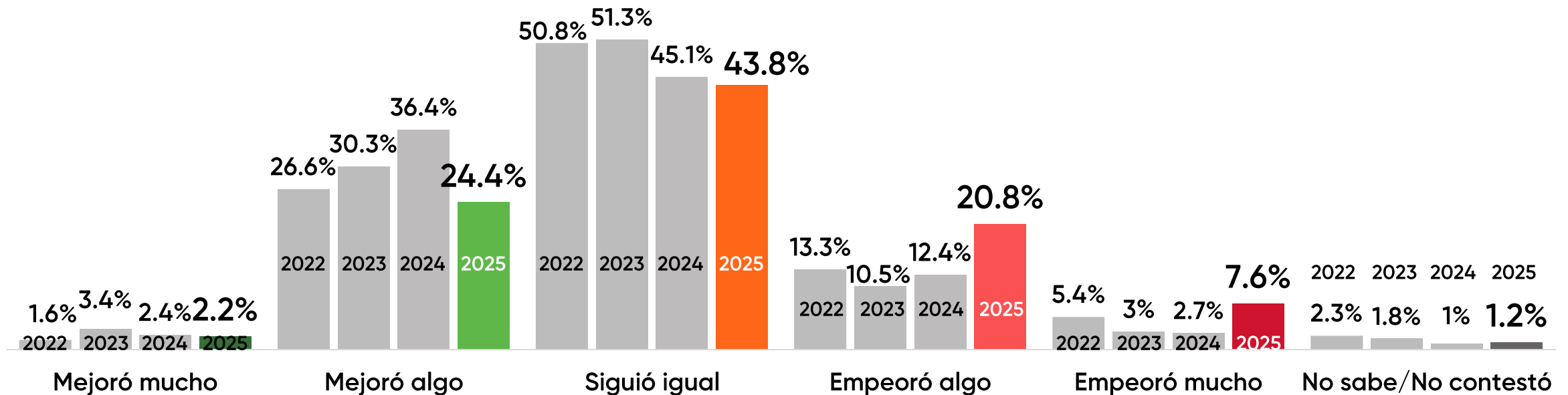
ZONA SUR				
Calificación promedio				
2021*	2022	2023	2024	2025
6.6	6.0	6.3	6.1	5.8

Nota: *La calificación promedio en 2021 hace referencia a la expectativa que se tenía del gobierno en ese momento.
Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos? Encuesta de Percepción Ciudadana 2025.

¿CONSIDERA QUE DURANTE SU GESTIÓN EL ALCALDE ANTONIO ASTIAZARÁN HA SIDO CAPAZ DE RESOLVER LOS PROBLEMAS DEL MUNICIPIO?



¿CREE QUE BAJO LA PRESIDENCIA DEL ALCALDE ANTONIO ASTIAZARÁN, DURANTE ESTE AÑO, LA SITUACIÓN GENERAL DE HERMOSILLO EMPEORÓ O MEJORÓ...?

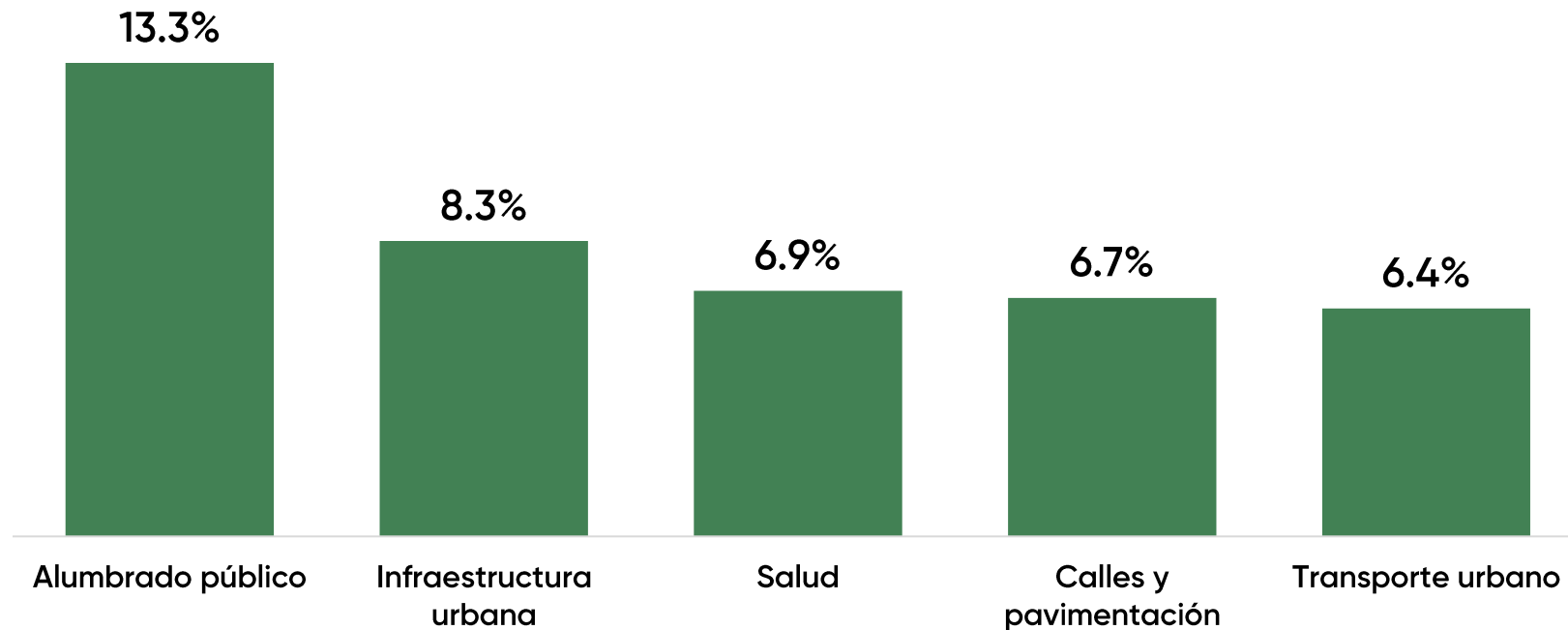


¿CREE QUE BAJO LA PRESIDENCIA DEL ALCALDE ANTONIO ASTIAZARÁN, DURANTE ESTE AÑO, LA SITUACIÓN GENERAL DE HERMOSILLO EMPEORÓ O MEJORÓ...?

	Género		Edad					Zona			
	Hombre	Mujer	18 a 24 años	25 a 34 años	35 a 44 años	45 a 54 años	55 años o más	Norte	Centro	Sur	Rural
Mejóro mucho	1.8%	2.5%	0.8%	1.8%	1.9%	3.4%	2.0%	2.7%	1.6%	2.5%	1.6%
Mejóro algo	25.2%	23.7%	22.2%	25.1%	25.2%	23.6%	24.7%	19.5%	25.6%	27.2%	25.5%
Siguió igual	42.0%	45.3%	52.4%	46.1%	46.6%	40.7%	42.3%	41.0%	42.9%	45.5%	47.1%
Empeoró algo	22.5%	19.4%	15.1%	20.2%	17.5%	22.5%	22.2%	23.1%	22.2%	18.9%	18.0%
Empeoró mucho	7.7%	7.4%	6.3%	5.0%	7.3%	9.2%	7.7%	10.8%	7.5%	5.5%	5.8%
No sabe/No contestó	0.8%	1.7%	3.2%	1.8%	1.5%	0.6%	1.1%	2.9%	0.2%	0.4%	2.0%

¿EN QUÉ TEMA IDENTIFICA EL MAYOR AVANCE DEL GOBIERNO MUNICIPAL EN 2025?

Primeras cinco respuestas más mencionadas.



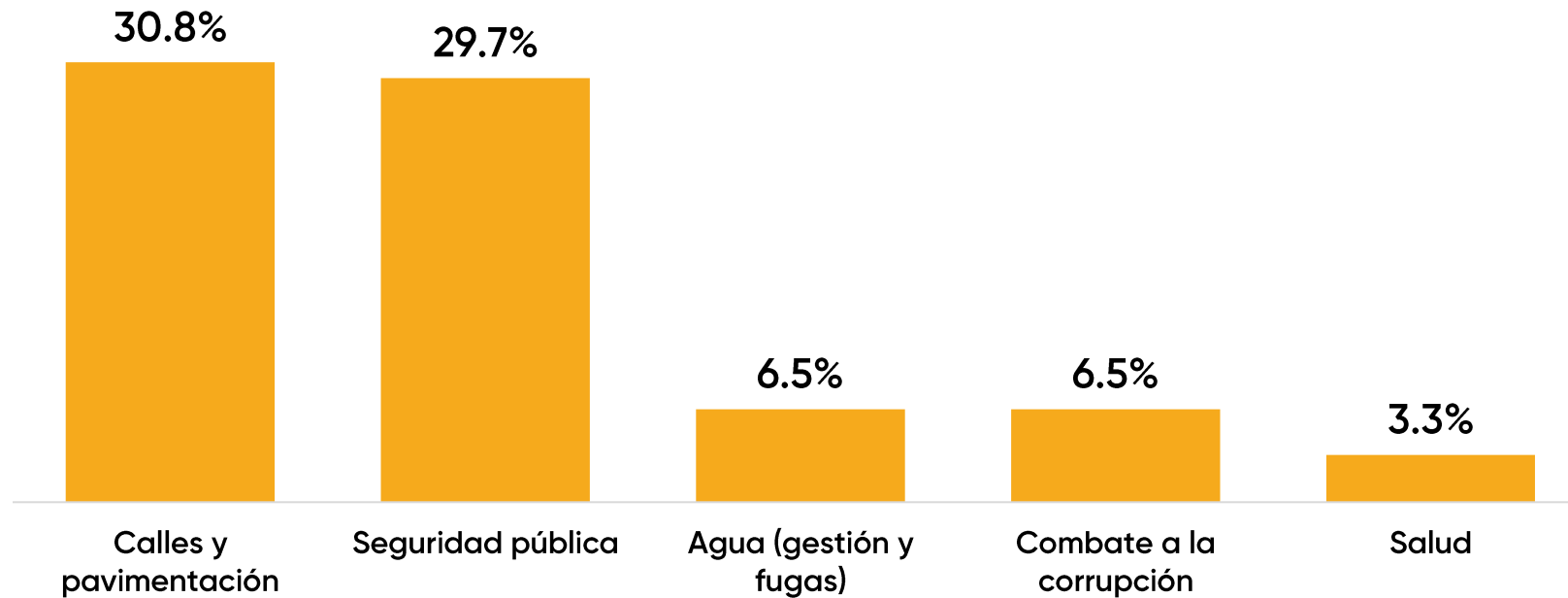
Personas que externaron no identificar avances: 41.5%

