HERMOSILLO

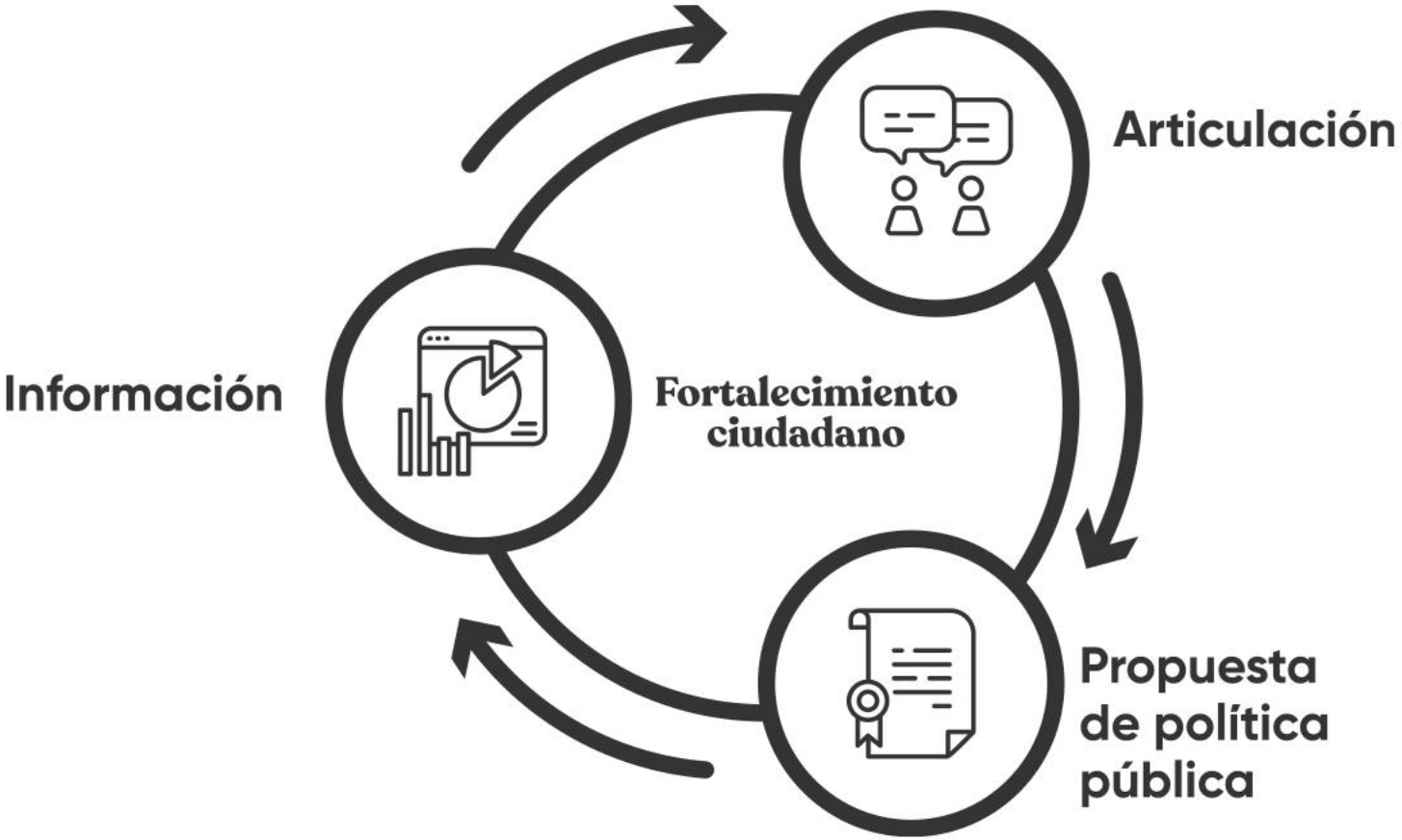
¿CÓMO ESTAMOS Y HACIA DÓNDE VAMOS?

Resultados de la Encuesta de Percepción Ciudadana 2023

HermosilloComoVamos @HMOcomovamos www.hermosillocomovamos.org

HERMOSILLO ¿cómo vamos?

Nuestro modelo de incidencia



7 años midiendo el sentir y la calidad de vida de los hermosillenses.

- **11,297** hogares visitados
- **3,431,441** datos generados

La **Encuesta de Percepción Ciudadana 2023**:

- **16** temas
- **62** preguntas
- **636,624** datos

Objetivo

Conocer la percepción y el sentir de los ciudadanos sobre los principales problemas que afectan su bienestar y calidad de vida.

Error y confianza

95%

Nivel de confianza

± 2.8%

Margen de error

Metodología

1,609

Encuestas cara a cara

Hermosillo, Sonora.

20 de octubre 2023 - 01 de diciembre 2023

Perfil

Género

Mujer: **54.5%** Hombre: **45.4%** Otro: **0.1 %**

Edad

18 a 24 años	25 a 34 años	35 a 44 años	45 a 54 años	55 años o más
8.5%	14.9%	15.7%	18.7%	42.2%

Estado civil

Casado	Soltero	Unión libre	Viudo	Divorciado
58.0%	19.2%	10.7%	7.5%	4.6%

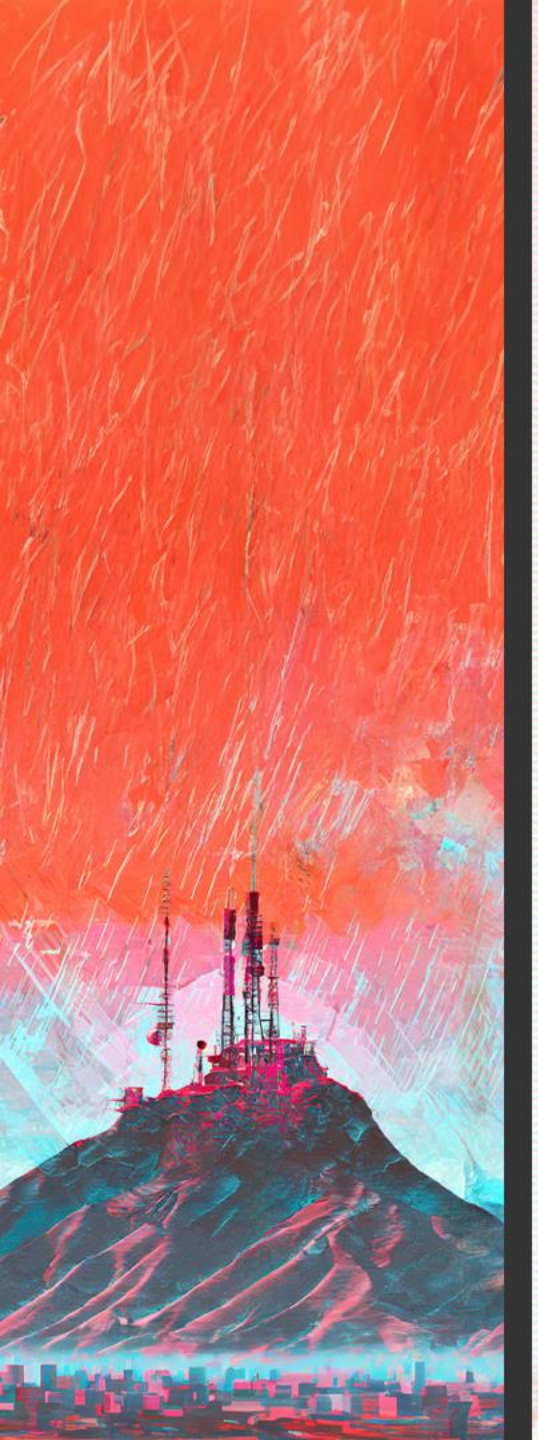
Ocupación

Ama de casa	Empleado sector privado	Jubilado/ pensionado	Empleado sector público	Empleador/ empresario	Estudiante	Desempleado
35.0%	31.9%	11.2%	10.5%	5.1%	3.6%	2.7%

HERMOSILLO
¿CÓMO ESTAMOS Y
HACIA DÓNDE VAMOS?
HERMOSILLO ¿CÓMO ESTAMOS Y HACIA DÓNDE VAMOS?
Resultados de la Encuesta de Percepción Ciudadana 2023

PRINCIPALES PROBLEMAS PÚBLICOS EN HERMOSILLO

VALORES EN % DEL TOTAL DE MENCIONES.



Principales problemáticas

En 2023, los **principales problemas públicos para los hermosillenses** fueron:

1) Calles y pavimentación
2) Inseguridad/violencia
3) Drogadicción
4) Transporte urbano
5) Agua

- **Calles y pavimentación** repite por segundo año consecutivo como la **problemática que más afecta a los hermosillenses**.

- Se observa una caída en el porcentaje de menciones de las primeras tres problemáticas, pero un **aumento en transporte urbano** (de 5.1% a 6.3%) y **agua** (5.7% a 6.1%).

¿Cuáles son los problemas más importantes de Hermosillo?

Porcentaje del total de menciones. Tres menciones por persona encuestada.

1.	Calles y pavimentación	18%
2.	Inseguridad/ violencia	16.4%
3.	Drogadicción	13%
4.	Transporte urbano	6.3%
5.	Agua	6.1%

Nota: La suma no representa el 100% ya que se excluyen problemáticas que no estuvieron dentro de las cinco más mencionadas
Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos? Encuesta de Percepción Ciudadana 2023.

¿Cuáles son los problemas más importantes de Hermosillo?

5 principales problemáticas más mencionadas.
Porcentaje del total de menciones; tres menciones por persona encuestada. Periodo 2021-2023.

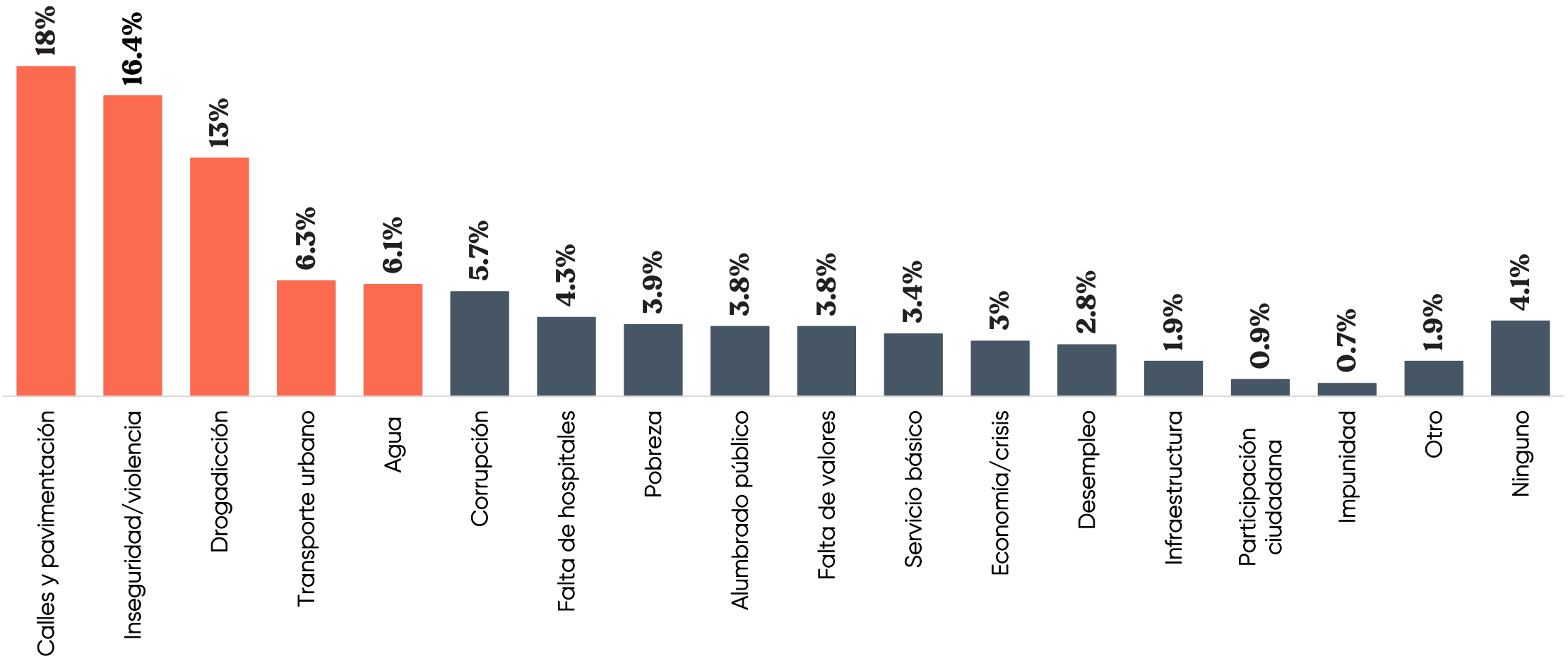
2021			2022			2023		
1.	Inseguridad/ violencia	21.4%	1.	Calles y pavimentación	21.2%	1.	Calles y pavimentación	18%
2.	Drogadicción	17.8%	2.	Inseguridad/ violencia	19.7%	2.	Inseguridad/ violencia	16.4%
3.	Calles y pavimentación	12.9%	3.	Drogadicción	15.1%	3.	Drogadicción	13%
4.	Corrupción	6.6%	4.	Corrupción	5.9%	4.	Transporte urbano	6.3%
5.	Pobreza	5%	5.	Agua	5.7%	5.	Agua	6.1%

Nota: La suma no representa el 100% ya que se excluyen problemáticas que no estuvieron dentro de las cinco más mencionadas.
Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos? Encuesta de Percepción Ciudadana 2023.

HERMOSILLO: ¿CÓMO ESTAMOS Y HACIA DÓNDE VAMOS?
Resultados de la Encuesta de Percepción Ciudadana 2023

¿Cuáles son los problemas más importantes de Hermosillo? 2023

Porcentaje del total de menciones. Tres menciones por persona encuestada.

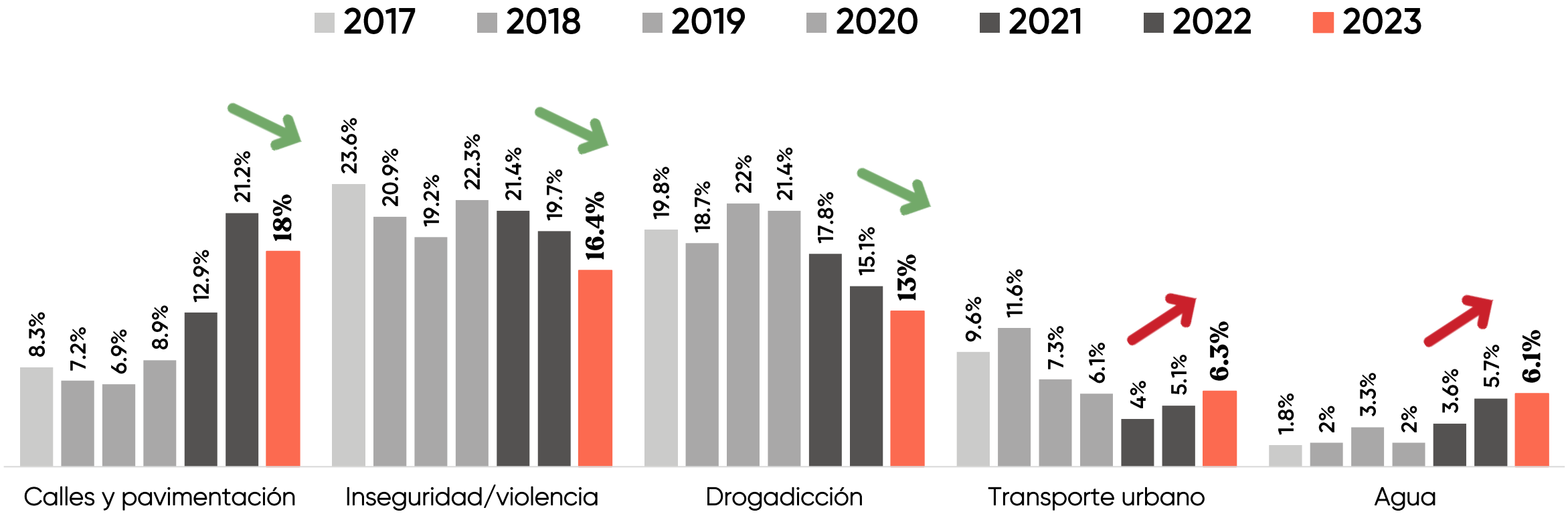


Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos? Encuesta de Percepción Ciudadana 2023.

HERMOSILLO: ¿CÓMO ESTAMOS Y HACIA DÓNDE VAMOS?
Resultados de la Encuesta de Percepción Ciudadana 2023

¿Cuáles son los problemas más importantes de Hermosillo? 2017-2023 (1)

Porcentaje total de menciones. Tres menciones por persona encuestada.

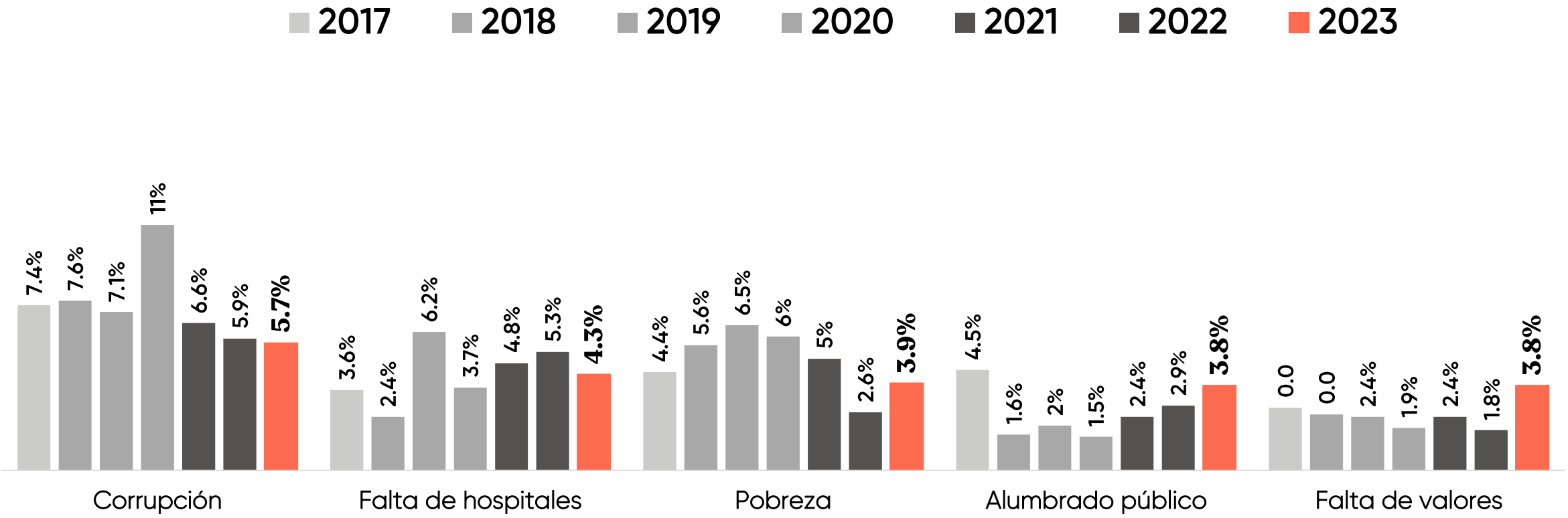


Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos? Encuesta de Percepción Ciudadana 2023.

HERMOSILLO: ¿CÓMO ESTAMOS Y HACIA DÓNDE VAMOS?
Resultados de la Encuesta de Percepción Ciudadana 2023

¿Cuáles son los problemas más importantes de Hermosillo? 2017-2023 (2)

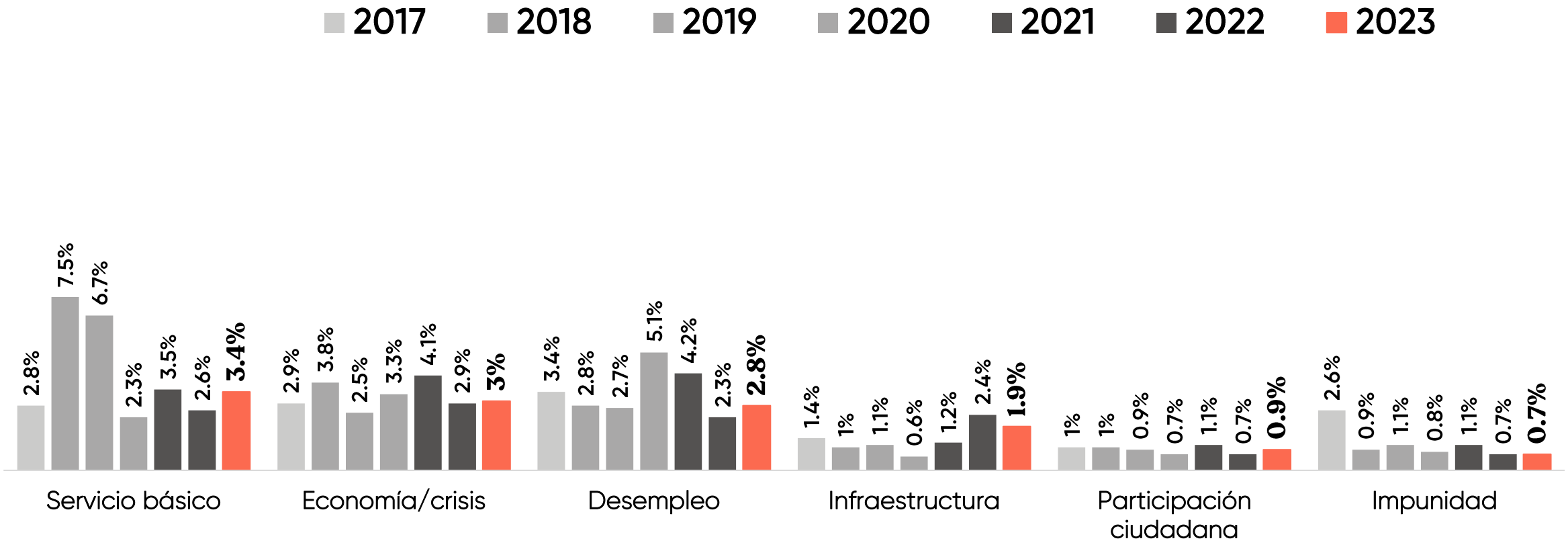
Porcentaje total de menciones. Tres menciones por persona encuestada.



Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos? Encuesta de Percepción Ciudadana 2023.

¿Cuáles son los problemas más importantes de Hermosillo? 2017-2023 (3)

Porcentaje total de menciones. Tres menciones por persona encuestada.



