

# HERMOSILLO:

## ¿CÓMO ESTAMOS Y HACIA DÓNDE VAMOS?

Resultados de la Encuesta  
de Percepción Ciudadana 2024



# NUESTRO MODELO DE INCIDENCIA



**HERMOSILLO:**  
**¿CÓMO ESTAMOS Y**  
**HACIA DÓNDE VAMOS?**

Edición

**2024**

Información



Fortalecimiento  
ciudadano

Articulación

Propuesta  
de política  
pública



# HERMOSILLO: ¿CÓMO ESTAMOS Y HACIA DÓNDE VAMOS?

Edición

# 2024



# INCERTIDUMBRE GLOBAL Y DESAFÍOS EN LO LOCAL



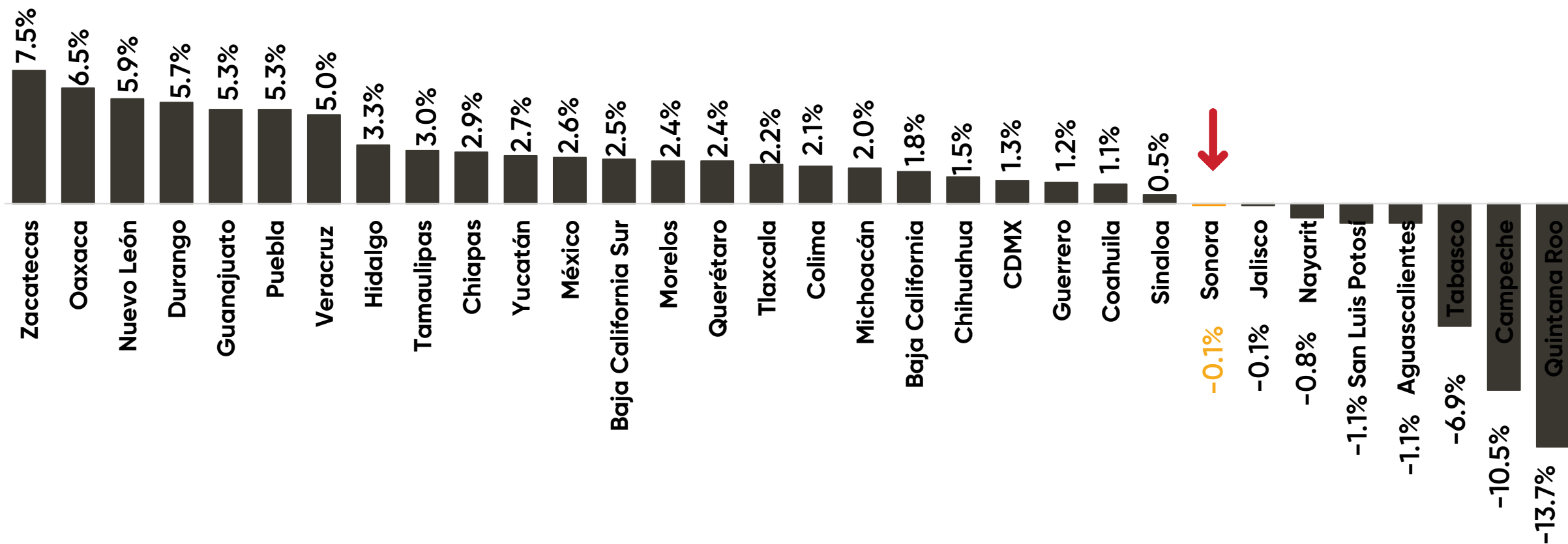
HERMOSILLO  
¿cómo vamos?

# ESCENARIO DE INCERTIDUMBRE

- Enfrentamos un **escenario incierto y complejo** derivado del contexto político global.
- Las oportunidades asociadas al "Nearshoring" parecen dispersarse ante una nueva oleada de **políticas proteccionistas**.
- **2024 no fue un buen año para nuestra economía.** Este escenario, afecta aún más las decisiones de **inversión** y el potencial de generación de **empleos** para nuestra región.

# CRECIMIENTO DEL PIB POR ENTIDAD FEDERATIVA

## 3ER. TRIMESTRE DE 2024



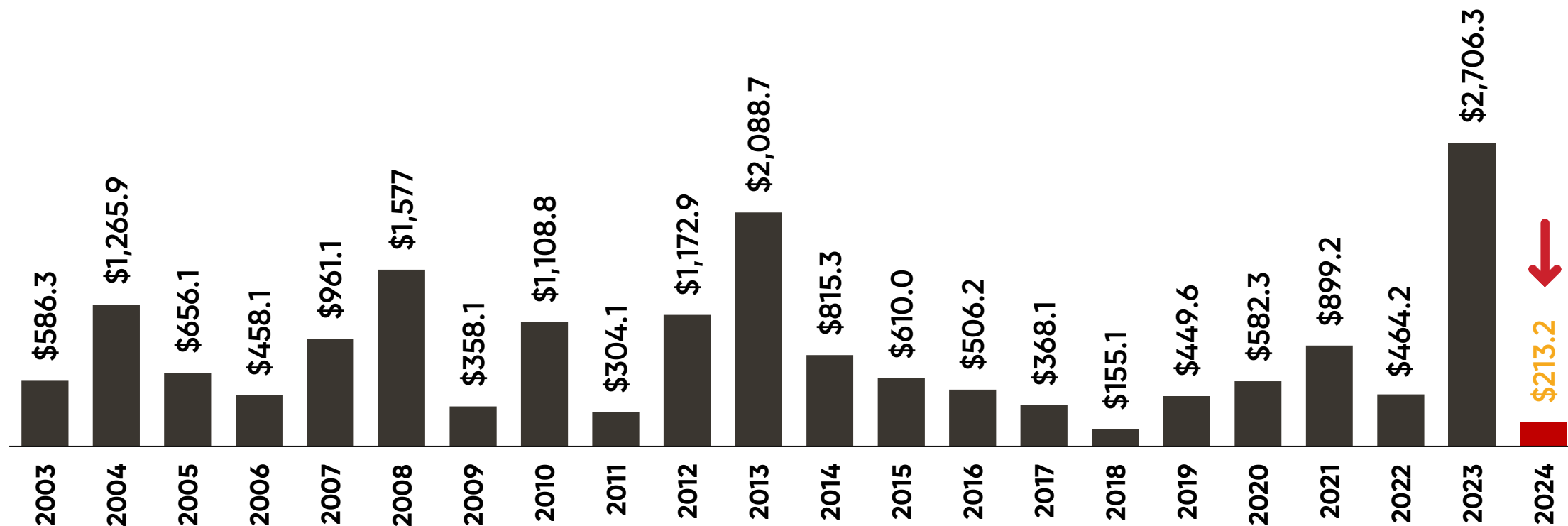
Nota: Comparativo entre las 32 entidades federativas. Datos correspondientes al tercer trimestre de 2024.

Nota2: De acuerdo con información de INEGI, el dato anual del ITAEE puede considerarse como un resultado preliminar de la tendencia del Producto Interno Bruto por Entidad Federativa (PIBE).

Fuente: INEGI. Indicador Trimestral de la Actividad Económica Estatal (ITAEE).

# INVERSIÓN EXTRANJERA DIRECTA EN SONORA

(Millones de dólares estadounidenses)



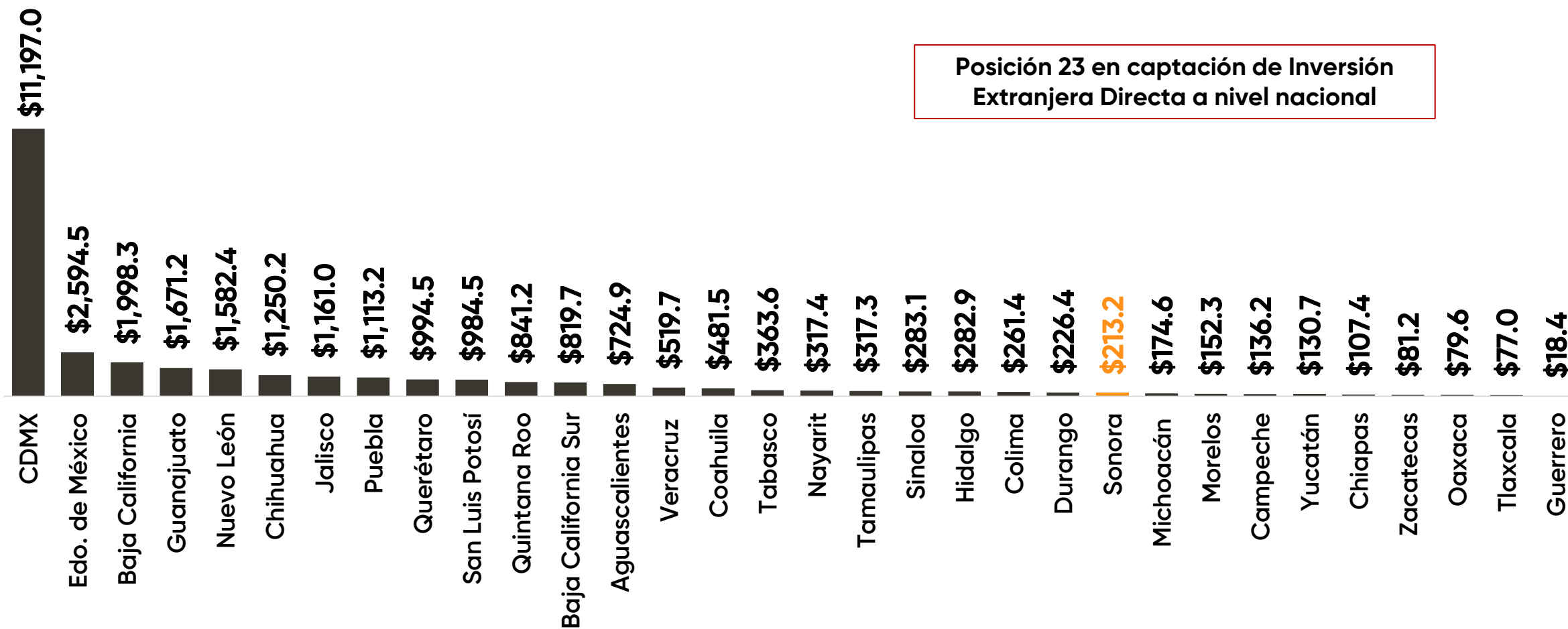
**Nota: Valores al corte de diciembre de cada año, excepto 2024 que corresponden al corte del tercer trimestre.**

Nota: Metodología basada en lo establecido en la Ley de Inversiones.

Fuente: Secretaría de Economía Federal. Portal de datos abiertos del Gobierno de la República.

# INVERSIÓN EXTRANJERA DIRECTA EN SONORA

(Millones de dólares estadounidenses)



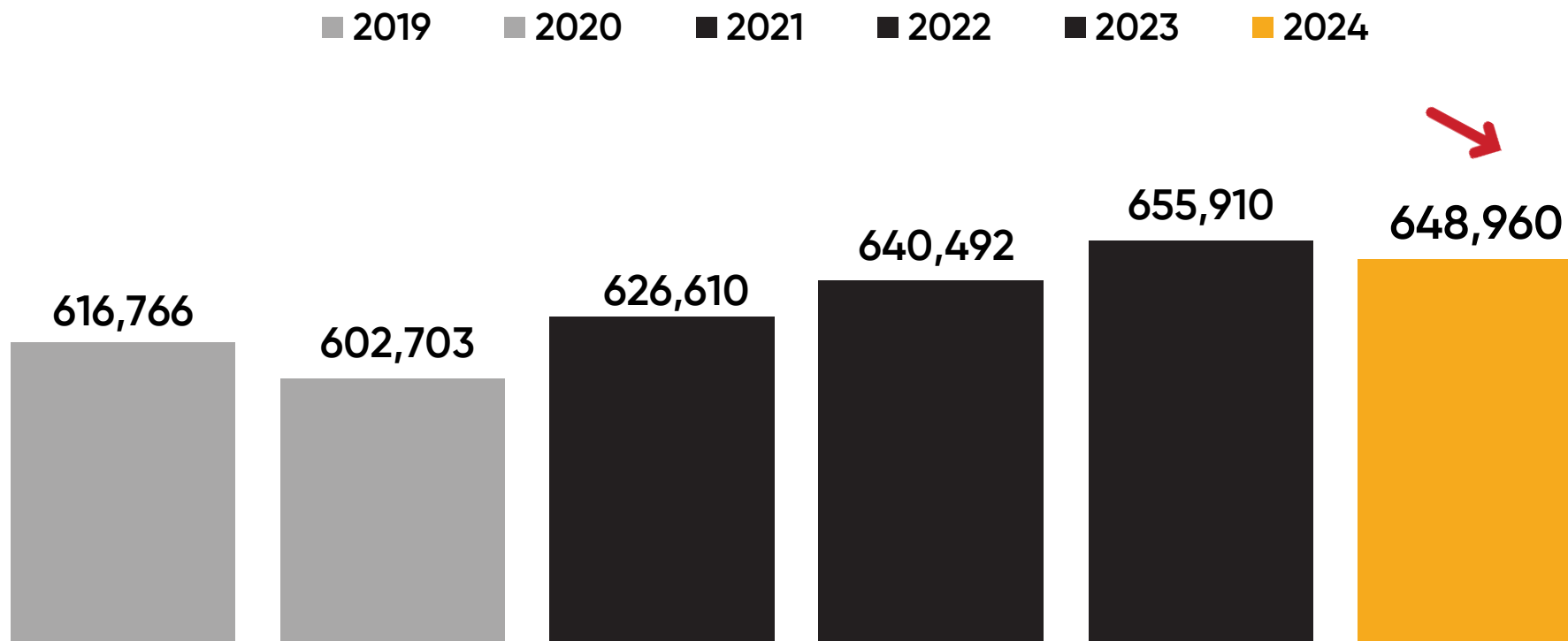
Posición 23 en captación de Inversión Extranjera Directa a nivel nacional

Nota: Comparativo entre las 32 entidades federativas. Valores correspondientes al 30 de septiembre de 2024.

Nota2: Metodología basada en lo establecido en la Ley de Inversiones.

Fuente: Secretaría de Economía Federal. Portal de datos abiertos del Gobierno de la República.

# TOTAL DE EMPLEOS FORMALES EN SONORA

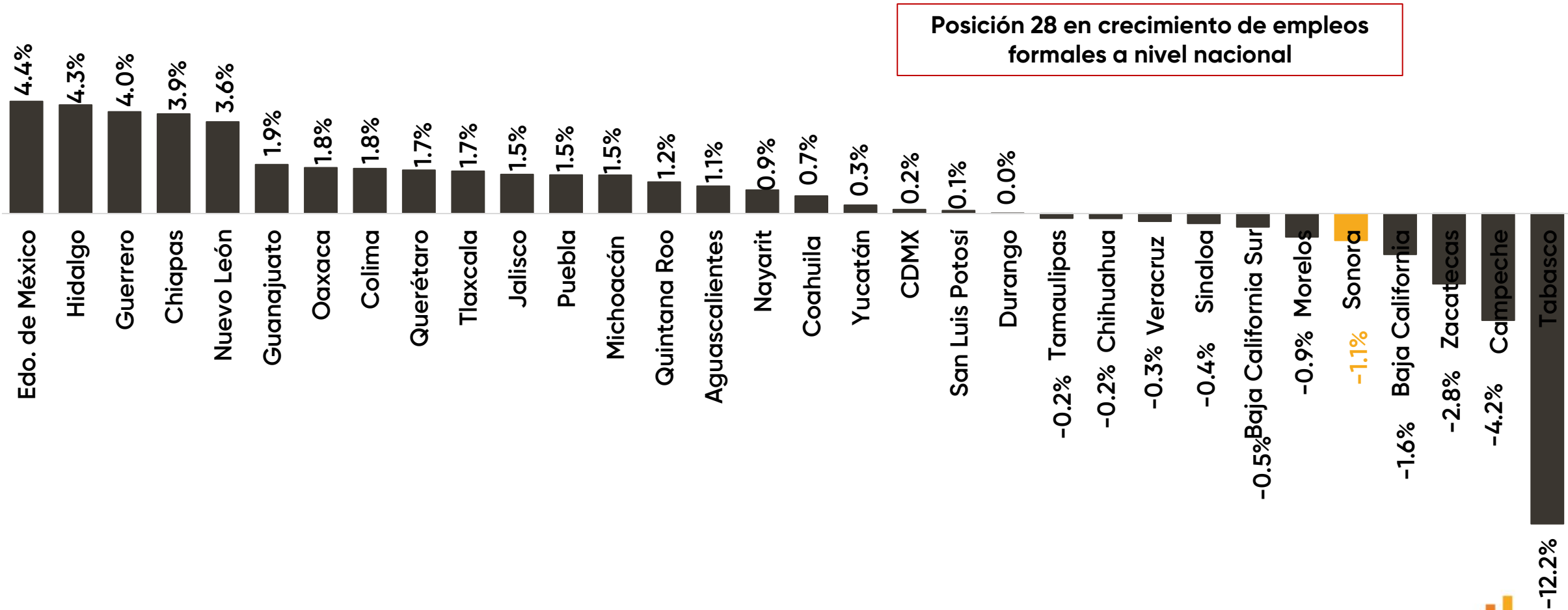


Fuente: IMSS. Mapa Interactivo. Puestos de trabajo y salario afiliado.



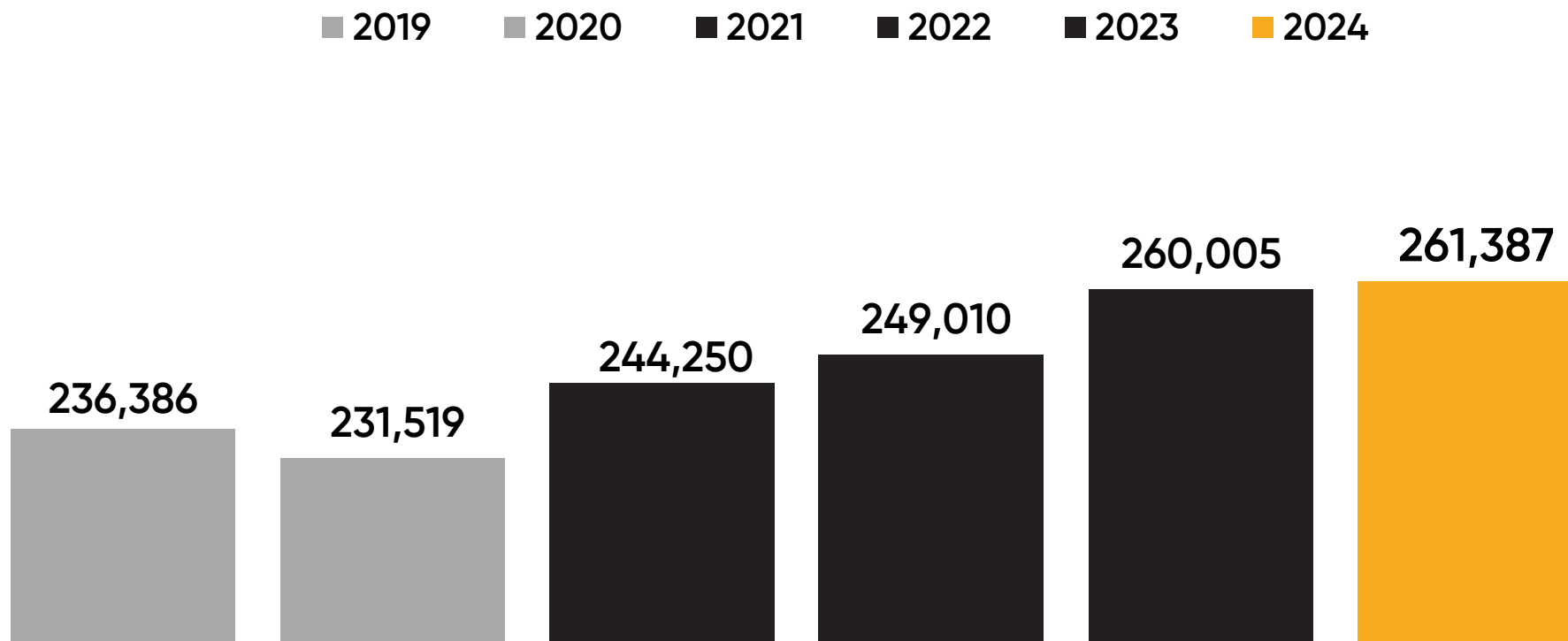
# GENERACIÓN DE EMPLEOS FORMALES EN SONORA

Tasas de crecimiento sobre empleos formales registrados  
Periodo: empleos al cierre de 2023 vs 2024



Nota: Comparativo entre entidades federativas sobre tasas de crecimiento en generación de empleos formales registrados.  
Fuente: IMSS. Mapa Interactivo. Puestos de trabajo y salario afiliado.

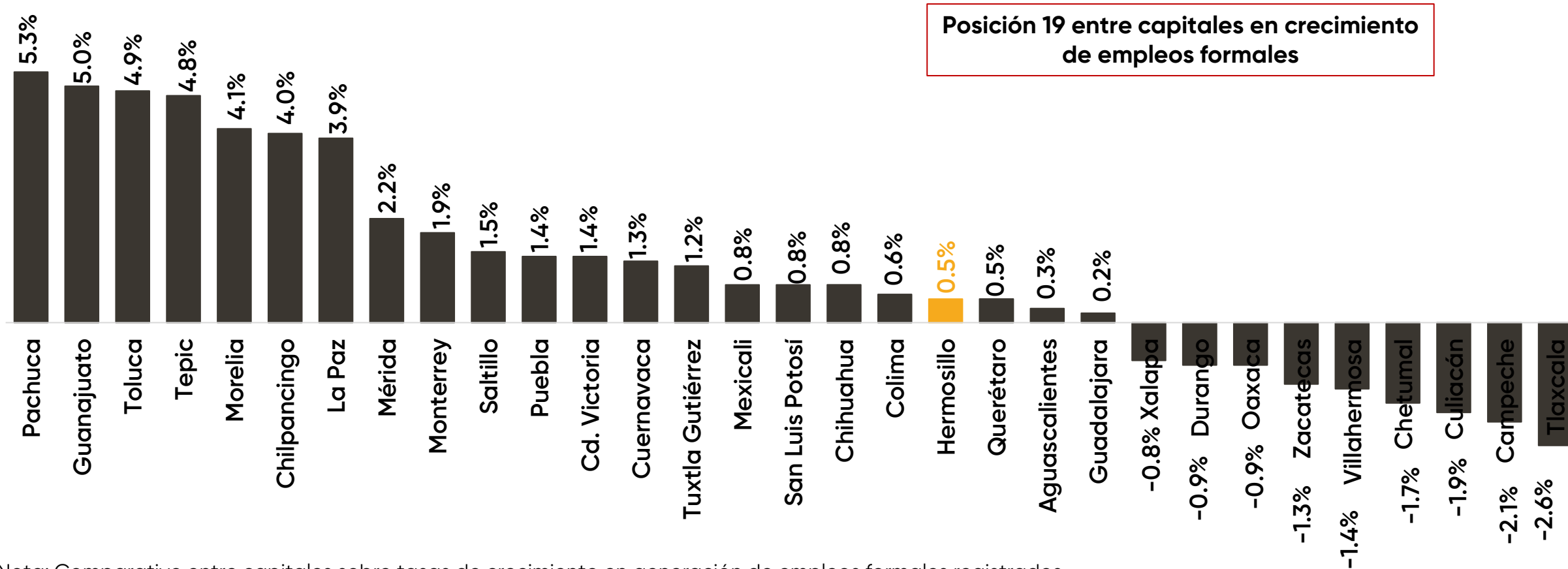
# TOTAL DE EMPLEOS FORMALES EN HERMOSILLO



Fuente: IMSS. Mapa Interactivo. Puestos de trabajo y salario afiliado.

# GENERACIÓN DE EMPLEOS FORMALES EN HERMOSILLO

Tasas de crecimiento sobre empleos formales registrados  
Periodo: empleos al cierre de 2023 vs 2024



Nota: Comparativo entre capitales sobre tasas de crecimiento en generación de empleos formales registrados.