Nota: Sumatoria no representa 100%, excluye avances que no estuvieron dentro de los cinco más mencionados.

Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos? Encuesta de Percepción Ciudadana 2025.

¿EN QUÉ TEMA IDENTIFICA EL MAYOR RETROCESO DEL GOBIERNO MUNICIPAL EN 2025?

Primeras cinco respuestas más mencionadas.



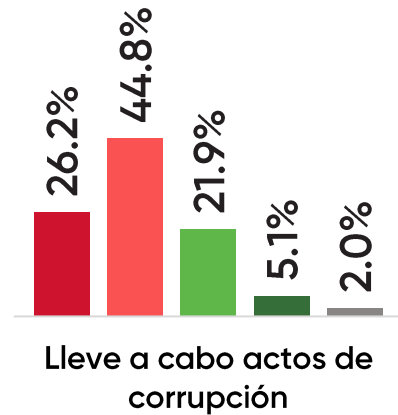
Personas que externaron no identificar retrocesos: 8.2%

Nota: Sumatoria no representa 100%, excluye retrocesos que no estuvieron dentro de los cinco más mencionados.

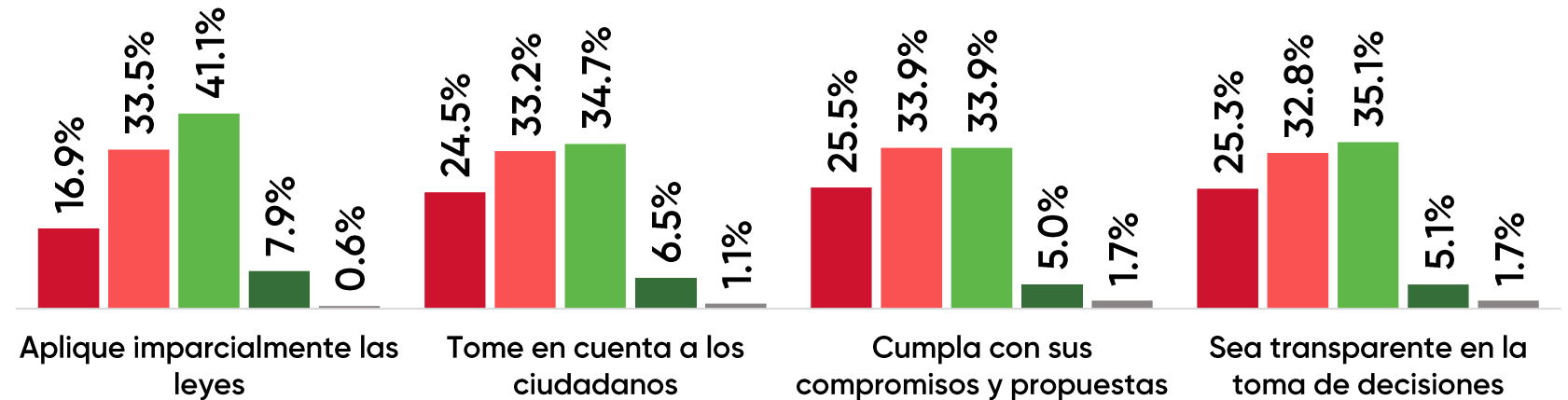
Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos? Encuesta de Percepción Ciudadana 2025.

¿QUÉ TANTO CREE QUE EL GOBIERNO MUNICIPAL...?

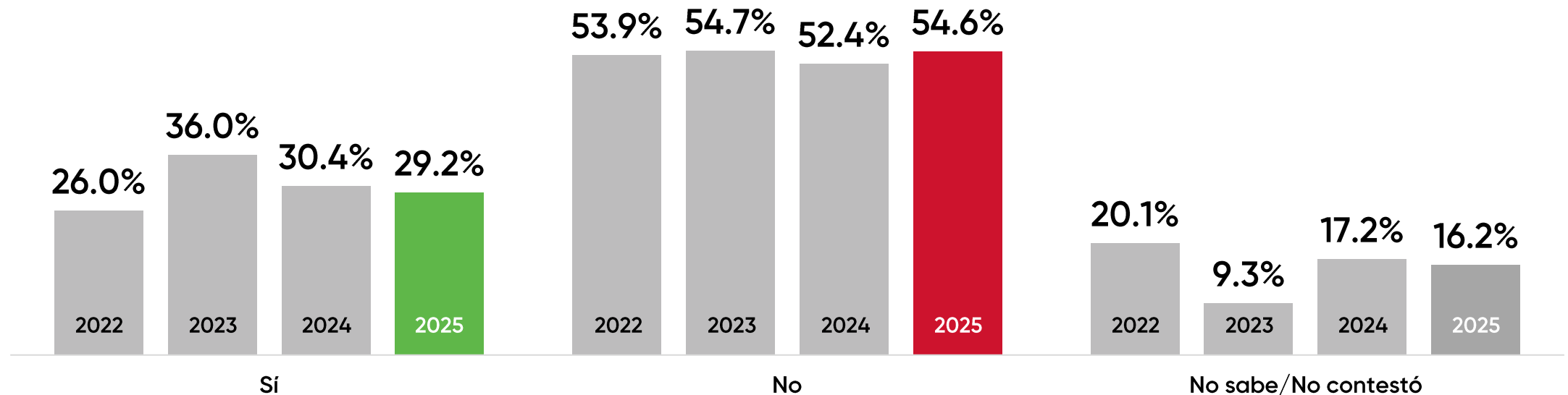
■ Mucho ■ Algo ■ Poco ■ Nada ■ NS/NC



■ Nada ■ Poco ■ Algo ■ Mucho ■ No sabe/No contestó

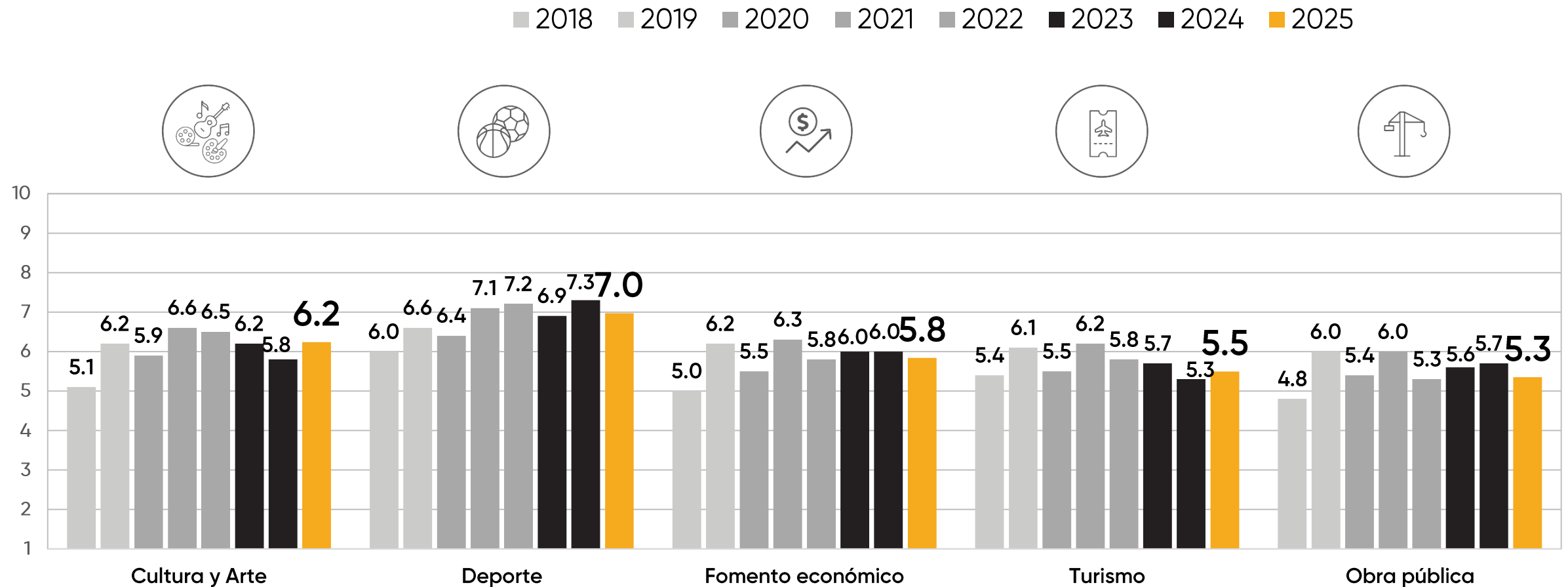


¿CONSIDERA QUE EL GOBIERNO MUNICIPAL HACE BUEN USO DE LOS RECURSOS PÚBLICOS?