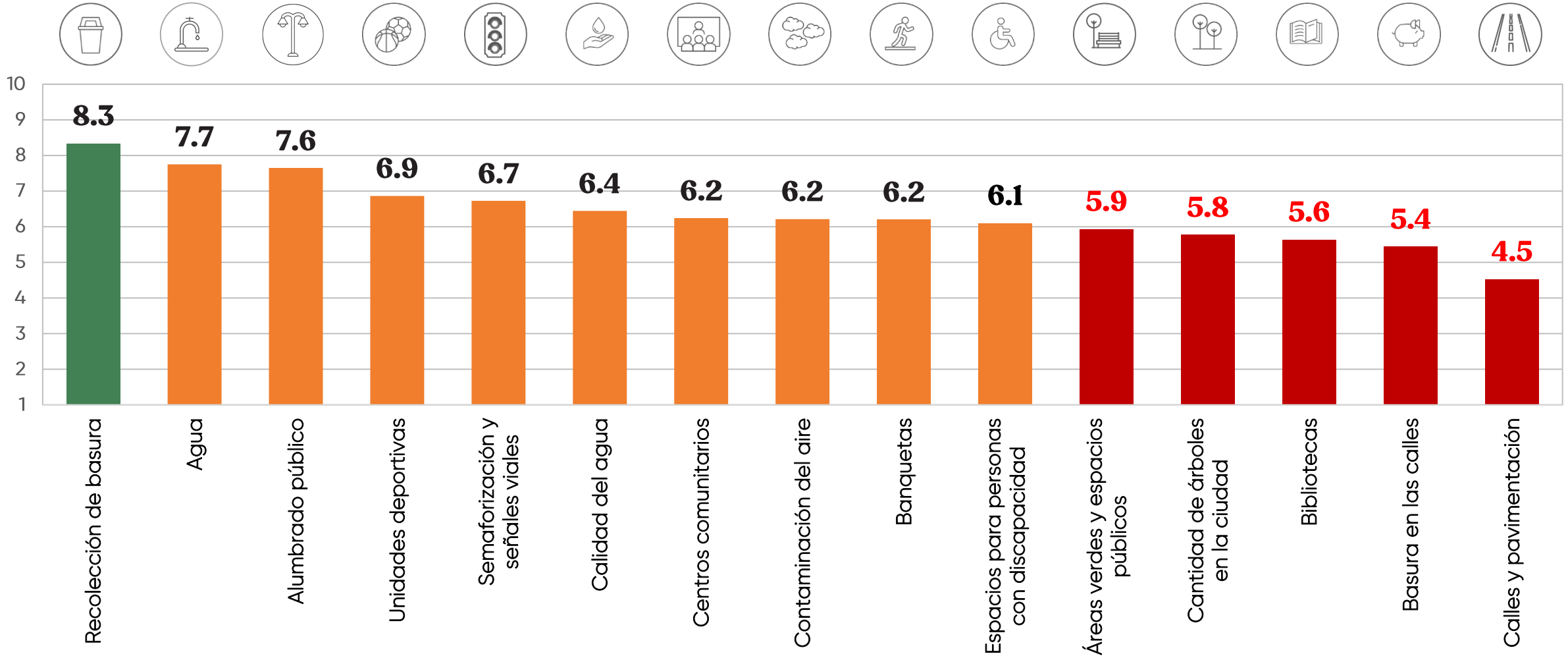
Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos? Encuesta de Percepción Ciudadana 2023.

EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

CALIFICACIONES PROMEDIO EN ESCALA DEL 1 AL 10, EN DONDE 1 ES MUY INSATISFECHO Y 10 ES MUY SATISFECHO.

Ranking servicios básicos, espacios públicos y gestión ambiental 2023

Calificación promedio en escala del 1 al 10, en donde 1 significa muy insatisfecho y 10 significa muy satisfecho.

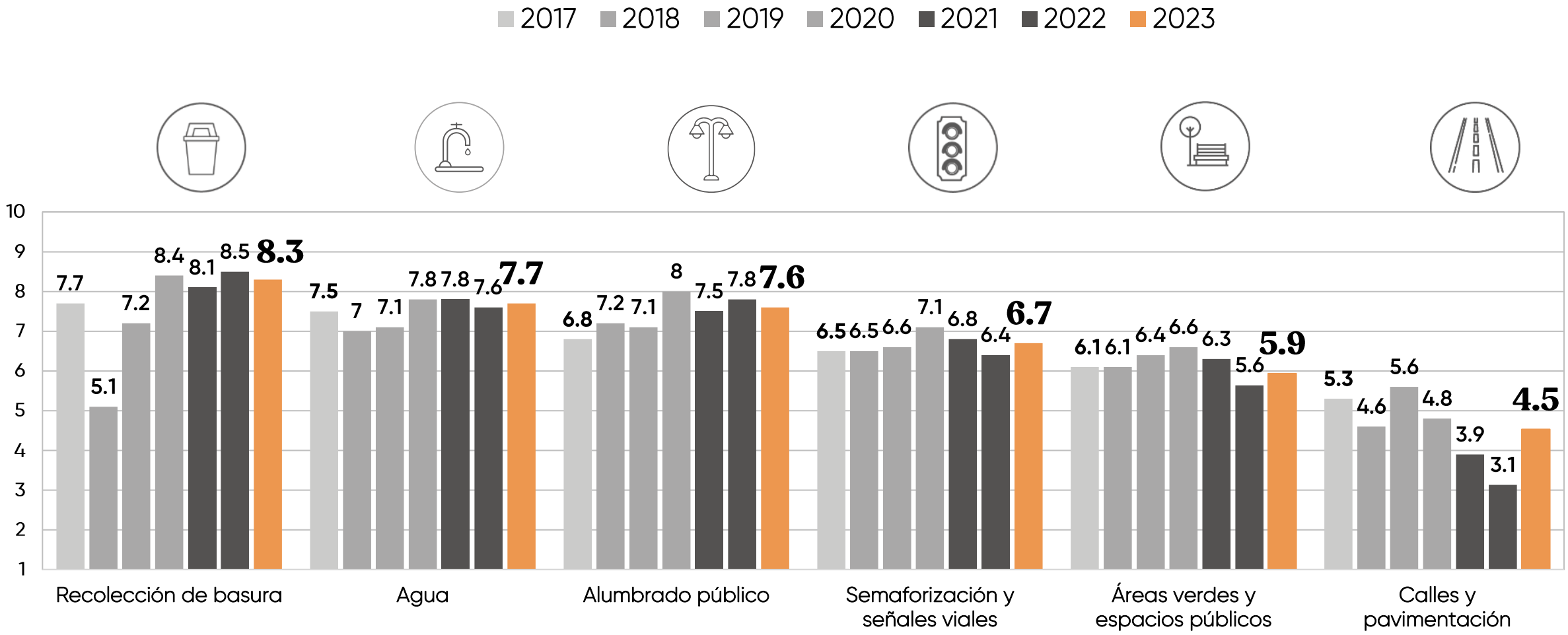


Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos? Encuesta de Percepción Ciudadana 2023.

HERMOSILLO ¿CÓMO ESTAMOS Y HACIA DÓNDE VAMOS?
Resultados de la Encuesta de Percepción Ciudadana 2023

Evaluación de servicios públicos básicos 2017-2023

Calificación promedio en escala del 1 al 10, en donde 1 significa muy insatisfecho y 10 significa muy satisfecho.



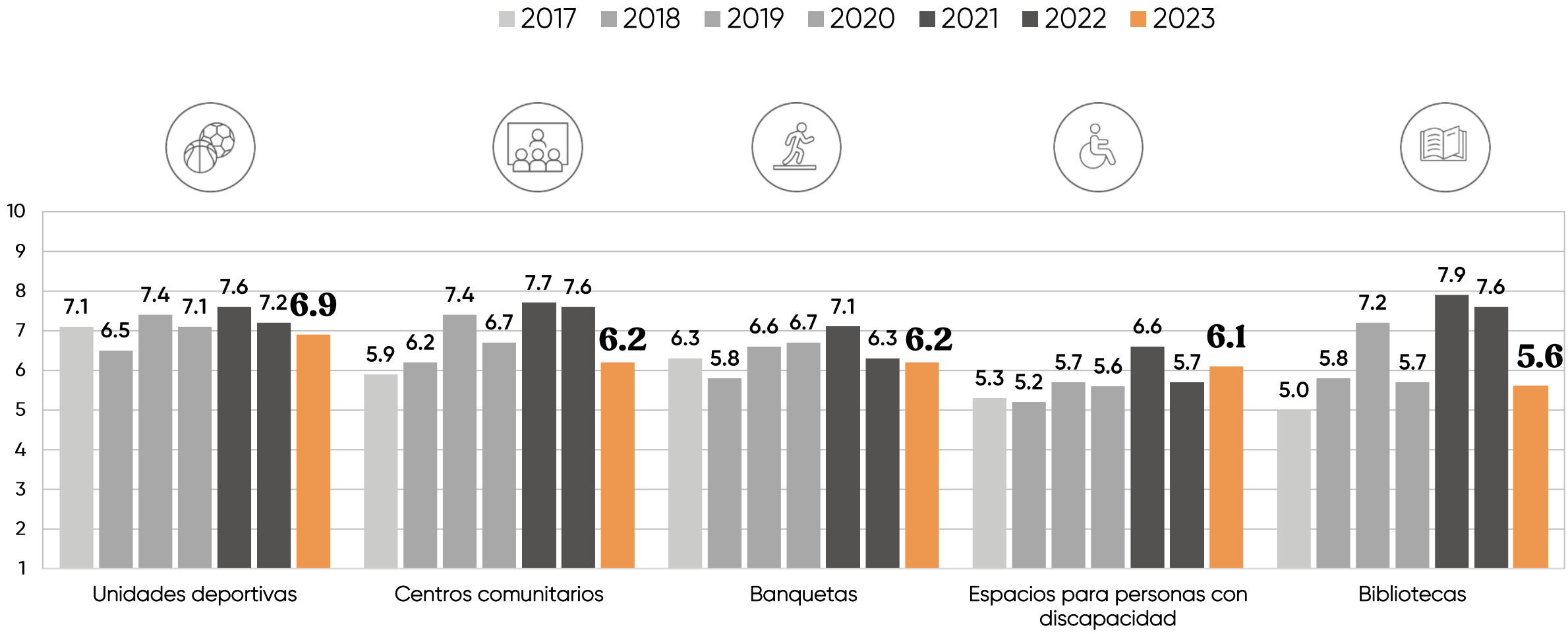
Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos? Encuesta de Percepción Ciudadana 2023.

HERMOSILLO: ¿CÓMO ESTAMOS Y HACIA DÓNDE VAMOS?

Resultados de la Encuesta de Percepción Ciudadana 2023

Evaluación de espacios públicos 2017-2023

Calificación promedio en escala del 1 al 10, en donde 1 significa muy insatisfecho y 10 significa muy satisfecho.

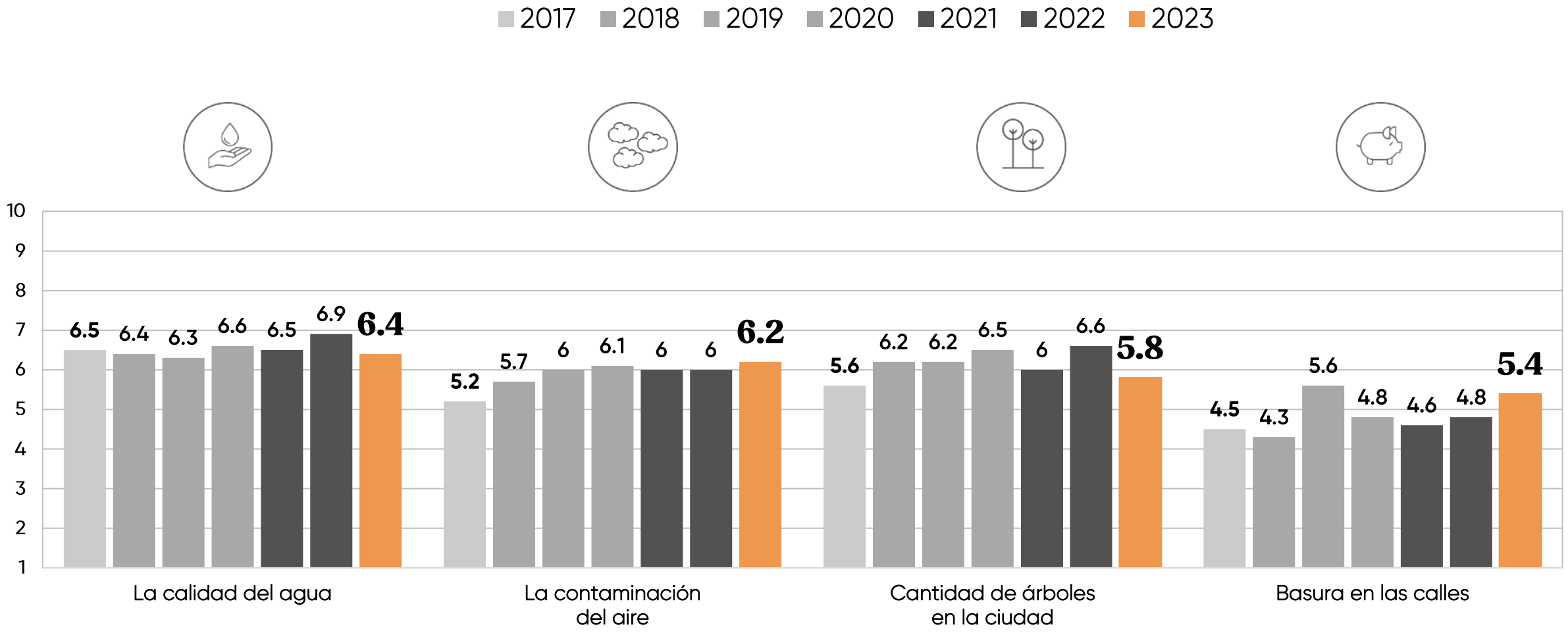


Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos? Encuesta de Percepción Ciudadana 2023.

HERMOSILLO: ¿CÓMO ESTAMOS Y HACIA DÓNDE VAMOS?
Resultados de la Encuesta de Percepción Ciudadana 2023

Evaluación de la gestión ambiental 2017-2023

Calificación promedio en escala del 1 al 10, en donde 1 significa muy insatisfecho y 10 significa muy satisfecho.



Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos? Encuesta de Percepción Ciudadana 2023.

HERMOSILLO: ¿CÓMO ESTAMOS Y HACIA DÓNDE VAMOS?
Resultados de la Encuesta de Percepción Ciudadana 2023

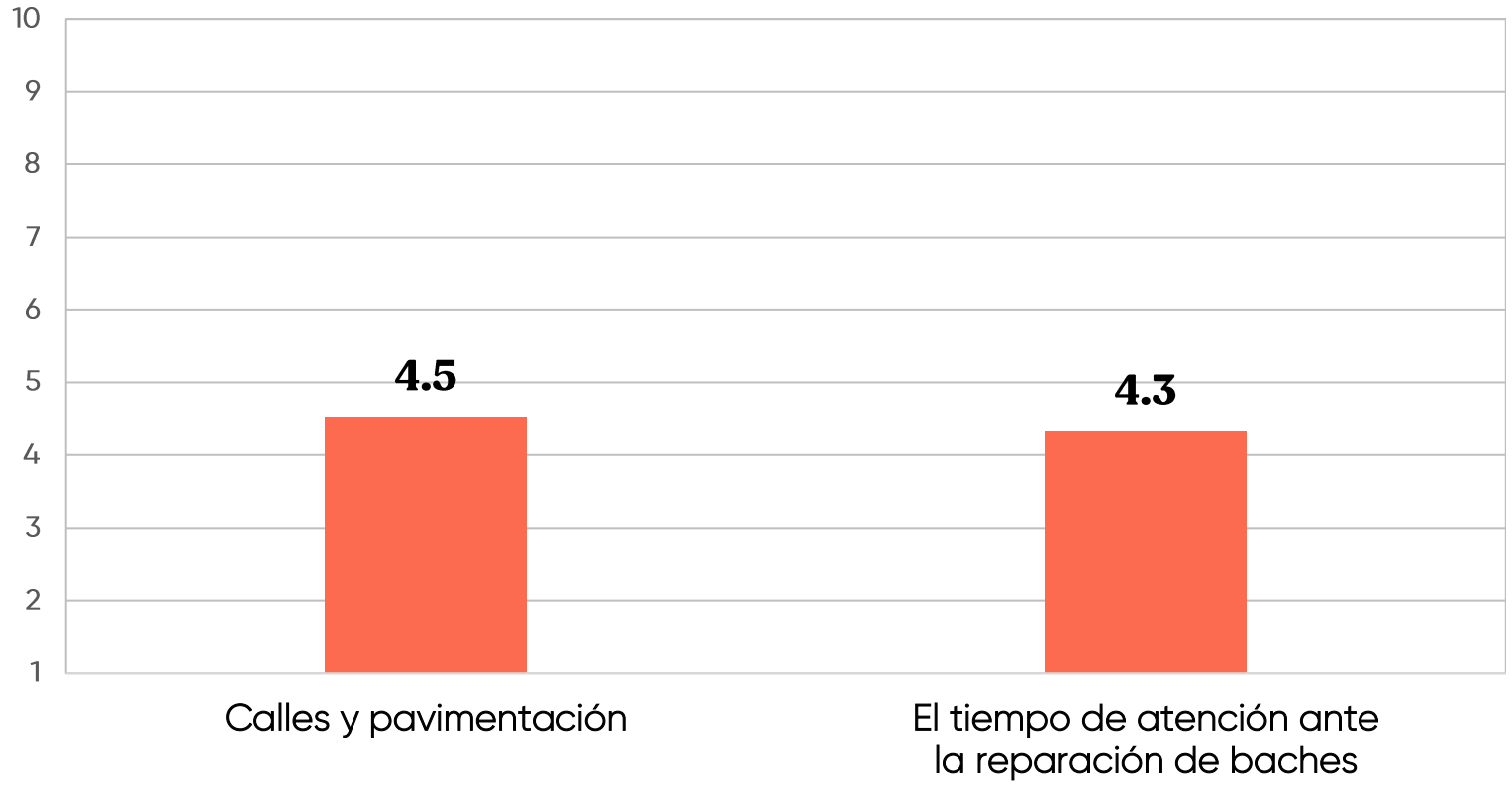
Recolección de basura es el servicio mejor evaluado

Calificación promedio en escala del 1 al 10, en donde 1 significa muy insatisfecho y 10 significa muy satisfecho.

Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos? Encuesta de Percepción Ciudadana 2023.

Calles y pavimentación es el aspecto peor evaluado

Calificación promedio en escala del 1 al 10, en donde 1 significa muy insatisfecho y 10 significa muy satisfecho.



Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos? Encuesta de Percepción Ciudadana 2023.

Evaluación de calles y pavimentación

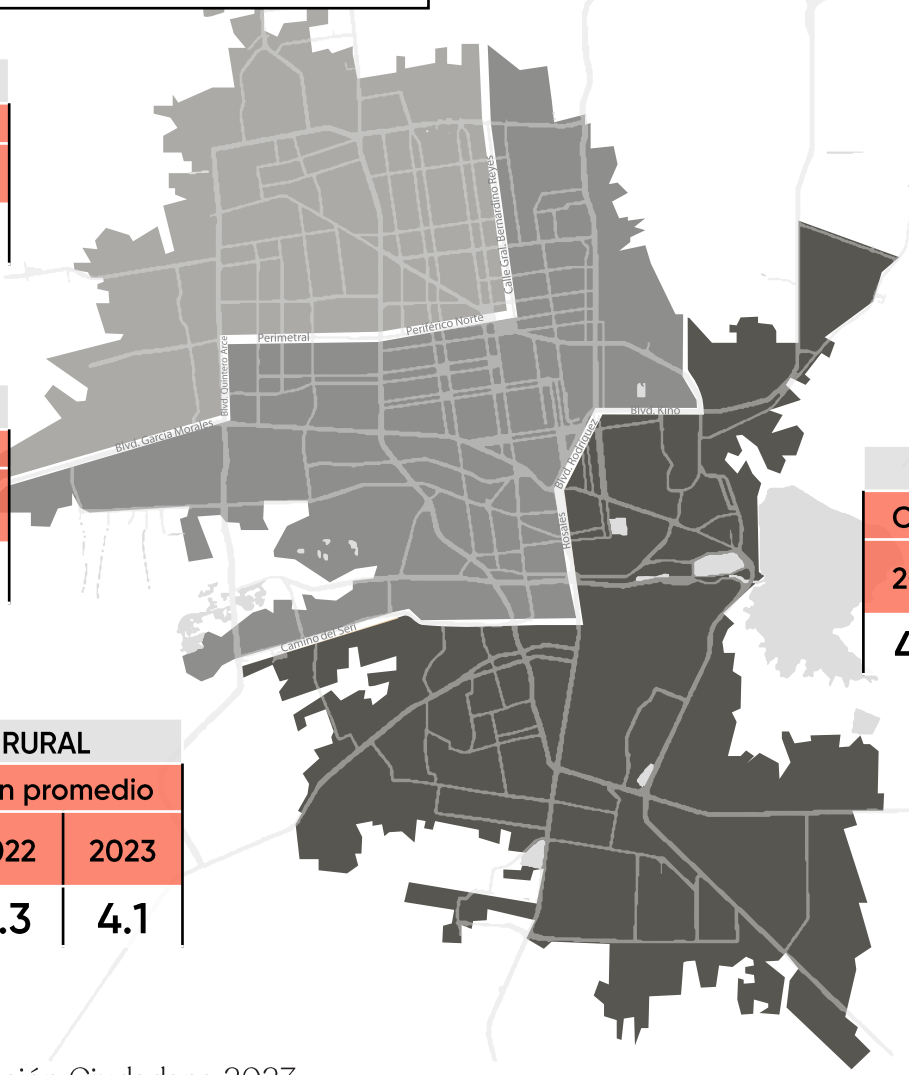
Calificación promedio en escala del 1 al 10, en donde 1 significa muy insatisfecho y 10 significa muy satisfecho.