Nota2: La CDMX no se considera en este gráfico debido a que sus datos engloban un comportamiento estatal.

Nota3: Villahermosa es capital y cabecera del municipio de Centro, Tabasco; y Chetumal del municipio de Othón P. Blanco, Quintana Roo.

Fuente: IMSS. Mapa Interactivo. Puestos de trabajo y salario afiliado.



# HERMOSILLO: ¿CÓMO ESTAMOS Y HACIA DÓNDE VAMOS?

Edición

# 2024



# ENCUESTA DE PERCEPCIÓN CIUDADANA 2024



**HERMOSILLO:**  
**¿CÓMO ESTAMOS Y**  
**HACIA DÓNDE VAMOS?**

Edición

**2024**

# 8 AÑOS

midiendo el sentir y la calidad de vida de los **hermosillenses**.



**12,932** hogares visitados



**4,118,309** datos generados

**LA ENCUESTA DE PERCEPCIÓN CIUDADANA 2024:**

**17** Temas

**69** Preguntas

**686,868** Datos

# OBJETIVO

Conocer la percepción y el sentir de los ciudadanos respecto a los principales problemas que afectan a Hermosillo.

## ERROR Y CONFIANZA

95%

Nivel de confianza

+ 2.8%

- Margen de error

# METODOLOGÍA



1,638

Encuestas  
cara a cara



Hermosillo,  
Sonora.



21 de octubre 2024 –  
6 de diciembre 2024

## PERFIL

### Género

Mujer **52.7%** Hombre **47.3%**

### Edad

18 a 24 años	25 a 34 años	35 a 44 años	45 a 54 años	55 años o más
8.6%	12.8%	15.5%	21.4%	41.7%

### Estado civil

Casado	Soltero	Unión libre	Viudo	Divorciado
56.3%	20.1%	11.6%	7.8%	4.2%

### Ocupación

Ama de casa	Empleado sector privado	Empleado sector público	Jubilado/pensionado	Empleador/empresario	Estudiante	Desempleado
32.0%	28.9%	14.3%	14.1%	5.1%	3.1%	2.1%



**HERMOSILLO:**  
**¿CÓMO ESTAMOS Y**  
**HACIA DÓNDE VAMOS?**

Edición

**2024**

# ¿CÓMO VAMOS?

## PRINCIPALES PROBLEMÁTICAS EN HERMOSILLO

# PRINCIPALES PROBLEMÁTICAS

En 2024, los principales problemas públicos para la ciudadanía hermosillense fueron:

- 1) **Inseguridad/violencia**
- 2) **Calles y pavimentación**
- 3) **Drogadicción**
- 4) **Agua**
- 5) **Falta de hospitales**

- Con un ligero incremento, el tema de ***Inseguridad*** supera al tema de ***Calles y Pavimentación*** que por dos años había encabezado el ranking.
- Destaca el aumento en menciones en los temas de ***Agua*** (de 6.1% a 8.4%) y ***Falta de hospitales*** (4.3% a 7.4%).



**HERMOSILLO:**  
**¿CÓMO ESTAMOS Y**  
**HACIA DÓNDE VAMOS?**

Edición

**2024**



# PRINCIPALES PROBLEMÁTICAS DE HERMOSILLO

Porcentaje del total de menciones.  
Tres menciones por persona encuestada.

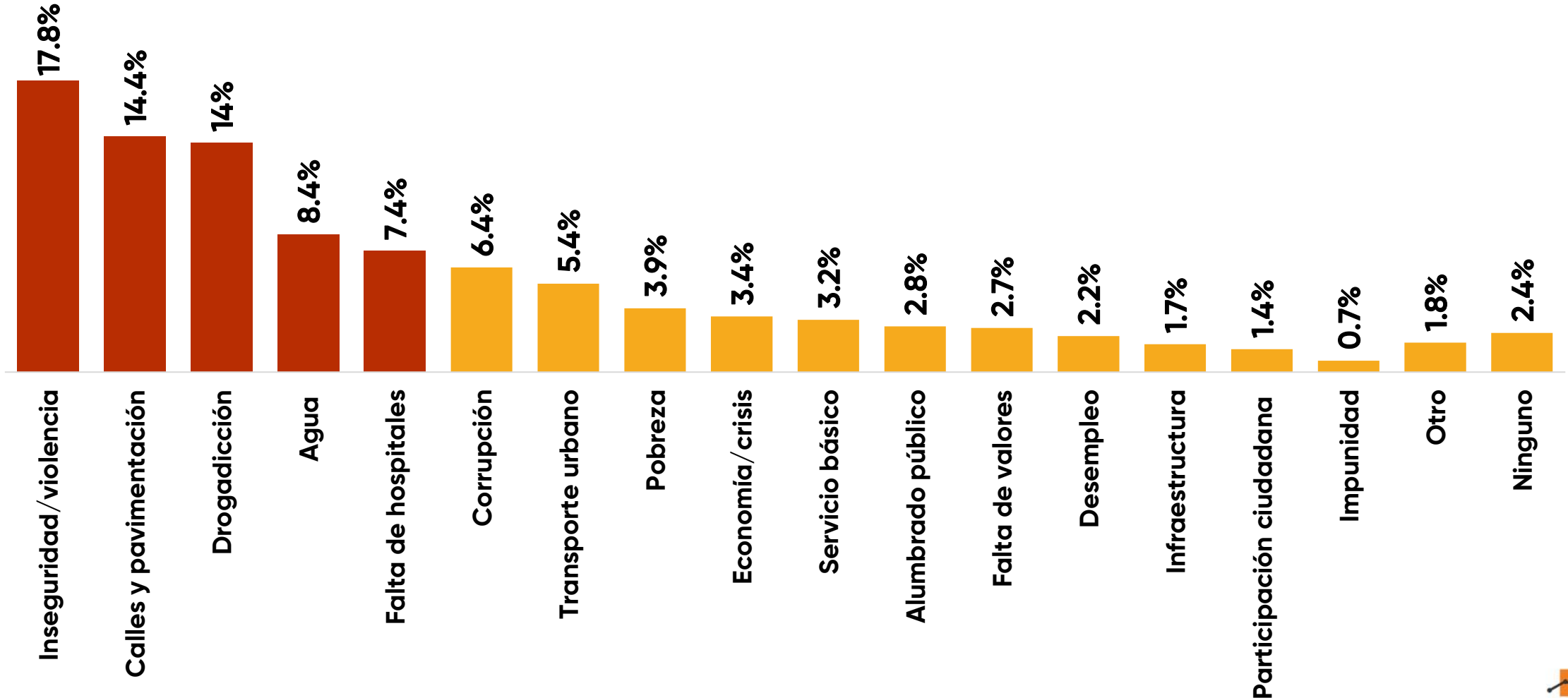
1.		Inseguridad/violencia	17.8%
2.		Calles y pavimentación	14.4%
3.		Drogadicción	14%
4.		Agua	8.4%
5.		Falta de hospitales	7.4%

Nota: Sumatoria no representa 100% , excluye problemáticas que no estuvieron dentro de las cinco más mencionadas.

Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos? Encuesta de Percepción Ciudadana 2024.

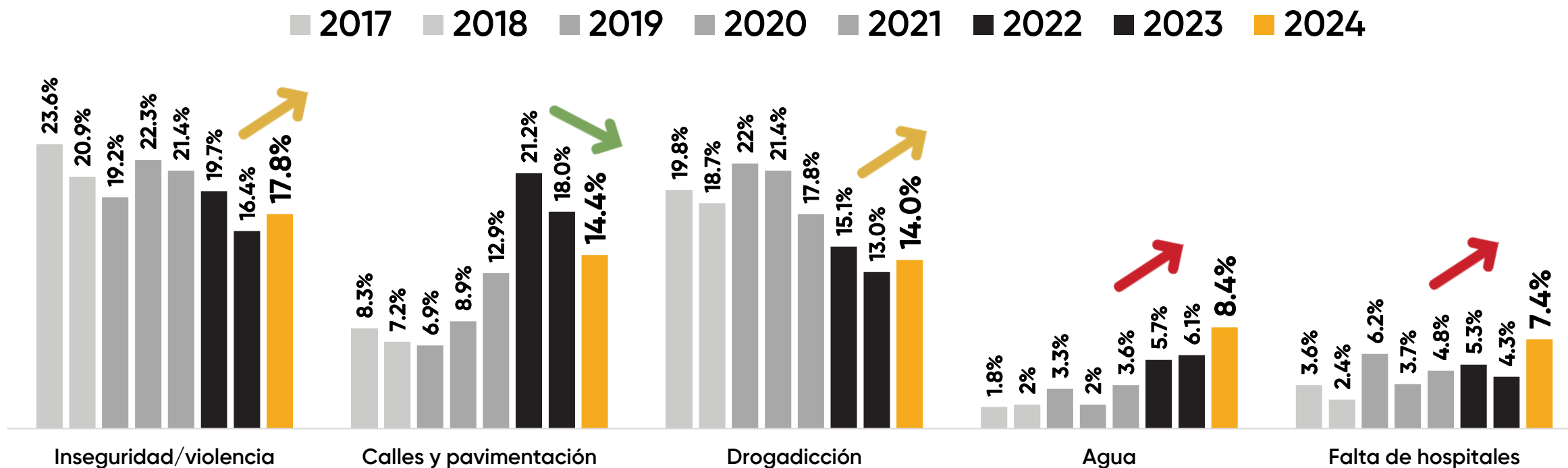
# ¿CUÁLES SON LOS PROBLEMAS MÁS IMPORTANTES DE HERMOSILLO? 2024

Porcentaje total de menciones. Tres menciones por persona encuestada.



# ¿CUÁLES SON LOS PROBLEMAS MÁS IMPORTANTES DE HERMOSILLO? 2017-2024

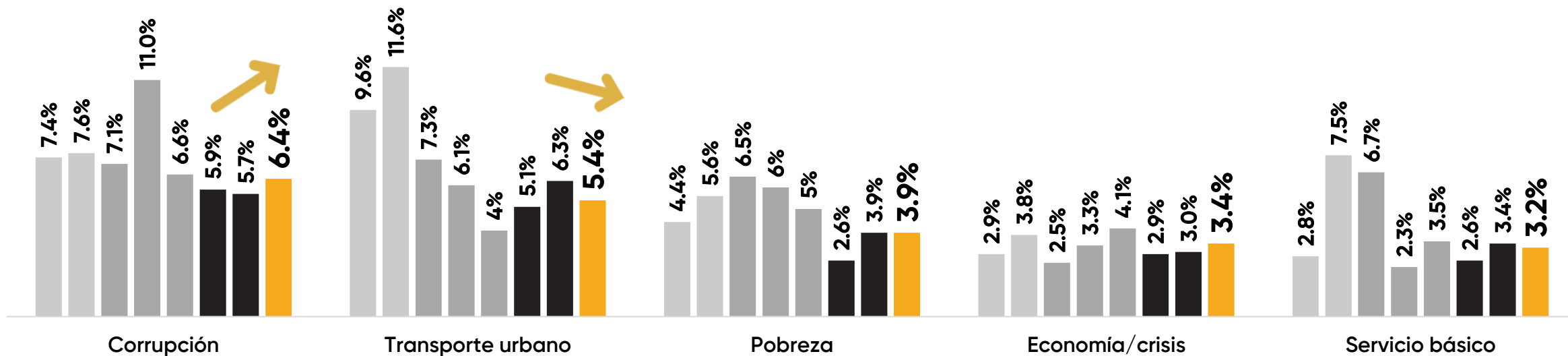
Porcentaje total de menciones. Tres menciones por persona encuestada.



# ¿CUÁLES SON LOS PROBLEMAS MÁS IMPORTANTES DE HERMOSILLO? 2017-2024

Porcentaje total de menciones. Tres menciones por persona encuestada.

■ 2017 ■ 2018 ■ 2019 ■ 2020 ■ 2021 ■ 2022 ■ 2023 ■ 2024





**HERMOSILLO:  
¿CÓMO ESTAMOS Y  
HACIA DÓNDE VAMOS?**

Edición

**2024**



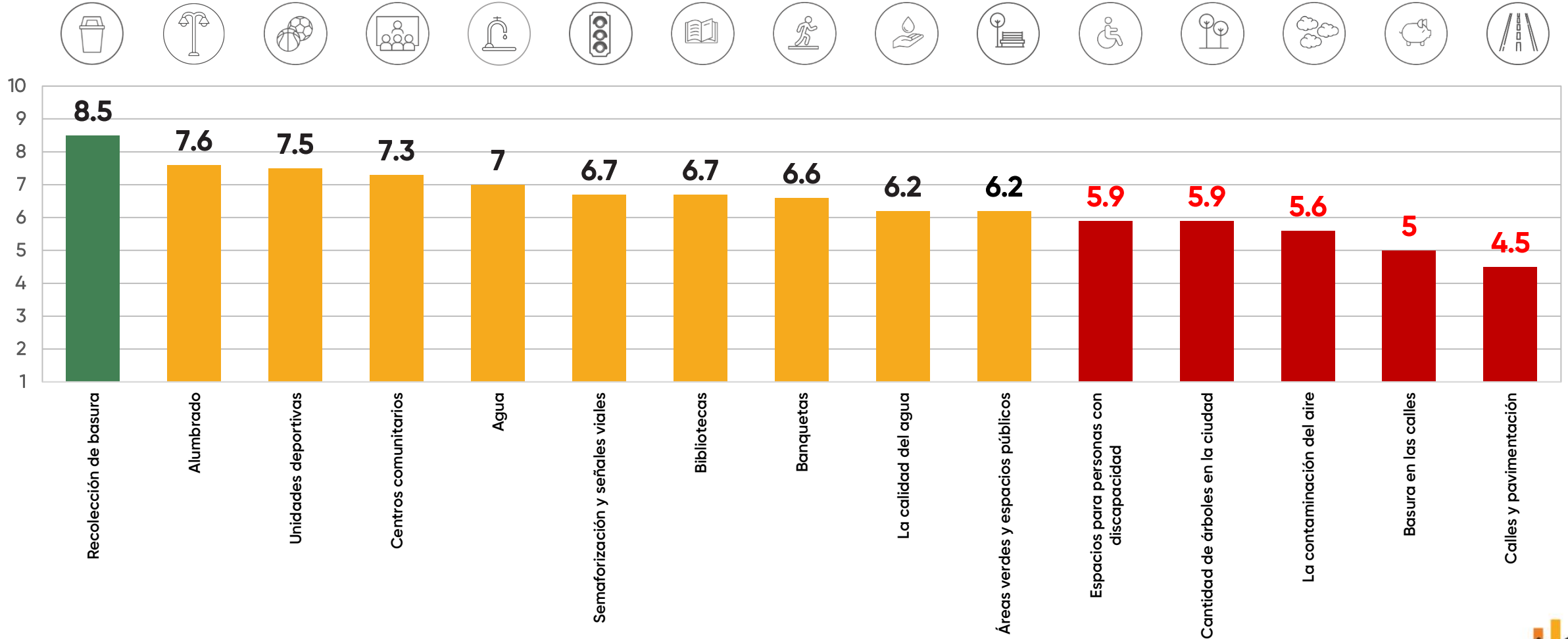
# SERVICIOS PÚBLICOS

# SERVICIOS PÚBLICOS

- El servicio de **recolección de basura** se mantiene como el mejor evaluado por la ciudadanía mientras que **calles y pavimentación** persiste como el peor evaluado.
- Destaca la **mejora** en la evaluación de:
  - ↑ Unidades deportivas
  - ↑ Centros comunitarios
  - ↑ Bibliotecas municipales
- Caso contrario, sobresale la **baja** en la evaluación de:
  - ↓ Agua
  - ↓ Calidad del aire
  - ↓ Basura en las calles

# RANKING SERVICIOS BÁSICOS, ESPACIOS PÚBLICOS Y GESTIÓN AMBIENTAL 2024

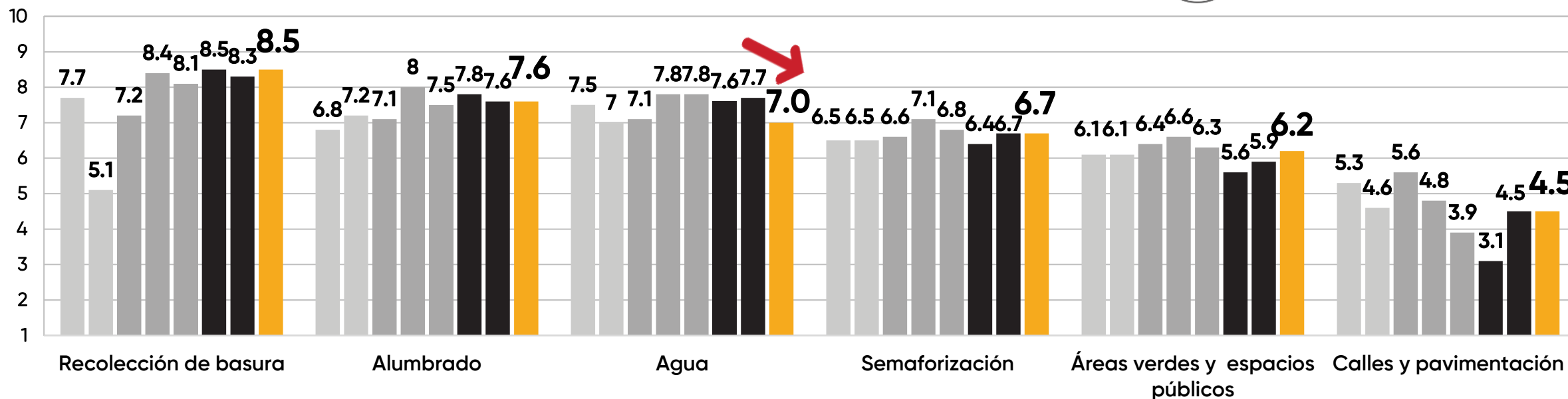
Calificación promedio en escala del 1 al 10, en donde 1 significa muy insatisfecho y 10 significa muy satisfecho.



# EVALUACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS BÁSICOS 2017-2024

Calificación promedio en escala del 1 al 10, en donde 1 significa muy insatisfecho y 10 significa muy satisfecho.

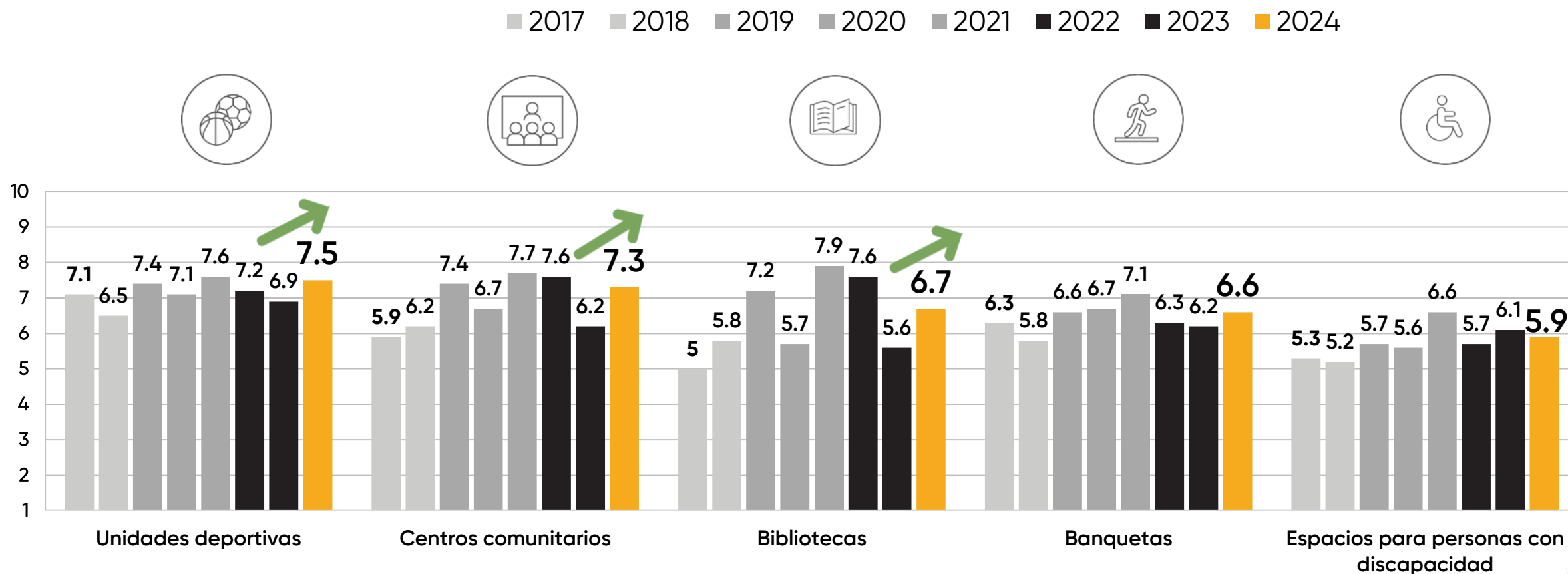
■ 2017 ■ 2018 ■ 2019 ■ 2020 ■ 2021 ■ 2022 ■ 2023 ■ 2024





# EVALUACIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS 2017-2024

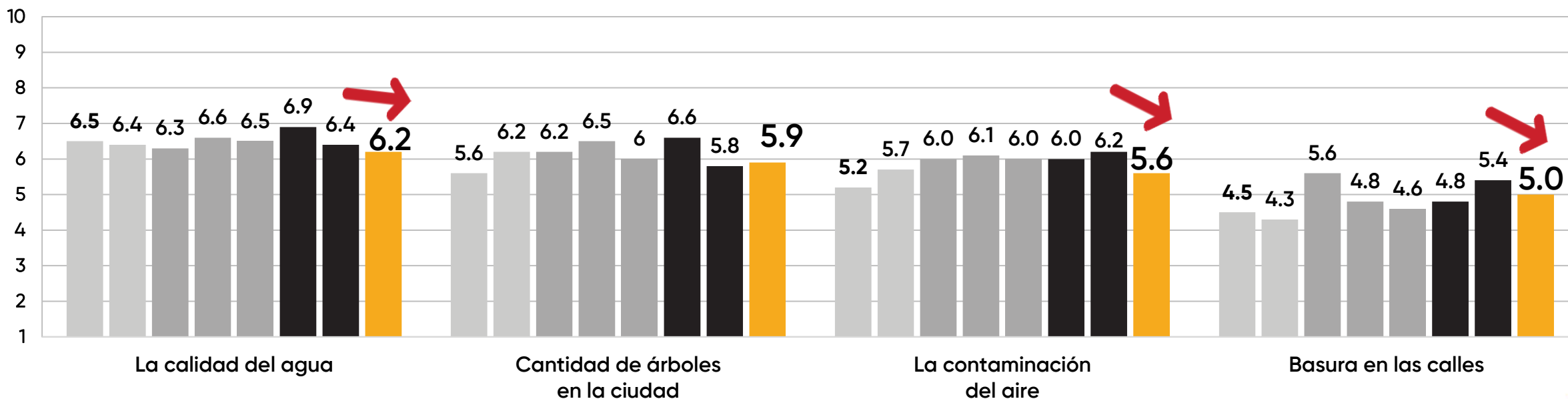
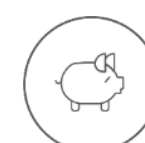
Calificación promedio en escala del 1 al 10, en donde 1 significa muy insatisfecho y 10 significa muy satisfecho.



# EVALUACIÓN DE GESTIÓN AMBIENTAL 2017-2024

Calificación promedio en escala del 1 al 10, en donde 1 significa muy insatisfecho y 10 significa muy satisfecho.

■ 2017 ■ 2018 ■ 2019 ■ 2020 ■ 2021 ■ 2022 ■ 2023 ■ 2024



# EVALUACIÓN DE ÁREAS VERDES Y ESPACIOS PÚBLICOS

Calificación promedio en escala del 1 al 10, en donde 1 significa muy insatisfecho y 10 significa muy satisfecho.