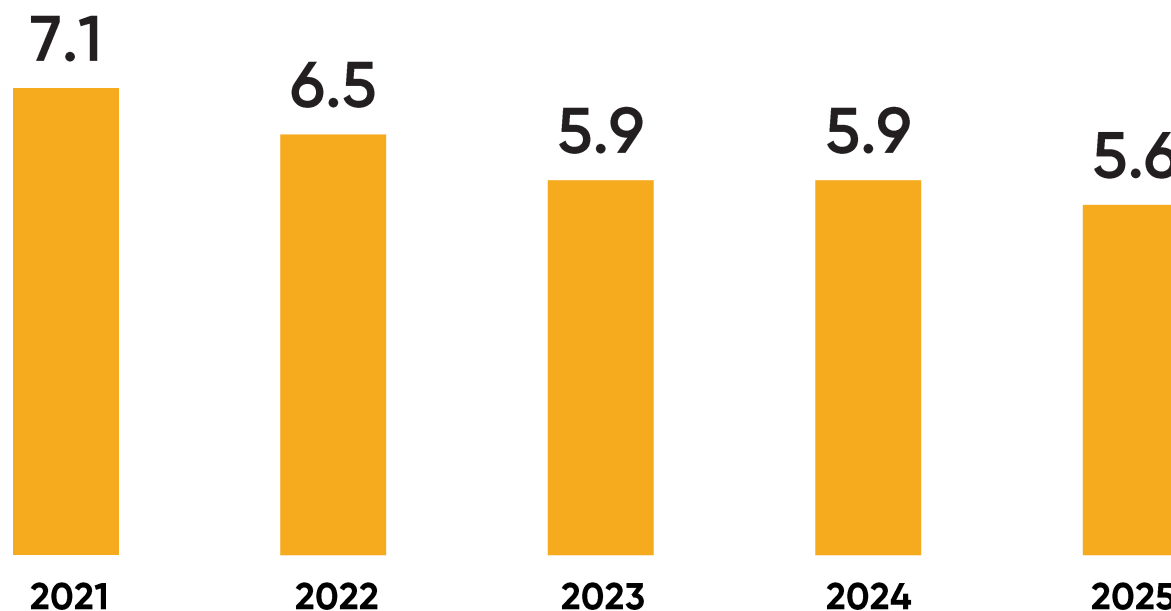
EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN MUNICIPAL 2025

Calificación promedio en escala del 1 al 10, en donde 1 significa muy insatisfecho y 10 muy satisfecho.





¿CÓMO CALIFICA EL GOBIERNO DEL GOBERNADOR ALFONSO DURAZO MONTAÑO DURANTE ESTE AÑO?



Pregunta en 2021: ¿Cómo calificaría la expectativa que tiene en este momento sobre el gobierno del gobernador Alfonso Durazo Montaño?

Calificación promedio en escala del 1 al 10, en donde 1 es muy bajo y 10 muy alto.

Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos? Encuesta de Percepción Ciudadana 2025.

EVALUACIÓN DEL GOBIERNO DEL GOBERNADOR

ALFONSO DURAZO

Calificación promedio en escala del 1 al 10, en donde 1 significa muy insatisfecho y 10 muy satisfecho.

ZONA NORTE				
Calificación promedio				
2021*	2022	2023	2024	2025
7.0	6.4	5.9	6.0	5.4

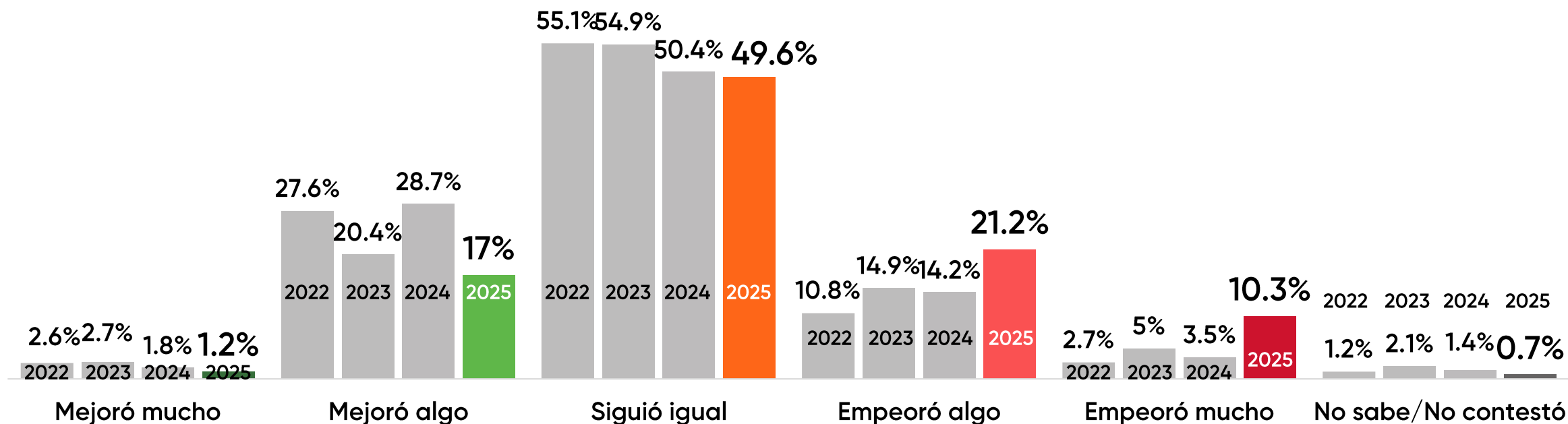
ZONA CENTRO				
Calificación promedio				
2021*	2022	2023	2024	2025
7.3	6.4	6.0	5.9	5.6

ZONA RURAL				
Calificación promedio				
2021*	2022	2023	2024	2025
7.1	6.6	6.0	5.7	5.8

ZONA SUR				
Calificación promedio				
2021*	2022	2023	2024	2025
7.1	6.5	5.9	6.0	5.6

Nota: *La calificación promedio en 2021 hace referencia a la expectativa que se tenía del gobierno en ese momento.
Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos? Encuesta de Percepción Ciudadana 2025.

¿CREE QUE BAJO LA GUBERNATURA DE ALFONSO DURAZO MONTAÑO LA SITUACIÓN GENERAL DE SONORA EMPEORÓ O MEJORÓ DURANTE ESTE AÑO...?



¿CREE QUE BAJO LA GUBERNATURA DE ALFONSO DURAZO MONTAÑO LA SITUACIÓN GENERAL DE SONORA EMPEORÓ O MEJORÓ DURANTE ESTE AÑO...?



		Género		Edad					Zona			
		Hombre	Mujer	18 a 24 años	25 a 34 años	35 a 44 años	45 a 54 años	55 años o más	Norte	Centro	Sur	Rural
Mejóro mucho		1.0%	1.5%	0.8%	0.5%	0.5%	1.4%	1.7%	1.8%	1.1%	0.6%	1.6%
Mejóro algo		17.7%	16.4%	19.8%	16.0%	12.6%	14.3%	19.4%	15.6%	16.8%	18.7%	16.5%
Siguió igual		52.0%	47.6%	54.8%	54.8%	52.4%	46.1%	48.0%	48.4%	52.4%	46.9%	51.8%
Empeoró algo		20.0%	22.2%	19.8%	18.7%	21.4%	23.6%	21.1%	22.9%	18.8%	22.6%	20.0%
Empeoró mucho		8.9%	11.4%	4.8%	8.7%	12.1%	13.8%	9.4%	10.8%	10.2%	10.5%	9.0%
No sabe/No contestó		0.4%	0.9%	0.0%	1.3%	1.0%	0.8%	0.4%	0.5%	0.7%	0.7%	1.1%