Evaluación promedio a nivel municipal: 4.5

ZONA NORTE		
Calificación promedio		
2021	2022	2023
3.6	3.1	4.4

ZONA CENTRO		
Calificación promedio		
2021	2022	2023
4.4	3.1	4.8

ZONA RURAL		
Calificación promedio		
2021	2022	2023
3.2	3.3	4.1



ZONA SUR		
Calificación promedio		
2021	2022	2023
4.2	3.2	4.6

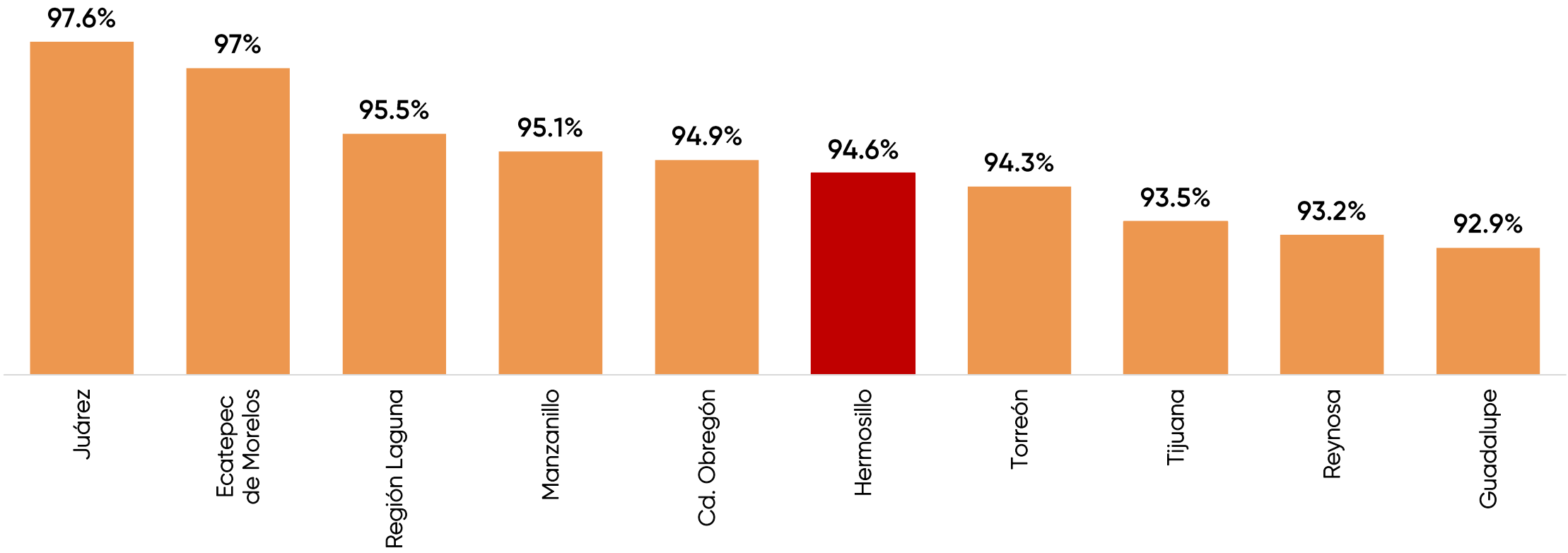
Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos? Encuesta de Percepción Ciudadana 2023.

HERMOSILLO ¿CÓMO VAMOS?

HERMOSILLO: ¿CÓMO ESTAMOS Y HACIA DÓNDE VAMOS?
Resultados de la Encuesta de Percepción Ciudadana 2023

Hermosillo sexta ciudad nacional en baches

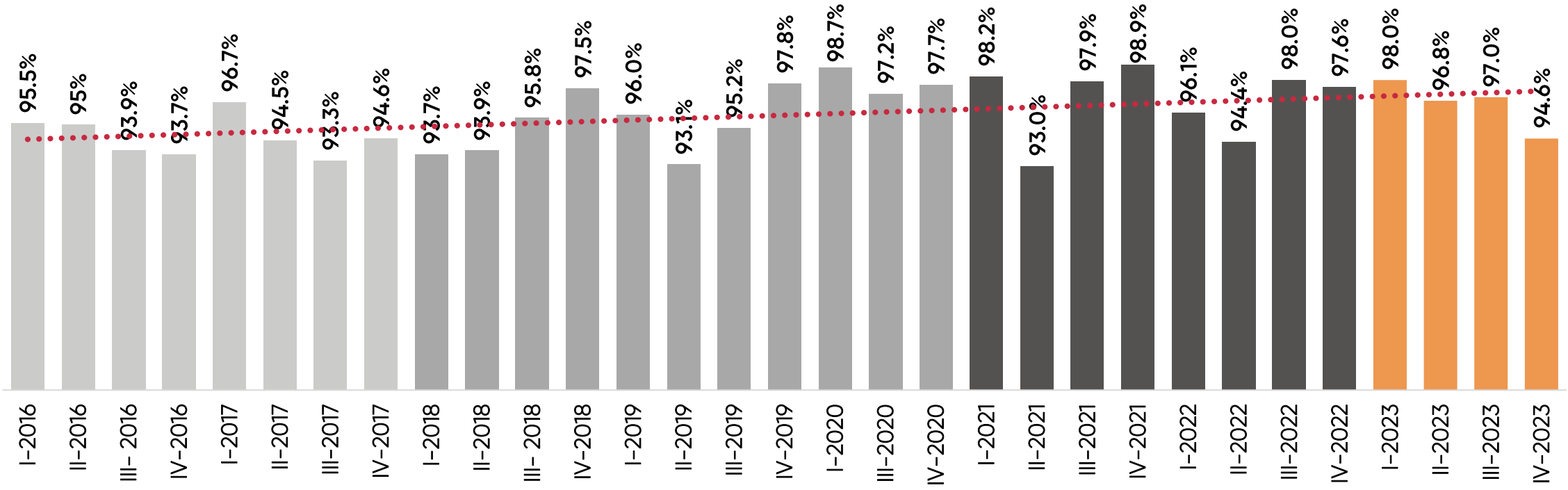
Porcentaje de población que identifica baches como una problemática en su ciudad.
4to. Trimestre de 2023. INEGI. Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU).



Nota: Comparativo entre las principales ciudades urbanas y delegaciones. Se presentan los primeros 10 lugares.
Nota2: Datos al cuarto trimestre de 2023. Se refiere al porcentaje de población de 18 años y más. *La región laguna incluye Matamoros, Torreón, Gómez Palacio y Lerdo.*
Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU).

Hermosillo sexta ciudad nacional en baches

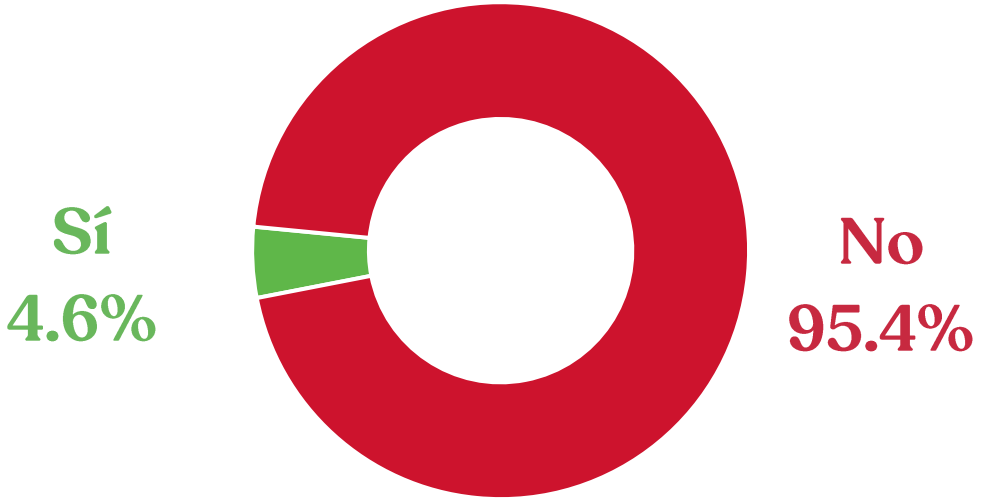
Porcentaje de población que identifica baches como una problemática en su ciudad, 2016-2023.
INEGI. Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU).



Nota: Datos trimestrales. El Covid-19 impidió el levantamiento del segundo trimestre (abril-junio) de 2020
Nota2: Se refiere al porcentaje de población de 18 años y más.
Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU).

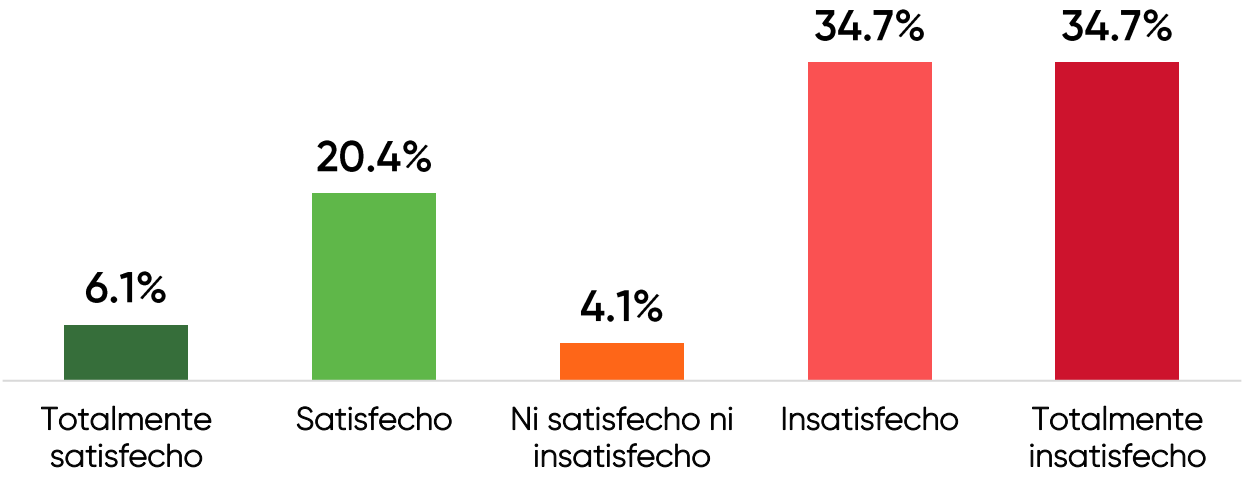
HERMOSILLO: ¿CÓMO ESTAMOS Y HACIA DÓNDE VAMOS?
Resultados de la Encuesta de Percepción Ciudadana 2023

Durante este año ¿reportó algún bache o problema de pavimentación ante la autoridad correspondiente?



El problema fue atendido: 66.2%

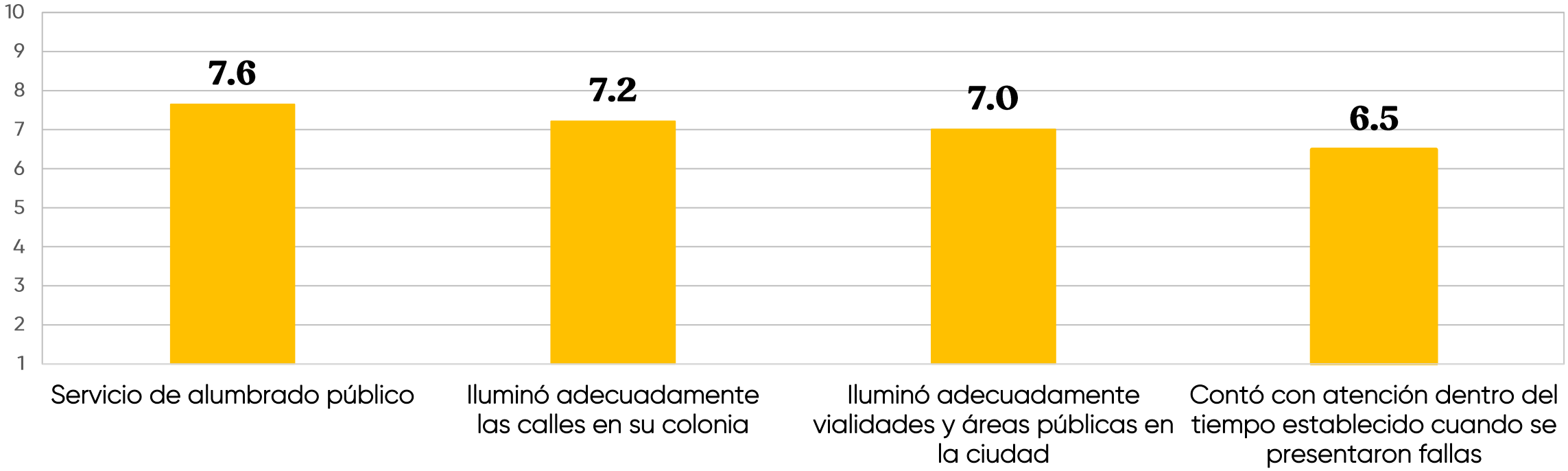
¿Qué tan satisfecho está con la solución al problema?



Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos? Encuesta de Percepción Ciudadana 2023.

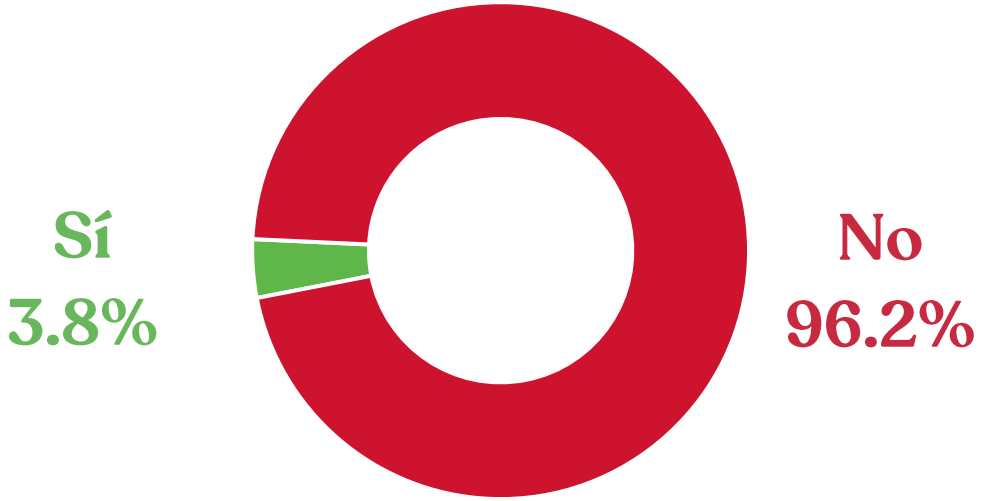
Alumbrado Público

Calificación promedio en escala del 1 al 10, en donde 1 significa muy insatisfecho y 10 significa muy satisfecho.

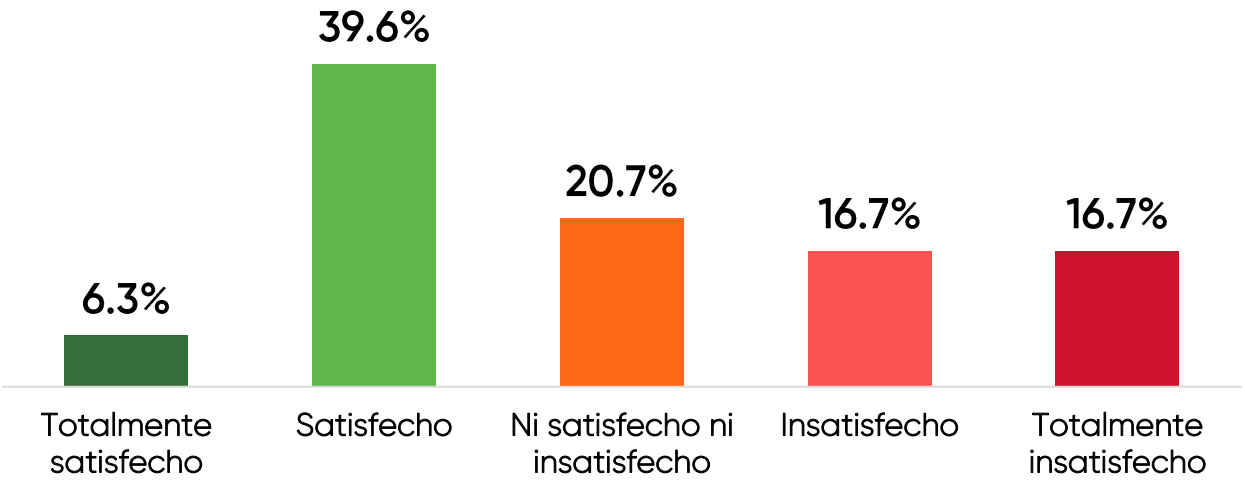


Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos? Encuesta de Percepción Ciudadana 2023.

Durante este año ¿interpuso alguna denuncia en el ayuntamiento relacionada al alumbrado público?



El problema fue atendido: 78.7%

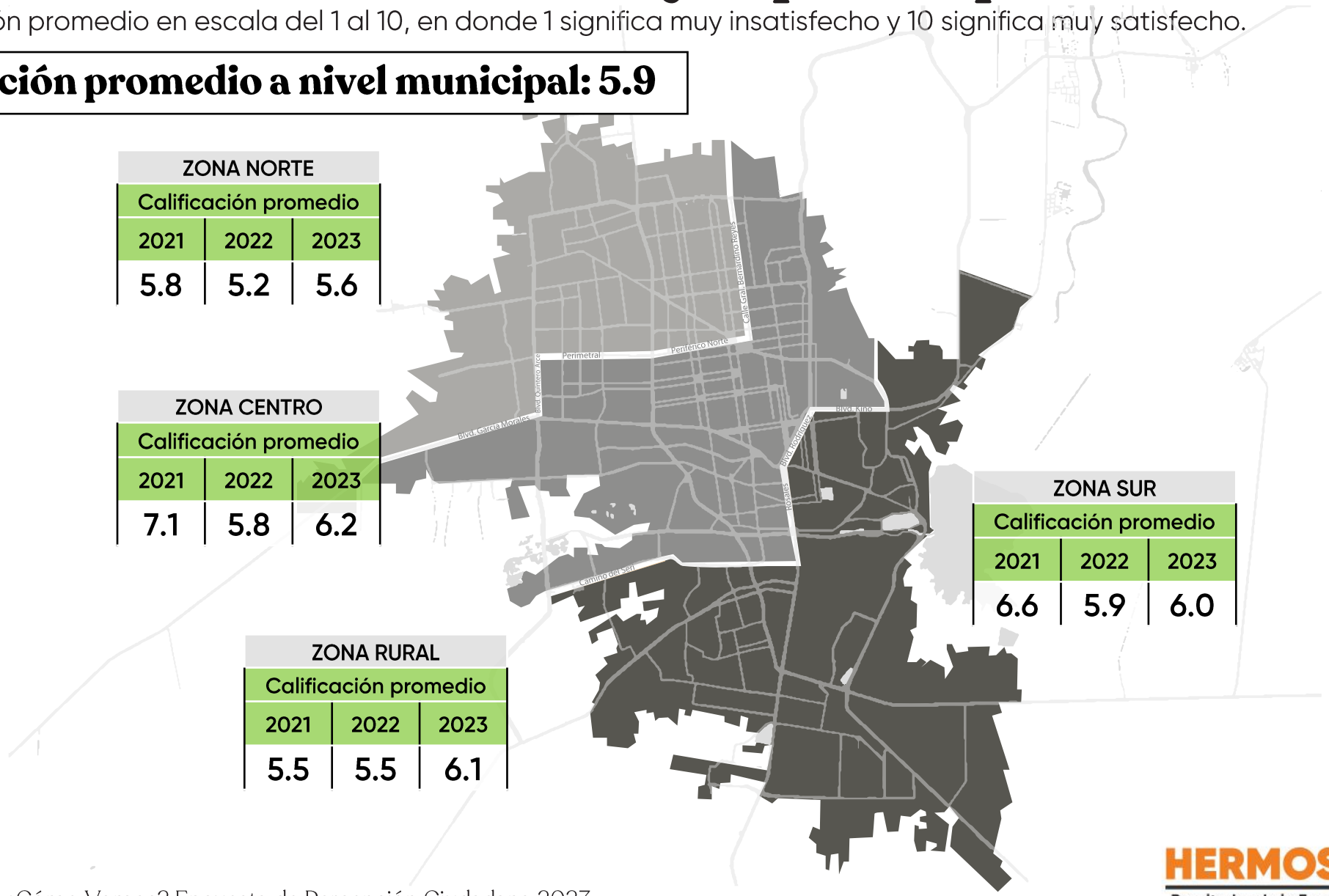


Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos? Encuesta de Percepción Ciudadana 2023.

Evaluación de áreas verdes y espacios públicos

Calificación promedio en escala del 1 al 10, en donde 1 significa muy insatisfecho y 10 significa muy satisfecho.

Evaluación promedio a nivel municipal: 5.9



ZONA NORTE		
Calificación promedio		
2021	2022	2023
5.8	5.2	5.6

ZONA CENTRO		
Calificación promedio		
2021	2022	2023
7.1	5.8	6.2

ZONA SUR		
Calificación promedio		
2021	2022	2023
6.6	5.9	6.0

ZONA RURAL		
Calificación promedio		
2021	2022	2023
5.5	5.5	6.1

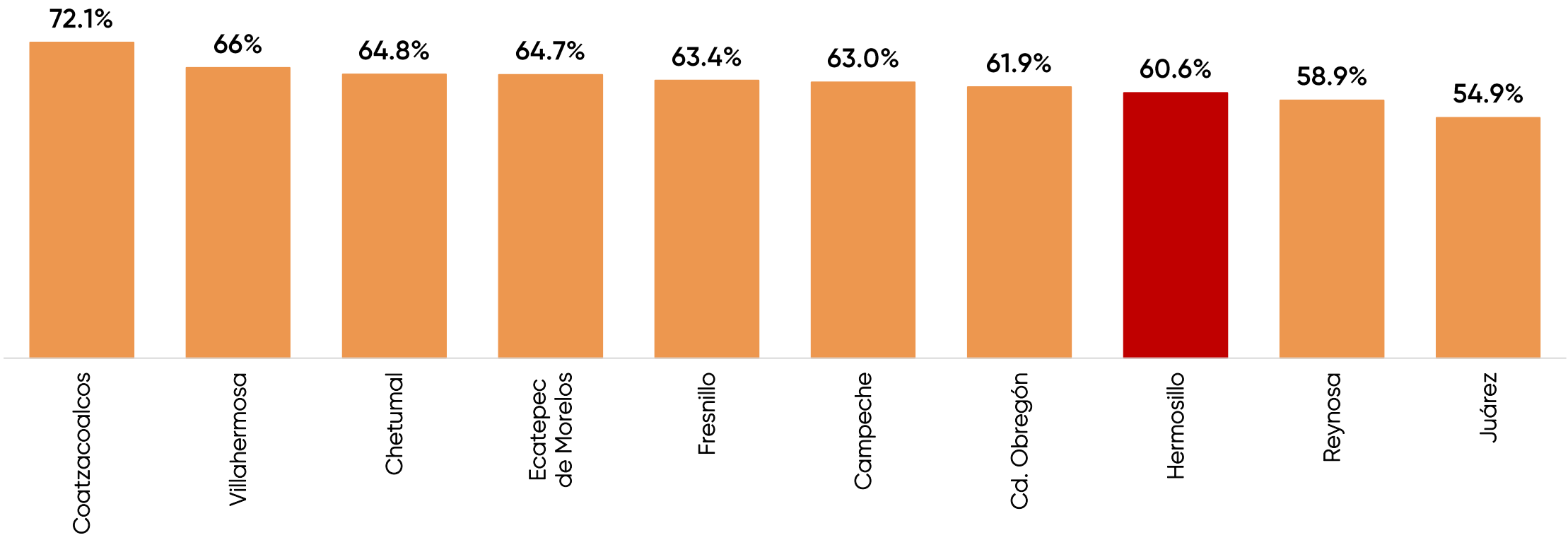
Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos? Encuesta de Percepción Ciudadana 2023.

HERMOSILLO ¿CÓMO VAMOS?