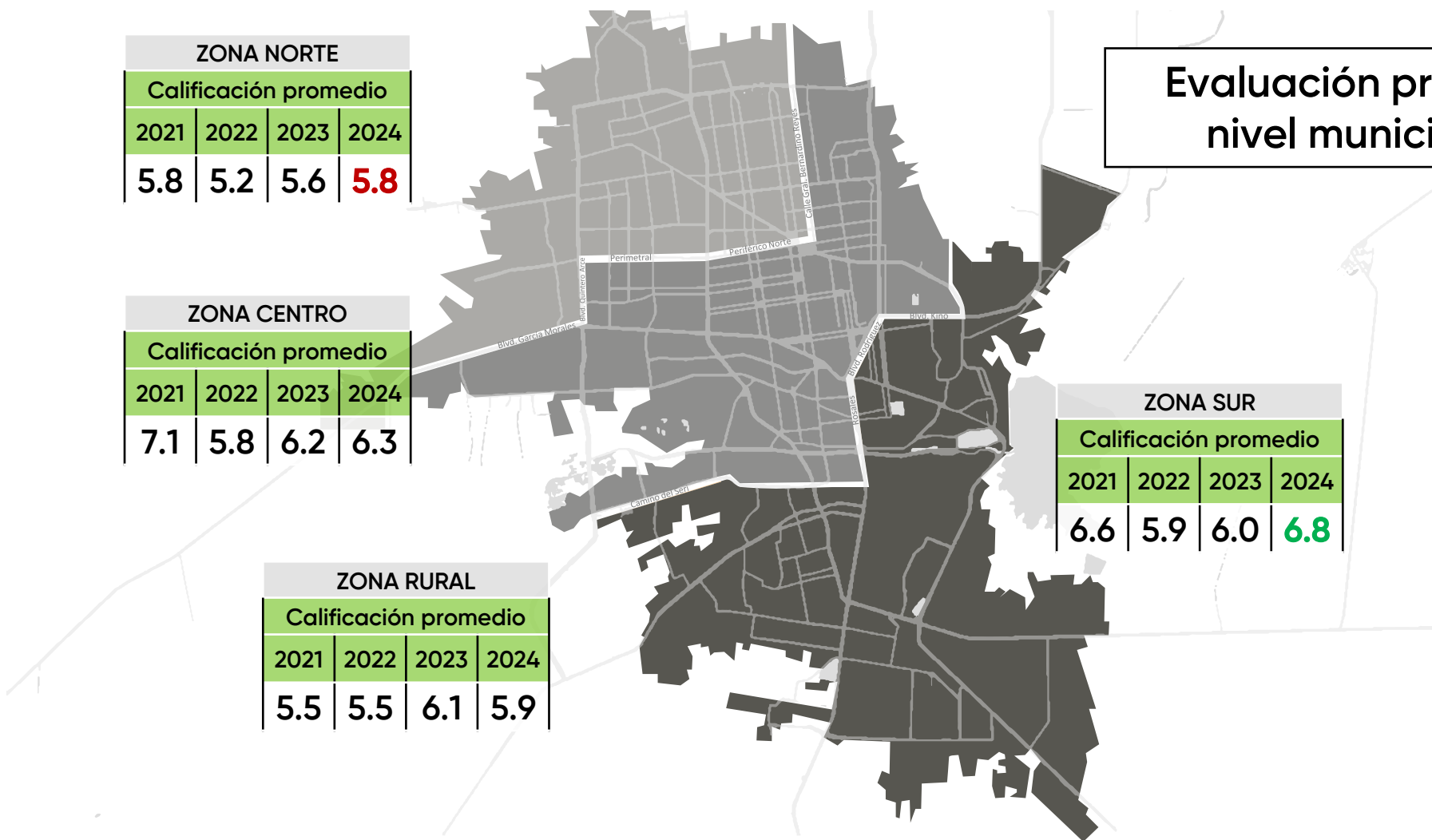
ZONA NORTE				
Calificación promedio				
2021	2022	2023	2024	
5.8	5.2	5.6	5.8	

ZONA CENTRO				
Calificación promedio				
2021	2022	2023	2024	
7.1	5.8	6.2	6.3	

ZONA RURAL				
Calificación promedio				
2021	2022	2023	2024	
5.5	5.5	6.1	5.9	

ZONA SUR				
Calificación promedio				
2021	2022	2023	2024	
6.6	5.9	6.0	6.8	

**Evaluación promedio a nivel municipal: 6.2**



# RESUMEN CON EVALUACIÓN PROMEDIO 2017-2024

Calificación promedio en escala del 1 al 10, en donde 1 significa muy insatisfecho y 10 significa muy satisfecho.

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Recolección de basura	7.7	5.1	7.2	8.4	8.1	8.5	8.3	8.5
Alumbrado	6.8	7.2	7.1	8	7.5	7.8	7.6	7.6
Unidades deportivas	7.1	6.5	7.4	7.1	7.6	7.2	6.9	7.5
Centros comunitarios	5.9	6.2	7.4	6.7	7.7	7.6	6.2	7.3
Agua	7.5	7	7.1	7.8	7.8	7.6	7.7	7
Bibliotecas	5	5.8	7.2	5.7	7.9	7.6	5.6	6.7
Semaforización	6.5	6.5	6.6	7.1	6.8	6.4	6.7	6.7
Banquetas	6.3	5.8	6.6	6.7	7.1	6.3	6.2	6.6
Áreas verdes y espacios públicos	6.1	6.1	6.4	6.6	6.3	5.6	5.9	6.2
La calidad del agua	6.5	6.4	6.3	6.6	6.5	6.9	6.4	6.2
Cantidad de árboles en la ciudad	5.6	6.2	6.2	6.5	6.0	6.6	5.8	5.9
Espacios para personas con discapacidad	5.3	5.2	5.7	5.6	6.6	5.7	6.1	5.9
La contaminación del aire	5.2	5.7	6.0	6.1	6.0	6.0	6.2	5.6
Basura en las calles	4.5	4.3	5.6	4.8	4.6	4.8	5.4	5
Calles y pavimentación	5.3	4.6	5.6	4.8	3.9	3.1	4.5	4.5



**HERMOSILLO:  
¿CÓMO ESTAMOS Y  
HACIA DÓNDE VAMOS?**

Edición

**2024**



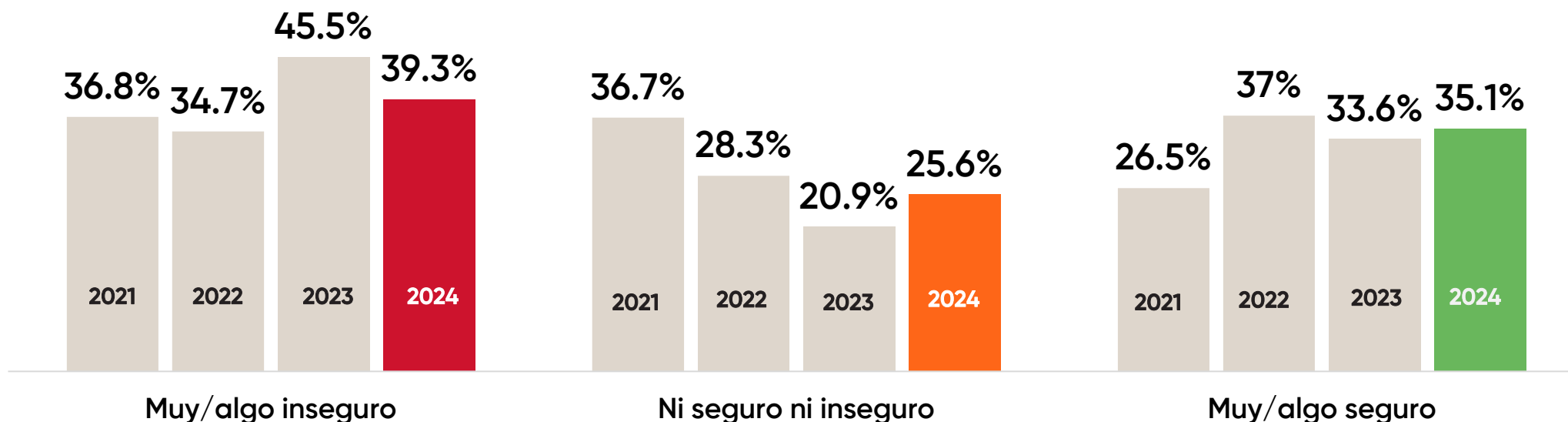
# SEGURIDAD CIUDADANA

# SEGURIDAD CIUDADANA

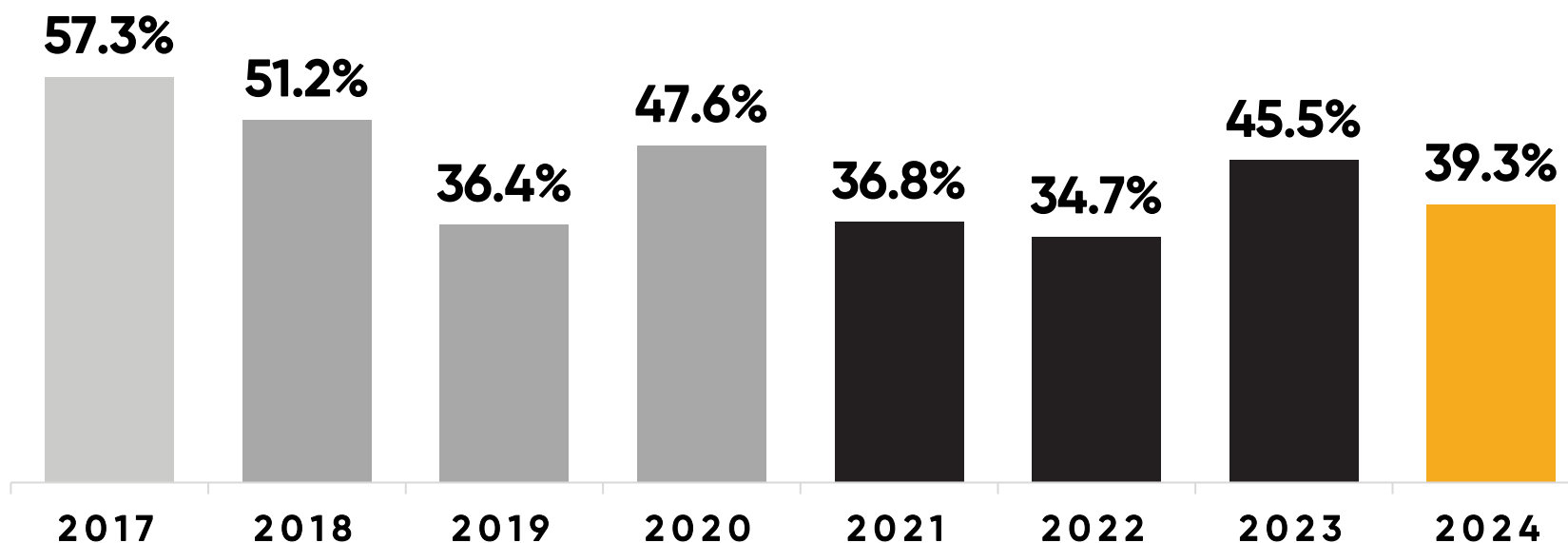
- Se reduce en 6.2 puntos porcentuales el volumen de hermosillenses que se sienten **algo o muy inseguros**. Aumentan personas en “franja de indiferencia”.
- Las mujeres (42.7%) tienen una mayor percepción de inseguridad que los hombres (35.2%) y la población de la **zonas norte y rural** son quienes reportan una mayor **percepción de inseguridad**.
- Se observa una **disminución en el nivel de confianza** de la policía municipal y estatal. Sin embargo, aumenta sustancialmente la **evaluación positiva sobre el trato recibido** al momento de reportar un problema (de 26.3% a 59.4%).
- De las personas que expresaron haber sido detenidas por la policía municipal, el **45% aseguró haber dado “mordida”** (aumento de 11.6 puntos porcentuales respecto con 2023).

# ¿CONSIDERA USTED QUE VIVIR EN ESTA CIUDAD ES...?

Se reduce en 6.2 puntos porcentuales el volumen de hermosillenses que se sienten **algo o muy inseguros en la ciudad**. Aumentan personas en "franja de indiferencia".



# POBLACIÓN QUE CONSIDERA QUE VIVIR EN ESTA CIUDAD ES **ALGO O MUY INSEGURO**



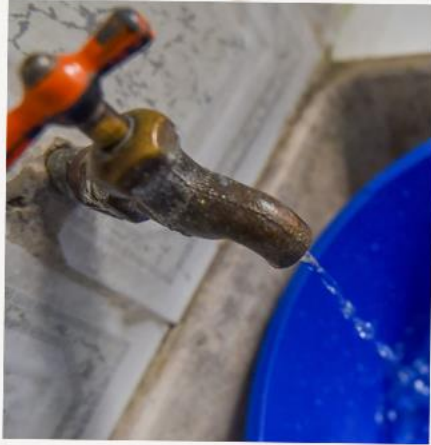




**HERMOSILLO:  
¿CÓMO ESTAMOS Y  
HACIA DÓNDE VAMOS?**

Edición

**2024**



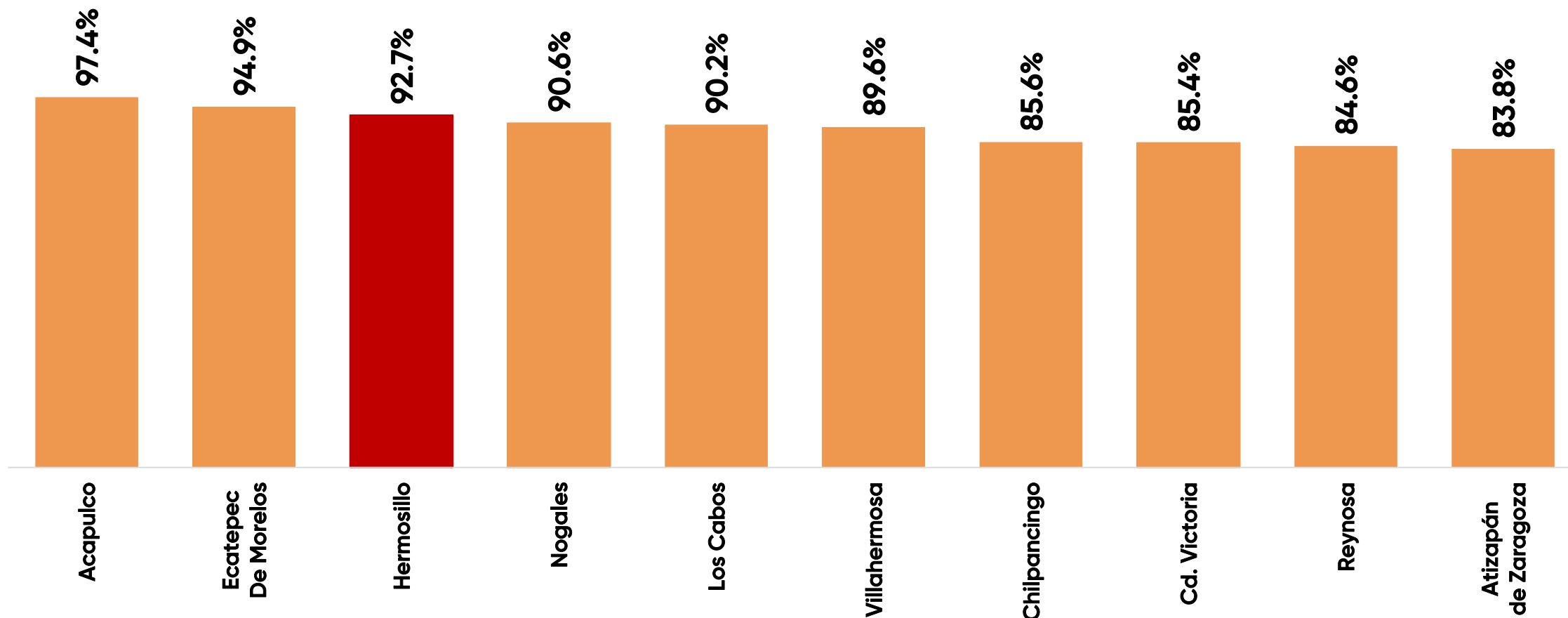
# AGUA

# AGUA

- Hermosillo se ha colocado entre las ciudades con más población que considera que las **fallas y fugas de agua potable** son un problema en la ciudad (INEGI).
- Para 2024, **la evaluación que realiza la ciudadanía hermosillense sobre el servicio de agua bajó**, pasando de 7.7 a 7.
- **También bajaron en puntaje aspectos del servicio** como son el tomar agua sin temor a enfermarse o el tiempo de respuesta para la reparación de fugas.
- Poco más de la mitad de los hermosillenses considera que la **tarifa del agua es cara o muy cara**.

# HERMOSILLO TERCERA CIUDAD NACIONAL EN FUGAS Y FALLAS DE AGUA POTABLE

Porcentaje de población que identificó fugas y fallas en el suministro de agua potable como una problemática en su ciudad. 4to. Trimestre de 2024. INEGI. Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU).



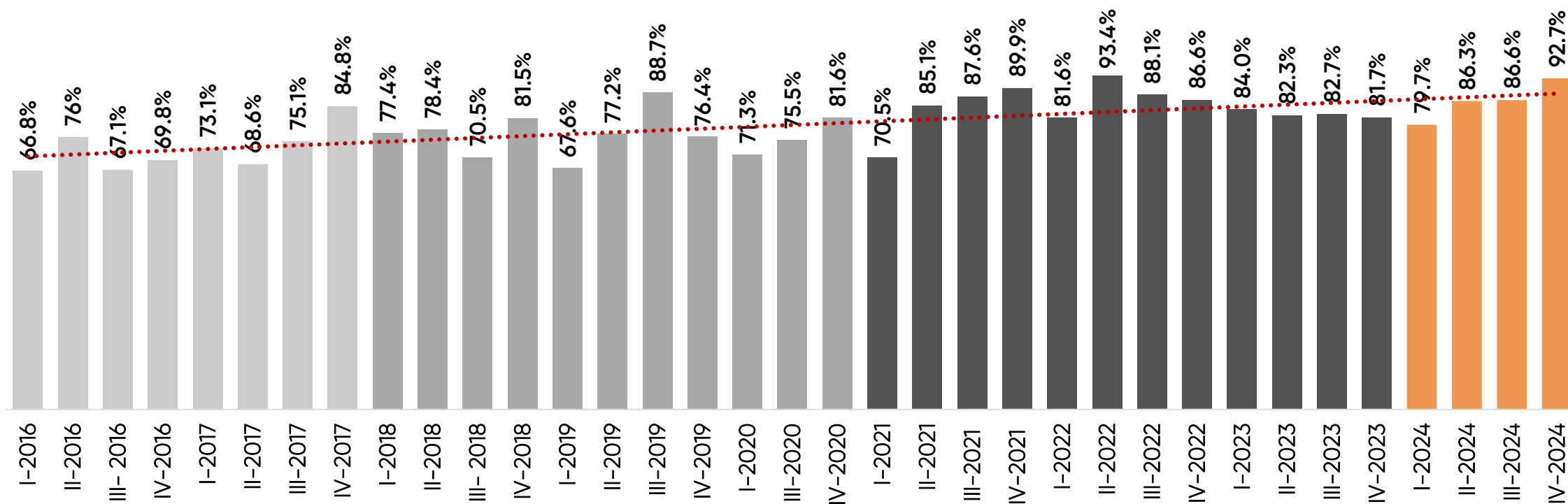
Nota: Comparativo entre las principales ciudades urbanas y delegaciones. Se presentan los primeros 10 lugares.

Nota 2: Datos al cuarto trimestre de 2024. Se refiere al porcentaje de población de 18 años y más.

Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU).

# HERMOSILLO TERCERA CIUDAD NACIONAL EN FUGAS Y FALLAS DE AGUA POTABLE

Porcentaje de población que identificó fugas y fallas en el suministro de agua potable como una problemática en su ciudad, 2016-2024. INEGI. Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU).



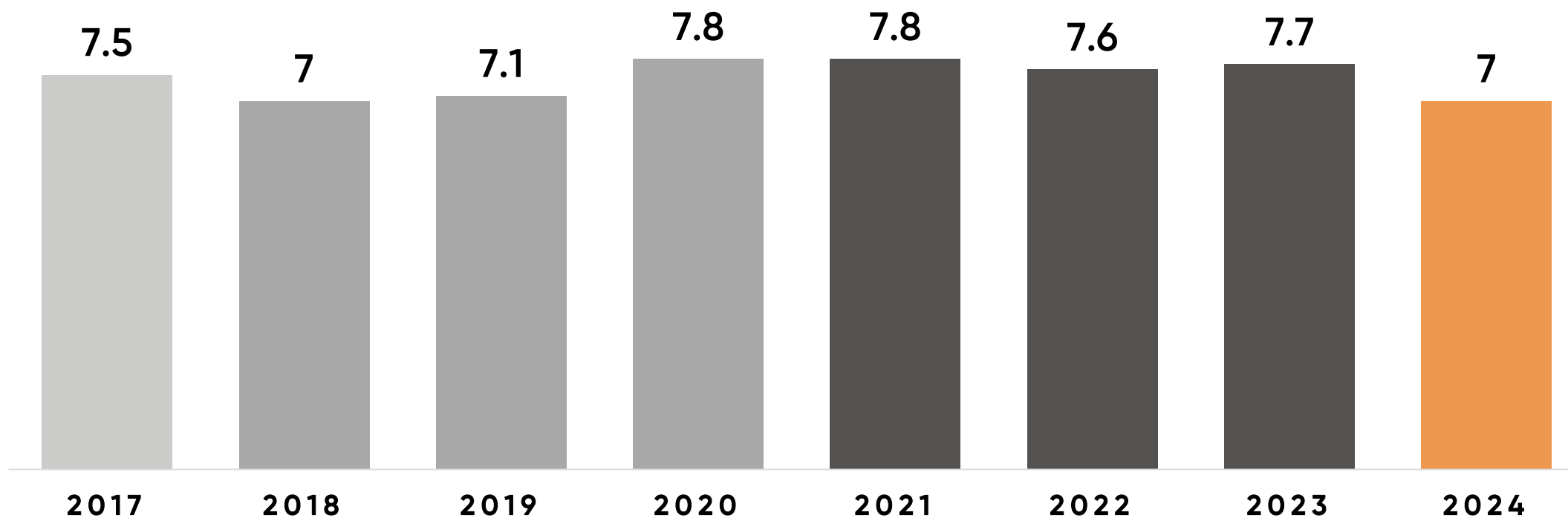
Nota: Datos trimestrales. El Covid-19 impidió el levantamiento del segundo trimestre (abril-junio) de 2020.

Nota2: Se refiere al porcentaje de población de 18 años y más.

Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU).