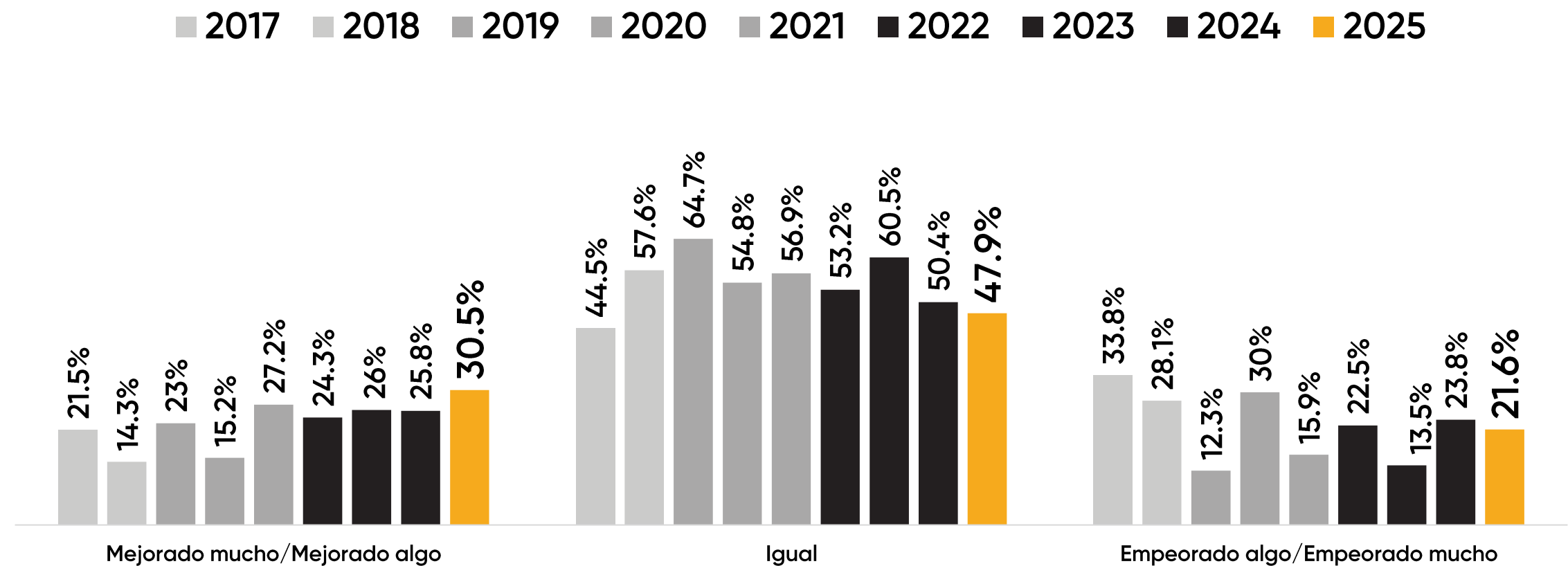
ECONOMÍA



- **Mejora la situación económica pero no para todos.** El 30.5% de las personas consideró que en 2025 su economía mejoró algo o mucho, en contraste, el 47.9% consideró que se mantuvo igual y el 21.6% que empeoró algo o mucho.
- **El 30.6% de las y los hermosillenses percibe que el ingreso familiar total no les alcanza** y enfrentan dificultades o grandes dificultades para satisfacer necesidades básicas.



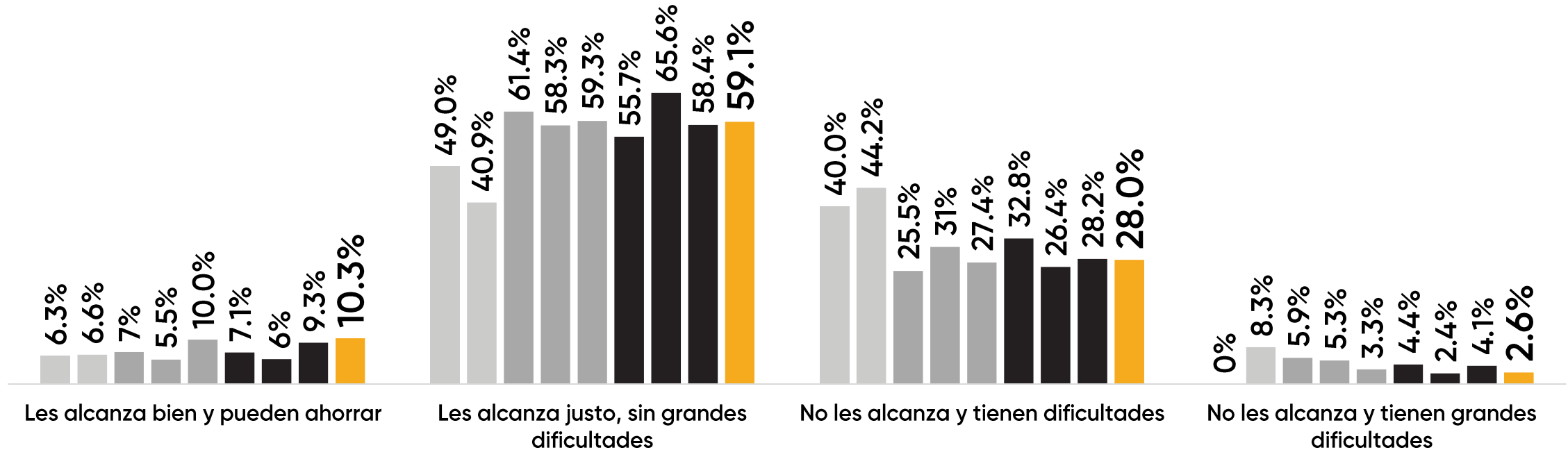
SITUACIÓN ECONÓMICA PERSONAL



Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos? Encuesta de Percepción Ciudadana 2025.

CON EL TOTAL DEL INGRESO FAMILIAR, DIRÍA USTED QUE...

■ 2017 ■ 2018 ■ 2019 ■ 2020 ■ 2021 ■ 2022 ■ 2023 ■ 2024 ■ 2025



SALUD

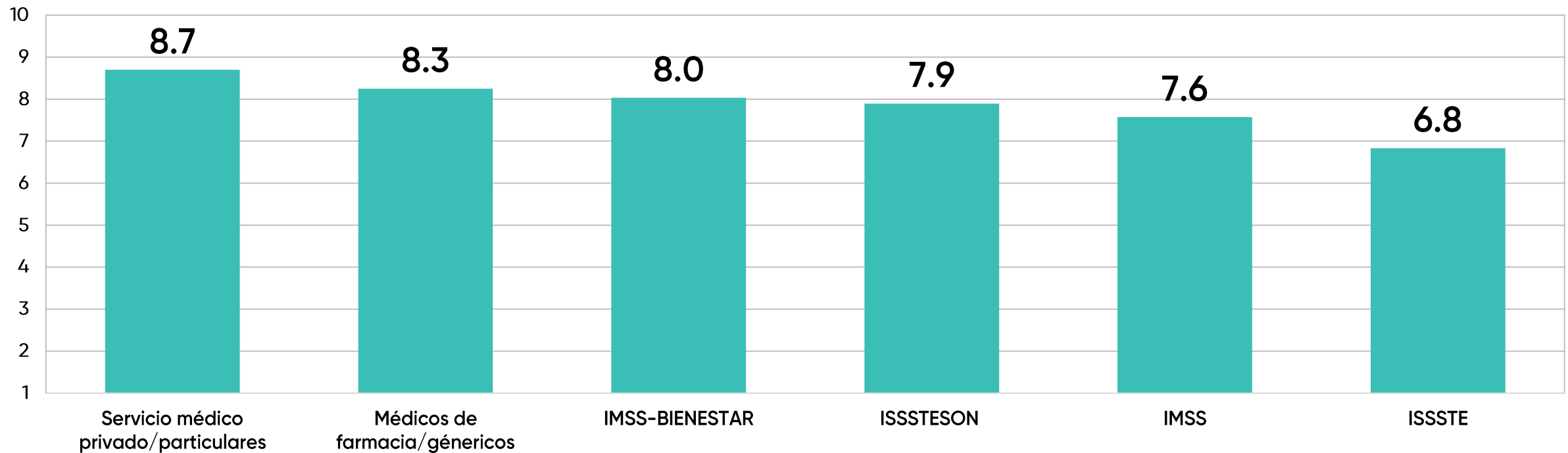


- En términos del nivel de satisfacción con la **atención recibida** por parte de los usuarios, los sistemas IMSS e ISSSTESON muestran ligeros avances.
- La **disponibilidad de medicinas** sigue siendo el aspecto con evaluación más baja. Los sistemas IMSS-Bienestar e ISSSTESON son los que reciben las calificaciones más bajas (5.1 y 5.8, en escala del 1 al 10, respectivamente).
- Se observa una mejora en la evaluación de los **tiempos de atención** en todos los sistemas de salud, excepto en el ISSSTE y el IMSS que mantienen niveles similares al año anterior.



¿QUÉ TAN SATISFECHO ESTÁ CON LA ATENCIÓN Y EL SERVICIO QUE USA?