HERMOSILLO: ¿CÓMO ESTAMOS Y HACIA DÓNDE VAMOS?
Resultados de la Encuesta de Percepción Ciudadana 2023

Hermosillo octava ciudad nacional en parques y jardines descuidados

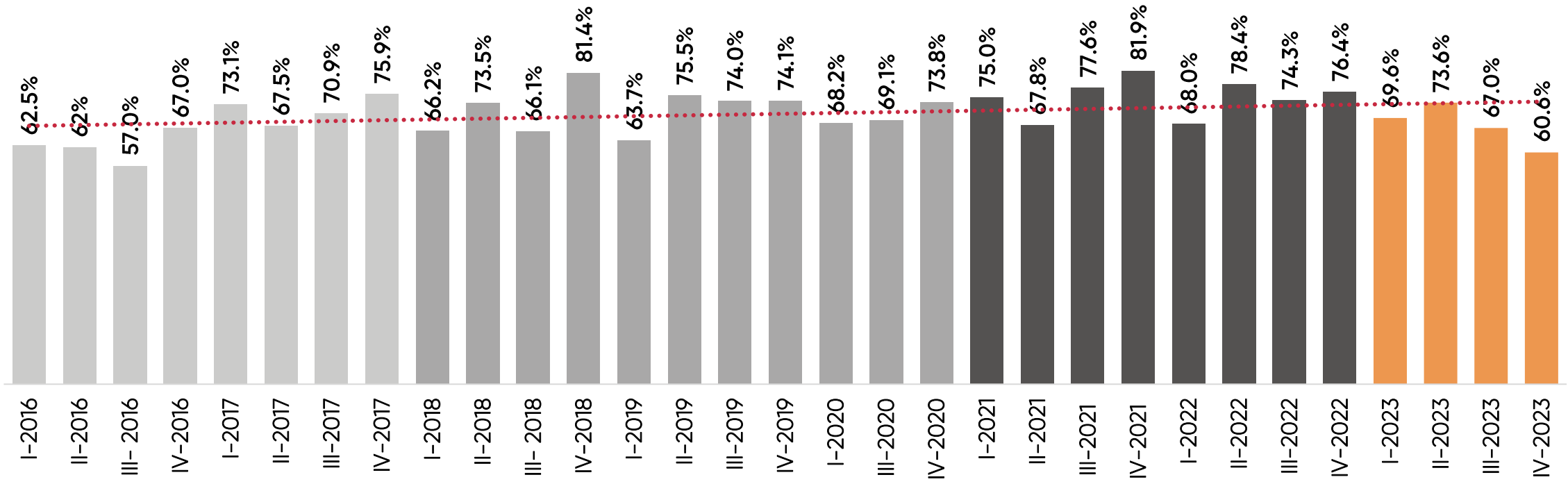
Porcentaje de población que identifica parques y jardines descuidados como una problemática en su ciudad.
4to. Trimestre de 2023. INEGI. Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU).



Nota: Comparativo entre las principales ciudades urbanas y delegaciones. Se presentan los primeros 10 lugares.
Nota2: Datos correspondientes al cuarto trimestre de 2023. Se refiere al porcentaje de población de 18 años y más.
Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU).

Hermosillo octava ciudad nacional en parques y jardines descuidados

Porcentaje de población que identifica parques y jardines descuidados como una problemática en su ciudad, 2016-2023.
INEGI. Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU).



Nota: Datos trimestrales. El Covid-19 impidió el levantamiento del segundo trimestre (abril-junio) de 2020
Nota2: Se refiere al porcentaje de población de 18 años y más.
Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU).

Cuadro resumen con evaluación promedio 2017-2023

Calificación promedio en escala del 1 al 10, en donde 1 significa muy insatisfecho y 10 significa muy satisfecho.

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Recolección de basura	7.7	5.1	7.2	8.4	8.1	8.5	8.3
Agua	7.5	7	7.1	7.8	7.8	7.6	7.7
Alumbrado	6.8	7.2	7.1	8	7.5	7.8	7.6
Unidades deportivas	7.1	6.5	7.4	7.1	7.6	7.2	6.9
Semaforización	6.5	6.5	6.6	7.1	6.8	6.4	6.7
Calidad del agua	6.5	6.4	6.3	6.6	6.5	6.9	6.4
Centros comunitarios	5.9	6.2	7.4	6.7	7.7	7.6	6.2
Contaminación del aire	5.2	5.7	6	6.1	6	6	6.2
Banquetas	6.3	5.8	6.6	6.7	7.1	6.3	6.2
Espacios para personas con discapacidad	5.3	5.2	5.7	5.6	6.6	5.7	6.1
Áreas verdes y espacios públicos	6.1	6.1	6.4	6.6	6.3	5.6	5.9
Cantidad de árboles en la ciudad	5.6	6.2	6.2	6.5	6	6.6	5.8
Bibliotecas	5	5.8	7.2	5.7	7.9	7.6	5.6
Basura en las calles	4.5	4.3	5.6	4.8	4.6	4.8	5.4
Calles y pavimentación	5.3	4.6	5.6	4.8	3.9	3.1	4.5

Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos? Encuesta de Percepción Ciudadana 2023.

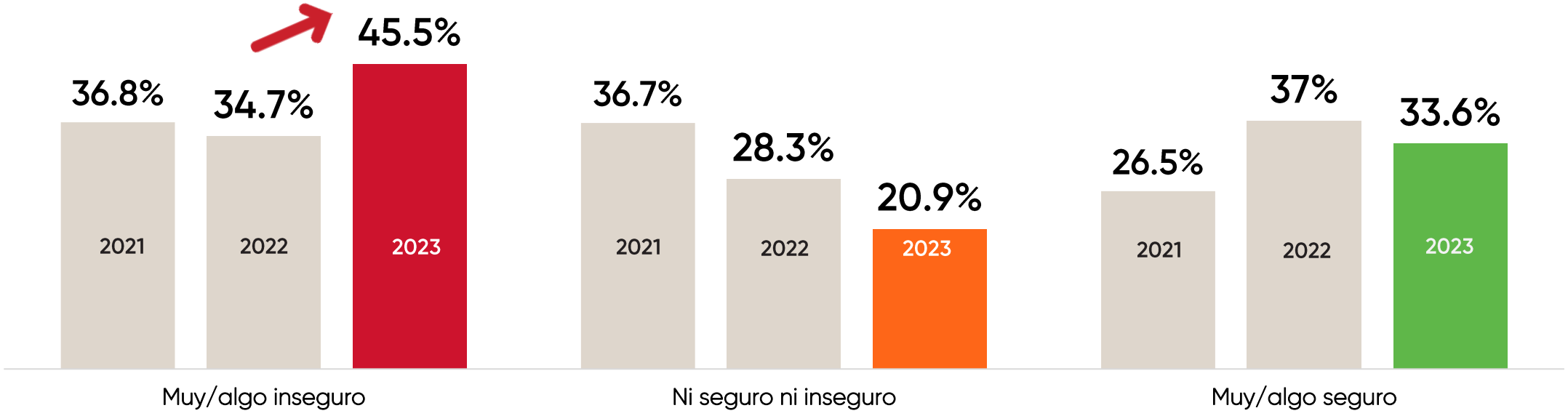
Seguridad

La **percepción de inseguridad muestra un incremento** al subir a 45.5% de la población que se siente algo o muy insegura en la ciudad, 10.8 puntos porcentuales más que en 2022.

- El segmento de **población de 25 a 34 años** reporta una mayor percepción de inseguridad.
- Los residentes de la **zona centro y rural** son quienes reportan una mayor percepción de inseguridad.
- Aumenta la **confianza** en policía estatal y municipal.

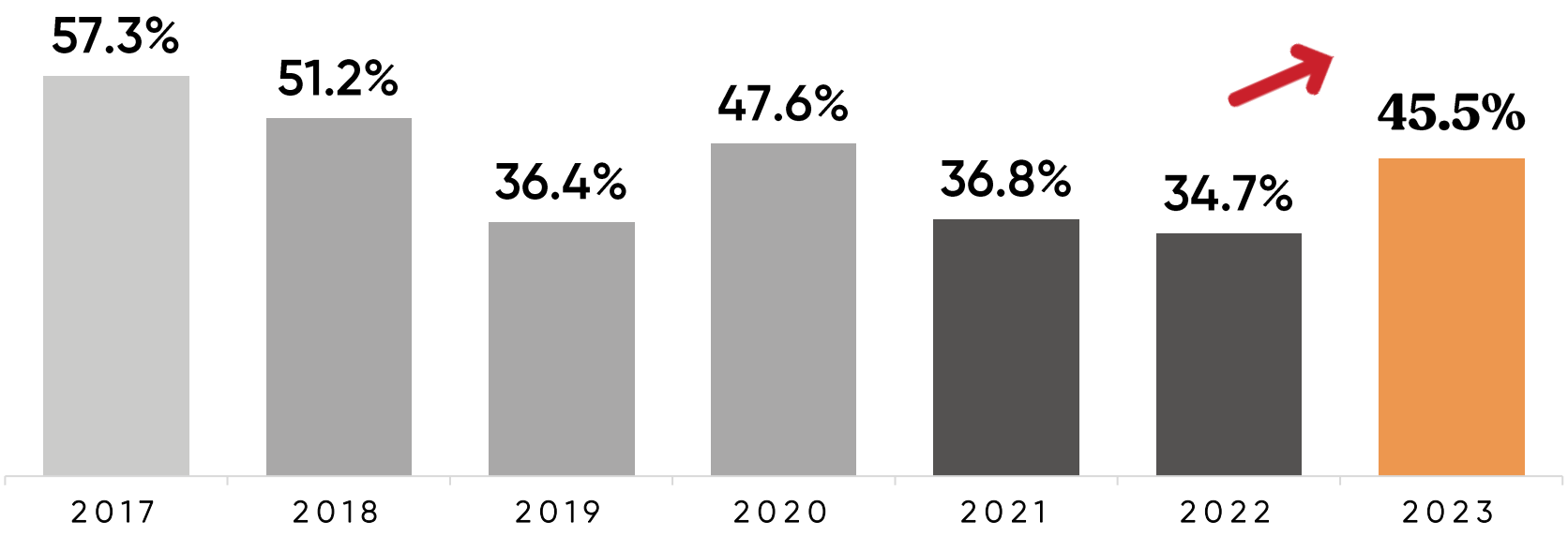
¿Considera usted que vivir en esta ciudad es...?

Se incrementa en 10.8 puntos porcentuales el volumen de hermosillenses que se sienten algo o muy inseguros en la ciudad.



Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos? Encuesta de Percepción Ciudadana 2023.

Población que considera que vivir en esta ciudad es algo o muy inseguro...



Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos? Encuesta de Percepción Ciudadana 2023.

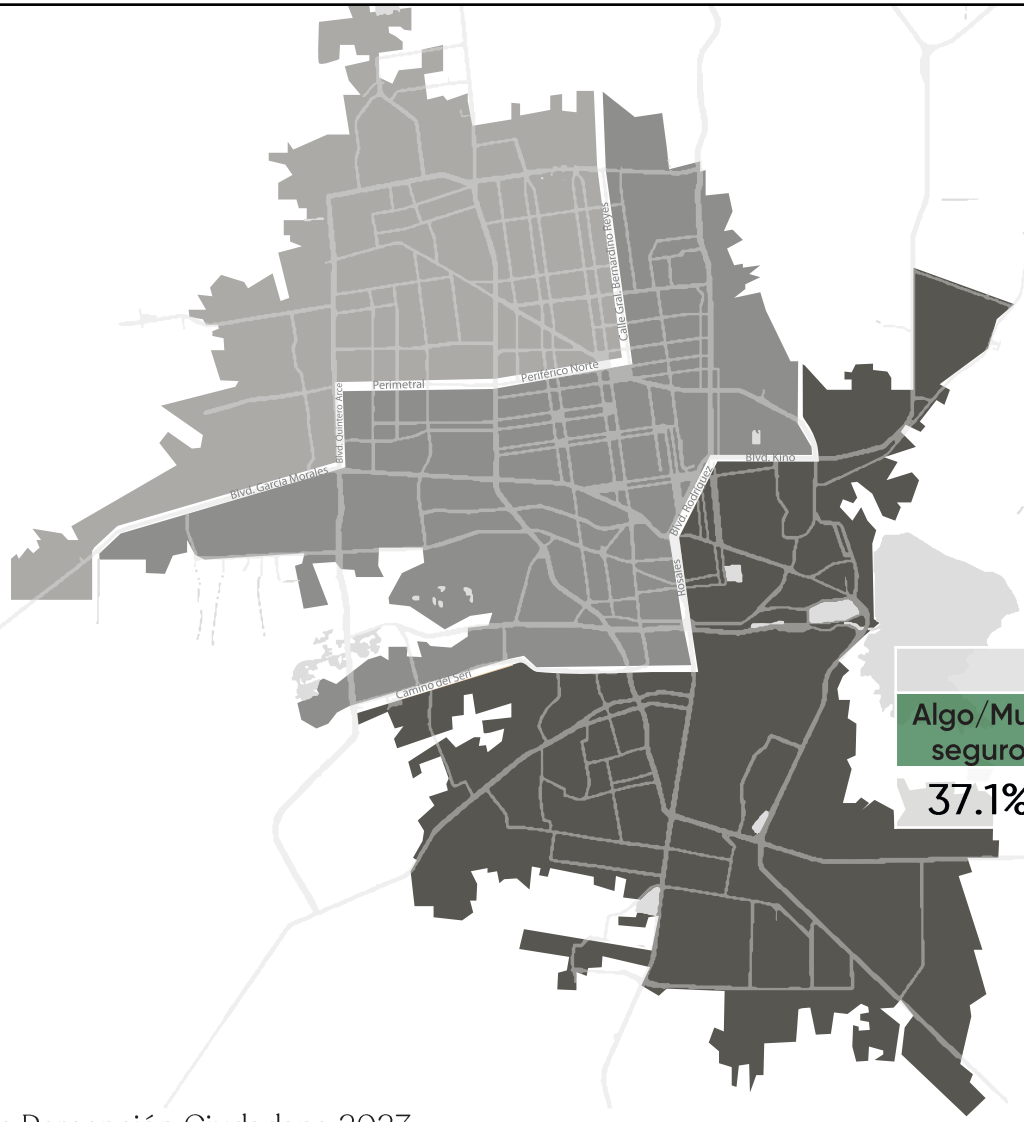
¿Considera usted que vivir en esta ciudad es...?

Porcentaje de la población que se siente algo/muy insegura: 45.5%

ZONA NORTE		
Algo/Muy seguro	Ni seguro ni inseguro	Algo/Muy inseguro
32%	24.9%	43.1%

ZONA CENTRO		
Algo/Muy seguro	Ni seguro ni inseguro	Algo/Muy inseguro
35.1%	17.1%	47.8%

ZONA RURAL		
Algo/Muy seguro	Ni seguro ni inseguro	Algo/Muy inseguro
27.3%	20.8%	51.9%



ZONA SUR		
Algo/Muy seguro	Ni seguro ni inseguro	Algo/Muy inseguro
37.1%	20.6%	42.3%

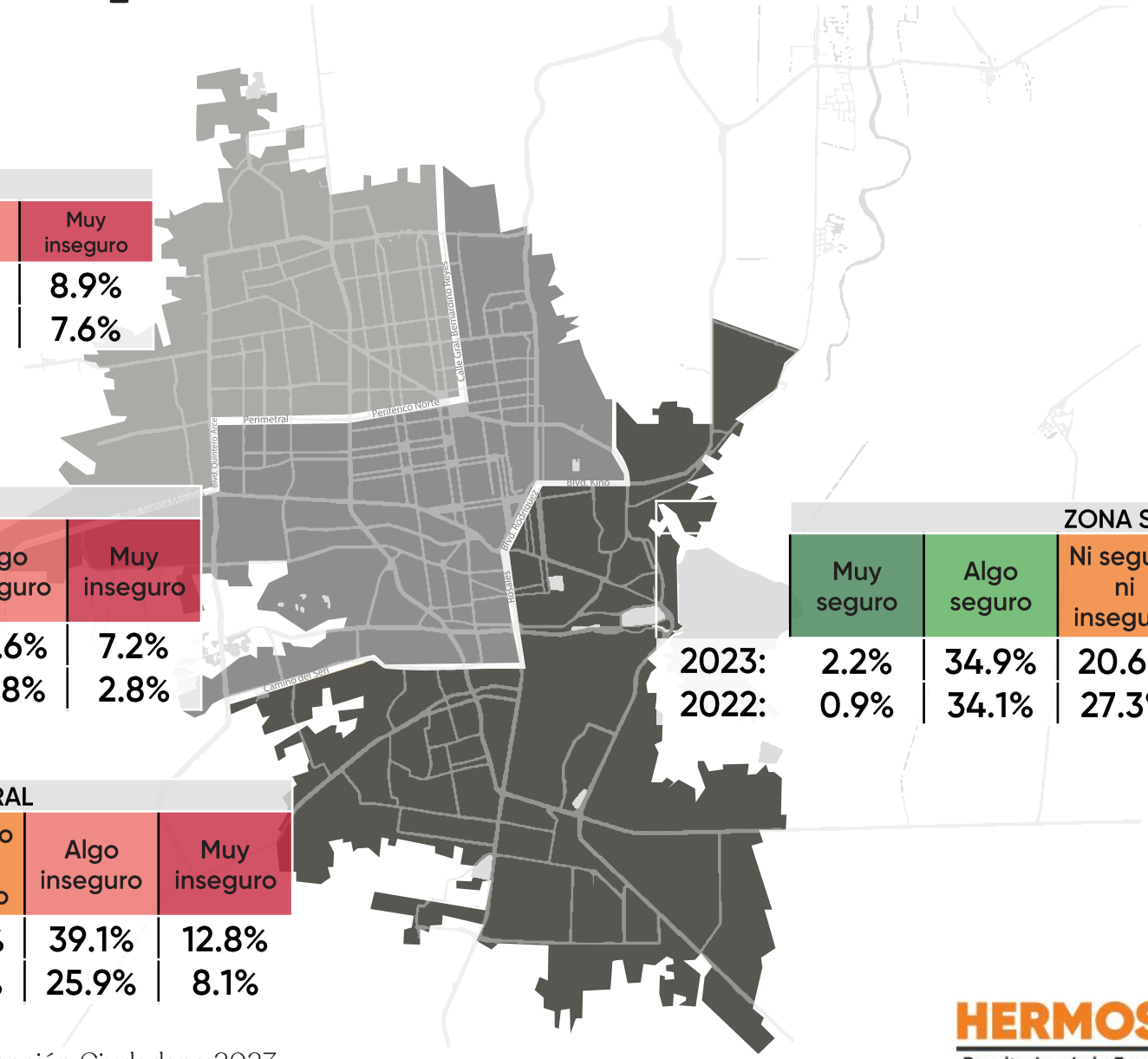
Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos? Encuesta de Percepción Ciudadana 2023.

HERMOSILLO ¿CÓMO VAMOS?

HERMOSILLO: ¿CÓMO ESTAMOS Y HACIA DÓNDE VAMOS?
Resultados de la Encuesta de Percepción Ciudadana 2023

¿Considera usted que vivir en esta ciudad es...?

HERMOSILLO ¿cómo vamos?



ZONA NORTE

	Muy seguro	Algo seguro	Ni seguro ni inseguro	Algo inseguro	Muy inseguro
2023:	2.3%	29.7%	24.9%	34.2%	8.9%
2022:	8.2%	27.3%	29.6%	27.3%	7.6%

ZONA CENTRO

	Muy seguro	Algo seguro	Ni seguro ni inseguro	Algo inseguro	Muy inseguro
2023:	2%	33.1%	17.1%	40.6%	7.2%
2022:	2.8%	37.1%	28.5%	28.8%	2.8%

ZONA SUR

	Muy seguro	Algo seguro	Ni seguro ni inseguro	Algo inseguro	Muy inseguro
2023:	2.2%	34.9%	20.6%	36.5%	5.8%
2022:	0.9%	34.1%	27.3%	35.9%	1.8%

ZONA RURAL

	Muy seguro	Algo seguro	Ni seguro ni inseguro	Algo inseguro	Muy inseguro
2023:	1.3%	26.0%	20.8%	39.1%	12.8%
2022:	8.1%	29.6%	28.3%	25.9%	8.1%

Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos? Encuesta de Percepción Ciudadana 2023.

HERMOSILLO: ¿CÓMO ESTAMOS Y HACIA DÓNDE VAMOS?
Resultados de la Encuesta de Percepción Ciudadana 2023

¿Considera usted que vivir en esta ciudad es...?

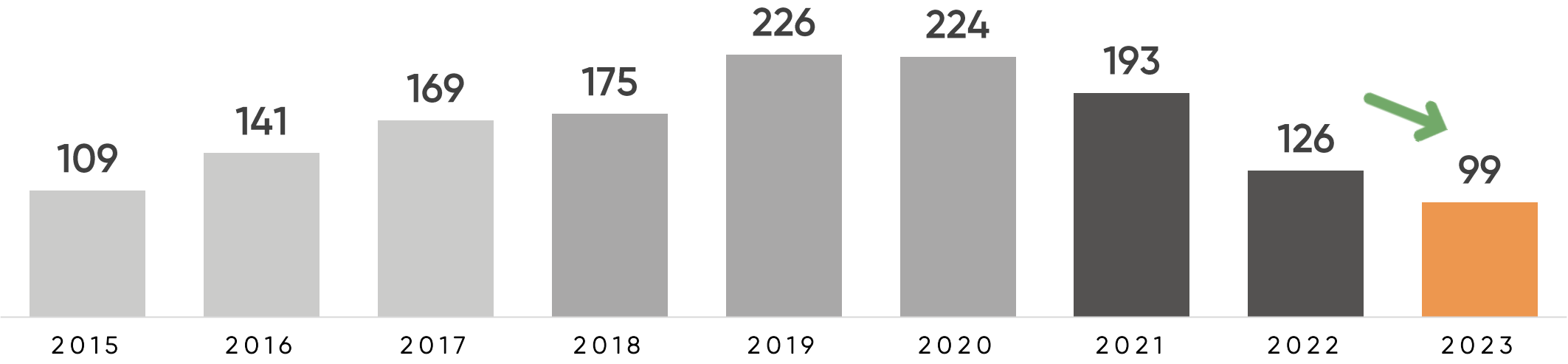
			Edad				
	Hombre	Mujer	18 a 24 años	25 a 34 años	35 a 44 años	45 a 54 años	55 años o más
Muy seguro	2.4	1.8	3.6	0.9	2.1	1.8	2.1
Algo seguro	34.4	29.3	24.5	26.7	30.9	32.5	34.1
Ni seguro ni inseguro	20.7	21.2	21.6	20.4	21.6	19.3	21.4
Algo inseguro	34.4	39.5	41.7	43.9	39	37.6	34
Muy inseguro	8.1	8.2	8.6	8.1	6.4	8.8	8.4

Nota: Los datos no consideran categoría no sabe/no contestó, por ello, la sumatoria puede diferir del 100%.
Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos? Encuesta de Percepción Ciudadana 2023.

Homicidios en Hermosillo

Período: enero a diciembre de 2015-2023

Reducción del 21.4% de los homicidios en el último año.