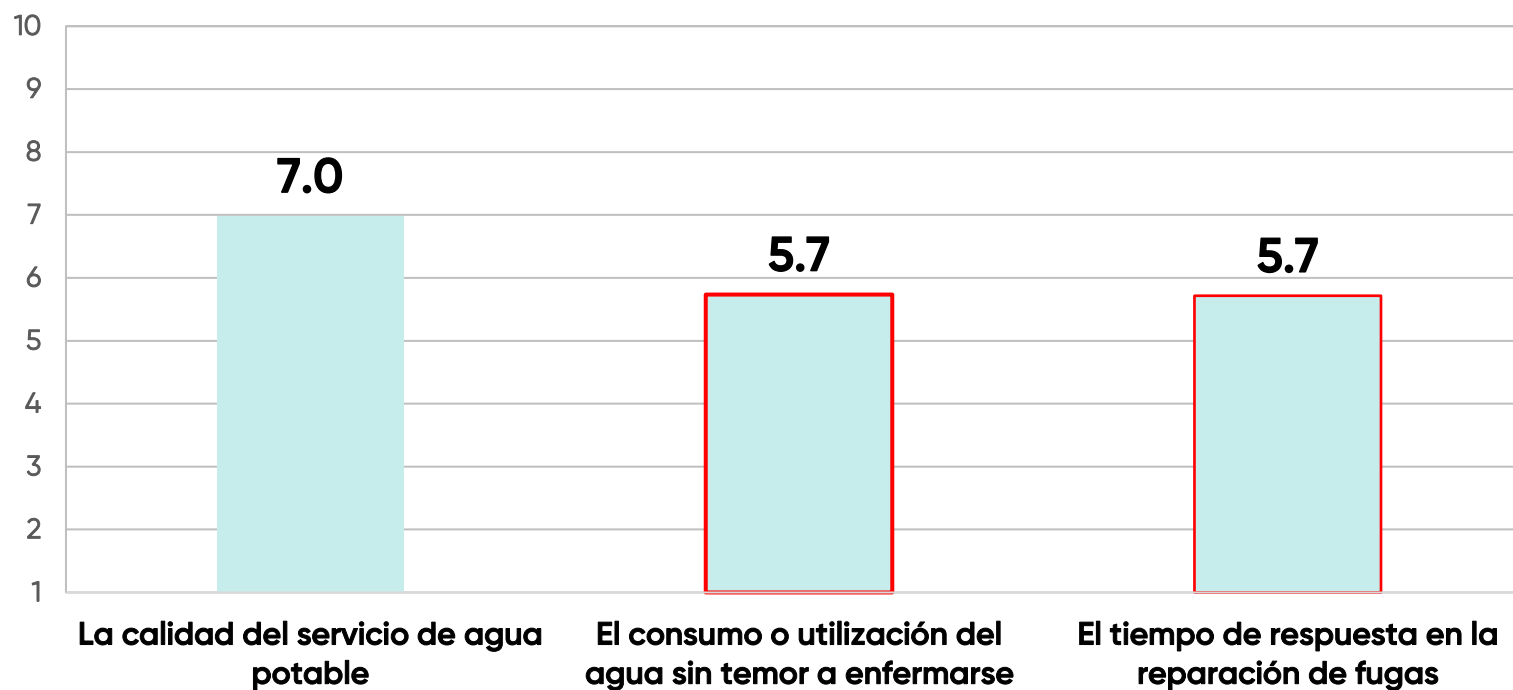
# SATISFACCIÓN CON LA CALIDAD DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE

Calificación promedio en escala del 1 al 10, en donde 1 significa muy insatisfecho y 10 muy satisfecho.



# EVALUACIÓN DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE

Calificación promedio en escala del 1 al 10, en donde 1 significa muy insatisfecho y 10 significa muy satisfecho.



HERMOSILLO  
¿CÓMO ESTAMOS Y  
HACIA DÓNDE VAMOS?

Edición

2024



# MOVILIDAD

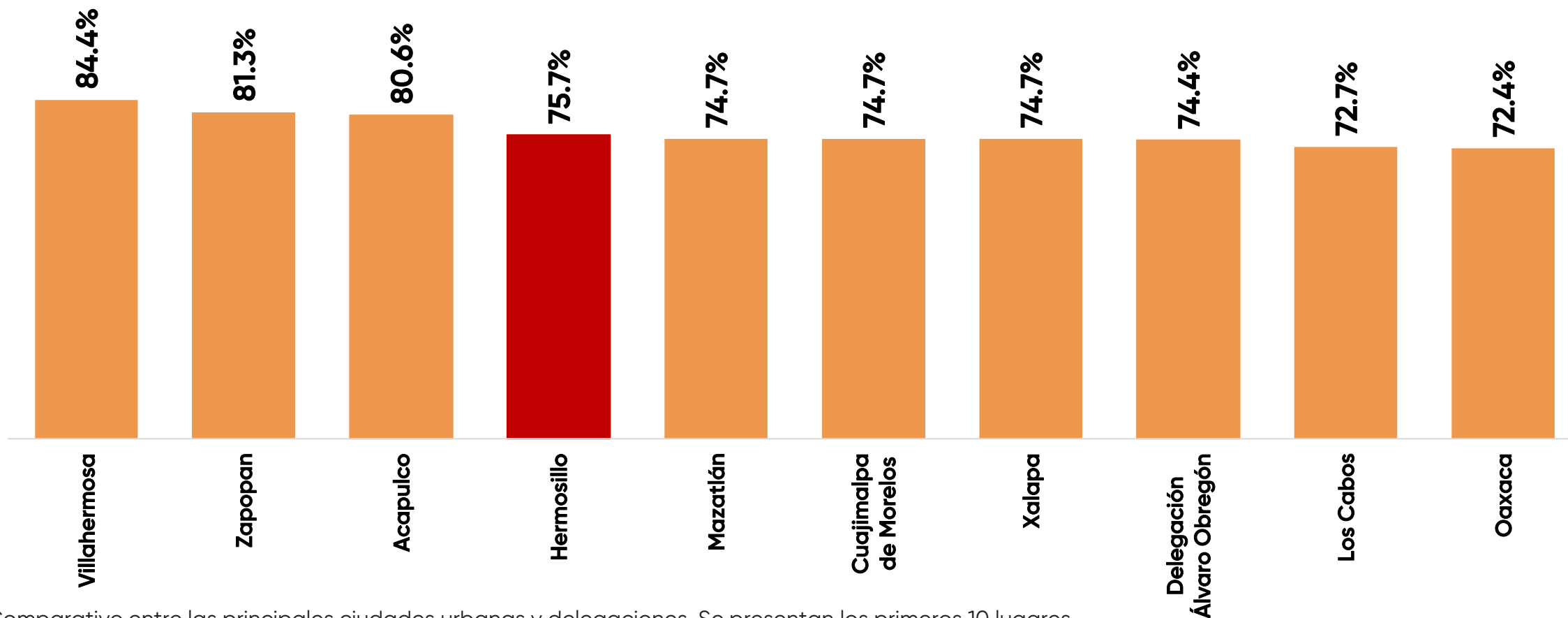
# MOVILIDAD

- Los **embotellamientos frecuentes** y el **transporte público** deficiente son problemáticas que cada vez preocupan más a hermosillenses (INEGI).
- **Crece el uso del automóvil.** Poco más de la mitad de los hermosillenses lo utiliza como la principal opción de movilidad al salir del hogar.
- Se recupera volumen de personas que utilizan el **transporte público** como principal opción de movilidad en la ciudad.
- Disminuye la satisfacción con el servicio (de transporte público), creciendo el **tiempo de espera** como principal factor de insatisfacción.



# HERMOSILLO CUARTA CIUDAD NACIONAL EN EMBOTELLAMIENTOS

Porcentaje de población que identificó calles y avenidas con embotellamientos frecuentes como una problemática en su ciudad. 4to. Trimestre de 2024. INEGI. Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU).



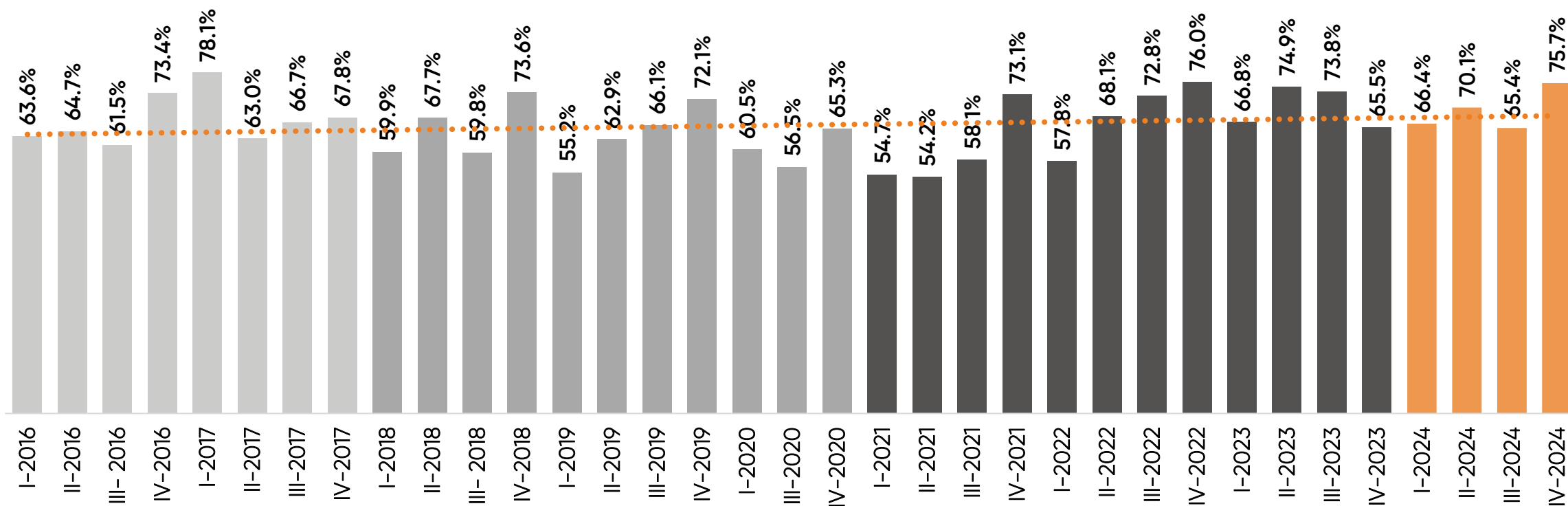
Nota: Comparativo entre las principales ciudades urbanas y delegaciones. Se presentan los primeros 10 lugares.

Nota 2: Datos al cuarto trimestre de 2024. Se refiere al porcentaje de población de 18 años y más.

Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU).

# HERMOSILLO CUARTA CIUDAD NACIONAL EN EMBOTELLAMIENTOS

Porcentaje de población que identificó calles y avenidas con embotellamientos frecuentes como una problemática en su ciudad, 2016 - 2024. INEGI. Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU).

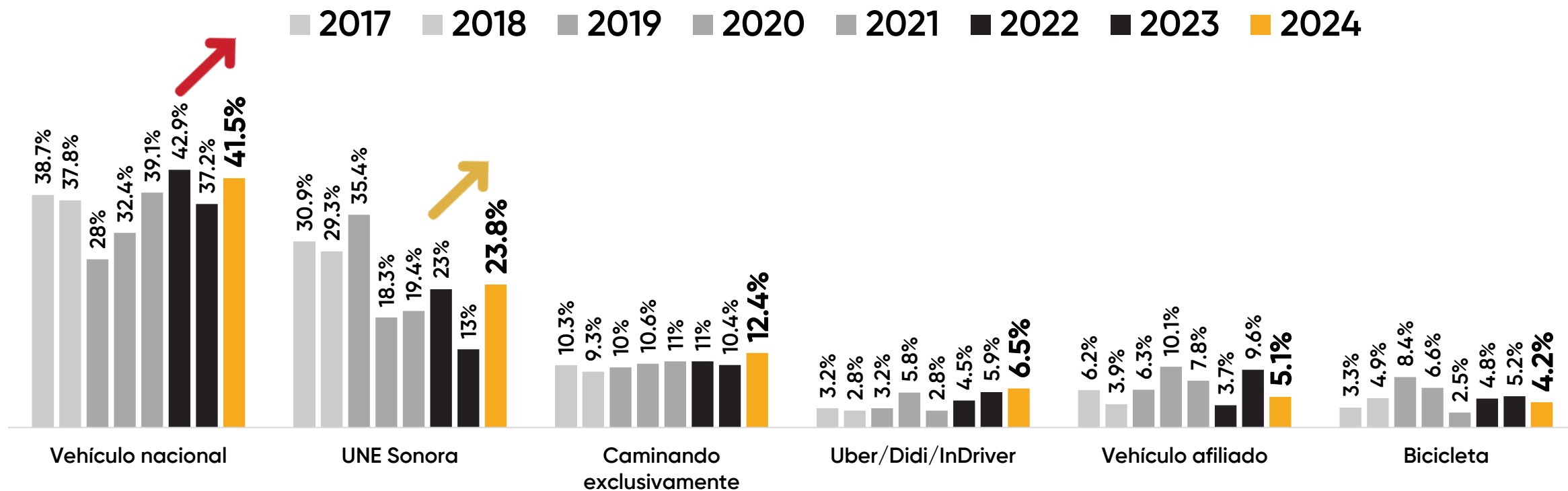


Nota: Datos trimestrales. El Covid-19 impidió el levantamiento del segundo trimestre (abril-junio) de 2020

Nota2: Se refiere al porcentaje de población de 18 años y más.

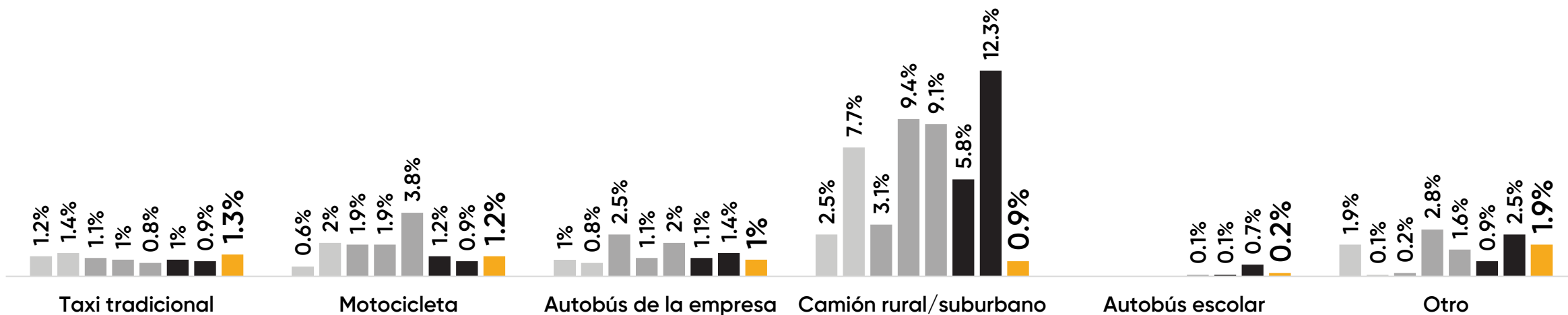
Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU).

# ¿CÓMO SE TRANSPORTA CUANDO SALE DEL HOGAR?



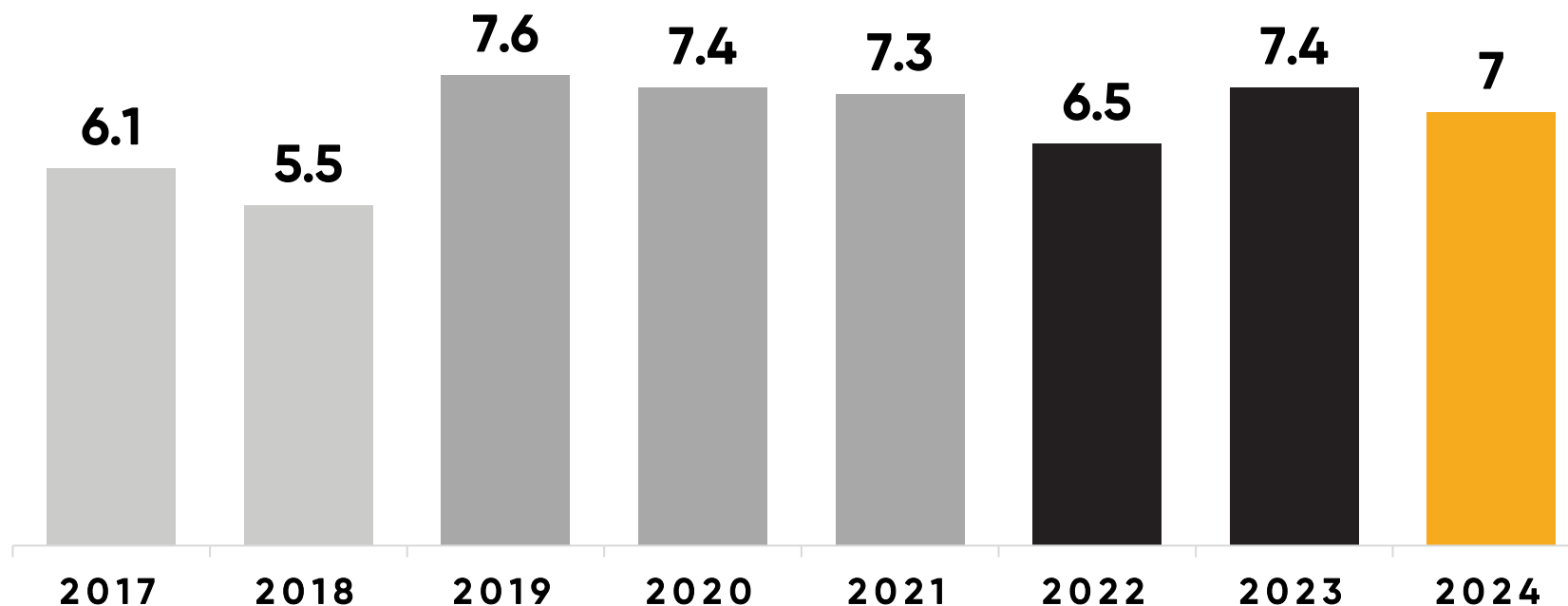
# ¿CÓMO SE TRANSPORTA CUANDO SALE DEL HOGAR?

■ 2017 ■ 2018 ■ 2019 ■ 2020 ■ 2021 ■ 2022 ■ 2023 ■ 2024

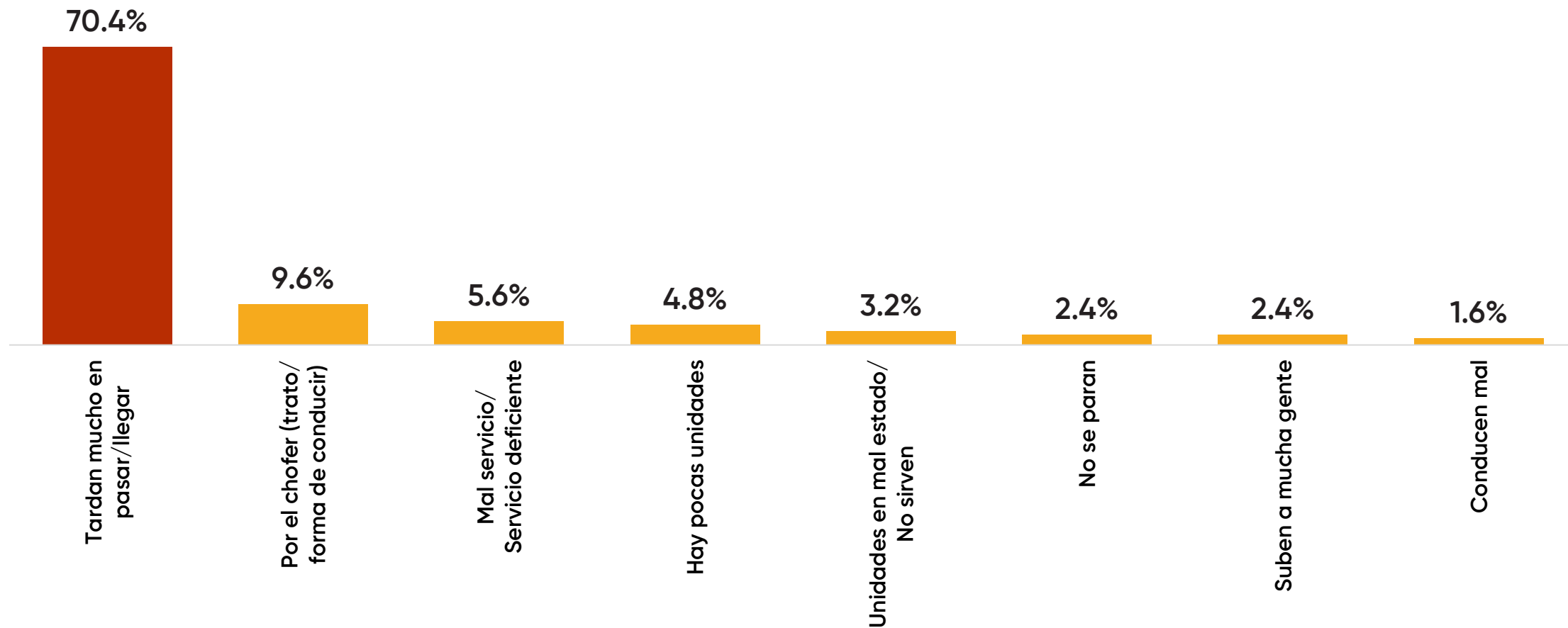


# ¿QUÉ TAN SATISFECHO ESTÁ CON LA CALIDAD DEL SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO QUE UTILIZA?

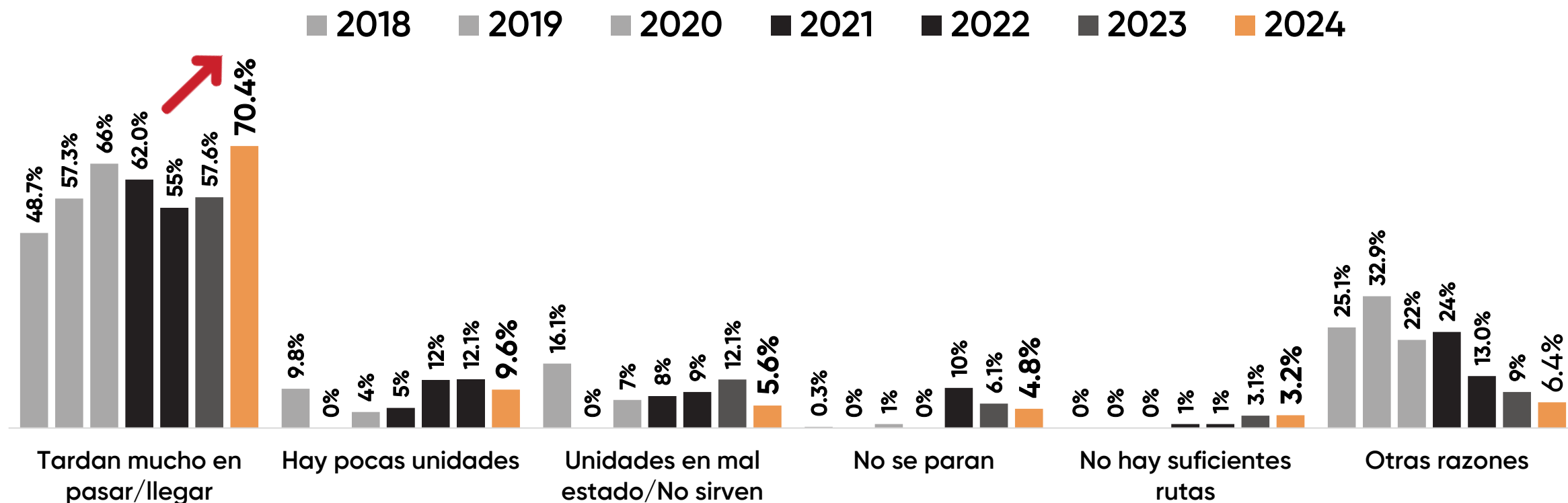
Calificación promedio en escala del 1 al 10, en donde 1 significa muy insatisfecho y 10 significa muy satisfecho.



# FACTORES DE INSATISFACCIÓN CON EL TRANSPORTE PÚBLICO



# FACTORES DE INSATISFACCIÓN CON EL TRANSPORTE PÚBLICO





# HERMOSILLO: ¿CÓMO ESTAMOS Y HACIA DÓNDE VAMOS?

Edición

# 2024



# SALUD



# SALUD

- Hermosillo es el 3er. lugar nacional con más población que considera que se cuenta con **hospitales saturados** (INEGI).
- La **satisfacción de los derechohabientes muestra retrocesos** en los sistemas públicos como son el IMSS, IMSS Bienestar, ISSSTE e ISSSTESON.
- La **disponibilidad de medicinas** es el aspecto peor evaluado, siendo el IMSS Bienestar el sistema que recibe la calificación más baja (4.8 en escala del 1 al 10).