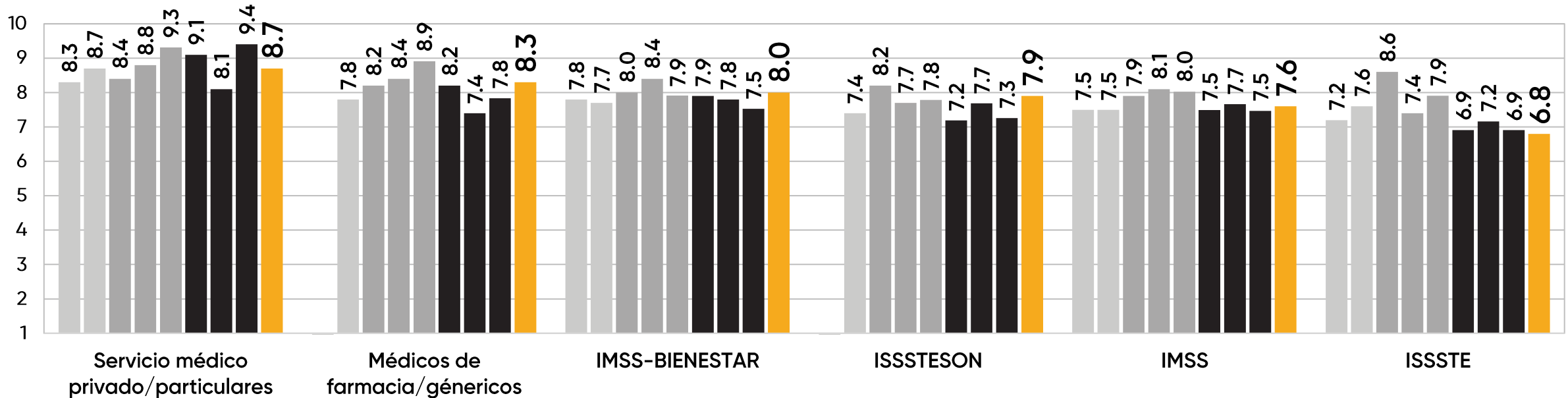
Calificación promedio en escala del 1 al 10, en donde 1 significa muy insatisfecho y 10 muy satisfecho.



¿QUÉ TAN SATISFECHO ESTÁ CON LA ATENCIÓN Y EL SERVICIO QUE USA?

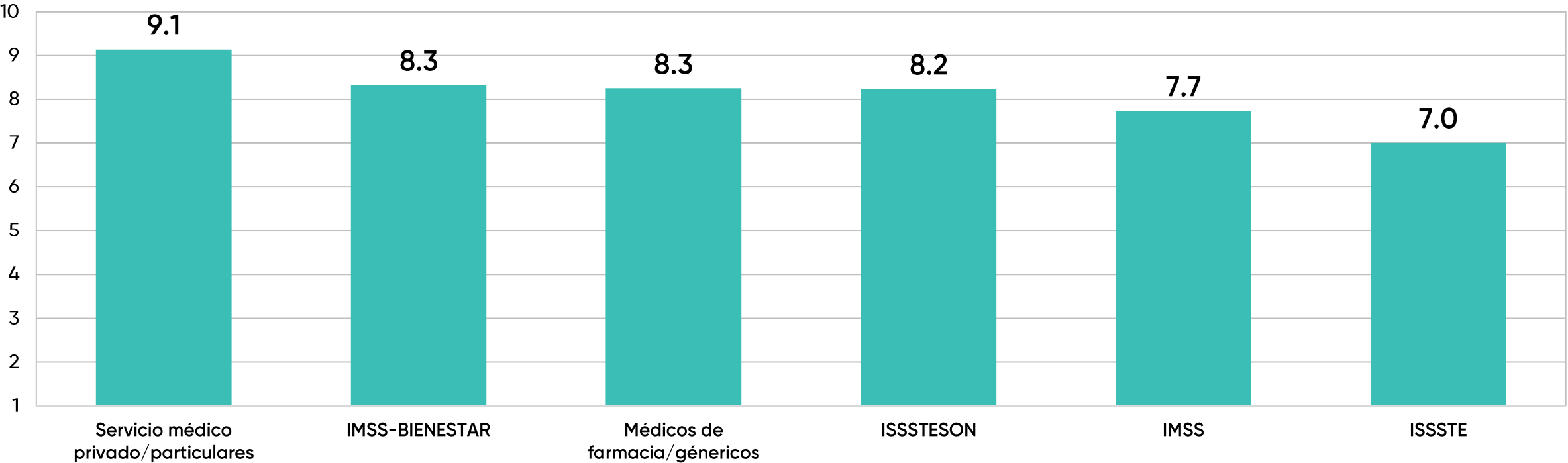
Calificación promedio en escala del 1 al 10, en donde 1 significa muy insatisfecho y 10 muy satisfecho.

■ 2017 ■ 2018 ■ 2019 ■ 2020 ■ 2021 ■ 2022 ■ 2023 ■ 2024 ■ 2025



SATISFACCIÓN CON LA CALIDAD DE LAS INSTALACIONES

Calificación promedio en escala del 1 al 10, en donde 1 significa muy insatisfecho y 10 muy satisfecho.



Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos? Encuesta de Percepción Ciudadana 2025.

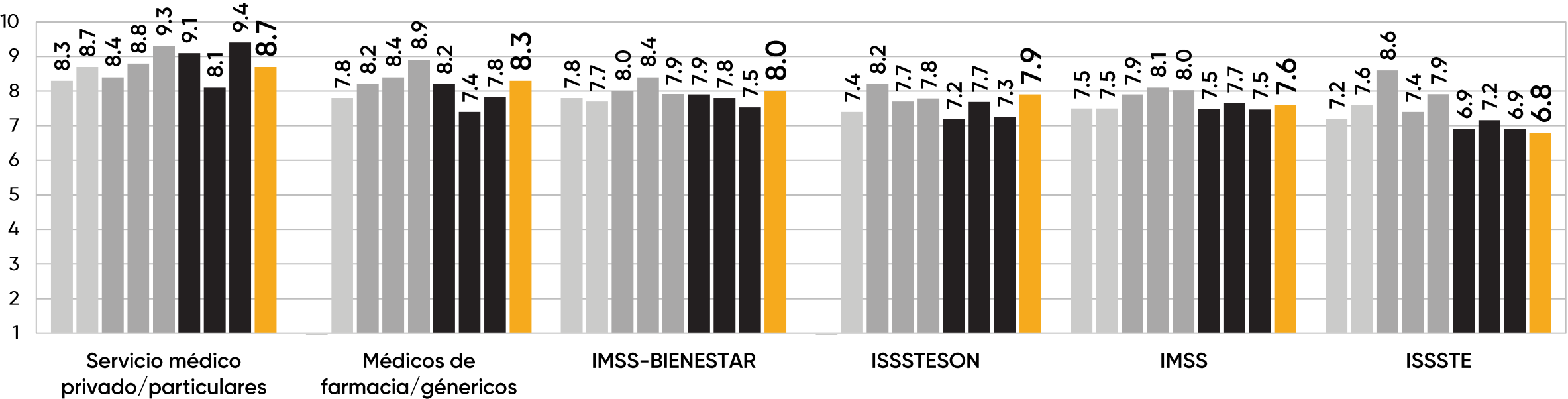


SATISFACCIÓN CON LA CALIDAD DE LAS INSTALACIONES



Calificación promedio en escala del 1 al 10, en donde 1 significa muy insatisfecho y 10 muy satisfecho.

2017 2018 2019 2020 2021 2022 2023 2024 2025



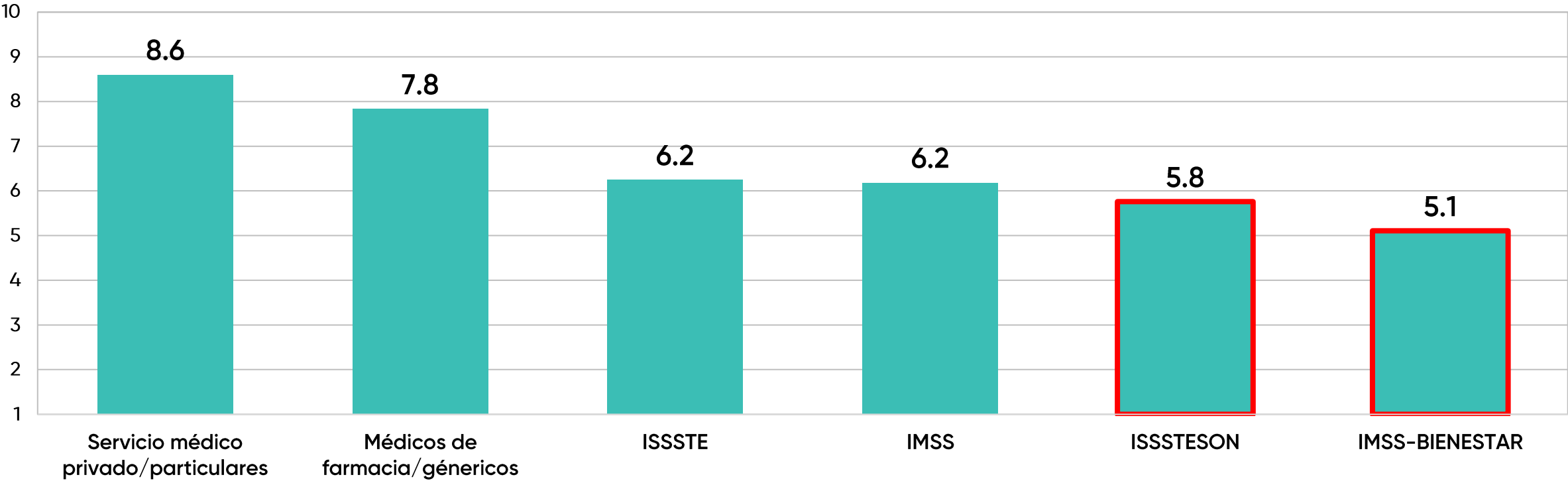
Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos? Encuesta de Percepción Ciudadana 2025.