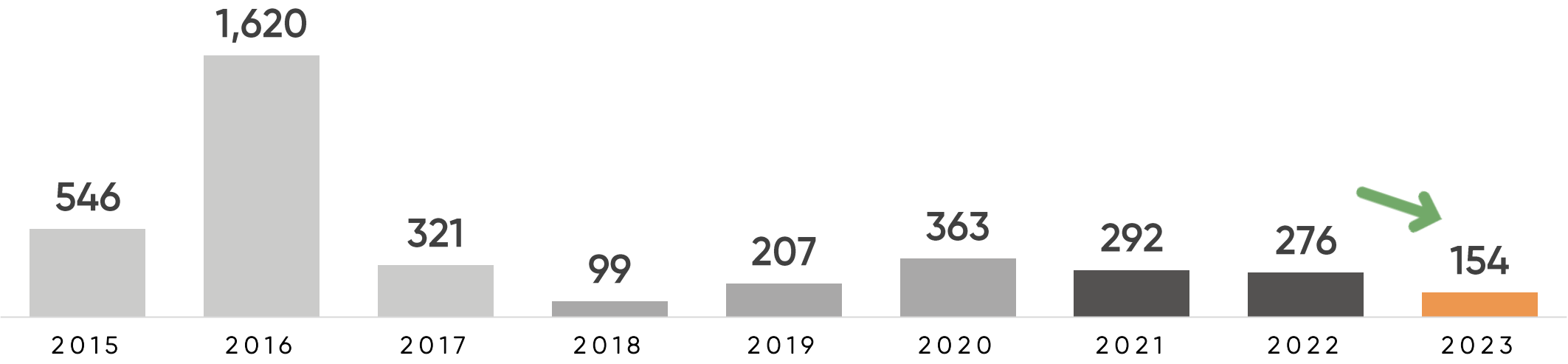


Nota: Son carpetas de investigación sobre homicidios dolosos para enero-diciembre de cada año. Una carpeta de investigación por homicidio puede considerar más de una víctima.
Fuente: Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública.

Robo a casa habitación en Hermosillo

Período: enero a diciembre de 2015-2023

Reducción del 44.2% de los robos a casa habitación en el último año.

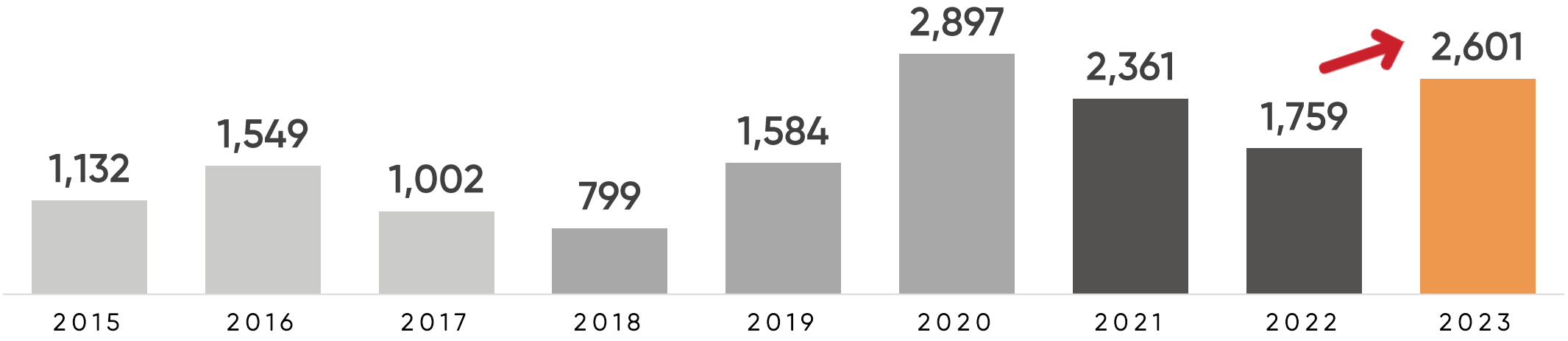


Nota: Son carpetas de investigación para enero-diciembre de cada año.
Fuente: Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública.

Violencia familiar en Hermosillo

Período: enero a diciembre de 2015-2023

Aumento del 47.9% en violencia familiar en el último año.

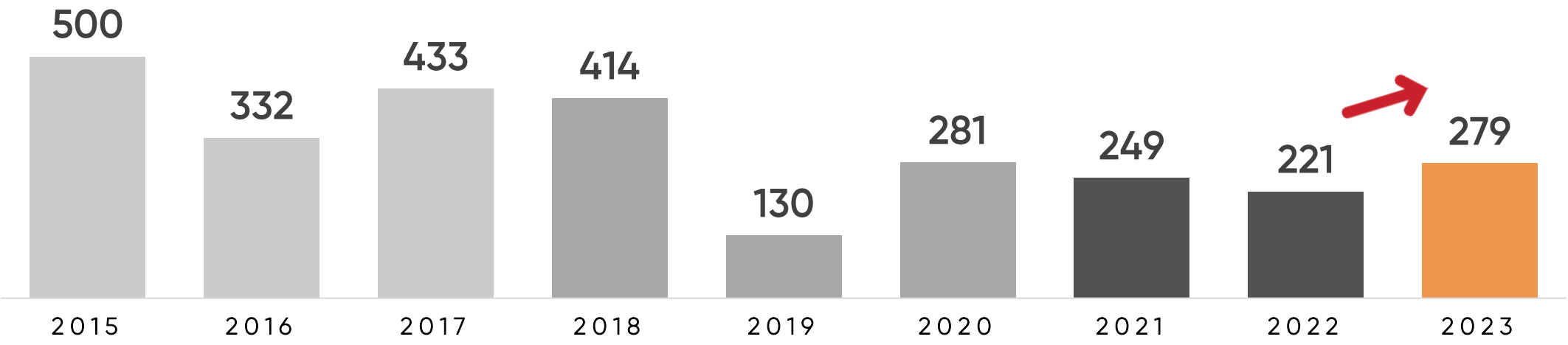


Nota: Son carpetas de investigación para enero-diciembre de cada año.
Fuente: Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública.

Robo a negocio en Hermosillo

Período: enero a diciembre de 2015-2023

Aumento del 26.2% del robo a negocio en el último año.

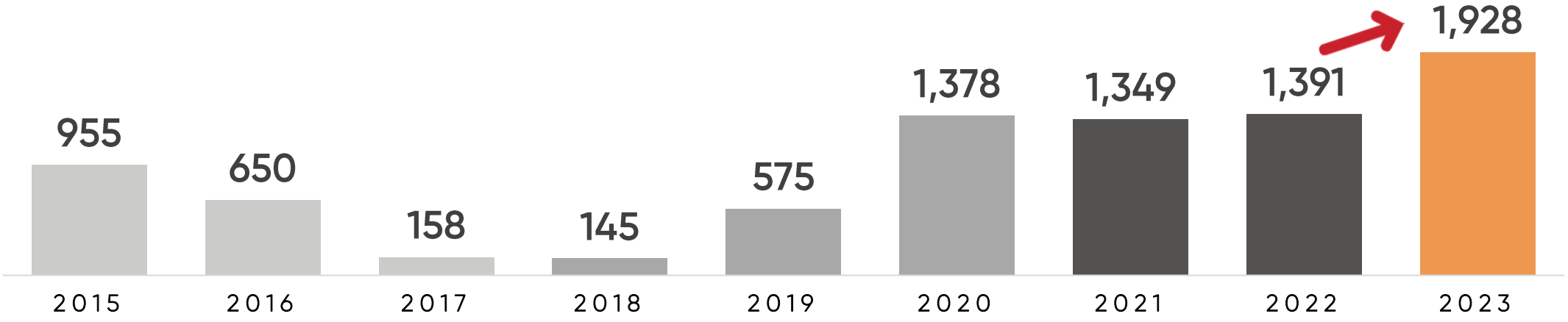


Nota: Son carpetas de investigación para enero-diciembre de cada año.
Fuente: Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública.

Narcomenudeo en Hermosillo

Período: enero a diciembre de 2015-2023

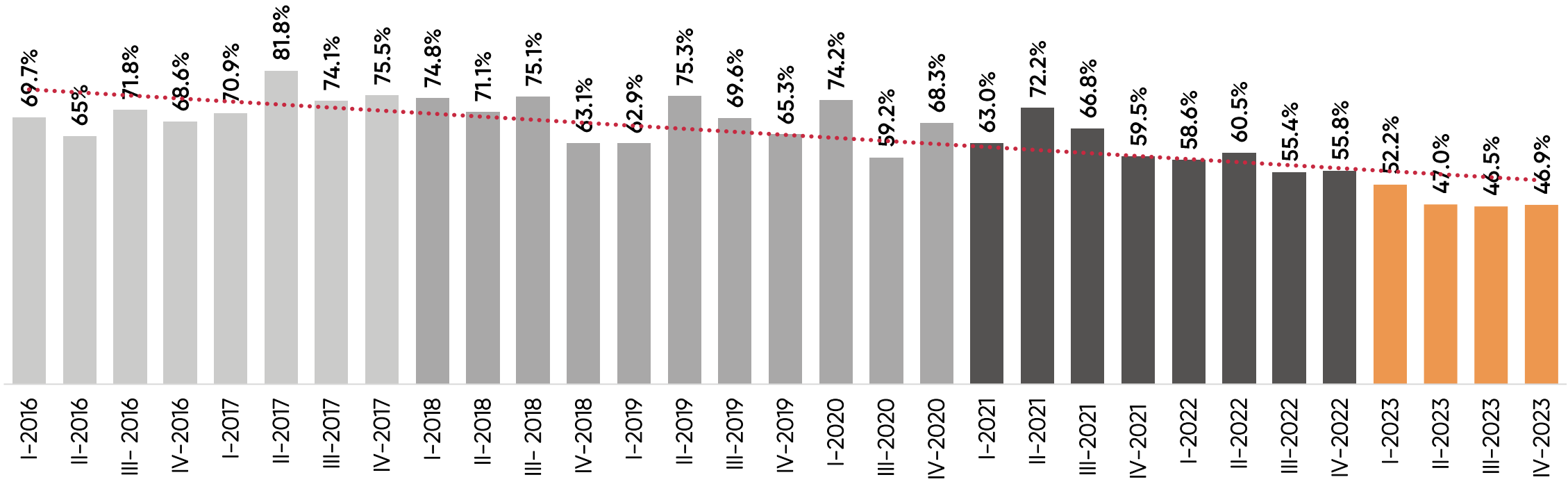
Aumento del 38.6% en narcomenudeo en el último año.



Nota: Son carpetas de investigación para enero-diciembre de cada año.
Fuente: Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública.

Percepción de inseguridad en Hermosillo - INEGI

Porcentaje de población que considera que vivir actualmente en su ciudad es inseguro, 2016-2023.
INEGI. Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU).

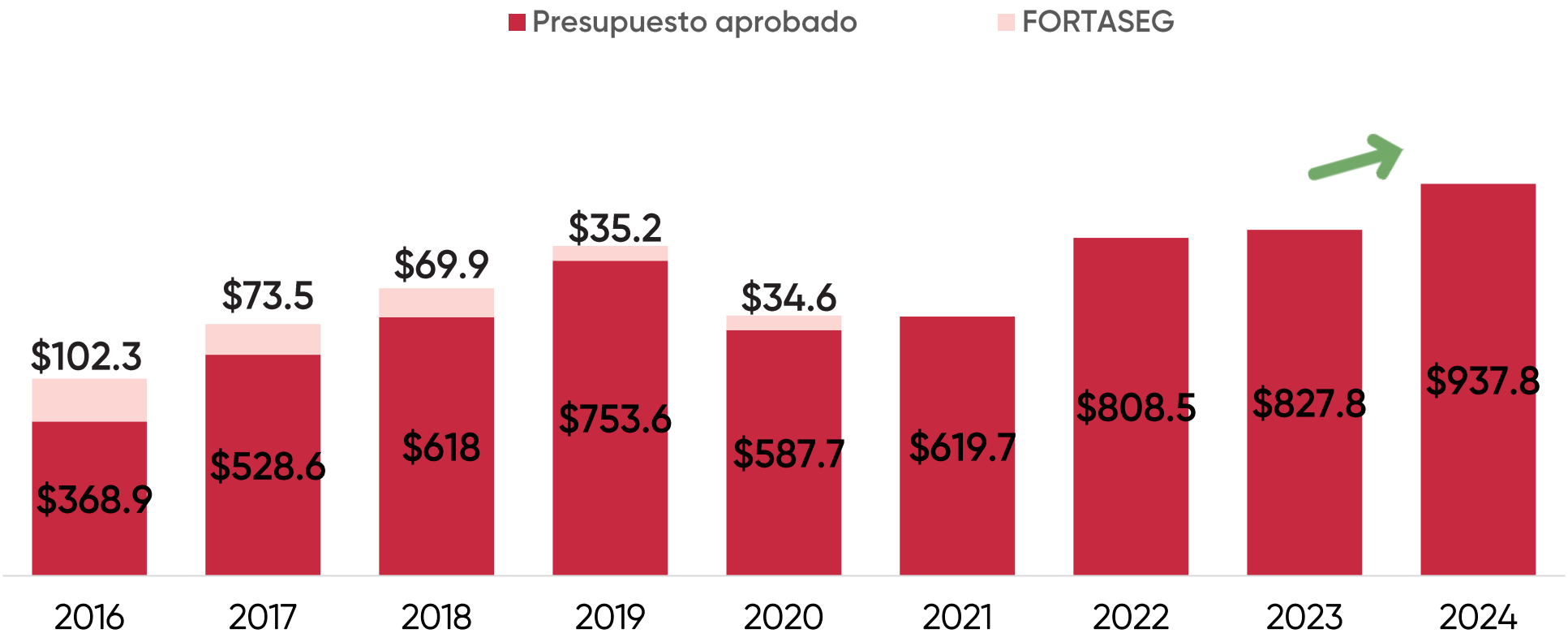


Nota: Datos trimestrales. El Covid-19 impidió el levantamiento del segundo trimestre (abril-junio) de 2020.
Nota2: Se refiere al porcentaje de población de 18 años y más. La pregunta plantea, si en términos de delincuencia, considera que vivir actualmente en su ciudad es seguro o inseguro.
Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU).

HERMOSILLO: ¿CÓMO ESTAMOS Y HACIA DÓNDE VAMOS?
Resultados de la Encuesta de Percepción Ciudadana 2023

Presupuesto para seguridad

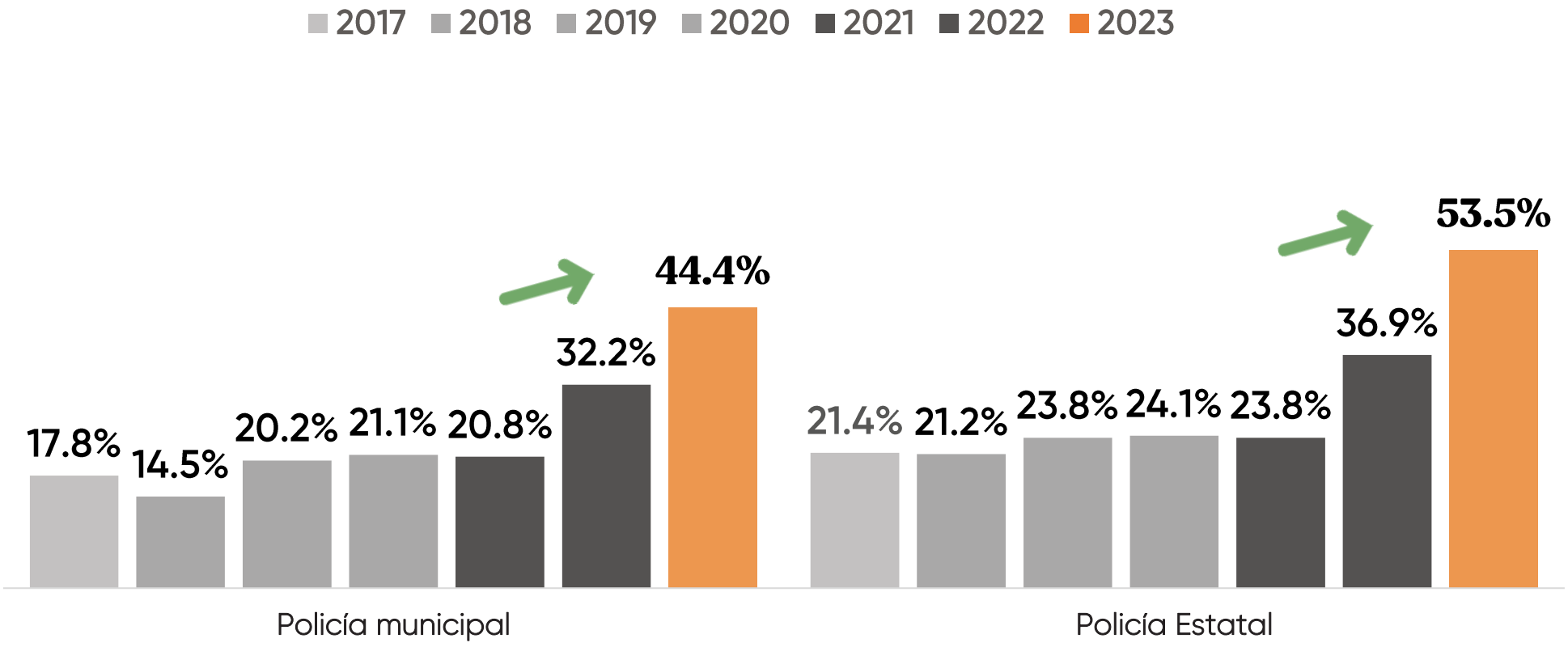
(millones de pesos)



Nota: El 11 de noviembre de 2020 la Cámara de Diputados aprobó eliminar el Fondo de Fortalecimiento para la Seguridad (FORTASEG). El Presupuesto de Egresos de la Federación (PEF) 2021 ya no contempla este programa.
Fuente: Boletín Oficial y Archivo del Estado de Sonora y Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública.

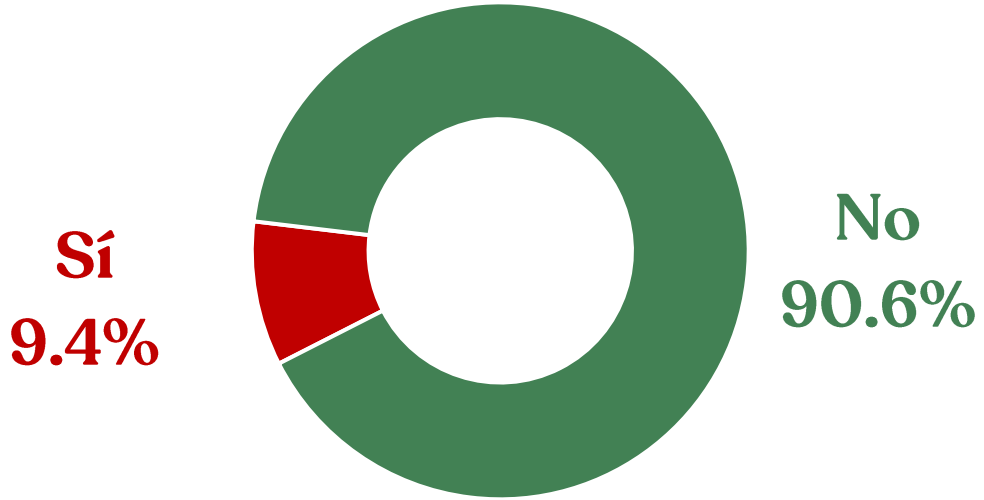
Mejora la confianza en policía municipal y estatal

Porcentaje de personas que expresaron sentir "algo de confianza" y "mucha confianza".



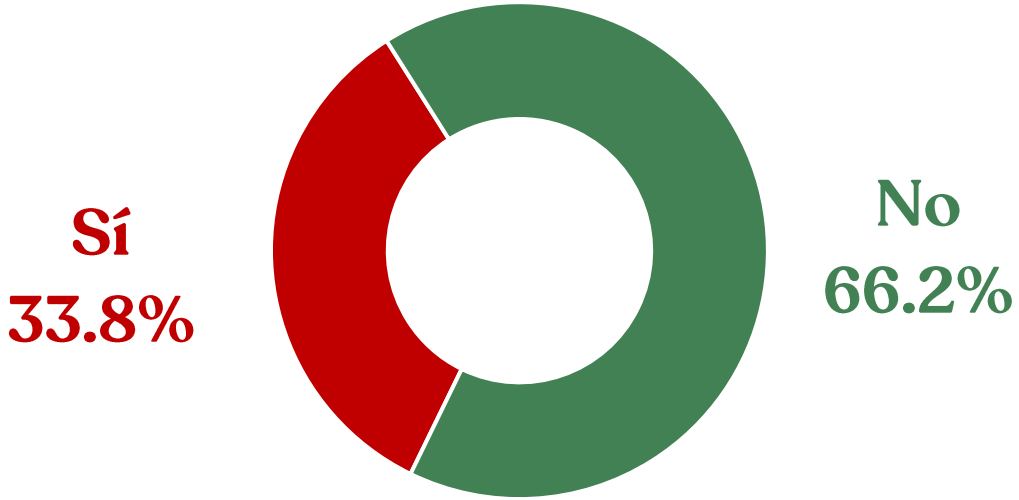
Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos? Encuesta de Percepción Ciudadana 2023.

En el último año, ¿cuántas veces lo ha parado la policía preventiva o de tránsito?



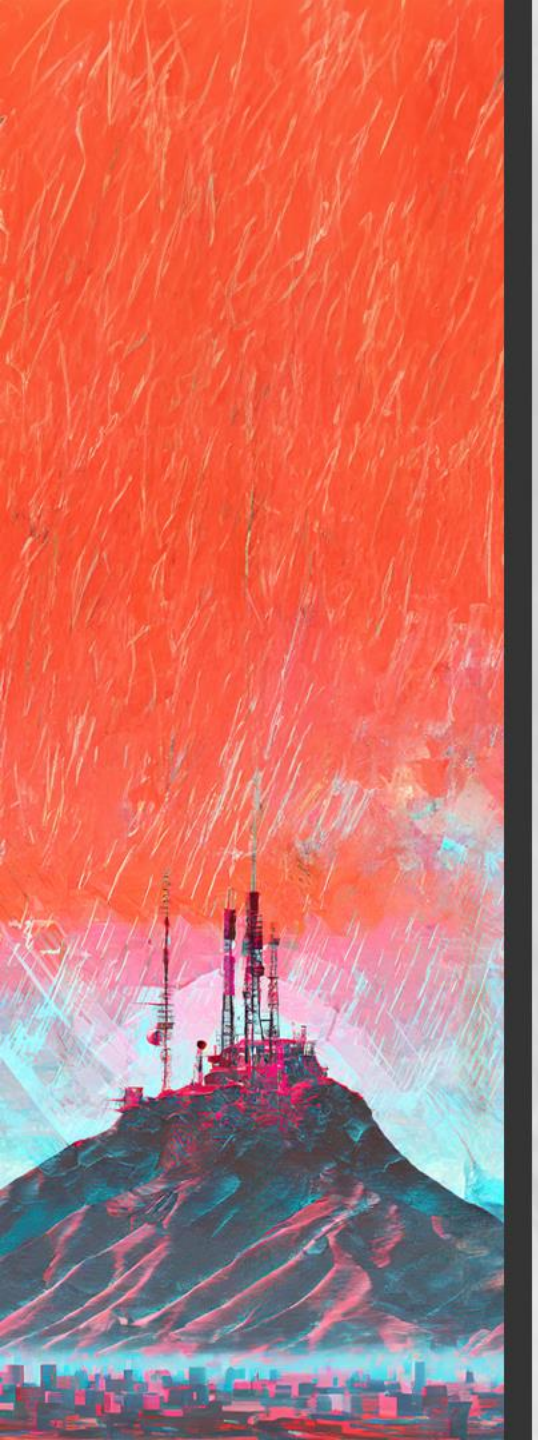
Detenciones promedio por persona que respondió "Sí": 2.6

¿Dio mordida/soborno para no ser infraccionado?