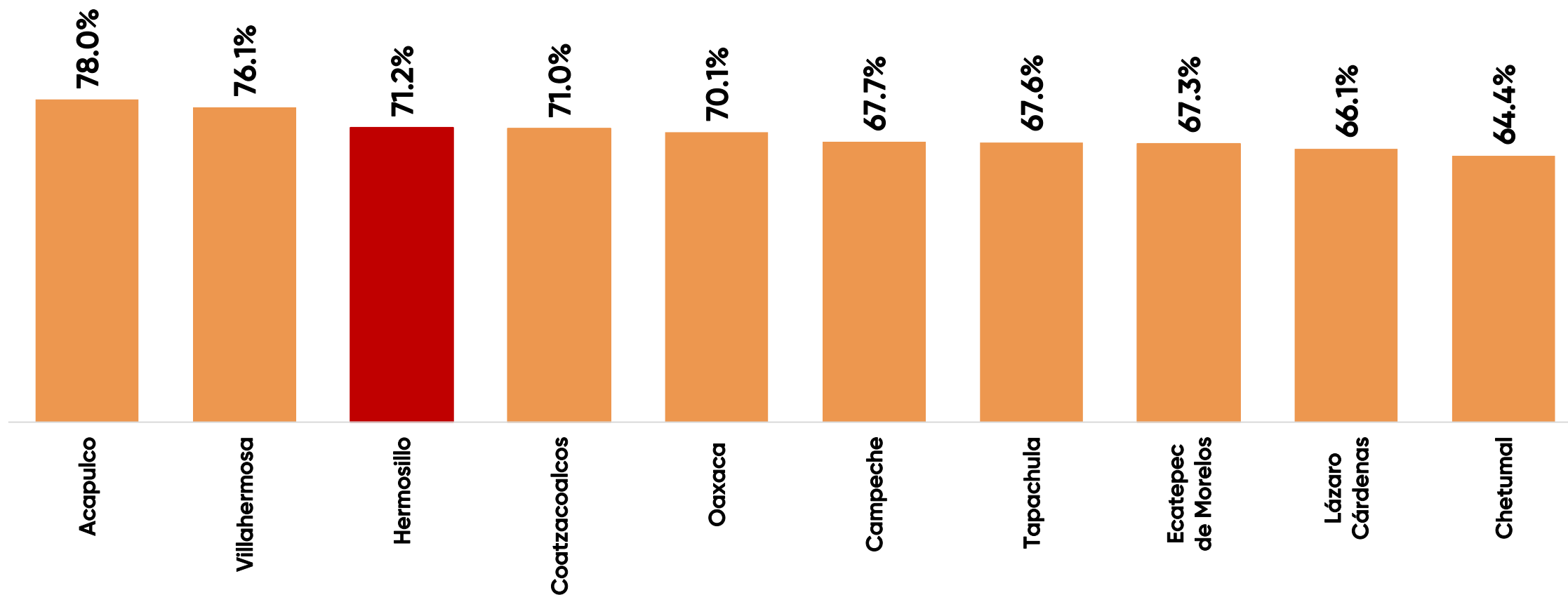
**HERMOSILLO:**  
**¿CÓMO ESTAMOS Y**  
**HACIA DÓNDE VAMOS?**

Edición

**2024**

# HERMOSILLO TERCERA CIUDAD NACIONAL EN HOSPITALES SATURADOS

Porcentaje de población que identificó hospitales saturados o con servicios deficientes como una problemática en su ciudad. 4to. Trimestre de 2024. INEGI. Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU).



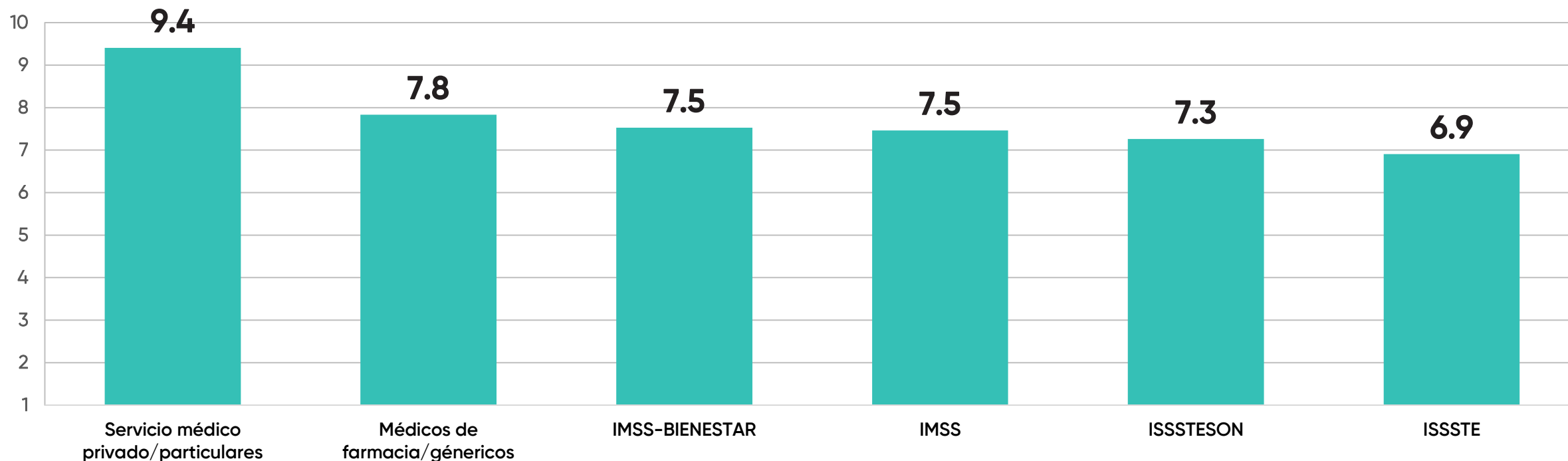
Nota: Comparativo entre las principales ciudades urbanas y delegaciones. Se presentan los primeros 10 lugares.

Nota 2: Datos al cuarto trimestre de 2024. Se refiere al porcentaje de población de 18 años y más.

Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU).

# ¿QUÉ TAN **SATISFECHO** ESTÁ CON LA ATENCIÓN Y EL SERVICIO QUE USA?

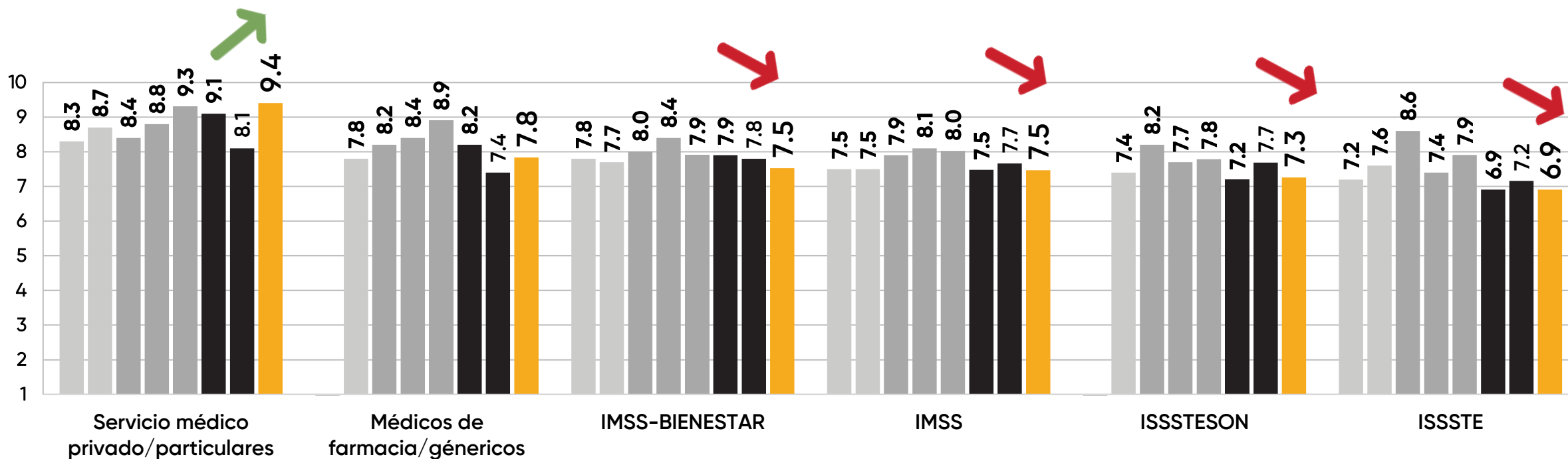
Calificación promedio en escala del 1 al 10, en donde 1 significa muy insatisfecho y 10 muy satisfecho



# ¿QUÉ TAN SATISFECHO ESTÁ CON LA ATENCIÓN Y EL SERVICIO QUE USA?

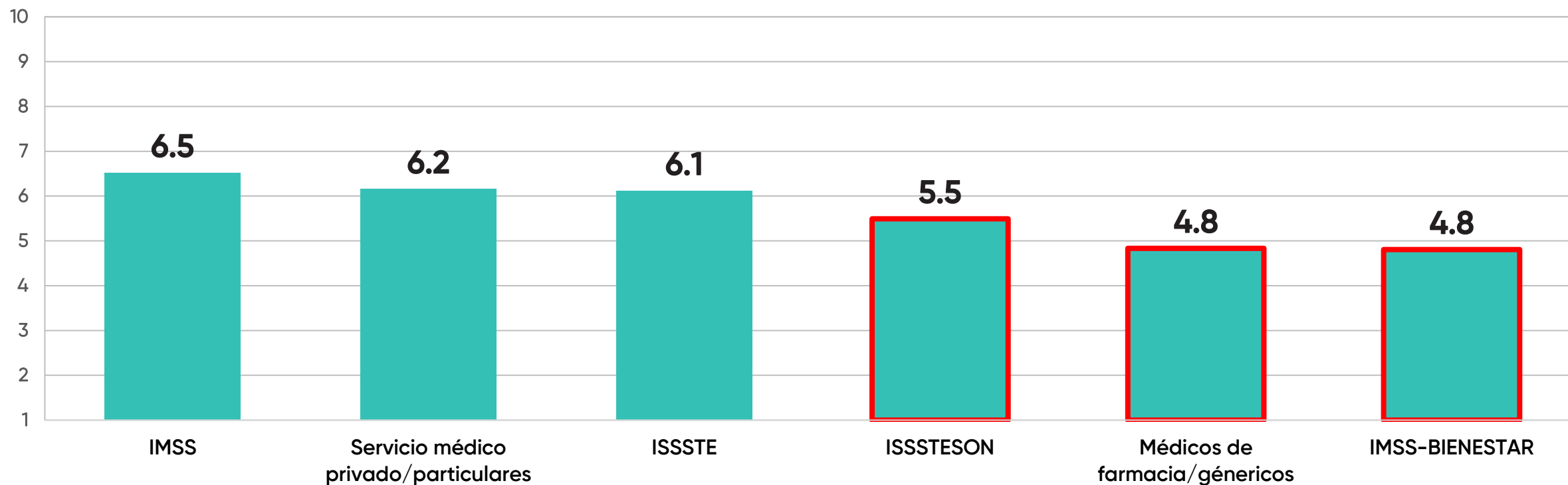
Calificación promedio en escala del 1 al 10, en donde 1 significa muy insatisfecho y 10 muy satisfecho

■ 2017 ■ 2018 ■ 2019 ■ 2020 ■ 2021 ■ 2022 ■ 2023 ■ 2024



# SATISFACCIÓN CON LA **DISPONIBILIDAD** **DE MEDICINAS**

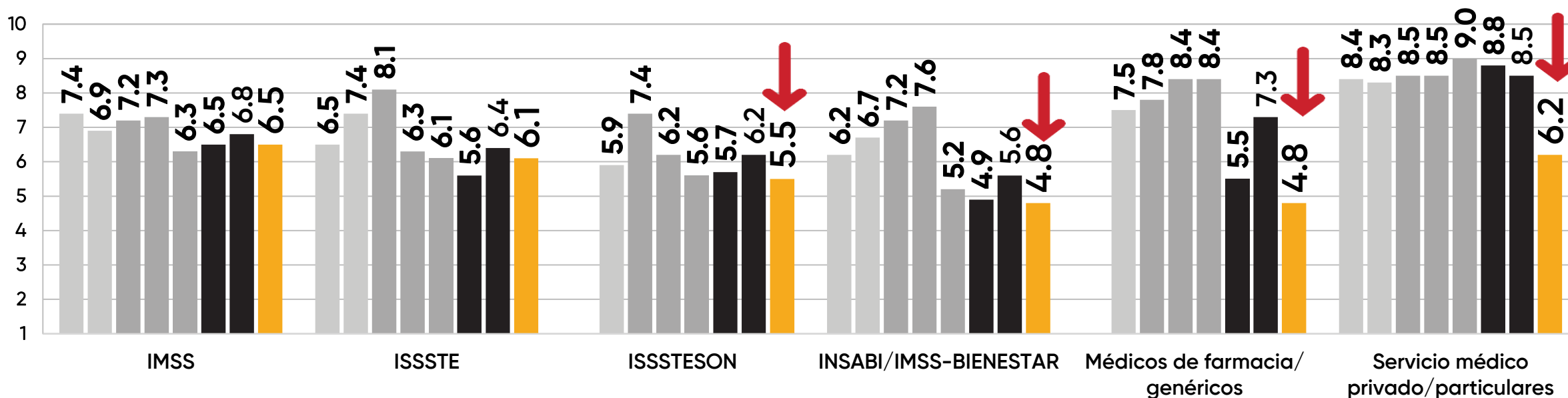
Calificación promedio en escala del 1 al 10, en donde 1 significa muy insatisfecho y 10 muy satisfecho



# SATISFACCIÓN CON LA DISPONIBILIDAD DE MEDICINAS

Calificación promedio en escala del 1 al 10, en donde 1 significa muy insatisfecho y 10 muy satisfecho

■ 2017 ■ 2018 ■ 2019 ■ 2020 ■ 2021 ■ 2022 ■ 2023 ■ 2024





# HERMOSILLO: ¿CÓMO ESTAMOS Y HACIA DÓNDE VAMOS?

Edición

# 2024



# VIVIENDA

# VIVIENDA

## Módulo Especial

- 6 de cada 10 hermosillenses considera que el tema de la vivienda en Hermosillo es una **problemática importante** que se enfrenta hoy en día.
- Los **problemas más importantes** que identifican en el tema de vivienda son:
  - × Precio (alto)
  - × Ubicación (en zonas inseguras)
  - × Construcción con materiales de baja calidad
  - × Gastos adicionales caros (Ej. enganche, avalúo)
  - × Tamaño (espacio reducido).



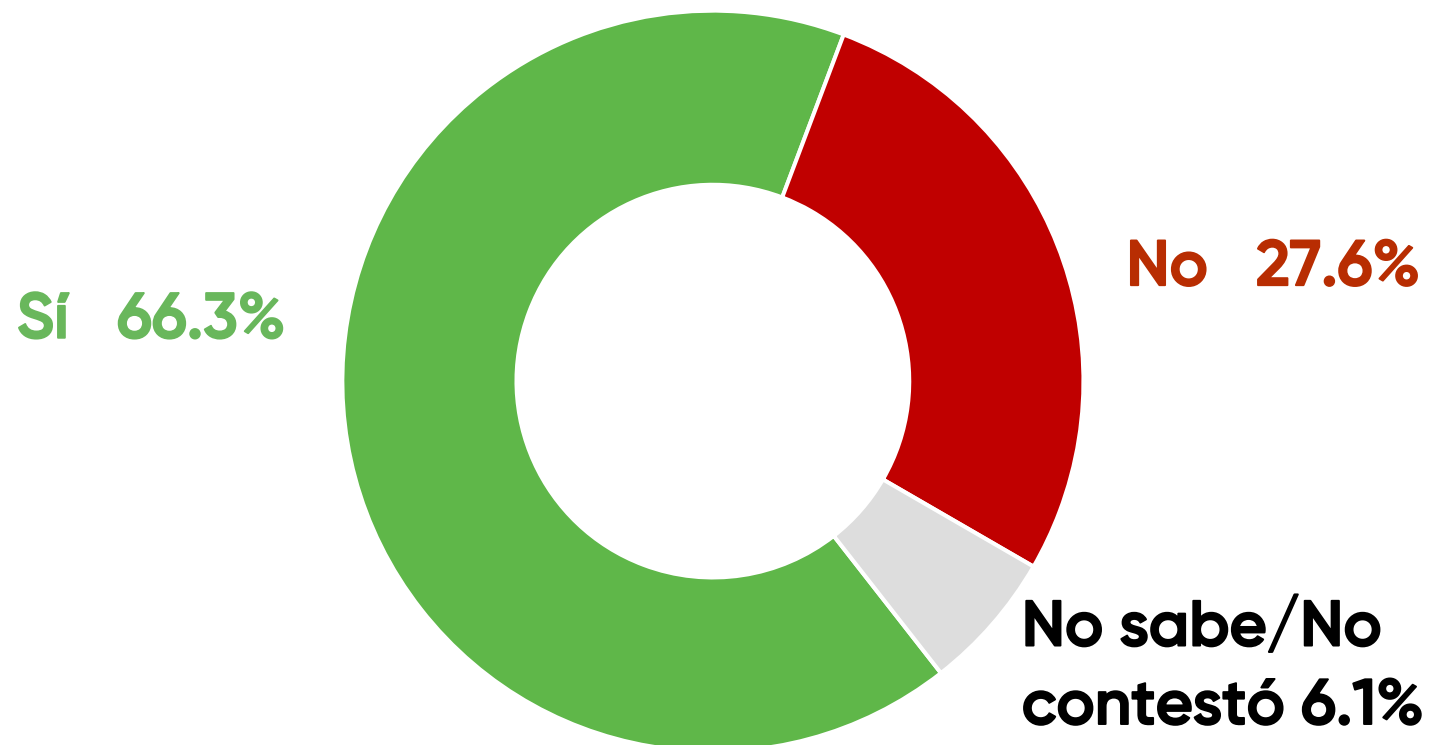
**HERMOSILLO:**  
**¿CÓMO ESTAMOS Y**  
**HACIA DÓNDE VAMOS?**

Edición

**2024**

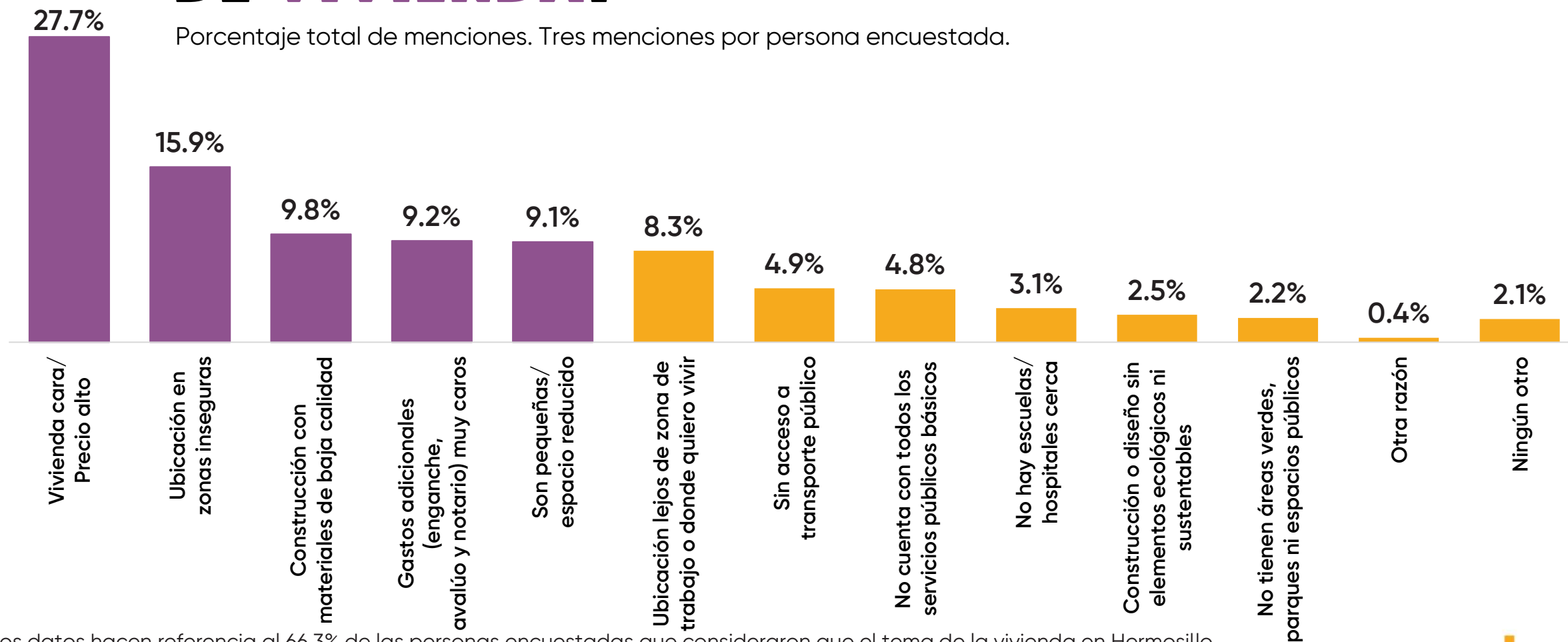


# ¿CONSIDERA QUE EL TEMA DE LA **VIVIENDA** EN HERMOSILLO ES UNA PROBLEMÁTICA IMPORTANTE QUE SE ENFRENTA HOY EN DÍA?



# ¿CUÁLES SON LOS PROBLEMAS MÁS IMPORTANTES QUE IDENTIFICA EN EL TEMA DE VIVIENDA?

Porcentaje total de menciones. Tres menciones por persona encuestada.



Nota: Los datos hacen referencia al 66.3% de las personas encuestadas que consideraron que el tema de la vivienda en Hermosillo, hoy en día, es una problemática importante.

Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos? Encuesta de Percepción Ciudadana 2024.



**HERMOSILLO:**  
**¿CÓMO ESTAMOS Y**  
**HACIA DÓNDE VAMOS?**

Edición

**2024**



# INSTITUCIONES Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

# INSTITUCIONES Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

- **Persiste un alto nivel de desconocimiento** sobre quienes son nuestros gobernantes. El 93.8% no conoce a diputados(as) y el 97.9% no conoce a regidores
- **La participación ciudadana no escala.** El 9.3% de los hermosillenses reportó realizar acciones para beneficio de su colonia o municipio. En los últimos 4 años se ha mantenido en valores entre 9% y 9.9%.
- Las principales actividades en las que participan hermosillenses son: **limpieza de calles y/o parques, sembrando árboles y limpieza de escuelas.**

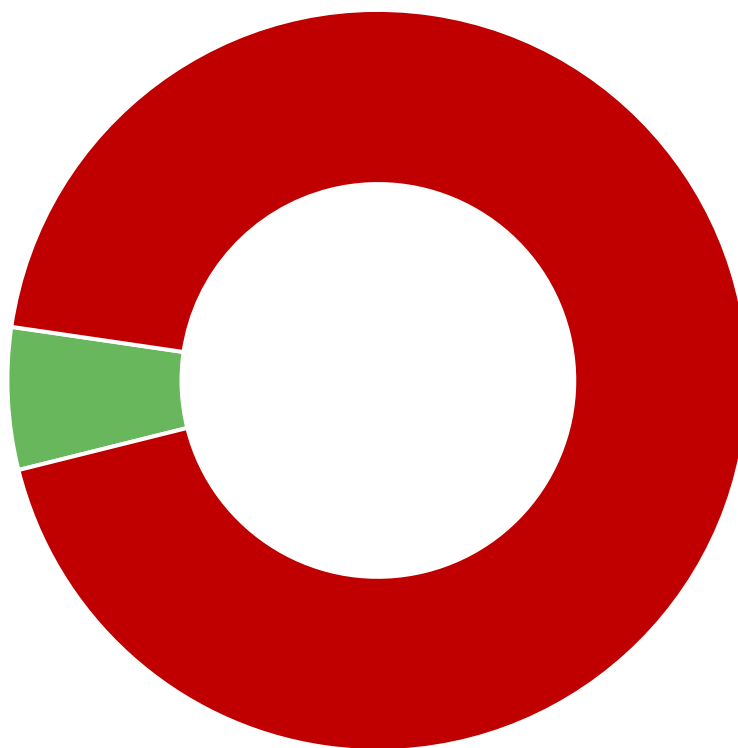
# INSTITUCIONES Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

- Retroceden los niveles de confianza en instituciones y agentes sociales. Quienes generan más **confianza** son:
  - ✓ Maestros
  - ✓ Vecinos
  - ✓ Presidenta
- Quienes generan más **desconfianza** son:
  - ✗ Regidores
  - ✗ Diputados locales
  - ✗ Partidos políticos

# NIVEL DE CONOCIMIENTO SOBRE NUESTROS REPRESENTANTES

¿Puedes mencionarme el nombre de los actuales **diputados locales y plurinominales**?