SATISFACCIÓN CON LA DISPONIBILIDAD DE MEDICINAS



Calificación promedio en escala del 1 al 10, en donde 1 significa muy insatisfecho y 10 muy satisfecho.



Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos? Encuesta de Percepción Ciudadana 2025.

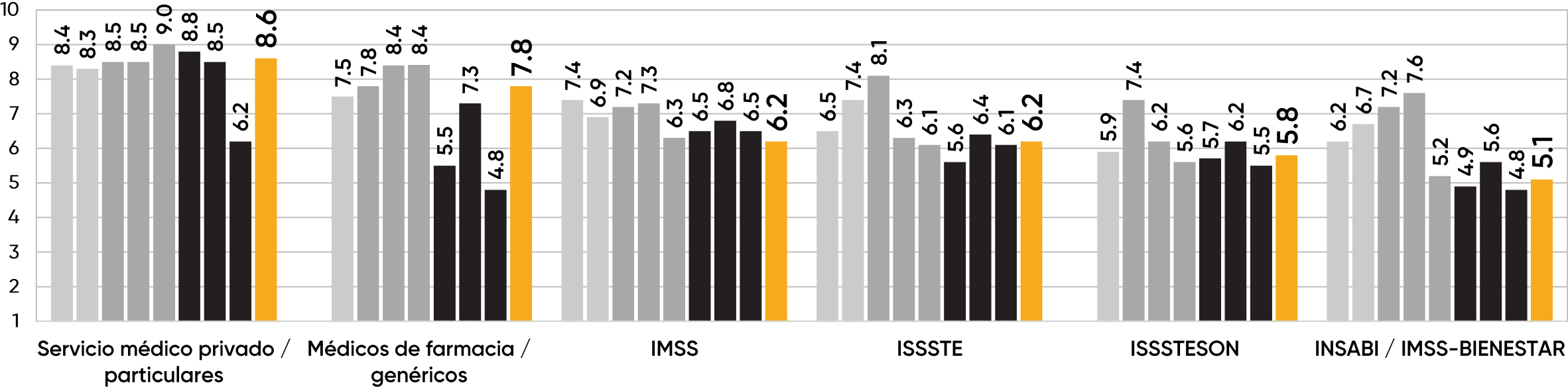


SATISFACCIÓN CON LA DISPONIBILIDAD DE MEDICINAS



Calificación promedio en escala del 1 al 10, en donde 1 significa muy insatisfecho y 10 muy satisfecho.

■ 2017 ■ 2018 ■ 2019 ■ 2020 ■ 2021 ■ 2022 ■ 2023 ■ 2024 ■ 2025



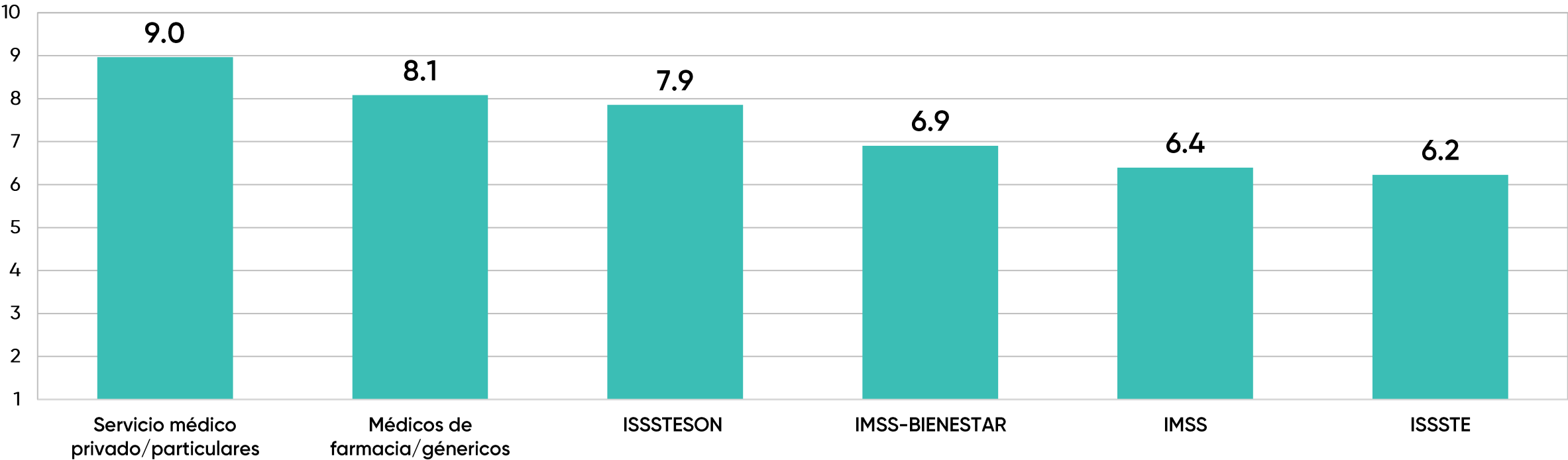
Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos? Encuesta de Percepción Ciudadana 2025.



SATISFACCIÓN CON EL TIEMPO QUE TARDA EN SER ATENDIDO



Calificación promedio en escala del 1 al 10, en donde 1 significa muy insatisfecho y 10 muy satisfecho.



Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos? Encuesta de Percepción Ciudadana 2025.

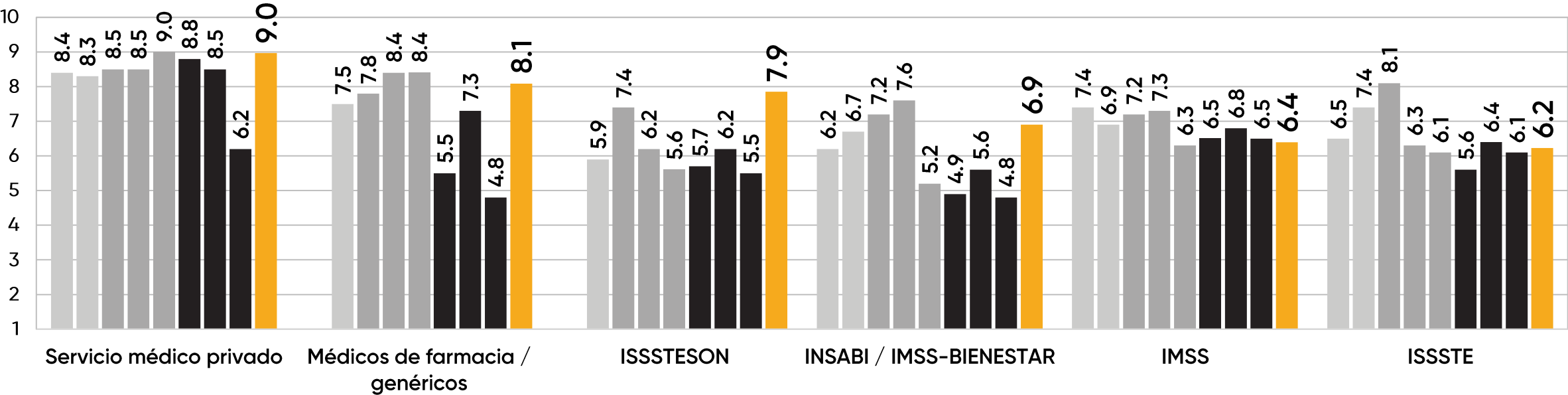


SATISFACCIÓN CON EL TIEMPO QUE TARDA EN SER ATENDIDO



Calificación promedio en escala del 1 al 10, en donde 1 significa muy insatisfecho y 10 muy satisfecho.

■ 2017 ■ 2018 ■ 2019 ■ 2020 ■ 2021 ■ 2022 ■ 2023 ■ 2024 ■ 2025



Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos? Encuesta de Percepción Ciudadana 2025.



EVALUACIÓN PROMEDIO DE LOS PRINCIPALES ASPECTOS DE LAS INSTITUCIONES MÉDICAS



Calificación promedio en escala del 1 al 10, en donde 1 significa muy insatisfecho y 10 muy satisfecho.

	IMSS	ISSSTE	ISSSTESON	IMSS- BIENESTAR	Médicos de farmacia/ genéricos	Servicio médico privado/ particulares
Instalaciones	7.7	7.0	8.2	8.3	8.3	9.1
Trato de los médicos	7.8	8.0	8.4	8.4	8.3	9.3
Tiempo que tarda en ser atendido	6.4	6.2	7.9	6.9	8.1	9.0
Disponibilidad de medicinas	6.2	6.2	5.8	5.1	7.8	8.6
Calidad del servicio	7.0	6.9	7.4	7.4	8.3	8.9
Atención recibida	7.1	7.1	7.8	7.4	8.3	9.0
Cercanía con los centros de salud	7.2	6.8	7.4	7.2	8.3	8.8

Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos? Encuesta de Percepción Ciudadana 2025.