Promedio de veces: 1.9
Promedio de soborno: $466.70

Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos? Encuesta de Percepción Ciudadana 2023.



Agua

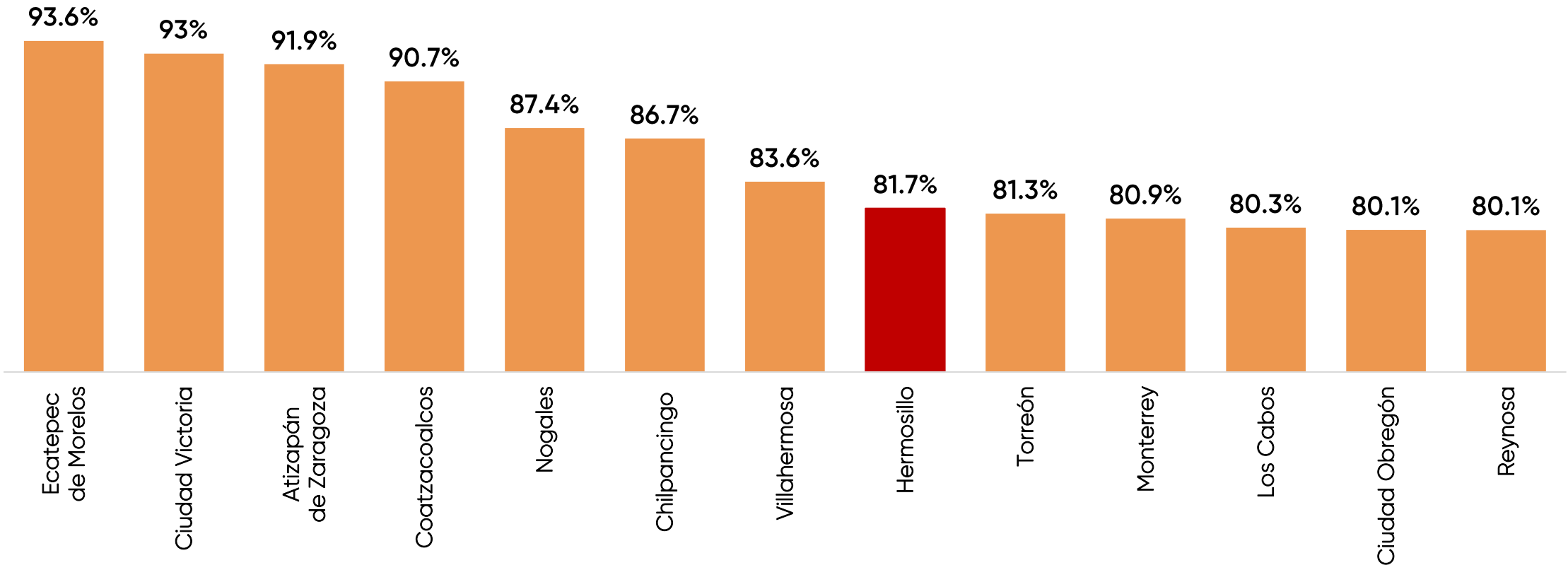
En los últimos años, Hermosillo se ha posicionado entre las ciudades con mayor porcentaje de población que considera las **fugas y fallas de agua potable** como un problema.

- El servicio de agua es evaluado con 7.7 en escala del 1 al 10. Tomar agua sin temor a enfermarse o el **tiempo de respuesta en reparación de fugas** muestran calificaciones de 6.2 y 6.1, respectivamente.

- El 54% de los hermosillenses considera que el costo de la tarifa de agua potable (incluyendo saneamiento y alcantarillado) es cara/muy cara (en 2022 fue del 62.7%).

Hermosillo octavo lugar nacional en fugas y fallas de agua potable

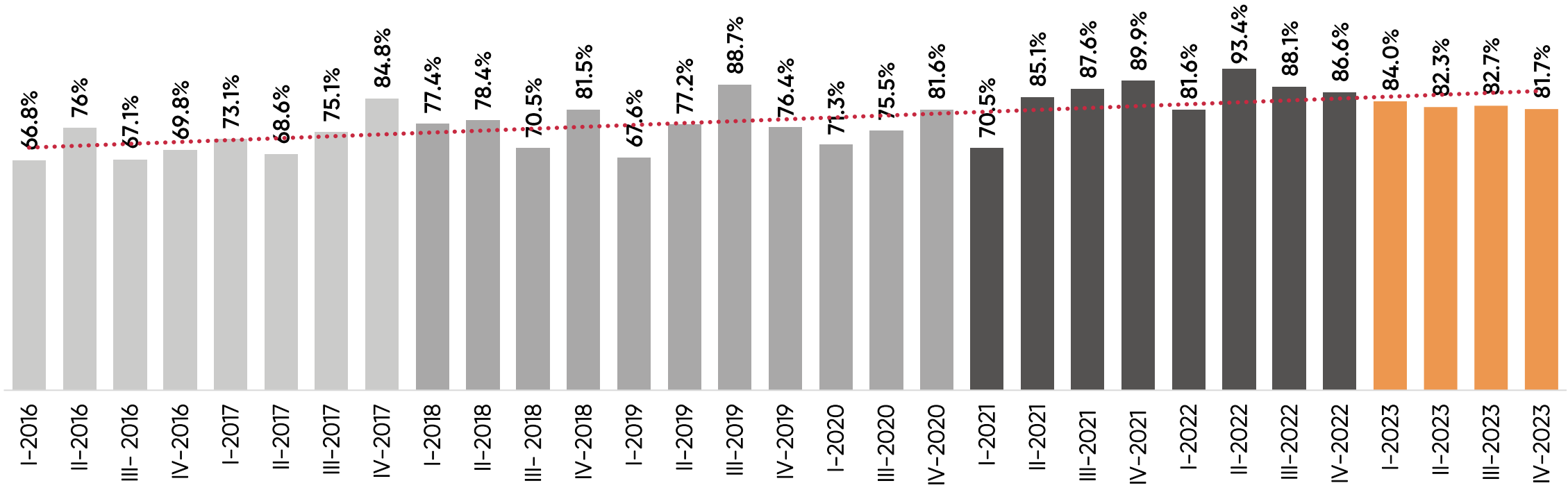
Porcentaje de población que identifica fugas y fallas de agua potable como una problemática en su ciudad.
4to. Trimestre de 2023. INEGI. Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU).



Nota: Comparativo entre las principales ciudades urbanas y delegaciones. Se presentan los primeros 10 lugares.
Nota2: Datos correspondientes al cuarto trimestre de 2023. Se refiere al porcentaje de población de 18 años y más.
Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU).

Fallas y fugas en el suministro de agua potable en Hermosillo

Porcentaje de población que identifica fugas y fallas de agua potable como una problemática en su ciudad, 2016-2023.
INEGI. Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU).

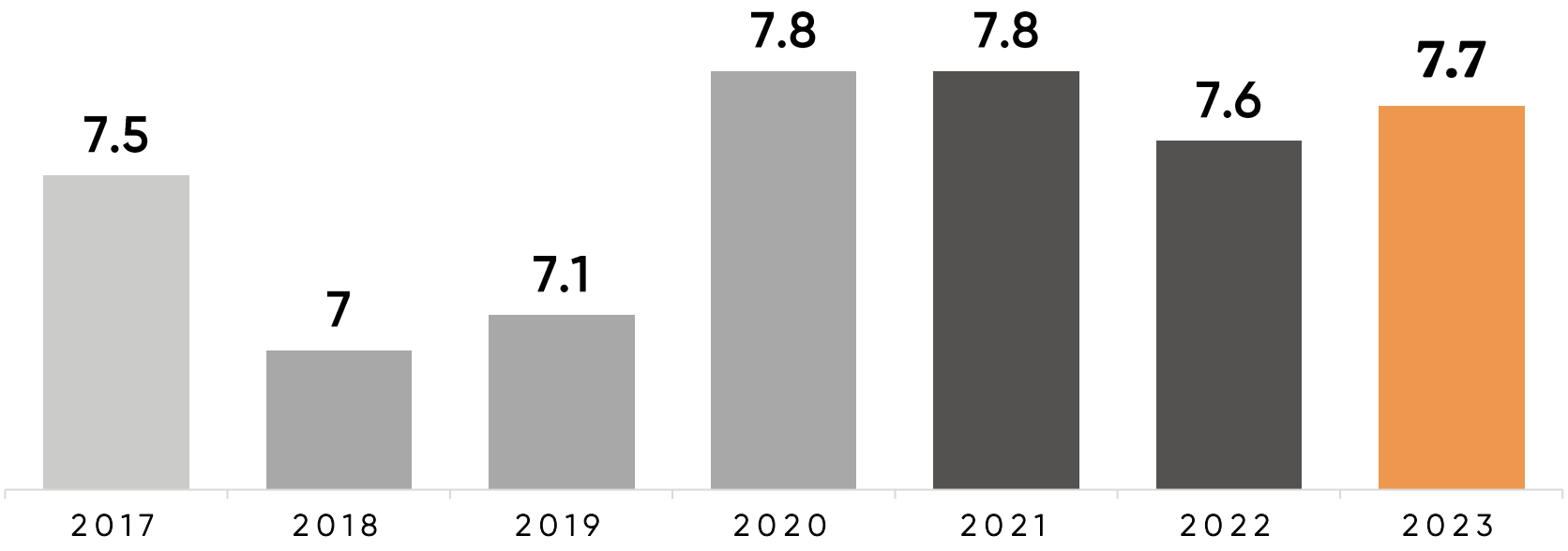


Nota: Datos trimestrales. El Covid-19 impidió el levantamiento del segundo trimestre (abril-junio) de 2020
Nota2: Se refiere al porcentaje de población de 18 años y más.
Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU).

HERMOSILLO: ¿CÓMO ESTAMOS Y HACIA DÓNDE VAMOS?
Resultados de la Encuesta de Percepción Ciudadana 2023

Evaluación del servicio de agua potable

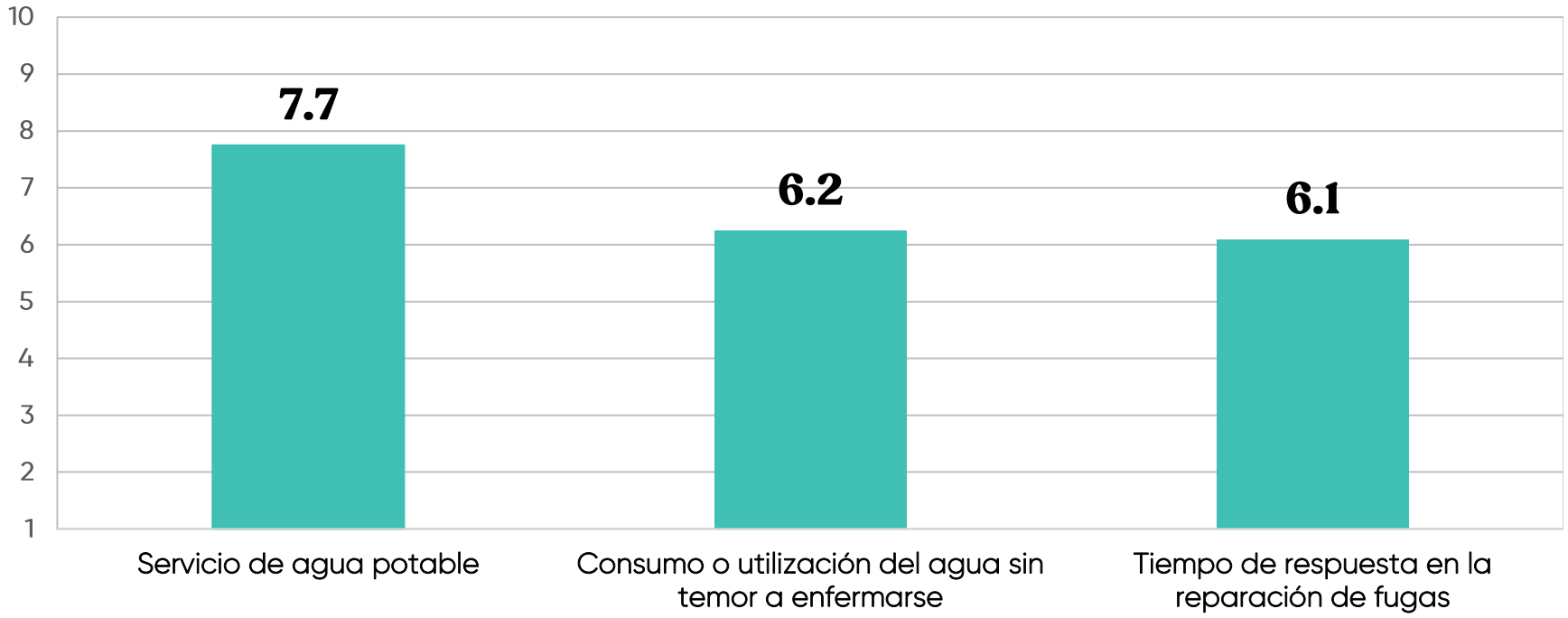
Calificación promedio en escala del 1 al 10, en donde 1 significa muy insatisfecho y 10 significa muy satisfecho.



Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos? Encuesta de Percepción Ciudadana 2023.

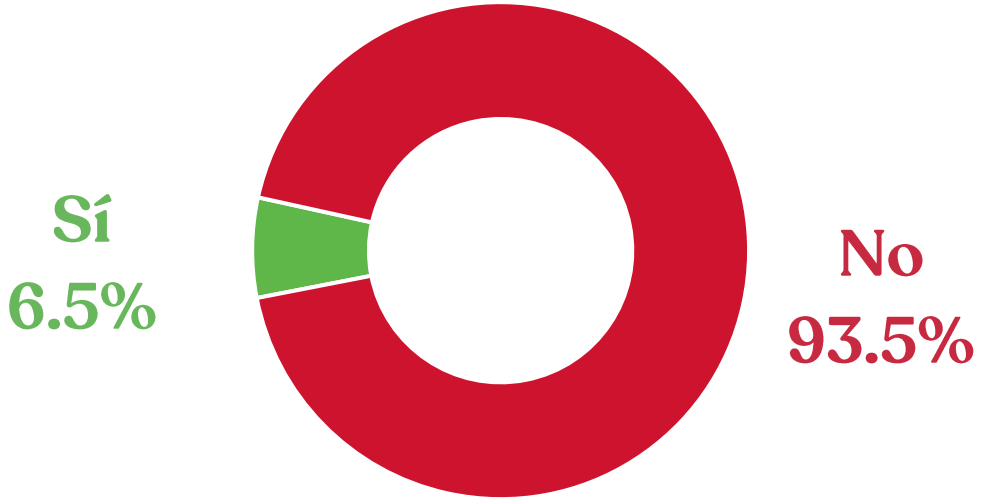
Evaluación del servicio de agua potable

Calificación promedio en escala del 1 al 10, en donde 1 significa muy insatisfecho y 10 significa muy satisfecho.

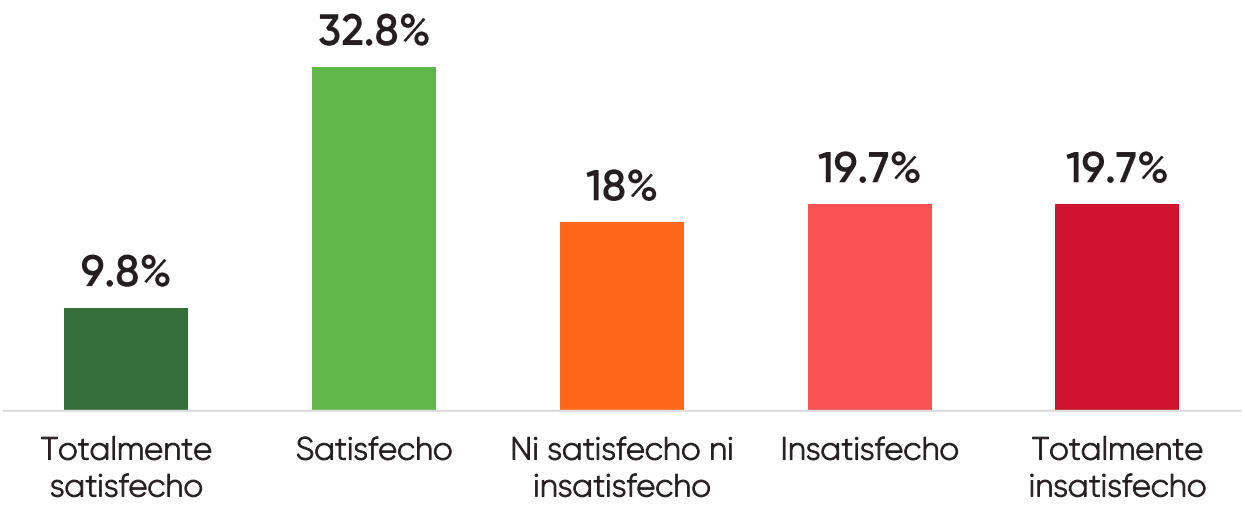


Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos? Encuesta de Percepción Ciudadana 2023.

Durante este año, ¿interpuso alguna denuncia relacionada al servicio de agua potable?



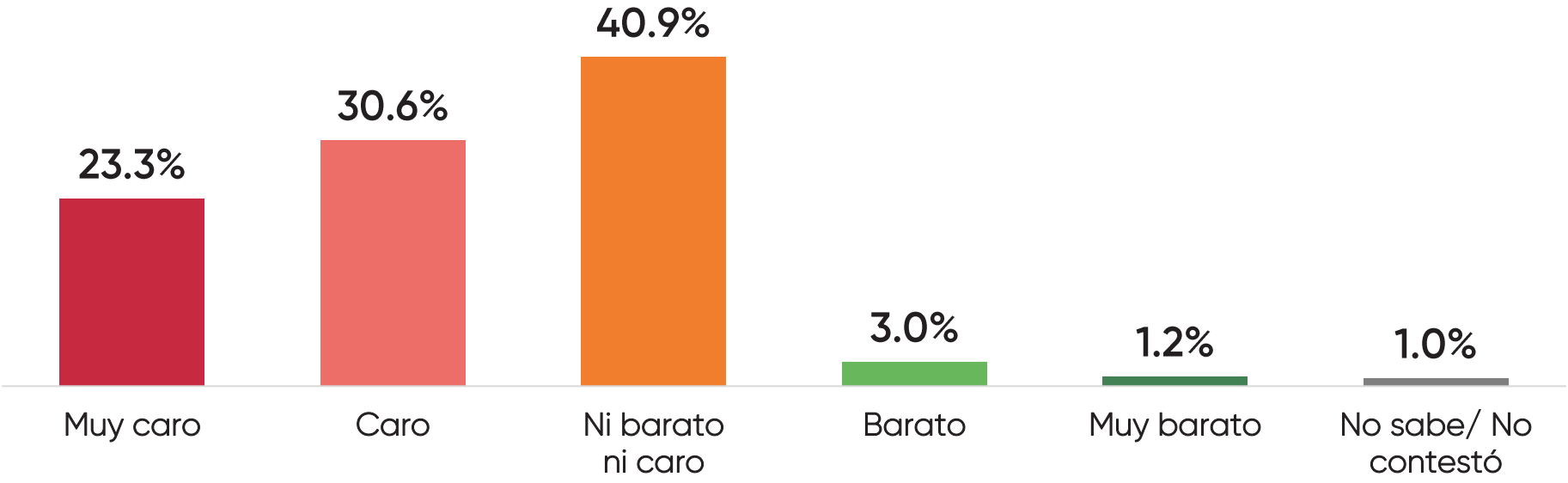
El problema fue atendido: 57.5%



Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos? Encuesta de Percepción Ciudadana 2023.

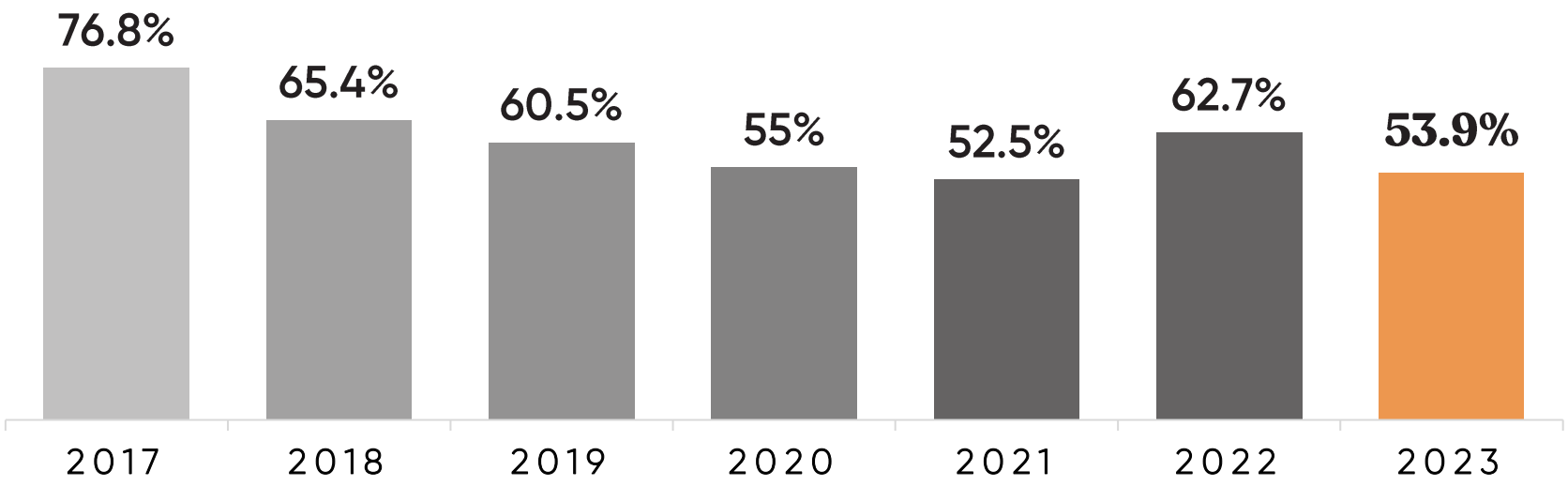
Costo de la tarifa de agua potable (incluyendo saneamiento y alcantarillado) es...

En 2022, el 62.7% consideraba que el costo era caro o muy caro. Para 2023 bajó a 53.9%.



Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos? Encuesta de Percepción Ciudadana 2023.

Costo de la tarifa de agua potable (incluyendo saneamiento y alcantarillado) es caro o muy caro:



Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos? Encuesta de Percepción Ciudadana 2023.