Conoce a algún  
diputado 6.2%

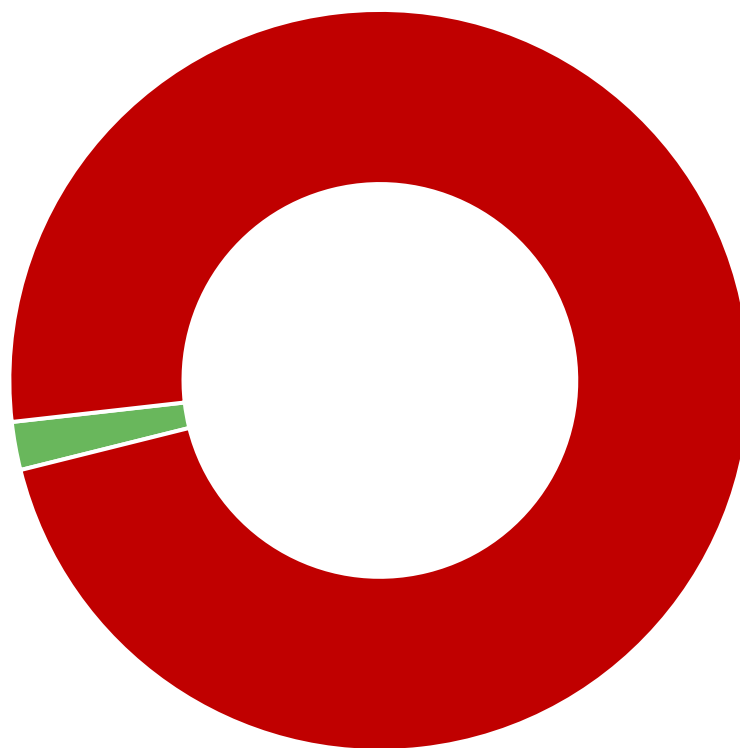


No conoce  
93.8%

# NIVEL DE CONOCIMIENTO SOBRE NUESTROS REPRESENTANTES

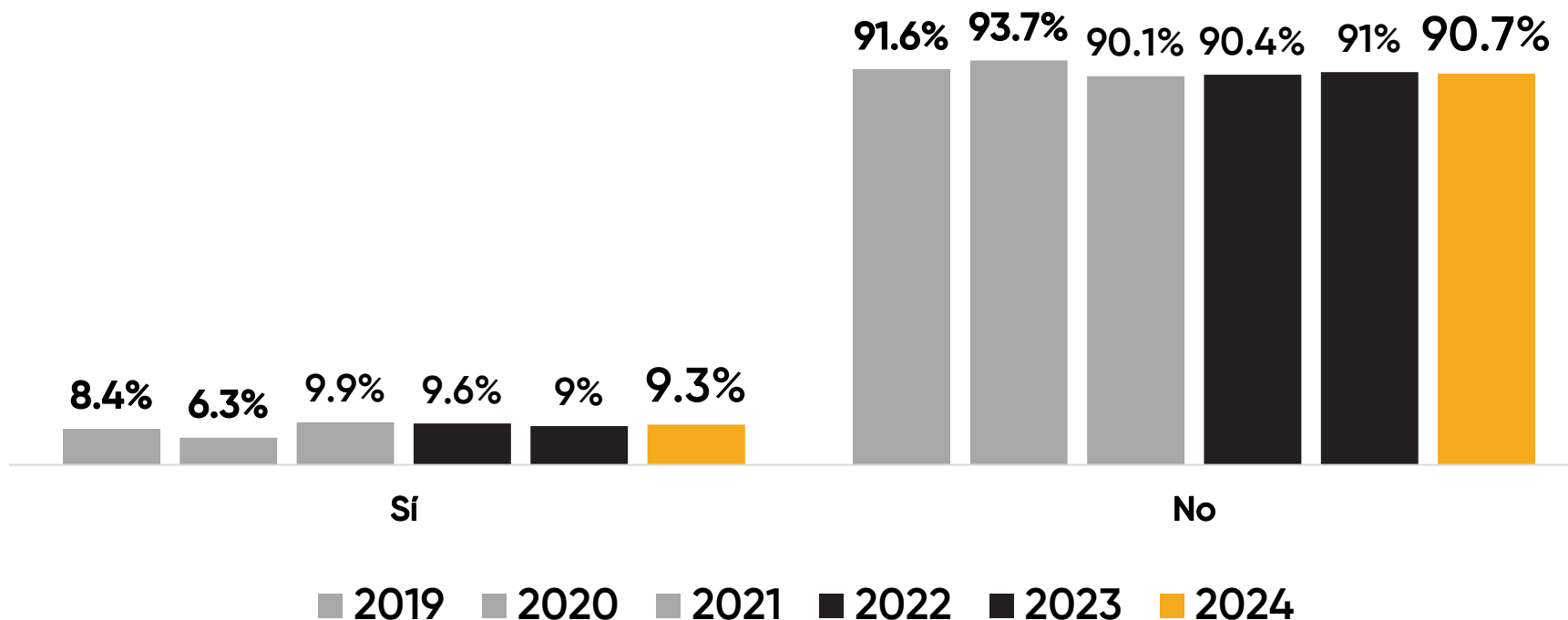
¿Puedes mencionarme el nombre de los actuales **regidores**?

Conoce a algún  
regidor 2.1%



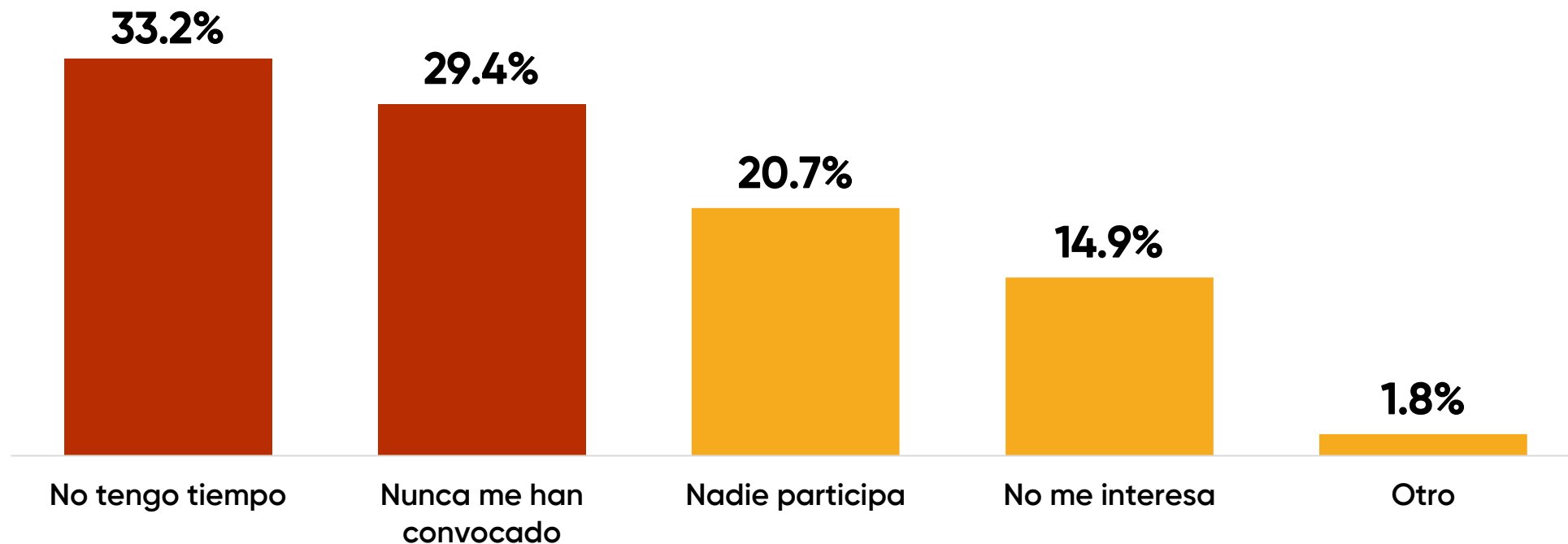
No conoce  
97.9%

# ¿DURANTE ESTE AÑO HA REALIZADO O PARTICIPADO EN ACCIONES PARA EL BENEFICIO DE SU COLONIA O MUNICIPIO?

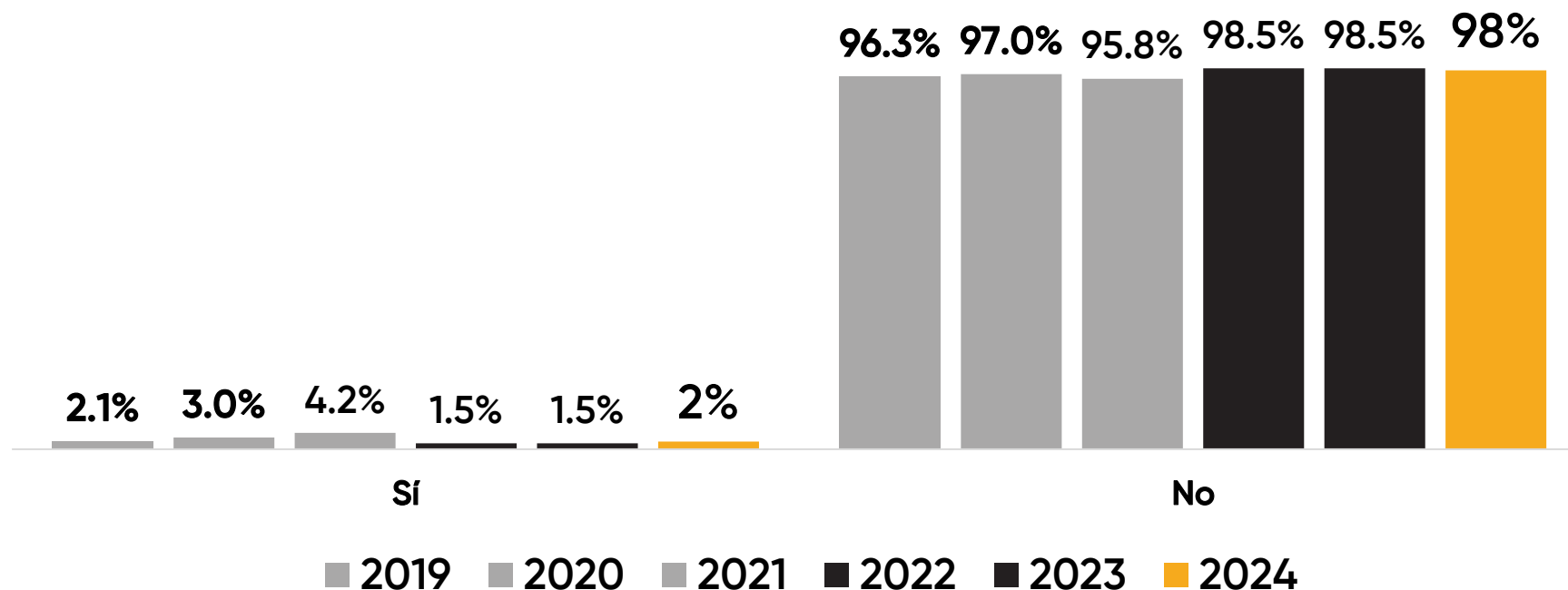




# ¿POR QUÉ NO PARTICIPÓ?

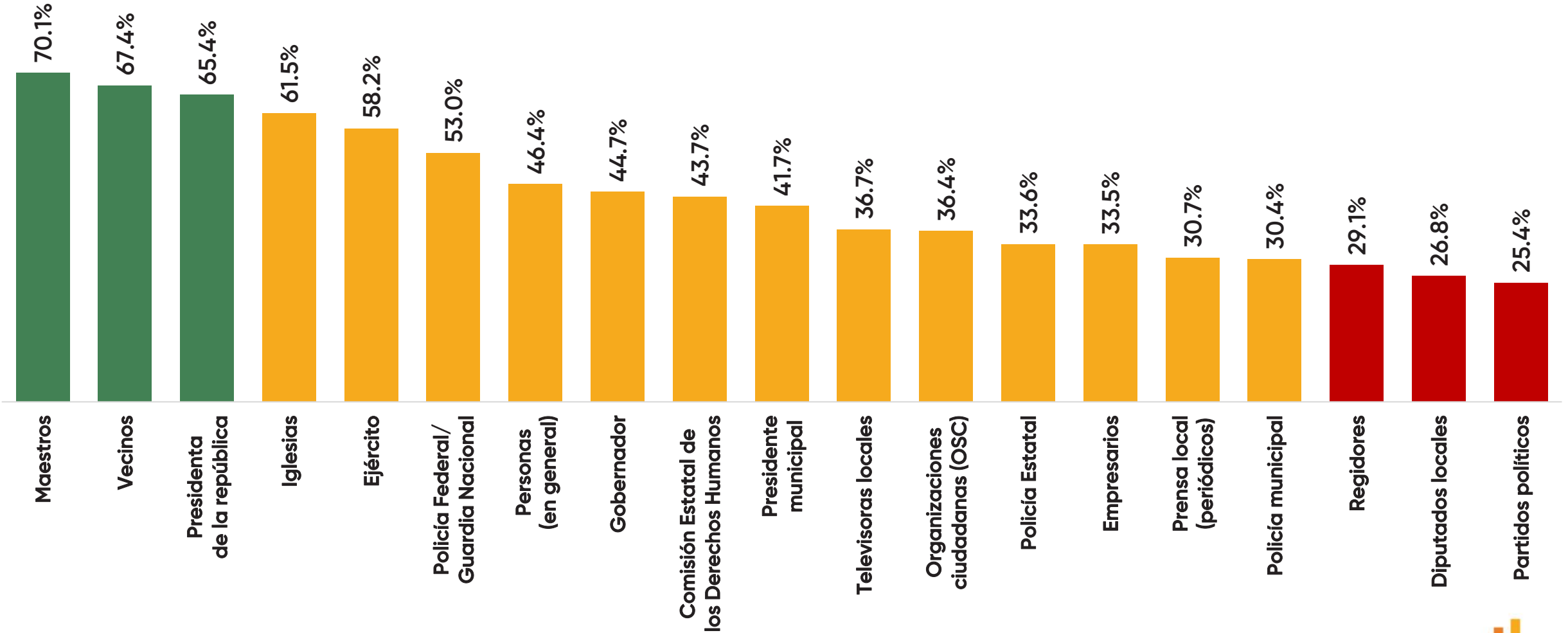


# ¿ACTUALMENTE PERTENECE A ALGUNA ORGANIZACIÓN CIVIL, SOCIAL O POLÍTICA?



# NIVEL DE CONFIANZA EN INSTITUCIONES Y AGENTES SOCIALES

% algo/mucha confianza



Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos? Encuesta de Percepción Ciudadana 2024.

# NIVEL DE CONFIANZA EN INSTITUCIONES Y AGENTES SOCIALES

algo de confianza + mucha confianza

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
	% de personas que sienten algo de confianza y mucha confianza							
<b>Maestros</b>	67.0%	56.2%	52.0%	64.2%	71.4%	71.2%	76.9%	<b>70.1%</b>
<b>Vecinos</b>			54.1%	67.5%	67.2%	81.5%	76.1%	<b>67.4%</b>
<b>Presidente(a) de la república</b>					47.8%	61.0%	61.6%	<b>65.4%</b>
<b>Iglesia</b>	63.1%	51.8%	48.3%	61.1%	62.0%	69.5%	67.6%	<b>61.5%</b>
<b>Ejército</b>	56.6%	44.6%	39.9%	48.5%	44.3%	62.7%	68.3%	<b>58.2%</b>
<b>Policía Federal/Guardia Nacional</b>	25.9%	30.7%	30.0%	32.3%	46.8%	59.3%	55.3%	<b>53%</b>
<b>Personas (en general)</b>			43.7%	50.5%	58.3%	53.1%	63.3%	<b>46.4%</b>
<b>Gobernador</b>	32.6%	22.4%	21.4%	28.1%	38.5%	40.4%	49.7%	<b>44.7%</b>
<b>Comisión Estatal de Derecho Humanos</b>	25.7%	28.0%	28.8%	38.1%	42.5%	37.4%	49.7%	<b>43.7%</b>
<b>Presidente municipal</b>	19.9%	14.1%	20.1%	29.7%	30.7%	32.8%	51.1%	<b>41.7%</b>
<b>Televisoras locales</b>	29.9%	34.3%	34.9%	42.9%	42.1%	42.3%	49.5%	<b>36.7%</b>
<b>Organizaciones ciudadanas (OSC)</b>	21.4%	25.4%	25.2%	33.8%	32.6%	30.9%	47.5%	<b>36.4%</b>
<b>Policía Estatal</b>	21.4%	21.2%	23.8%	23.3%	22.8%	35.8%	53.1%	<b>33.6%</b>
<b>Empresarios</b>					27.0%	28.8%	48.8%	<b>33.5%</b>
<b>Prensa local (periódicos)</b>	24.5%	25.2%	30.2%	35.0%	34.9%	36.3%	43.8%	<b>30.7%</b>
<b>Policía municipal</b>	17.8%	14.5%	20.2%	20.6%	20.1%	31.7%	43.8%	<b>30.4%</b>
<b>Regidores</b>	14.0%	13.5%	18.8%	16.1%	19.5%	22.3%	48.4%	<b>29.1%</b>
<b>Diputados locales</b>	11.1%	17.1%	23.0%	22.0%	20.2%	22.8%	38.7%	<b>26.8%</b>
<b>Partidos políticos</b>	14.9%	14.5%	23.0%	15.0%	15.4%	19.2%	43.4%	<b>25.4%</b>

Nota: Valores calculados respecto del total de entrevistados que indicaron sentir algo de confianza y mucha confianza.

Nota 2: Vecinos comenzó a medirse en 2019. Presidente de la República y Empresarios en 2021.

Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos? Encuesta de Percepción Ciudadana 2024.



# HERMOSILLO: ¿CÓMO ESTAMOS Y HACIA DÓNDE VAMOS?

Edición

# 2024



# EVALUACIÓN DE GOBIERNO

# EVALUACIÓN DE GOBIERNO

- **Hermosillenses califican el gobierno del alcalde Antonio Astiazarán con 6.1** (en escala del 1 al 10). El puntaje más alto lo obtiene en la zona centro de Hermosillo y el más bajo en la zona rural.
- El 38.8% considera que la situación de Hermosillo (en 2024) mejoró algo o mucho, 45.1% que siguió igual y 15.1% que empeoró algo o mucho.
- Desarrollo urbano e inversión pública entre las áreas con mayor percepción de mejora. Áreas con mayor percepción de retroceso: agua, transparencia y rendición de cuentas.
- **Hermosillenses califican el gobierno de Alfonso Durazo con 5.9** (en escala del 1 al 10).



**HERMOSILLO:**  
**¿CÓMO ESTAMOS Y**  
**HACIA DÓNDE VAMOS?**

Edición

**2024**

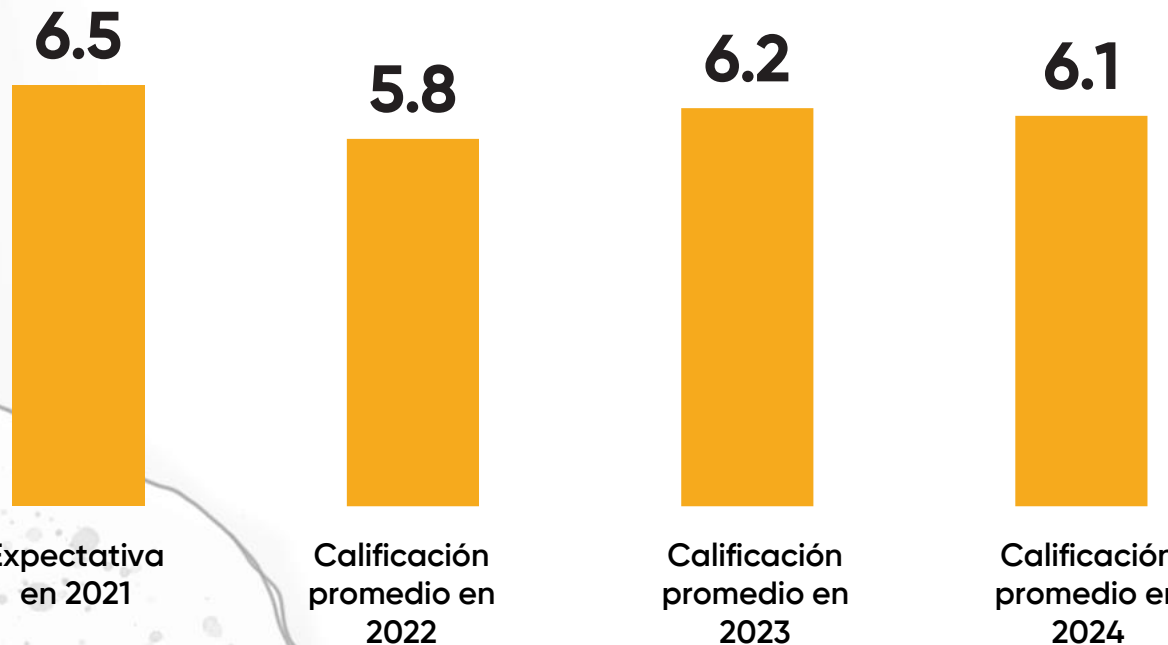
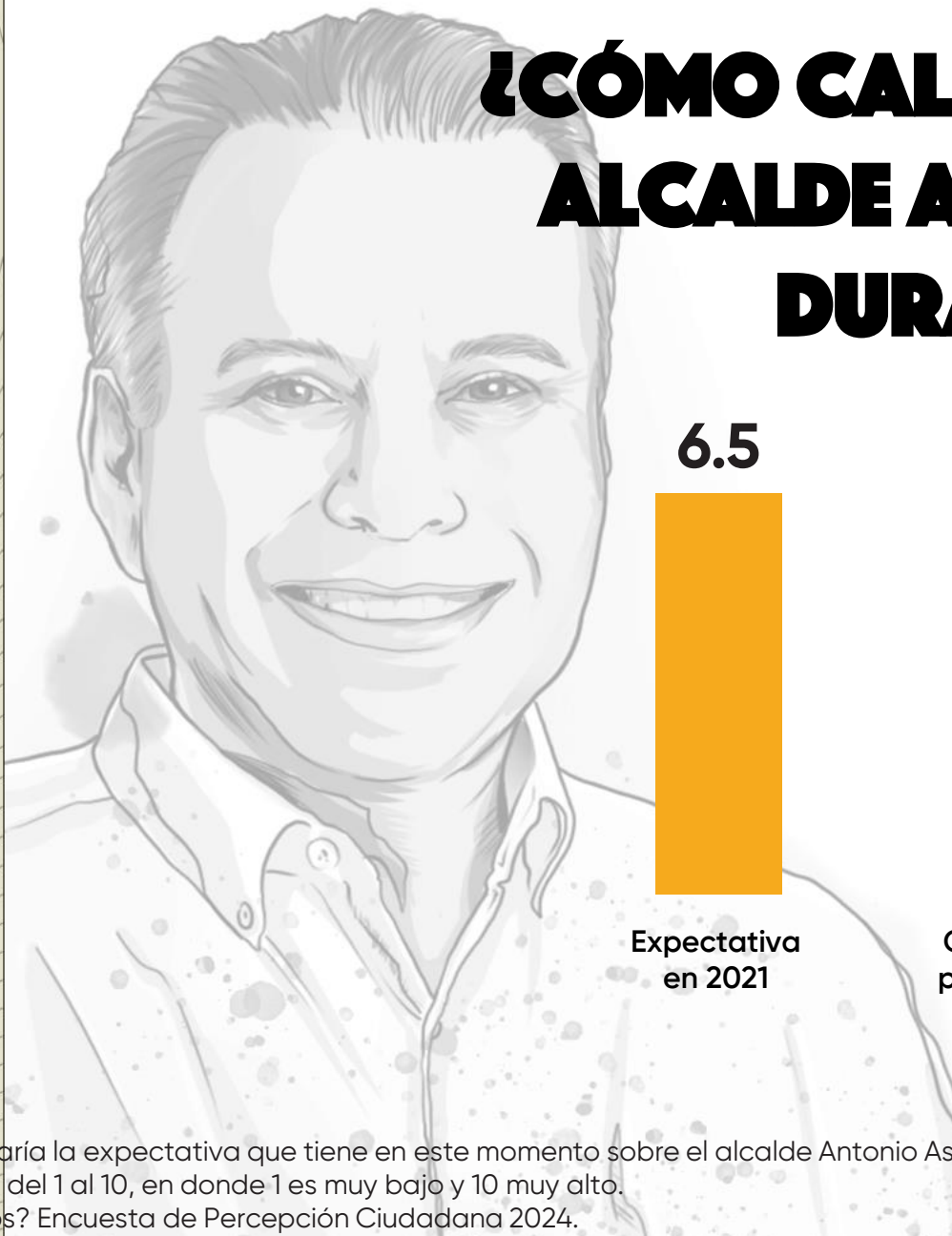


**HERMOSILLO:**  
**¿CÓMO ESTAMOS Y**  
**HACIA DÓNDE VAMOS?**

Edición

**2024**

# ¿CÓMO CALIFICA EL GOBIERNO DEL ALCALDE ANTONIO ASTIAZARÁN DURANTE ESTE AÑO?

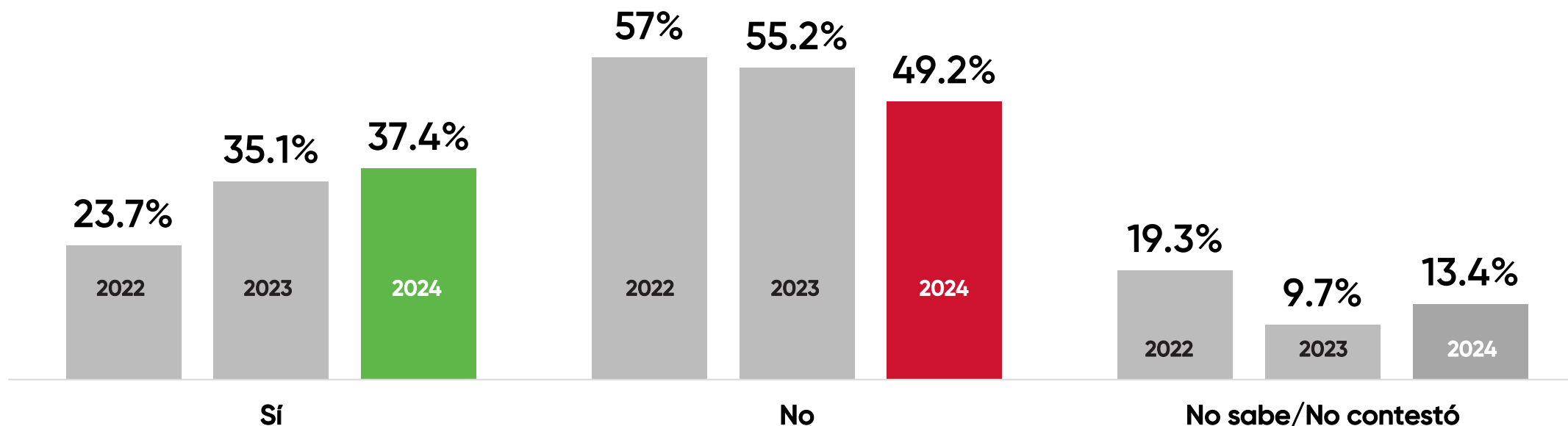


Pregunta en 2021: ¿Cómo calificaría la expectativa que tiene en este momento sobre el alcalde Antonio Astiazarán Gutiérrez?