EDUCACIÓN

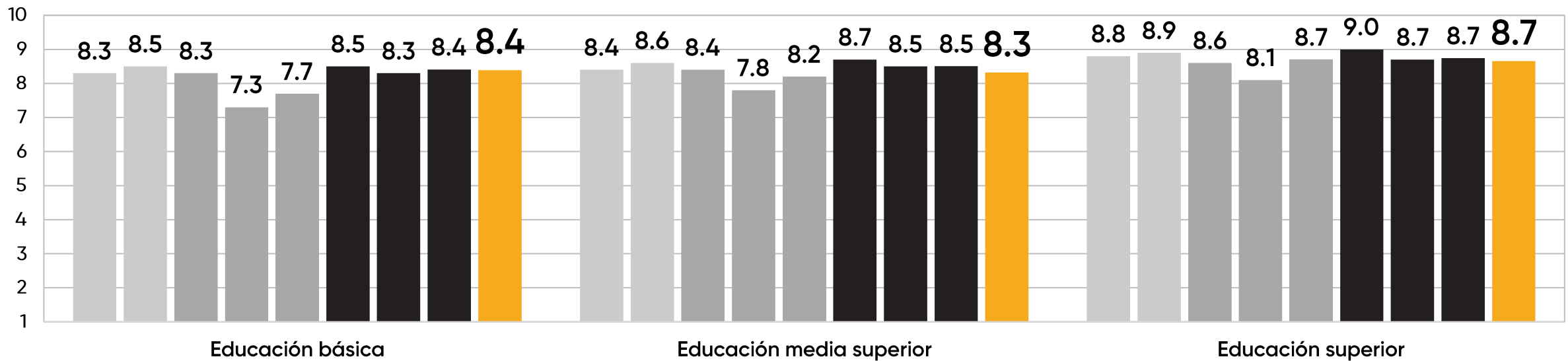
- **En 2025, la percepción sobre la calidad educativa se mantiene alta y estable**, similar a lo observado en años anteriores.
- El nivel superior y la educación básica repiten la misma calificación promedio de 2024 con 8.7 y 8.4, en una escala del 1 al 10, respectivamente.
- Por su parte, el nivel de satisfacción con la educación media superior pasó de 8.5 a 8.3.



¿QUÉ TAN SATISFECHO ESTÁ CON LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN ...?

Calificación promedio en escala del 1 al 10, en donde 1 significa muy insatisfecho y 10 muy satisfecho.

■ 2017 ■ 2018 ■ 2019 ■ 2020 ■ 2021 ■ 2022 ■ 2023 ■ 2024 ■ 2025



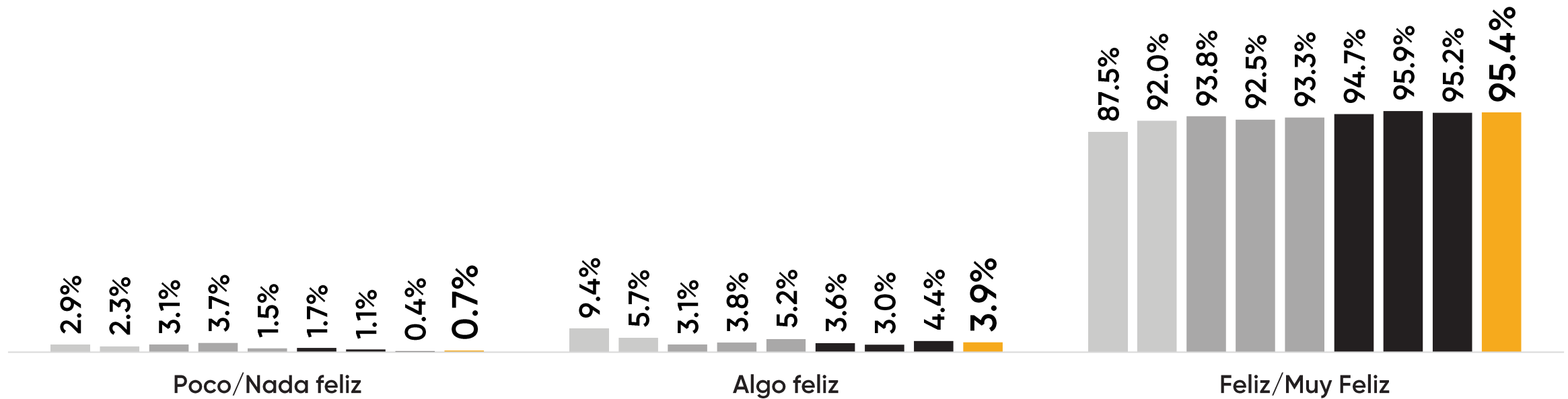
HUMOR SOCIAL

- **Se mantienen altos niveles de felicidad en Hermosillo.** El 95.4% de la población se declaró feliz o muy feliz, el valor más alto desde 2017.
- Expresado en escala del 1 al 10, en donde 1 significa nada feliz y 10 muy feliz, hermosillenses asignaron una calificación promedio de 9, la más alta desde que se aplica la encuesta.
- **El 91.3% de las personas encuestadas afirmó sentirse orgulloso de ser hermosillense o de vivir en el municipio.** Un ligero aumento en relación con el año anterior (4.4 puntos porcentuales) pero el segundo nivel más alto reportado en los últimos 9 años.



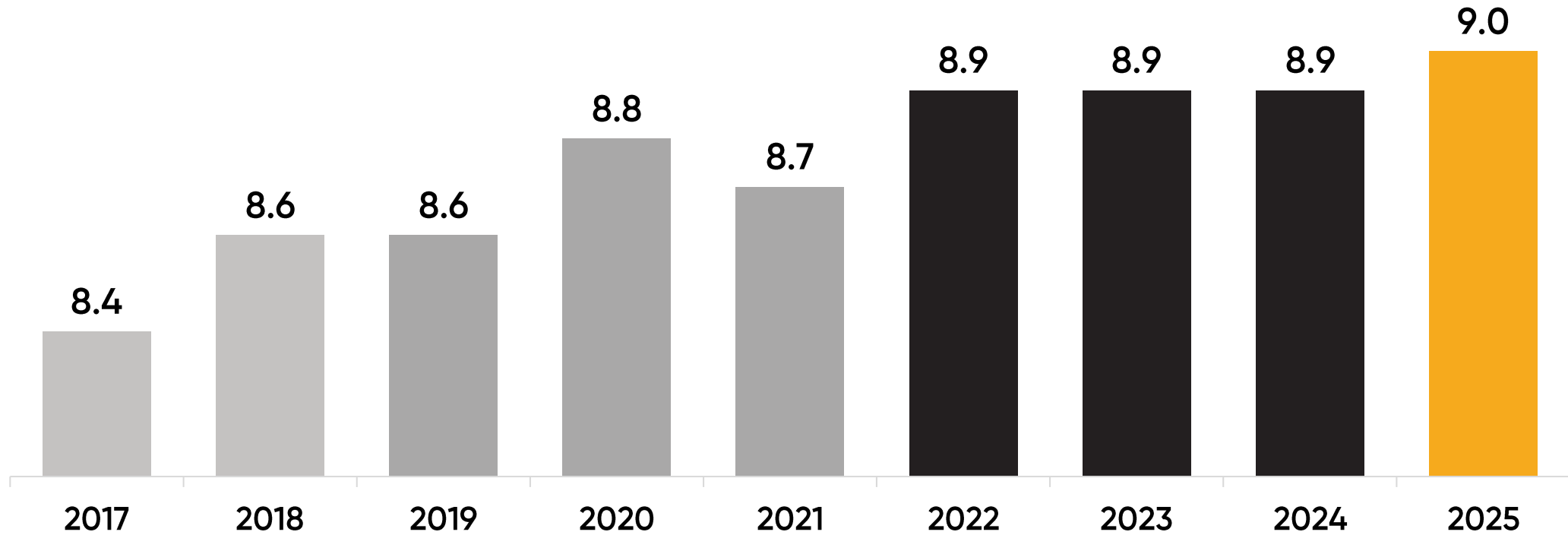
¿QUÉ TAN FELIZ ES USTED?

■ 2017 ■ 2018 ■ 2019 ■ 2020 ■ 2021 ■ 2022 ■ 2023 ■ 2024 ■ 2025

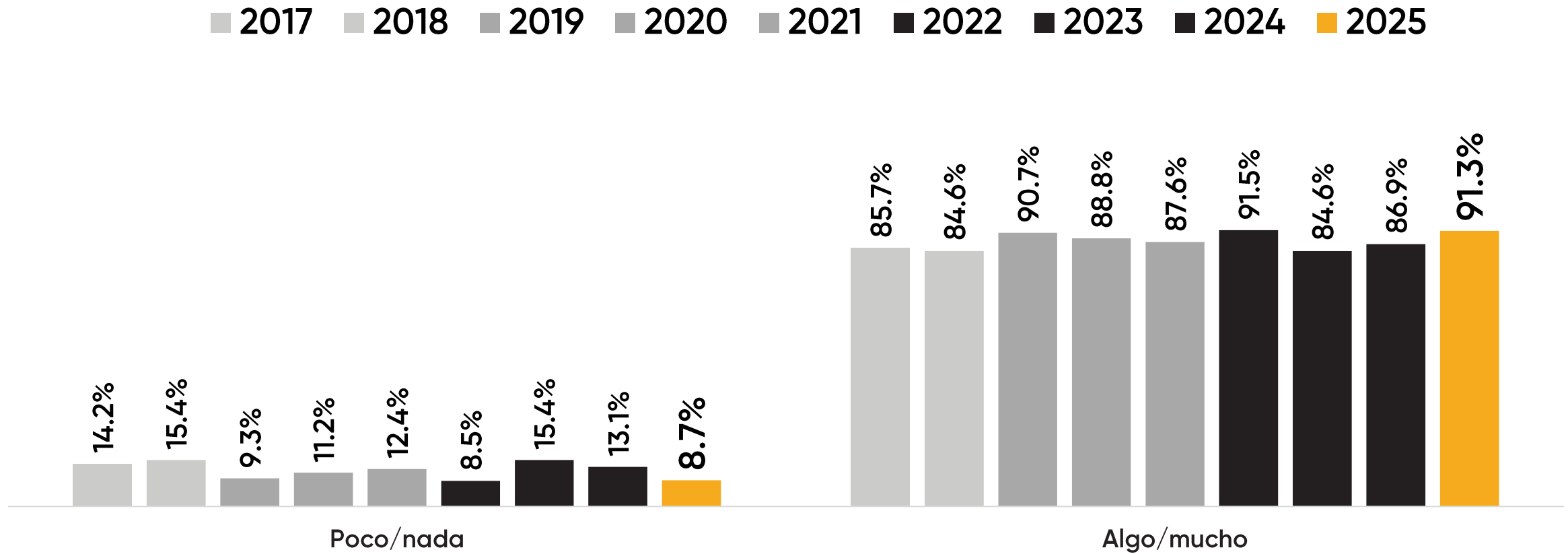


¿QUÉ TAN FELIZ ES USTED?