Movilidad

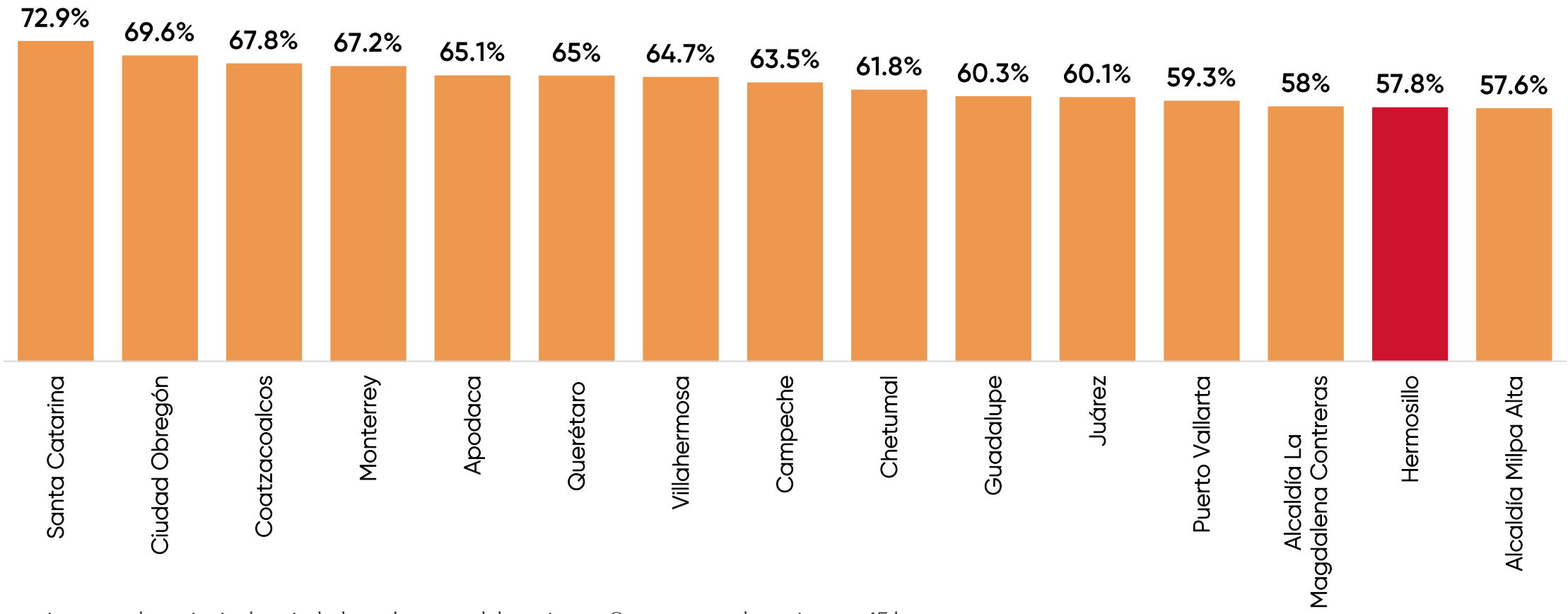
Disminuye el volumen de personas que utilizan el transporte público como principal opción de movilidad. Predomina el uso de vehículos particulares (nacional, afiliado y plataformas).

- El 13% de los hermosillenses reportan utilizar el transporte público como principal opción de movilidad. **Se trata del nivel más bajo en los 7 años que se realiza esta medición**.

- El principal factor de insatisfacción con el transporte público continúa siendo el **alto tiempo de espera**.

Hermosillo ciudad 14 a nivel nacional en transporte público deficiente

Porcentaje de población que identifica transporte público deficiente como una problemática en su ciudad.
4to. Trimestre de 2023. INEGI. Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU).

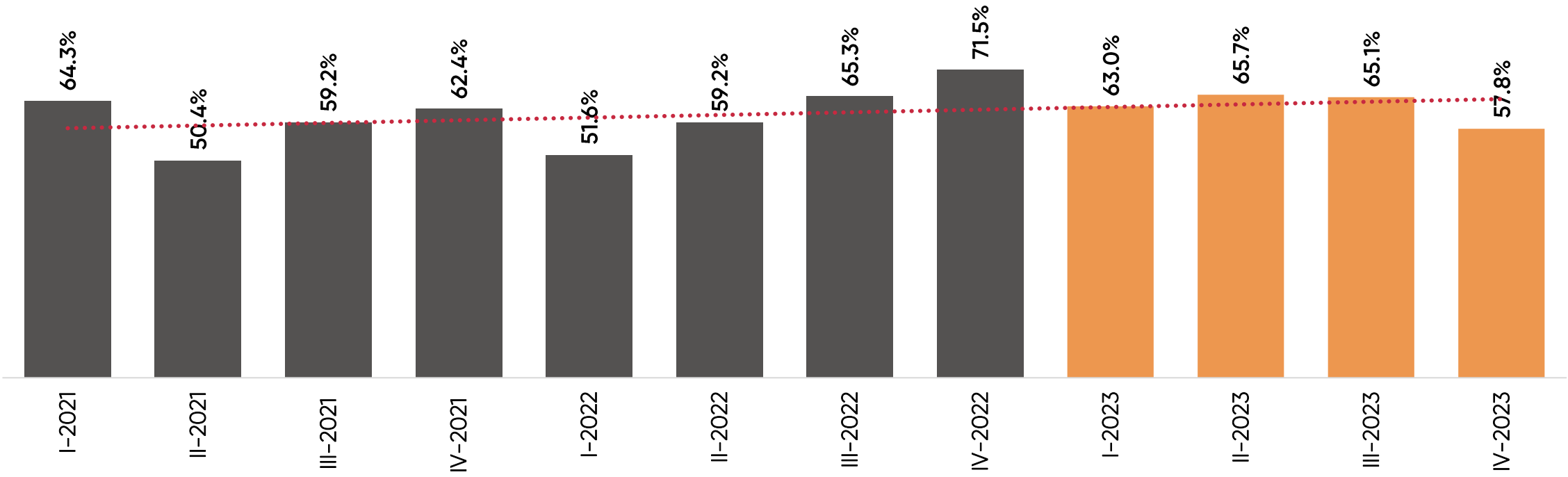


Nota: Comparativo entre las principales ciudades urbanas y delegaciones. Se presentan los primeros 15 lugares.
Nota2: Datos correspondientes al cuarto trimestre de 2023. Se refiere al porcentaje de población de 18 años y más.
Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU).

HERMOSILLO ¿CÓMO ESTAMOS Y HACIA DÓNDE VAMOS?
Resultados de la Encuesta de Percepción Ciudadana 2023

Hermosillo ciudad 14 a nivel nacional en transporte público deficiente

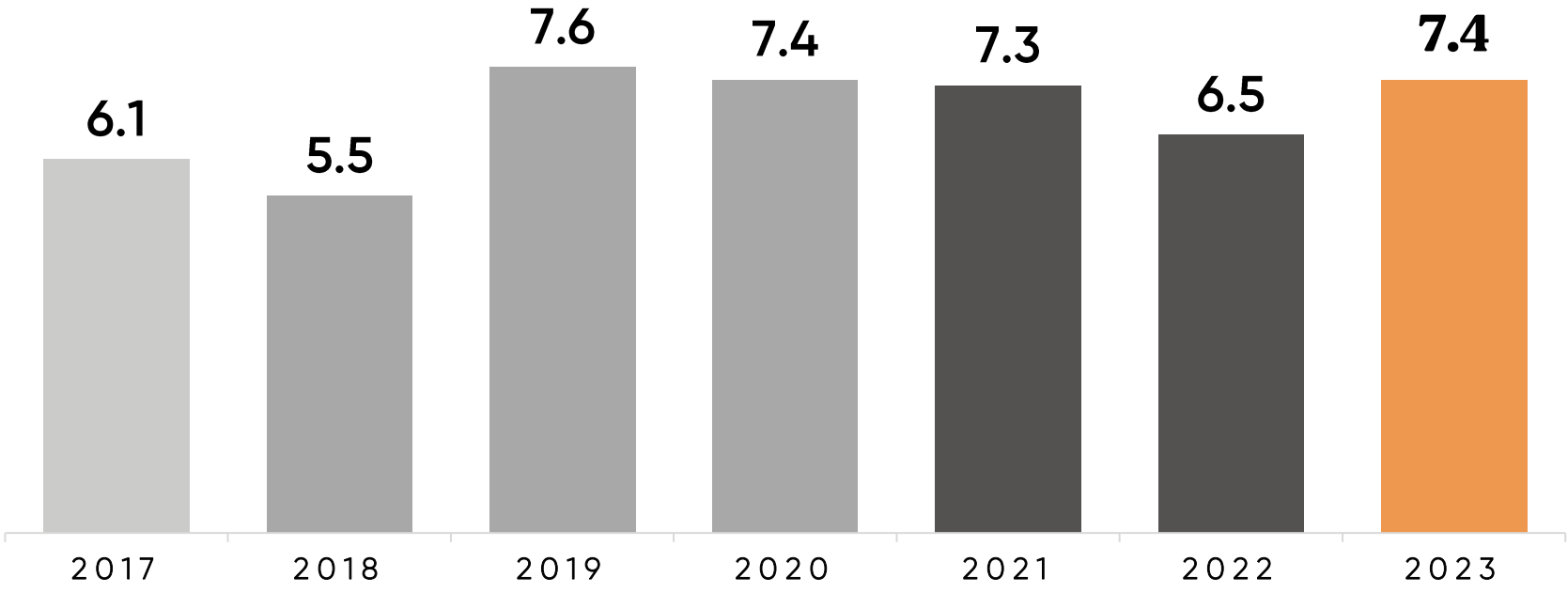
Porcentaje de población que identifica transporte público deficiente como una problemática en su ciudad, 2021-2023.
INEGI. Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU).



Nota: Datos trimestrales. El Covid-19 impidió el levantamiento del segundo trimestre (abril-junio) de 2020
Nota2: Se refiere al porcentaje de población de 18 años y más.
Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU).

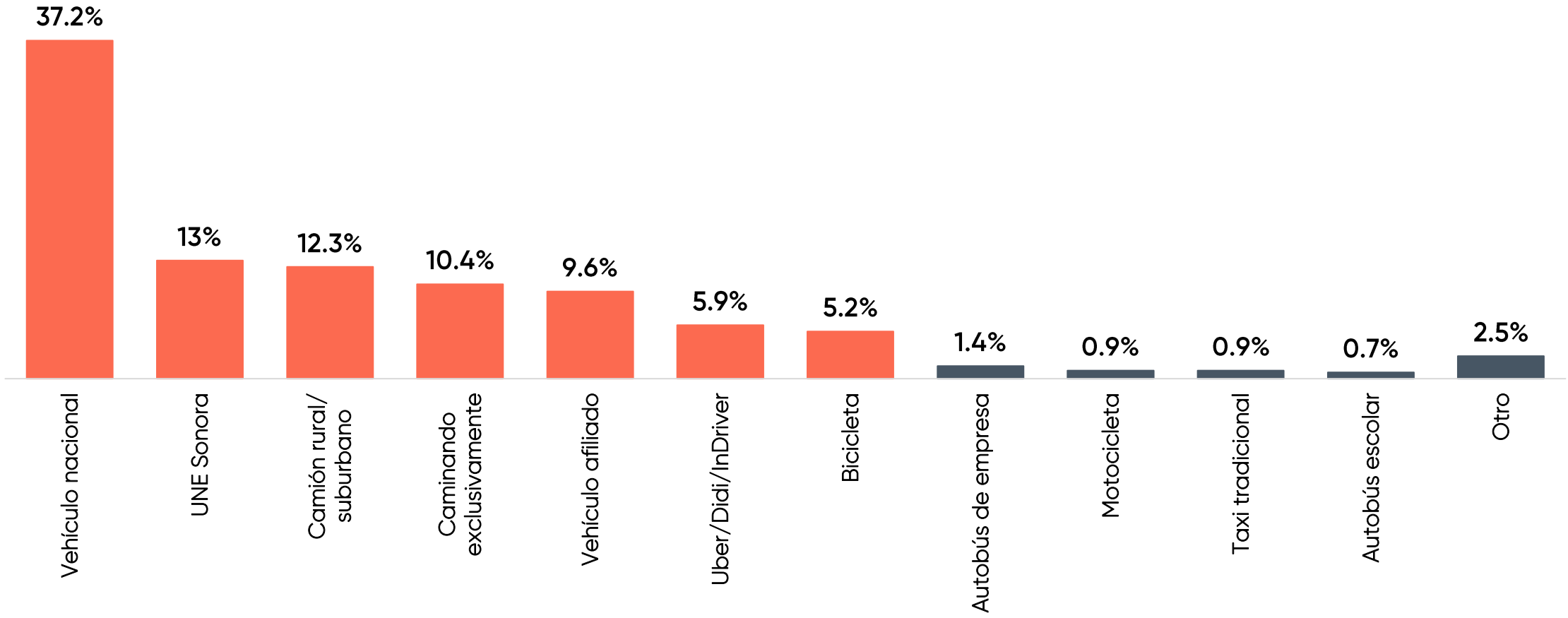
¿Qué tan satisfecho está con la calidad del servicio de transporte público que utiliza?

Calificación promedio en escala del 1 al 10, en donde 1 significa muy insatisfecho y 10 significa muy satisfecho.



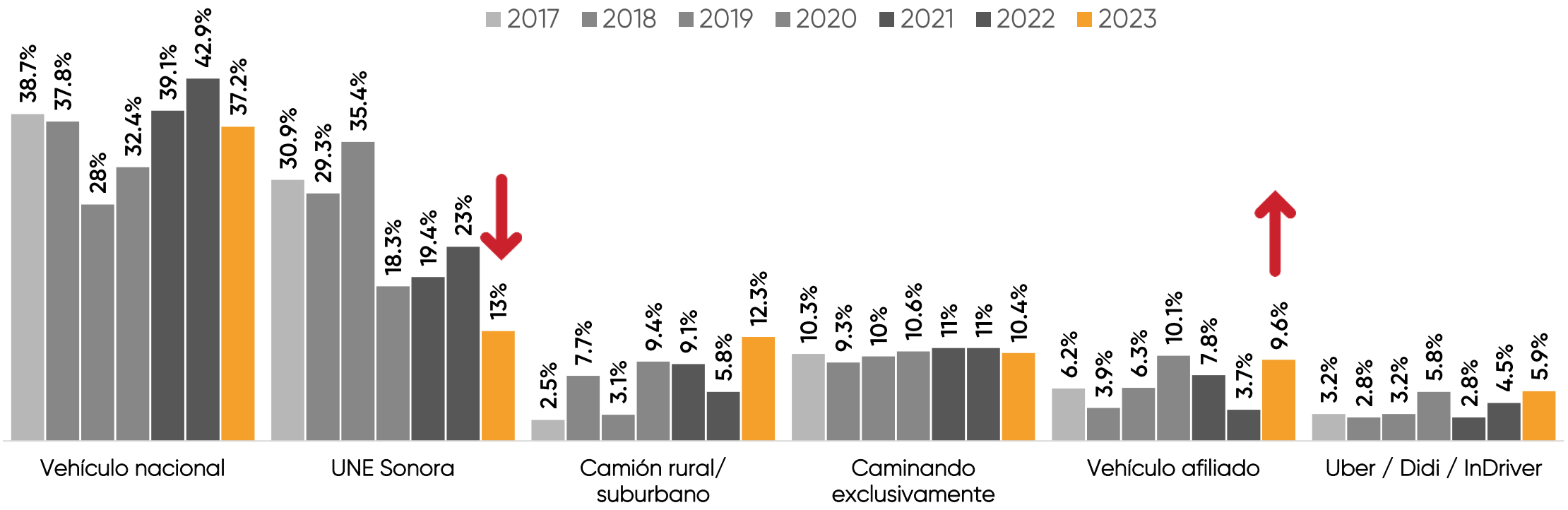
Nota: Evaluación realizada por usuarios del transporte público que emplean este medio como su principal opción de movilidad.
Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos? Encuesta de Percepción Ciudadana 2023.

¿Cómo se transporta cuando sale del hogar?



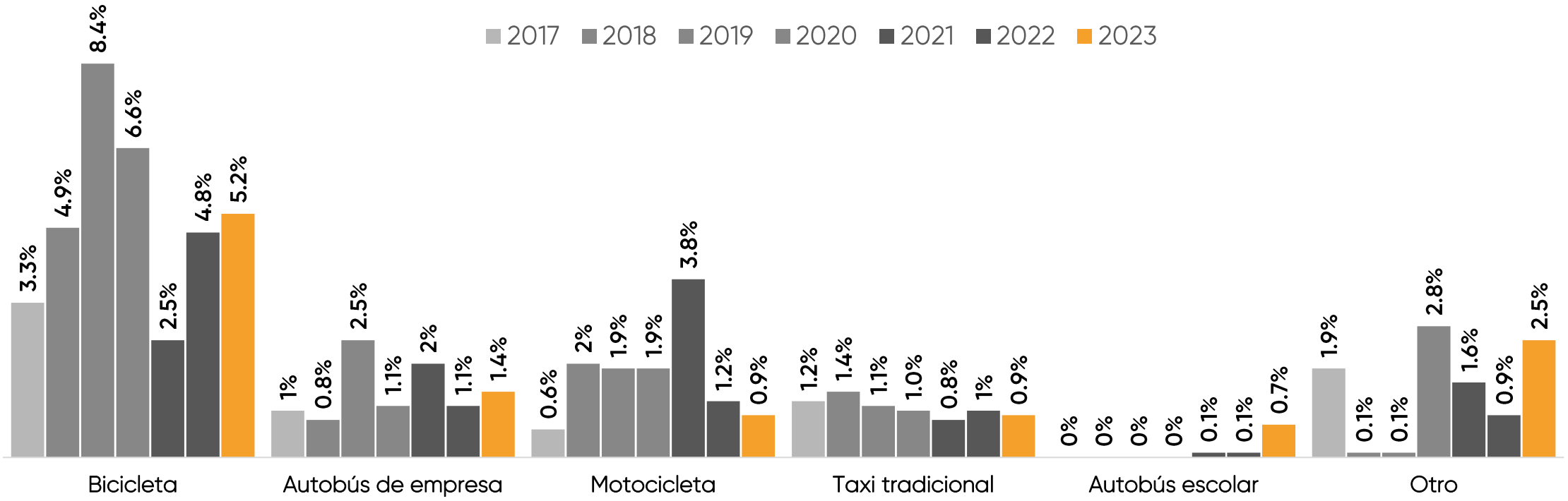
Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos? Encuesta de Percepción Ciudadana 2023.

¿Cómo se transporta cuando sale del hogar? (1)



Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos? Encuesta de Percepción Ciudadana 2023.

¿Cómo se transporta cuando sale del hogar? (2)



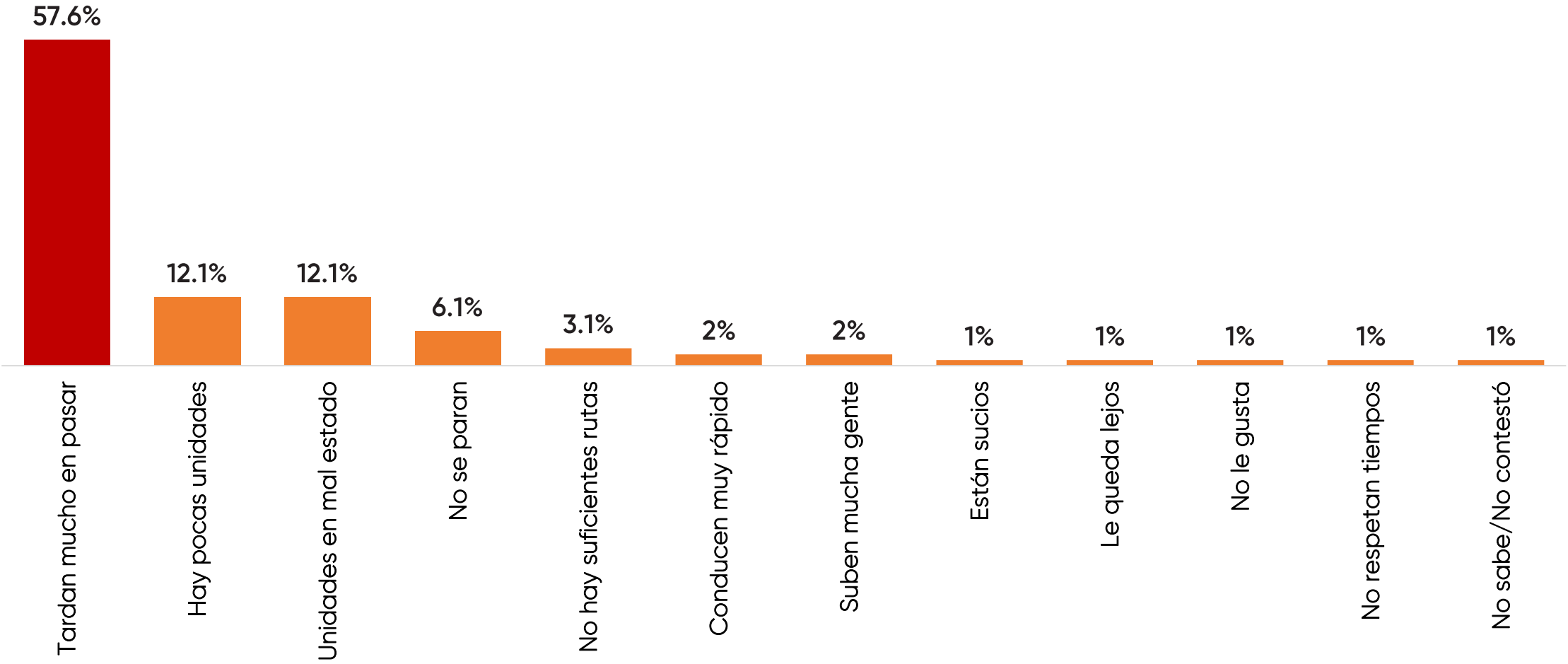
Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos? Encuesta de Percepción Ciudadana 2023.

¿Cómo se transporta cuando sale del hogar?