Calificación promedio en escala del 1 al 10, en donde 1 es muy bajo y 10 muy alto.

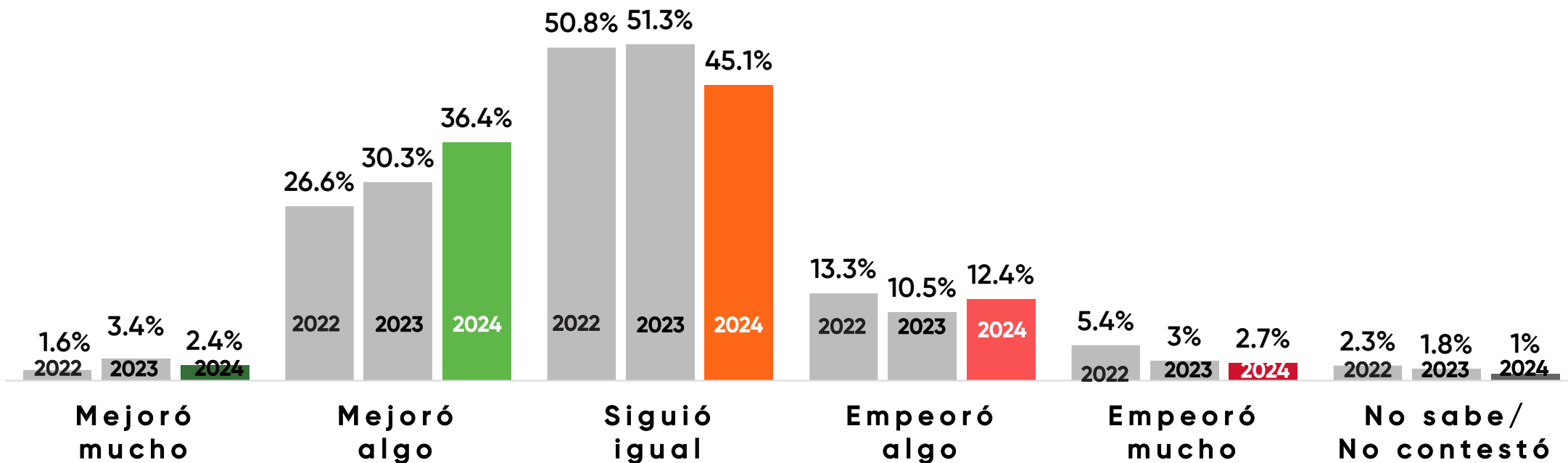
Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos? Encuesta de Percepción Ciudadana 2024.

# ¿CONSIDERA QUE DURANTE SU GESTIÓN EL ALCALDE ANTONIO ASTIAZARÁN HA SIDO CAPAZ DE RESOLVER LOS PROBLEMAS DEL MUNICIPIO?

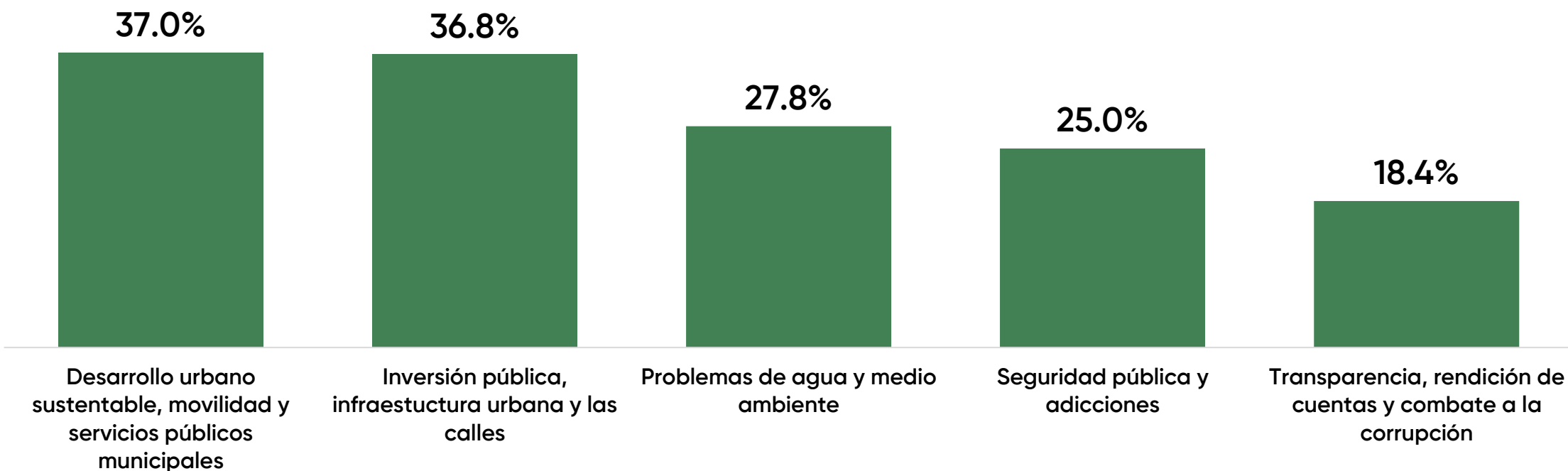




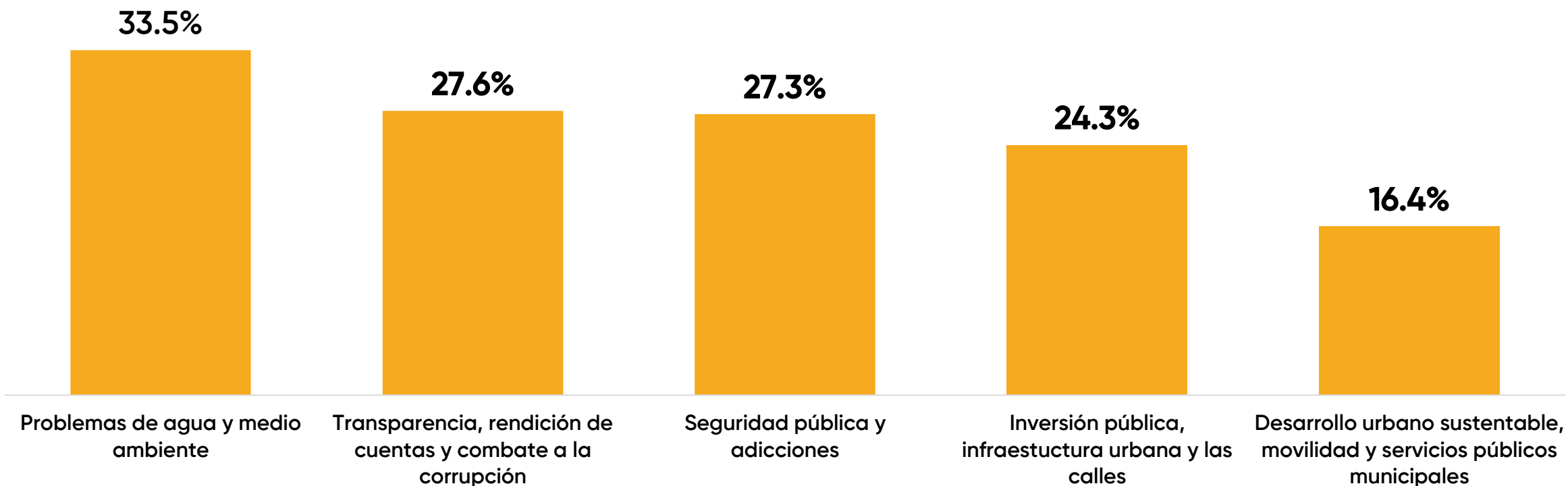
# ¿CREE QUE BAJO LA PRESIDENCIA DEL ALCALDE ANTONIO ASTIAZARÁN, DURANTE ESTE AÑO, LA SITUACIÓN GENERAL DE HERMOSILLO EMPEORÓ O MEJORÓ...?



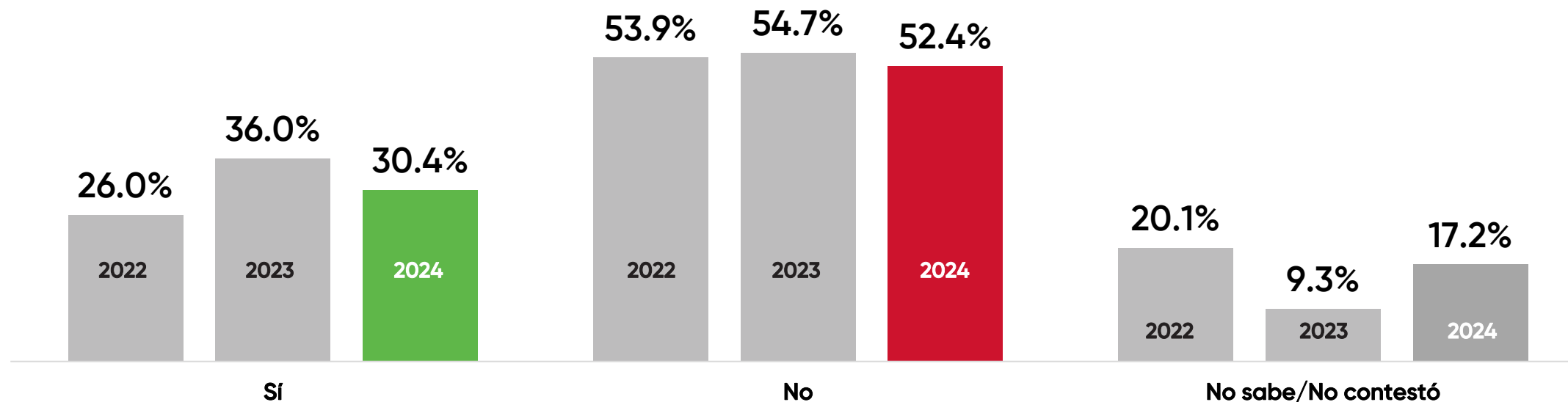
# ÁREAS QUE MOSTRARON **MEJORÍA** BAJO LA PRESIDENCIA DEL ALCALDE ANTONIO ASTIAZARÁN, DURANTE ESTE AÑO...



# ÁREAS QUE **EMPEORARON** BAJO LA PRESIDENCIA DEL ALCALDE ANTONIO ASTIAZARÁN, DURANTE ESTE AÑO...



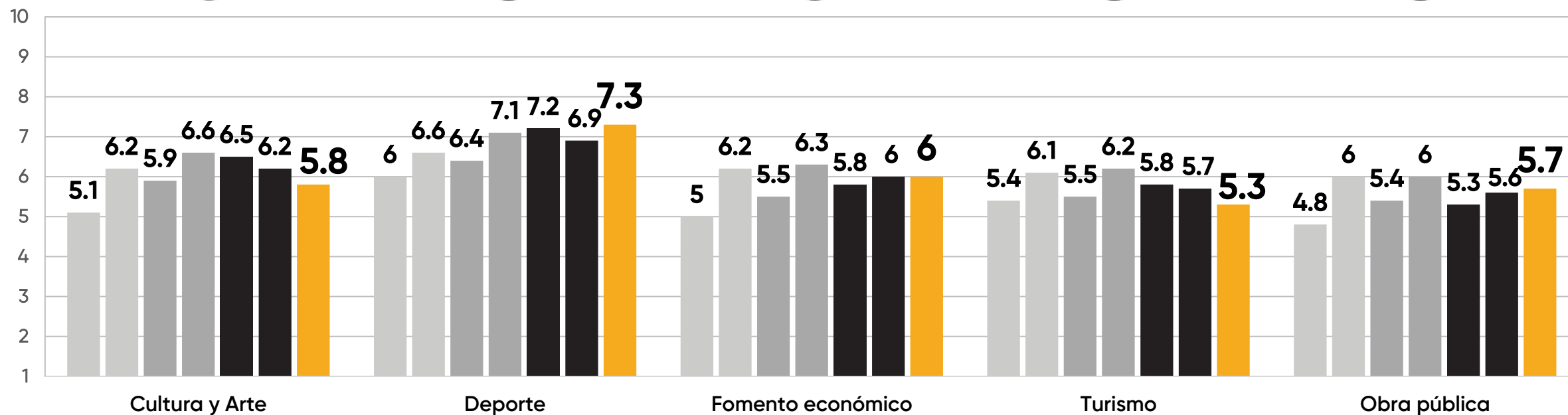
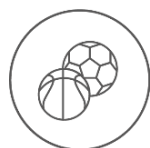
# ¿CONSIDERA QUE EL GOBIERNO MUNICIPAL HACE BUEN USO DE LOS RECURSOS PÚBLICOS?



# EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN MUNICIPAL.

Calificación promedio en escala del 1 al 10, en donde 1 significa muy insatisfecho y 10 significa muy satisfecho

■ 2018 ■ 2019 ■ 2020 ■ 2021 ■ 2022 ■ 2023 ■ 2024



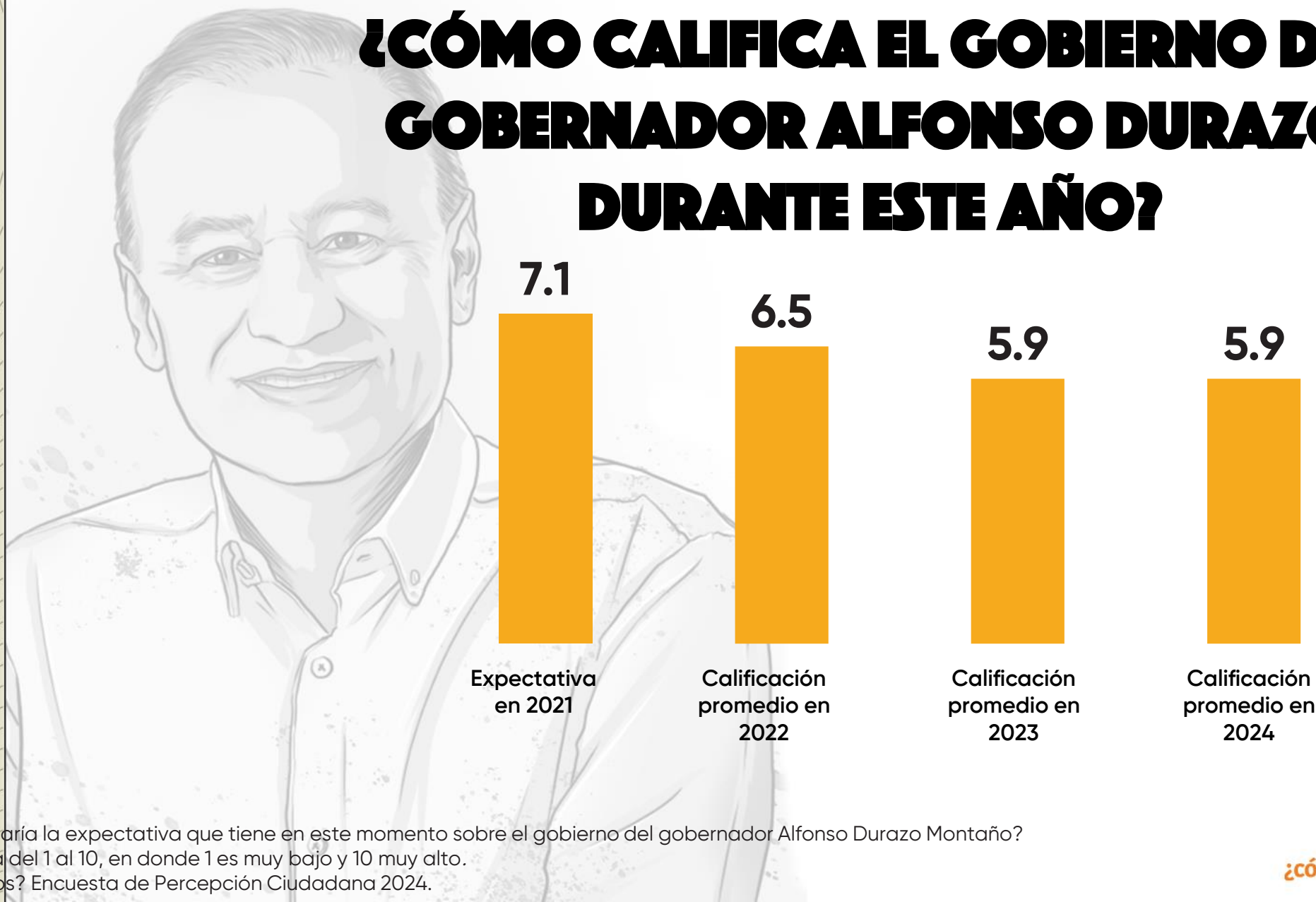


**HERMOSILLO:**  
**¿CÓMO ESTAMOS Y**  
**HACIA DÓNDE VAMOS?**

Edición

**2024**

# ¿CÓMO CALIFICA EL GOBIERNO DEL GOBERNADOR ALFONSO DURAZO DURANTE ESTE AÑO?

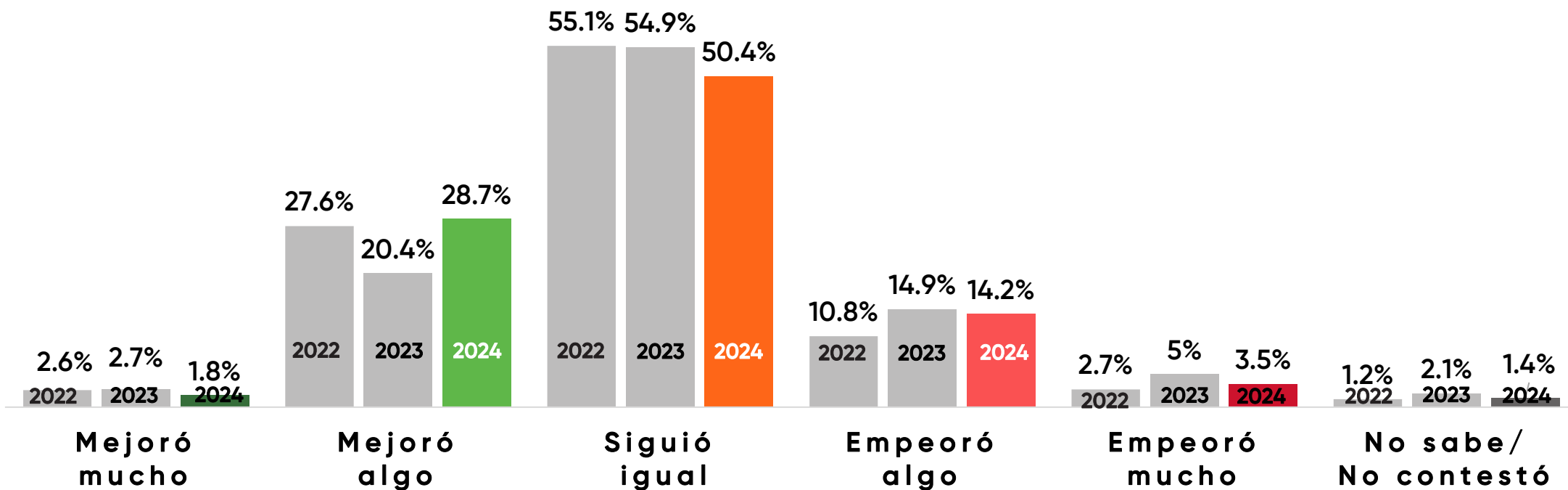


Pregunta en 2021: ¿Cómo calificaría la expectativa que tiene en este momento sobre el gobierno del gobernador Alfonso Durazo Montaña?

Calificación promedio en escala del 1 al 10, en donde 1 es muy bajo y 10 muy alto.

Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos? Encuesta de Percepción Ciudadana 2024.

# ¿CREE QUE BAJO LA GUBERNATURA DE ALFONSO DURAZO MONTAÑO LA SITUACIÓN GENERAL DE SONORA EMPEORÓ O MEJORÓ DURANTE ESTE AÑO...?





# HERMOSILLO: ¿CÓMO ESTAMOS Y HACIA DÓNDE VAMOS?

Edición

# 2024



# HUMOR SOCIAL



# HUMOR SOCIAL

- **Se mantienen niveles altos de reporte de felicidad.** El 95.2% de las personas encuestadas reportó sentirse feliz/muy feliz.
- **El 86.7% de las personas encuestadas afirma sentir orgullo de ser o vivir en Hermosillo.** Un aumento ligero en relación al año previo, sin embargo, alejado de los niveles más altos observados en ediciones anteriores.