Calificación promedio en escala del 1 al 10, en donde 1 significa nada feliz y 10 muy feliz.



¿QUÉ TAN ORGULLOSO ESTÁ DE SER HERMOSILLENSE O DE VIVIR EN HERMOSILLO?



RESUMEN DE RESULTADOS

CALLES Y PAVIMENTACIÓN ES EL PROBLEMA QUE MÁS PREOCUPA A HERMOSILLENSES

- 6 de cada 10 personas encuestadas consideran este problema entre los tres más importantes de la ciudad.
- Retrocedió su calificación de 4.5 a 3.6. Es el valor mínimo desde que se aplica la encuesta.
- Existen brechas territoriales claras: Zona Norte con mayor problemática.



AUMENTA PERCEPCIÓN DE INSEGURIDAD

- La proporción de personas que se sienten algo o muy inseguras aumentó 11.8 puntos porcentuales, lo que significa un incremento relativo cercano al 30% respecto con el año anterior.
- La “franja de indiferencia” (ni seguro ni inseguro) se redujo, lo que indica mayor polarización de la percepción.
- Brecha territorial: en Zona Norte, 67.5% se siente inseguro, frente a 46.6% en Zona Centro.
- Brecha de género: mujeres 53% vs hombres 48.4%



RECOLECCIÓN DE BASURA SIGUE SIENDO EL SERVICIO PÚBLICO MEJOR EVALUADO

- **Pasó de 8.5 en 2024 a 8.9 en 2025. El valor más alto desde que se levanta la encuesta y el servicio o aspecto mejor calificado por la ciudadanía.**
- **Entre servicios y espacios públicos, alumbrado (7.8) y unidades deportivas (7.6) le siguen en mayor puntaje.**
- **Suministro de agua mantiene puntaje (7.2) pero con baja evaluación en atención a fugas (5.3).**



MÁS USO DEL AUTOMÓVIL Y MENOS DEL TRANSPORTE PÚBLICO

- **Tendencia creciente: más de la mitad de hermosillenses utilizan el automóvil como principal opción de movilidad.**
- **Disminuye de 23.8% a 17.6% las personas que utilizan el transporte público como opción de movilidad.**
- **Usuarios evalúan el servicio de transporte con 7.4 de calificación. Cerca de la mitad reporta insatisfacción con los tiempos de espera.**
- **Caminar y usar la bicicleta no muestran expansión, lo cual puede indicar la necesidad de más infraestructura orientada a usuarios.**



RECONOCIMIENTO DE REPRESENTANTES CRECE PERO SE MANTIENE EN NIVELES BAJOS

- El reconocimiento de diputados(as) pasó de 6.2% a 13.2% y el de regidores de 2.1% a 7.7%. No se observan variaciones en el nivel de confianza.
- La confianza ciudadana se concentra en figuras sociales cercanas como son:
 - Maestros (73.5%)
 - Vecinos (73.5%)
 - Iglesias (61%)



HAY UN BUEN ÁNIMO SOCIAL

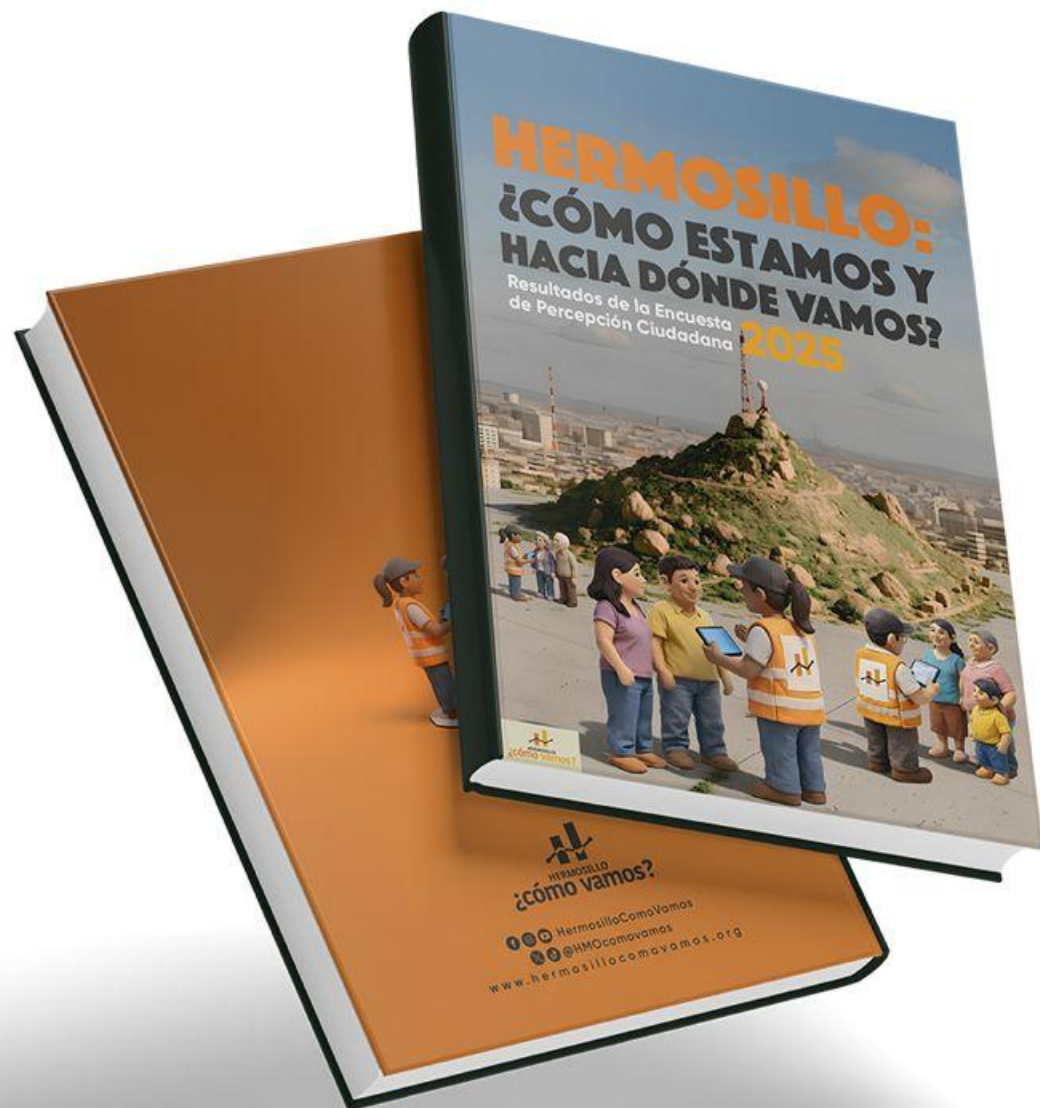
- 95 de cada 100 personas se declaran felices (nivel más alto en 9 años).
- 9 de cada 10 personas están orgullosas de ser hermosillenses.
- Más gente está participando en mejorar su colonia y la ciudad (casi 12%). Es la primera ocasión que se supera el 10%.
- Las principales actividades en las que participan hermosillenses son limpieza de calles y/o parques, sembrando árboles y limpieza de escuelas.



**TRANSFORMAMOS LA VOZ DE LA CIUDADANÍA EN
INFORMACIÓN QUE ORIENTA DECISIONES Y FORTALEZCA
LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA.**

**EN HERMOSILLO LOGRAMOS SUPERAR NUESTRAS
RESTRICCIONES CUANDO GOBIERNOS Y CIUDADANÍA
NOS ENCONTRAMOS, DIALOGAMOS Y ACTUAMOS.**

Toda la información disponible en:
www.hermosillocomovamos.org



Descarga el documento

HERMOSILLO:
¿CÓMO ESTAMOS Y
HACIA DÓNDE VAMOS? **2025**



HERMOSILLO: ¿CÓMO ESTAMOS Y HACIA DÓNDE VAMOS?

Resultados de la Encuesta
de Percepción Ciudadana **2025**