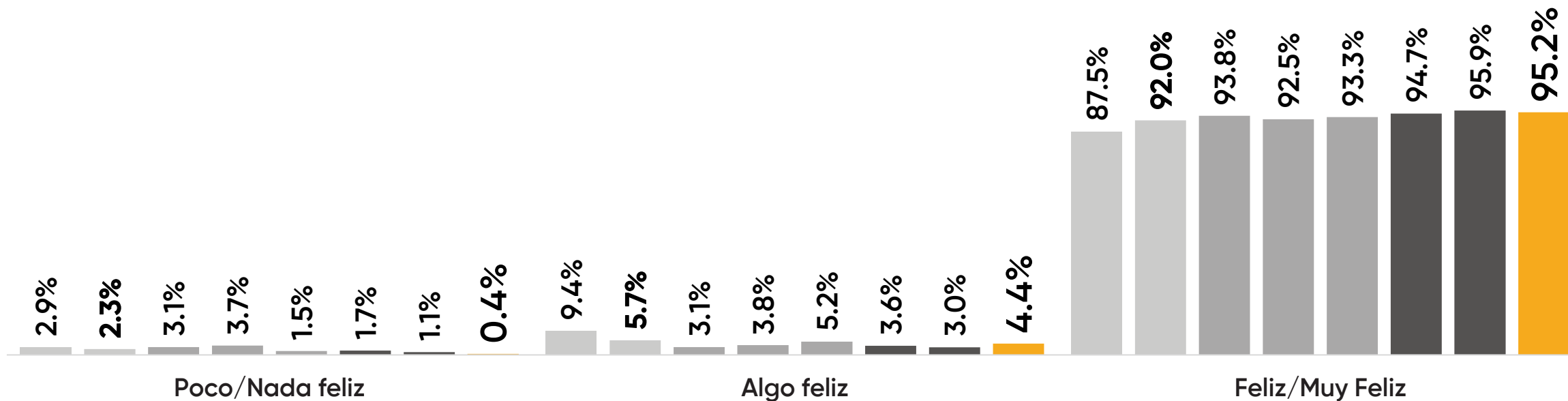
**HERMOSILLO:**  
**¿CÓMO ESTAMOS Y**  
**HACIA DÓNDE VAMOS?**

Edición

**2024**

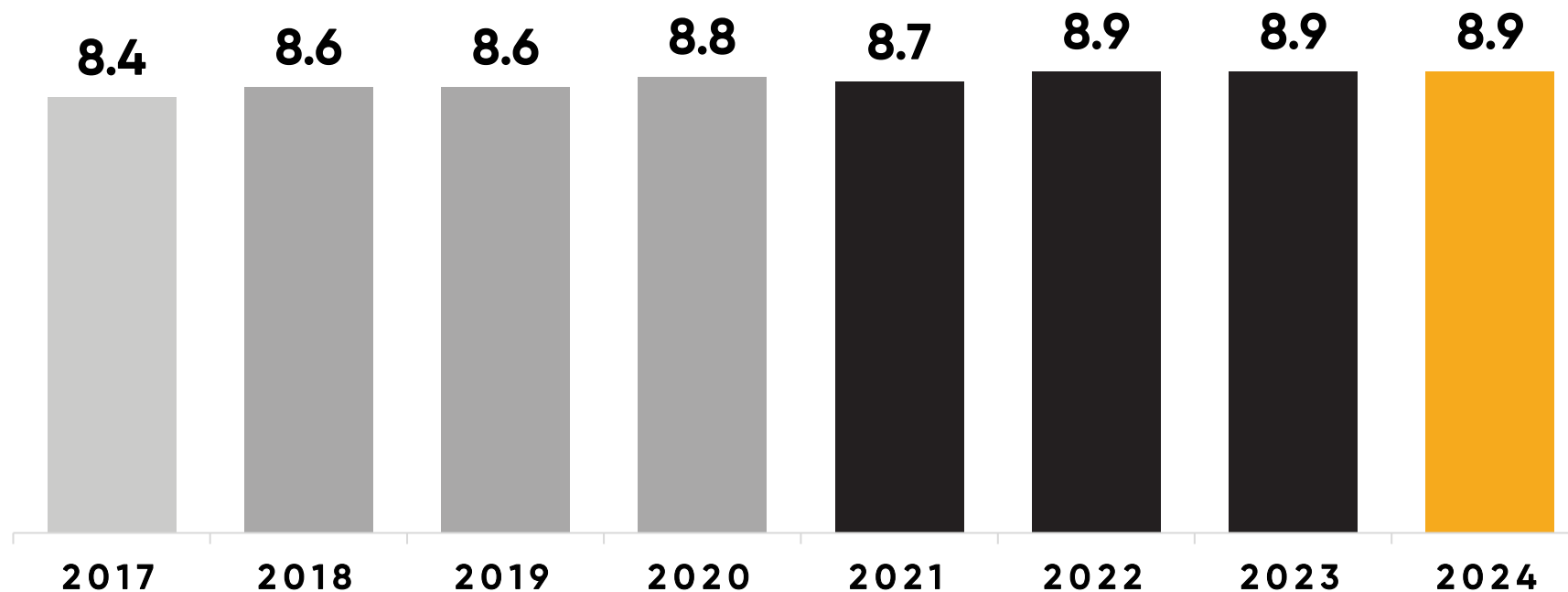
# ¿QUÉ TAN FELIZ ES USTED?

■ 2017 ■ 2018 ■ 2019 ■ 2020 ■ 2021 ■ 2022 ■ 2023 ■ 2024



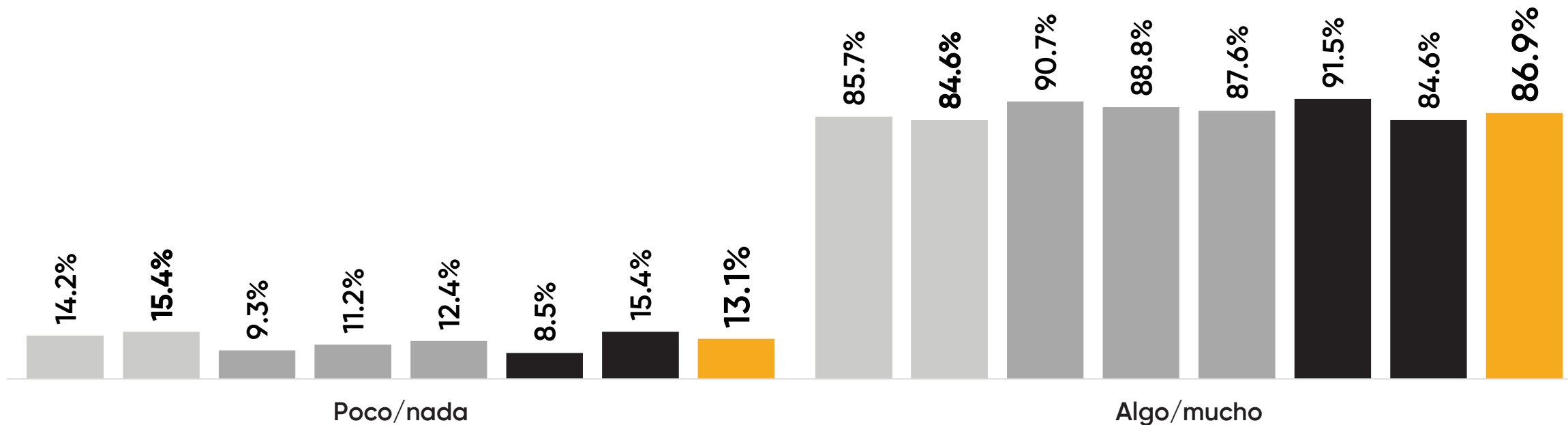
# ¿QUÉ TAN FELIZ ES USTED?

Calificación promedio en escala del 1 al 10, en donde 1 significa nada feliz y 10 significa muy feliz.



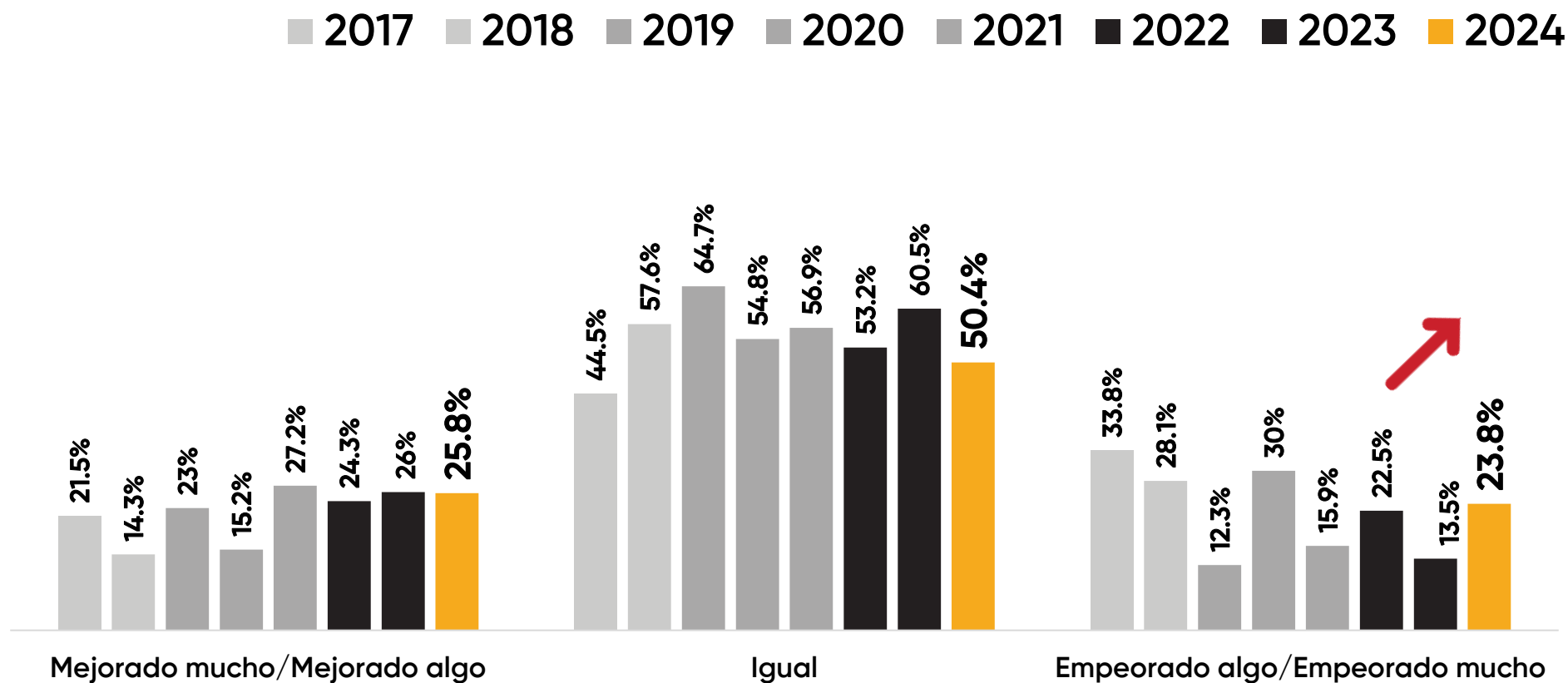
# ¿QUÉ TAN ORGULLOSO ESTÁ DE SER HERMOSILLENSE O DE VIVIR EN HERMOSILLO?

■ 2017 ■ 2018 ■ 2019 ■ 2020 ■ 2021 ■ 2022 ■ 2023 ■ 2024



# SITUACIÓN ECONÓMICA PERSONAL

El 74.2% de los encuestados percibe que su economía **no ha mejorado en el último año.**



# CONCLUSIONES

1. **¿Cuáles son las principales problemáticas para los Hermosillenses?** Inseguridad, pavimentación y drogadicción se mantienen como problemáticas que preocupan a hermosillenses, sin embargo, consideramos que los grandes desafíos para nuestra competitividad y desarrollo a futuro incluyen temas como **agua, movilidad y vivienda.**
2. **Percepción de inseguridad se mantiene en niveles observados en años previos.** A pesar del aumento en la incidencia delictiva en algunos meses de 2024, este indicador no incrementó. Este tema demanda una coordinación efectiva de las autoridades para mantener la paz y la seguridad.



**HERMOSILLO:**  
**¿CÓMO ESTAMOS Y**  
**HACIA DÓNDE VAMOS?**

Edición

**2024**

# CONCLUSIONES

- 3. Mejora la evaluación de espacios públicos.** Se registra una mejora en la evaluación del estado de unidades deportivas y centros comunitarios, particularmente por habitantes de la zona sur de Hermosillo.
- 4. Gestión ambiental entre aspectos con evaluación baja.** Agua, contaminación del aire y basura en las calles preocupan a los hermosillenses y retroceden en su evaluación promedio.
- 5. Movilidad basada en el automóvil.** Es la principal opción de movilidad para más de la mitad de los hermosillenses. Hay una ligera recuperación de usuarios del transporte público pero retrocede la satisfacción en el servicio, particularmente por los altos tiempos de espera.



**HERMOSILLO:**  
**¿CÓMO ESTAMOS Y**  
**HACIA DÓNDE VAMOS?**

Edición

**2024**

# CONCLUSIONES

- 6. Vivienda como nuevo desafío.** Para 6 de cada 10 hermosillenses es una problemática importante que se enfrenta hoy en día. Precio, tamaño y la cercanía con lugares de trabajo, sobresalen como factores para la toma de decisiones.
- 7. Preocupa a ciudadanía el servicio de salud pública.** Es un aspecto muy relevante para el desarrollo social que crece en su percepción como problemática y niveles de insatisfacción, particularmente saturación de hospitales y falta de medicinas.
- 8. Gobernador y alcalde mantienen calificación promedio.** La evaluación que realizaron hermosillenses a sus gestiones se mantiene igual que el año previo (2023).



**HERMOSILLO:**  
**¿CÓMO ESTAMOS Y**  
**HACIA DÓNDE VAMOS?**

Edición

**2024**



# CONCLUSIONES

- 9. Retroceden niveles de confianza y participación ciudadana no escala.** Desde que se aplica esta encuesta, no se ha logrado superar un nivel de participación mayor al 10% de la ciudadanía y persiste un alto desconocimiento sobre nuestros representantes.
- 10. El humor social se mantiene positivo.** Los hermosillenses continúan reportando altos niveles de felicidad y orgullo por ser o vivir en Hermosillo, sin embargo, se observan señales de percepción negativa sobre la situación económica.



**HERMOSILLO:**  
**¿CÓMO ESTAMOS Y**  
**HACIA DÓNDE VAMOS?**

Edición

**2024**



**HARVARD** Kennedy School  
JOHN F. KENNEDY SCHOOL OF GOVERNMENT



**HERMOSILLO:  
¿CÓMO ESTAMOS Y  
HACIA DÓNDE VAMOS?**

Edición

**2024**

**ANÁLISIS COINCIDE  
CON ESPECIALISTAS:**

 Growth Lab

## Una Estrategia de Crecimiento Económico para Hermosillo

Jesús Daboin, Ernesto Stein, Andrés Fortunato,  
Lucas Lamby y Taimur Shah

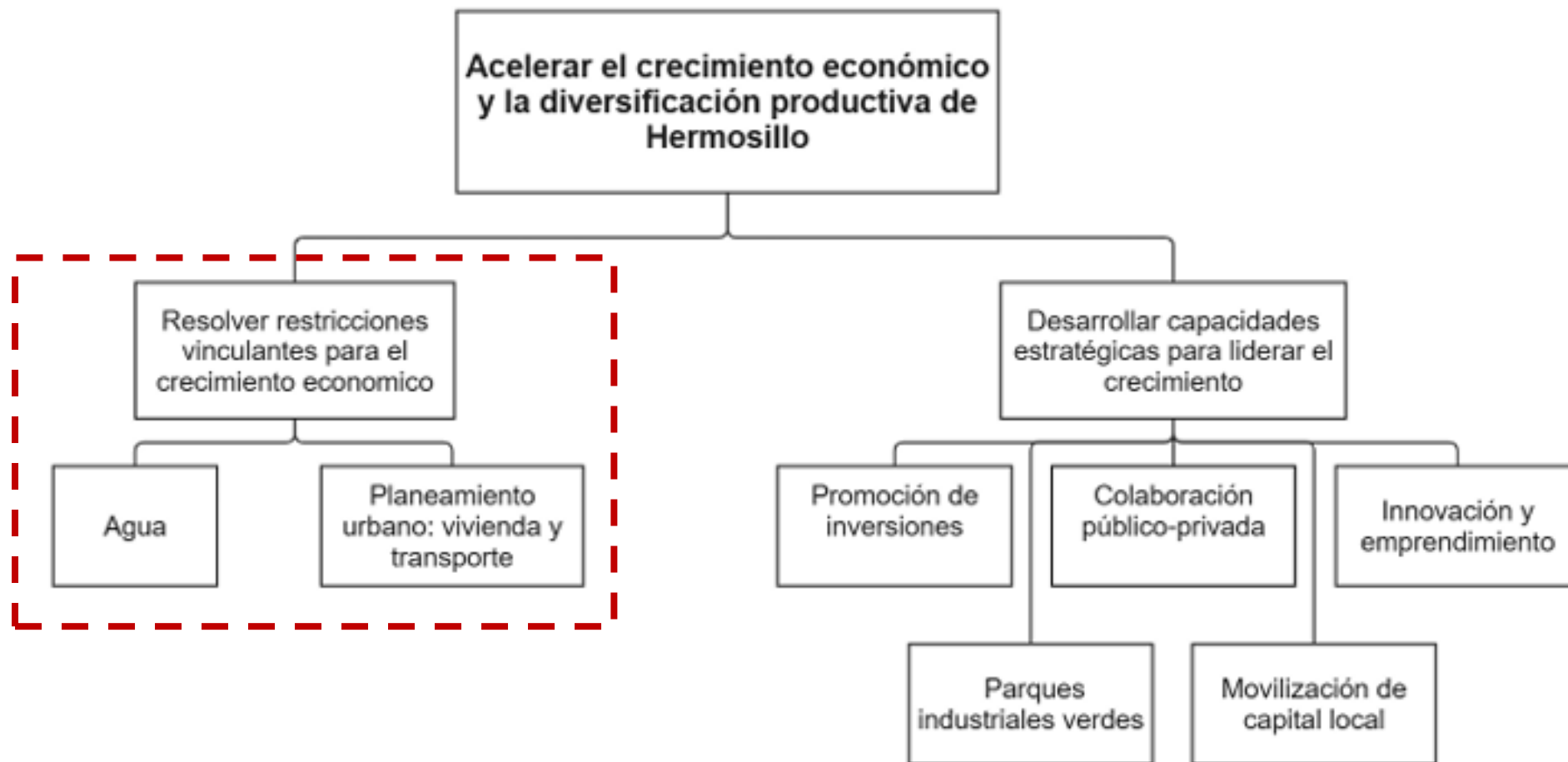


Growth Lab Working Paper Series  
No. 241

January  
2025

# ESTUDIO DE HARVARD EN HERMOSILLO

Figure 1: Hoja de ruta para el crecimiento económico y la diversificación productiva en Hermosillo





**HERMOSILLO:  
¿CÓMO ESTAMOS Y  
HACIA DÓNDE VAMOS?**

Edición

**2024**

**¿HACIA DÓNDE VAMOS?**

**INCERTIDUMBRE GLOBAL Y  
DESAFÍOS EN LO LOCAL**

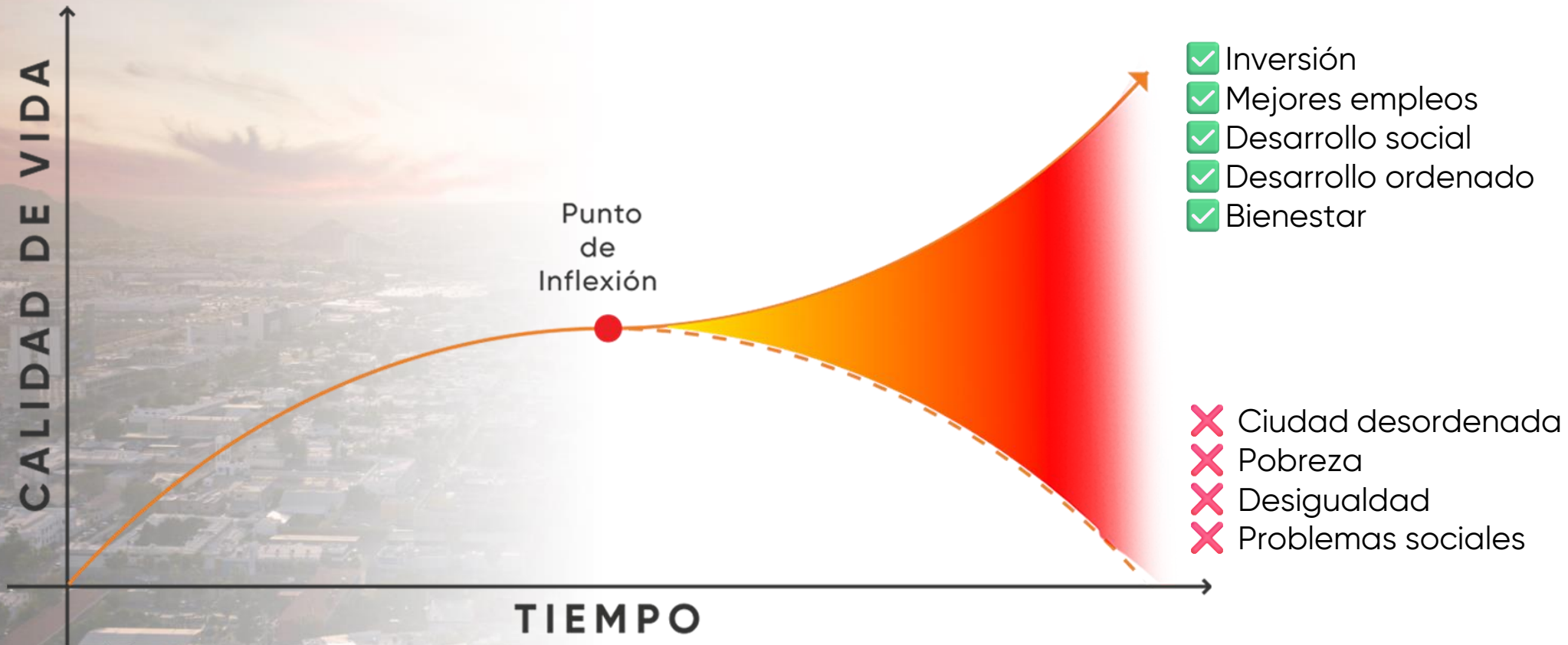
Ante la incertidumbre global, necesitamos resolver nuestros desafíos en lo local y detonar el potencial de **ADAPTACIÓN, RESILIENCIA y COMPETITIVIDAD** Hermosillo.



**HERMOSILLO:**  
**¿CÓMO ESTAMOS Y HACIA DÓNDE VAMOS?**

Edición

**2024**



# **GOBIERNOS MÁS EFICIENTES Y MEJOR COORDINADOS**

- **Ciudadanía considera que los recursos públicos se pueden utilizar de forma más eficiente y transparente.**
- **Restricciones presupuestales requieren complementariedad de recursos.**
- **La complejidad de los desafíos requiere soluciones coordinadas, con los tres niveles de gobierno avanzando hacia una misma dirección.**

# **CIUDADANÍA PARTICIPATIVA Y CORRESPONSABLE**

- **Avanzar hacia una mayor participación ciudadana (superar el 10% que actualmente se registra).**
- **Fortalecer el ecosistema de participación para tener más organizaciones convocantes, con mayor incidencia.**
- **Construcción de confianza "gobierno-ciudadano" pero también entre la misma ciudadanía y sectores sociales.**



**IMPULSAMOS LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA  
CON UNA META EN COMÚN: CONSTRUIR  
JUNTOS UN MEJOR LUGAR PARA VIVIR.**



# HERMOSILLO: ¿CÓMO ESTAMOS Y HACIA DÓNDE VAMOS?

Resultados de la Encuesta  
de Percepción Ciudadana 2024



## DESCARGA DE MANERA LIBRE Y GRATUITA EN:

[www.hermosillocomovamos.org](http://www.hermosillocomovamos.org)



Presentación Ejecutiva de la Encuesta de Percepción Ciudadana de Hermosillo ¿Cómo Vamos? 2024



Documento



Base de datos



Cuestionario