	Género		Edad					Zona			
	Hombre	Mujer	18 a 24 años	25 a 34 años	35 a 44 años	45 a 54 años	55 años o más	Norte	Centro	Sur	Rural
Vehículo nacional	41.4%	33.9%	37.4%	33.9%	37.7%	39.8%	37.1%	25.7%	50.7%	40%	29.4%
UNE Sonora	10.9%	14.6%	17.3%	15.4%	12.7%	13.1%	11.5%	18.3%	10.1%	15.9%	2.1%
Camión rural/suburbano	9.5%	14.6%	15.8%	13.6%	13.1%	13.5%	10.7%	17.4%	6.1%	15.7%	7.7%
Caminando exclusivamente	7.8%	12.4%	10.1%	8.1%	3.8%	9.5%	13.5%	3.7%	6.6%	6%	39.6%
Vehículo afiliado	10.1%	9.3%	7.2%	11.8%	15.3%	8.8%	8%	11.4%	10.3%	10.5%	3%
Uber/Didi/InDriver	4.2%	7.2%	1.5%	8.5%	4.2%	3.5%	7.1%	5.6%	8.1%	4.9%	3.8%
Bicicleta	9.4%	2%	2.9%	2.7%	5.9%	4.4%	6.5%	6%	3.5%	2.9%	11.5%
Autobús de la empresa	2.1%	0.7%	1.4%	2.3%	1.7%	1.5%	0.8%	2.3%	0.7%	1.4%	0.4%
Motocicleta	1.7%	0.3%	0.7%	0.9%	1.3%	1.1%	0.8%	0.8%%	1.1%	1.4%	0%
Taxi tradicional	0.3%	1.4%	0.7%	0.5%	1.3%	0.4%	1.2%	0.7%	1.3%	0.2%	2.1%
Autobús escolar	1%	0.6%	0.7%	0%	0%	1.1%	1.1%	1.9%	0.4%	0.2%	0%
Otro	1.6%	3%	4.3%	2.3%	3%	3.3%	1.7%	6.2%	1.1%	0.9%	0.4%

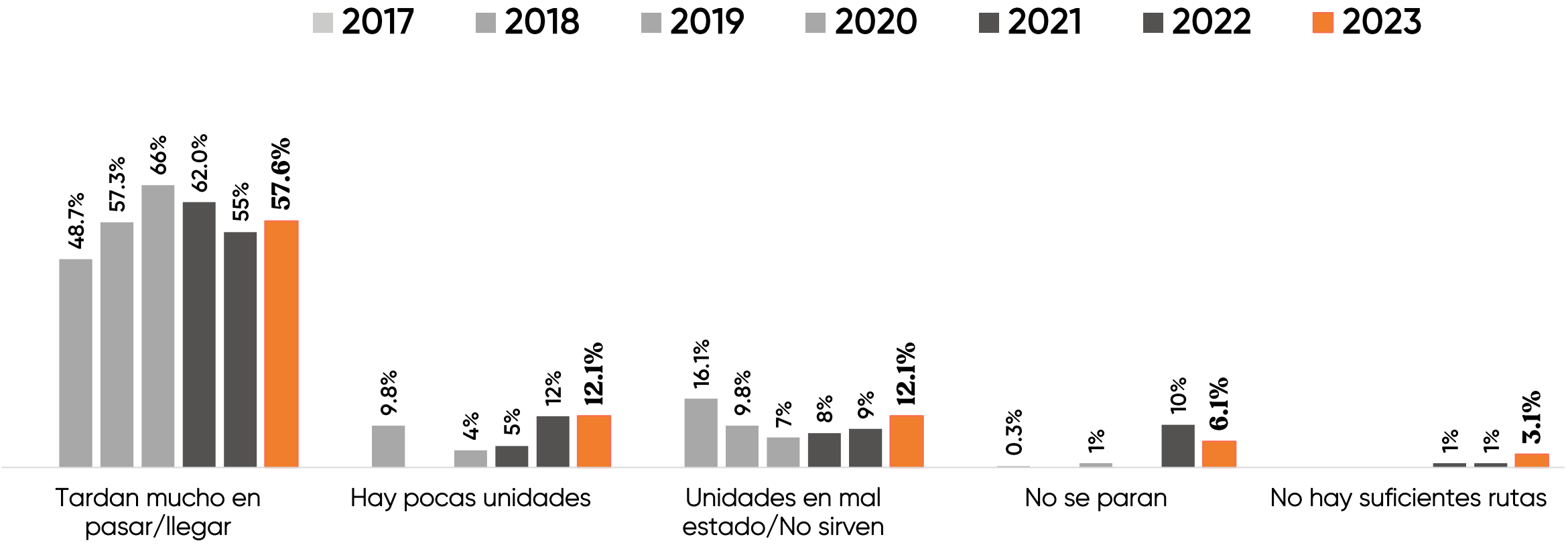
Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos? Encuesta de Percepción Ciudadana 2023.

Factores de insatisfacción con el transporte público



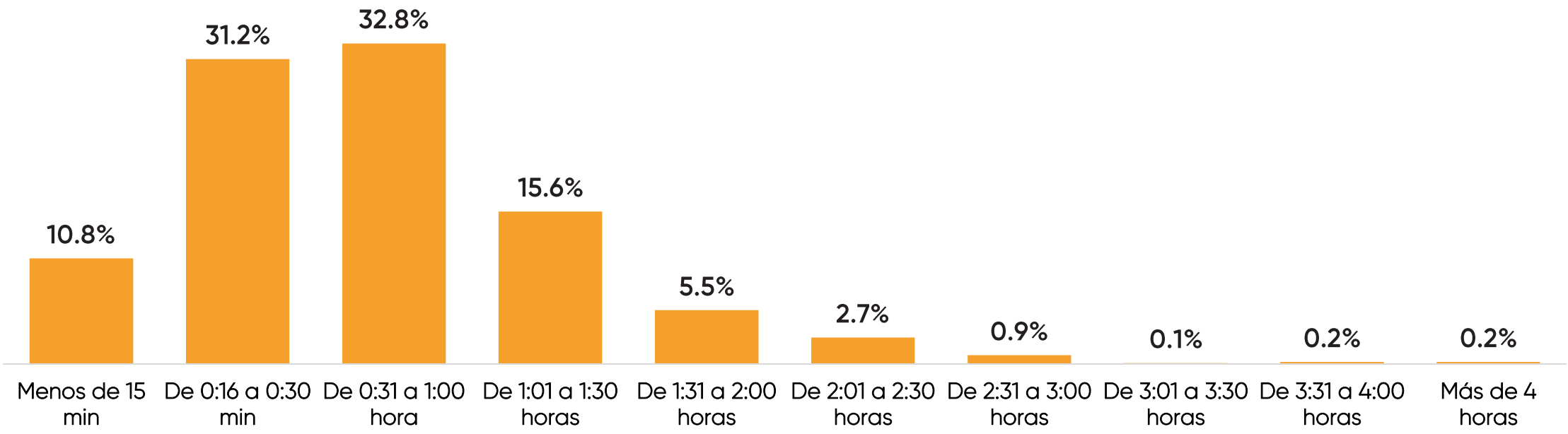
Nota: Aspectos evaluados por usuarios del transporte público que emplean este medio como su principal opción de movilidad.
Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos? Encuesta de Percepción Ciudadana 2023.

Factores de insatisfacción con el transporte público



Nota: La suma no representa el 100% ya que excluyen temas que no estuvieron dentro de los cinco más mencionados.
Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos? Encuesta de Percepción Ciudadana 2023.

Tiempo invertido en trasladarse de ida y vuelta



Nota: Tiempo que invierten los entrevistados en traslado(s), de ida y vuelta, a su(s) destino(s) según su principal opción de movilidad.
Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos? Encuesta de Percepción Ciudadana 2023.

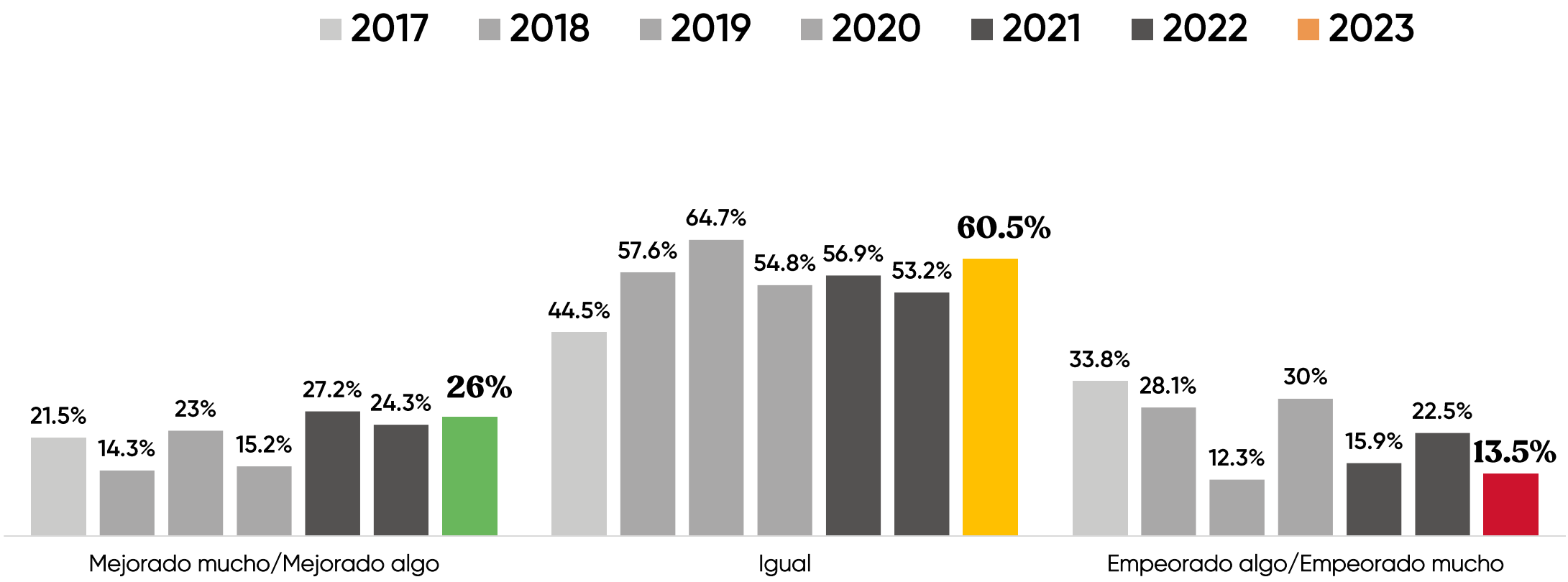
Economía

Para 3 de cada 4 hermosillenses, su economía no ha mejorado en el último año.

- El 74% de hermosillenses considera que su situación económica actual no ha mejorado en el último año.
- 3 de cada 10 hermosillenses percibe que con el total de su ingreso familiar no les alcanza y tienen dificultades o grandes dificultades para satisfacer necesidades básicas.

Situación económica personal

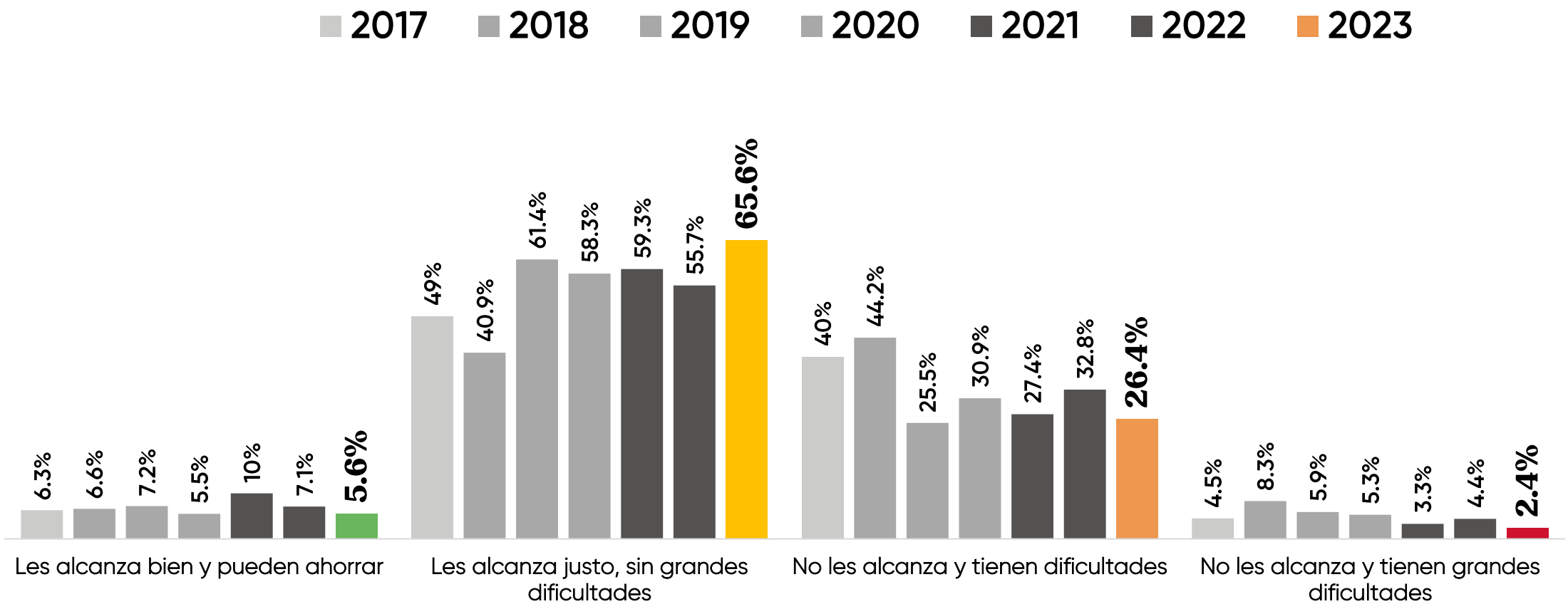
El 74% de los encuestados percibe que su economía no ha mejorado en el último año.



Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos? Encuesta de Percepción Ciudadana 2023.

Con el total del ingreso familiar, diría usted que...

El 28.8% de los encuestados percibe que con el total del ingreso familiar no les alcanza y tienen algunas o grandes dificultades.



Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos? Encuesta de Percepción Ciudadana 2023.

HERMOSILLO ¿CÓMO ESTAMOS Y HACIA DÓNDE VAMOS?
Resultados de la Encuesta de Percepción Ciudadana 2023

Salud

La satisfacción de hermosillenses con la atención y servicios de salud respecto al año anterior se mantiene sin avances significativos.

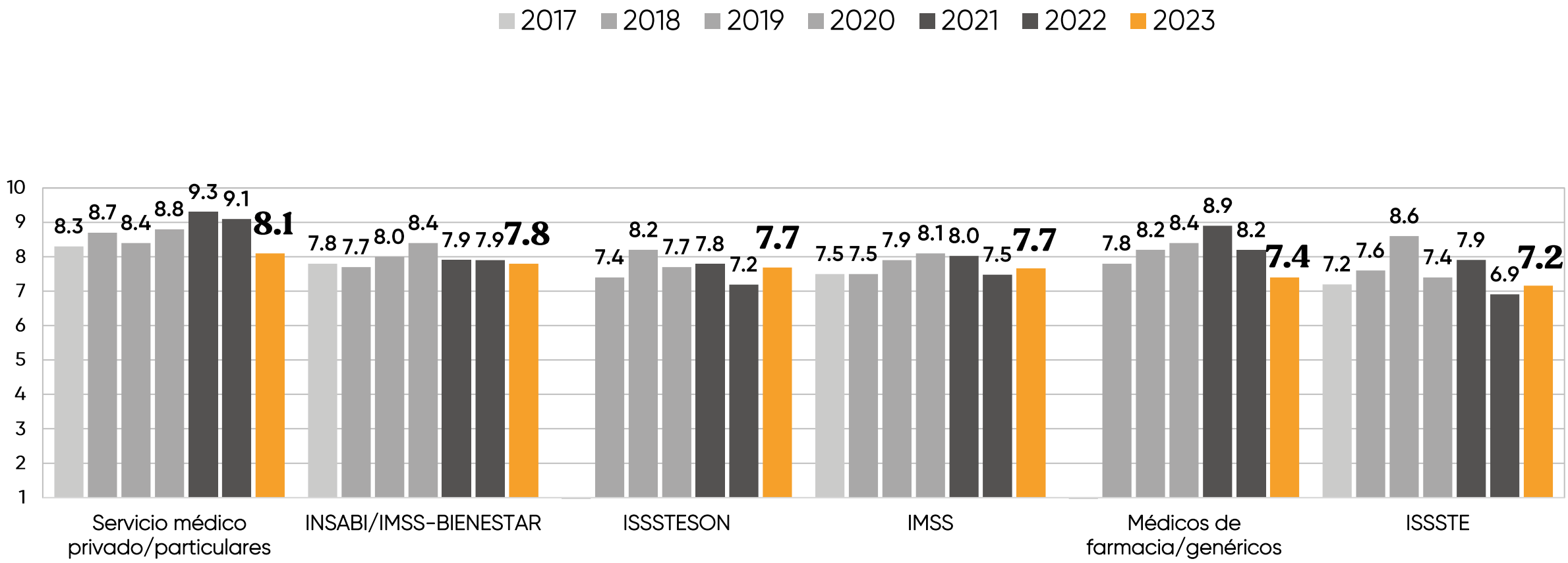
- La disponibilidad de medicinas en el INSABI/IMSS-Bienestar. ISSSTE e ISSSTESON es de los aspectos con calificación más baja.
- IMSS e ISSSTE principales instituciones con retos en los tiempos de atención al derechohabiente.

¿Qué tan satisfecho está con la atención y el servicio que usa?

Calificación promedio en escala del 1 al 10, en donde 1 significa muy insatisfecho y 10 significa muy satisfecho.

Nota: Los entrevistados evalúan aspectos de las instituciones de salud según el servicio médico que usan.
Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos? Encuesta de Percepción Ciudadana 2023.

¿Qué tan satisfecho está con la atención y el servicio que usa?

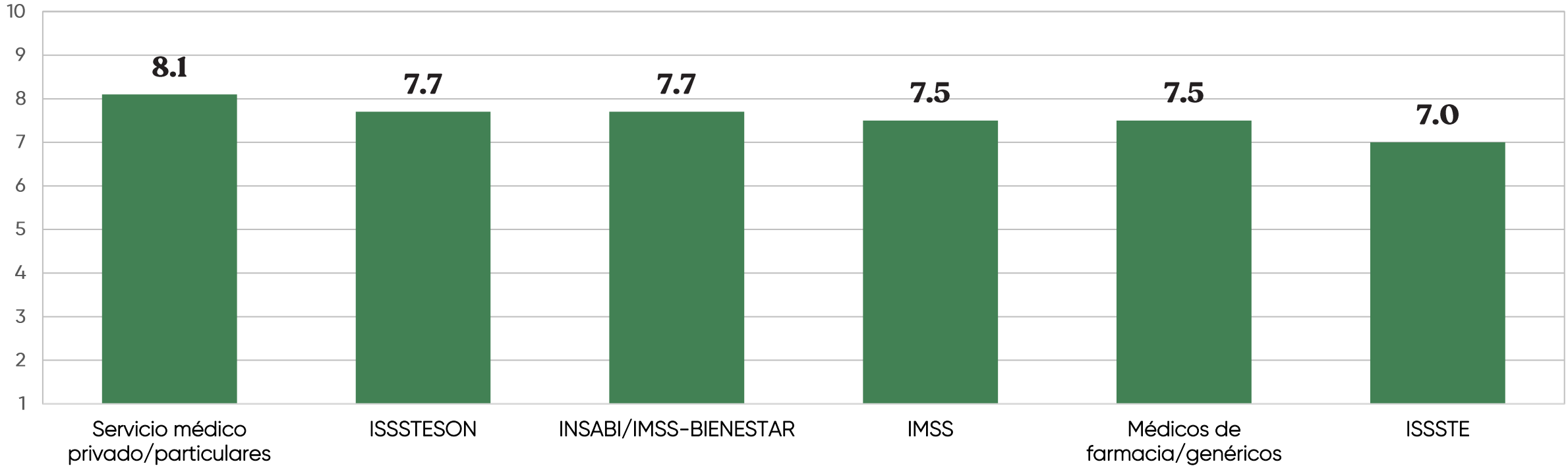


Nota: Calificación promedio en escala del 1 al 10, en donde 1 significa muy insatisfecho y 10 significa muy satisfecho.
Nota: Los entrevistados evalúan aspectos de las instituciones de salud según el servicio médico que usan.
Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos? Encuesta de Percepción Ciudadana 2023.

HERMOSILLO: ¿CÓMO ESTAMOS Y HACIA DÓNDE VAMOS?
Resultados de la Encuesta de Percepción Ciudadana 2023

Satisfacción con la calidad de instalaciones de las instituciones de salud

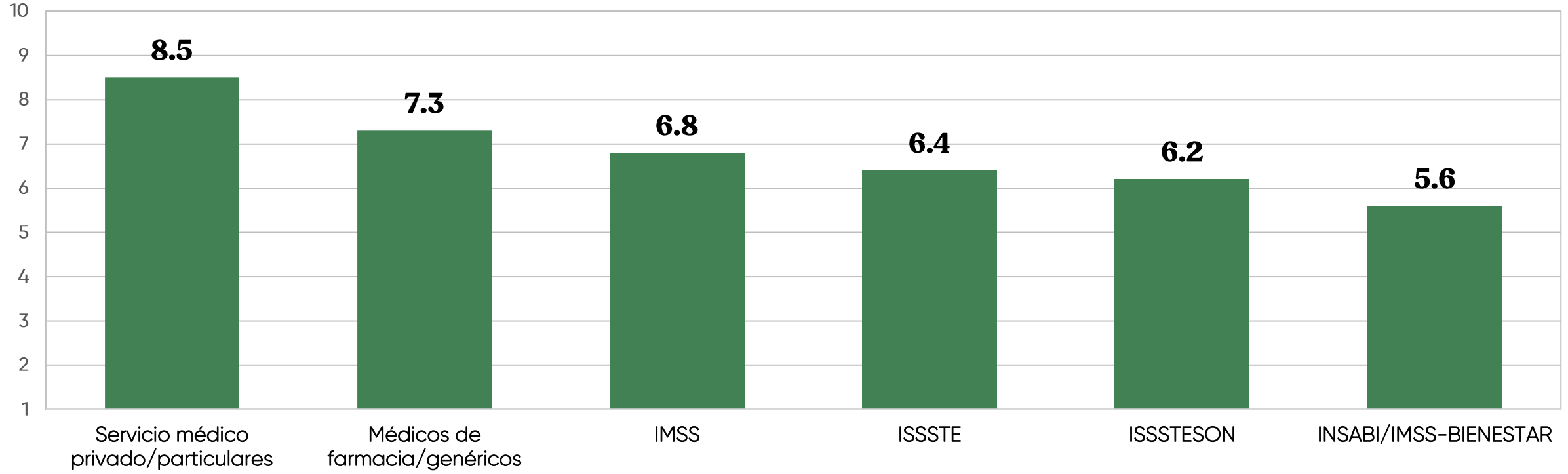
Calificación promedio en escala del 1 al 10, en donde 1 significa muy insatisfecho y 10 significa muy satisfecho.



Nota: Los entrevistados evalúan este aspecto de las instituciones de salud según el servicio médico que usan.
Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos? Encuesta de Percepción Ciudadana 2023.

Satisfacción con la disponibilidad de medicinas en las instituciones de salud

Calificación promedio en escala del 1 al 10, en donde 1 significa muy insatisfecho y 10 significa muy satisfecho.



Nota: Los entrevistados evalúan este aspecto de las instituciones de salud según el servicio médico que usan.
Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos? Encuesta de Percepción Ciudadana 2023.

HERMOSILLO ¿CÓMO ESTAMOS Y HACIA DÓNDE VAMOS?
Resultados de la Encuesta de Percepción Ciudadana 2023

Evaluación promedio de los principales aspectos de las instituciones médicas

Calificación promedio en escala del 1 al 10, en donde 1 significa muy insatisfecho y 10 significa muy satisfecho.

	IMSS	ISSSTE	ISSSTESON	INSABI/ IMSS-BIENESTAR	Médicos de farmacia/ genéricos	Servicio médico privado/ particulares
Atención recibida	**7.2**	**6.5**	**7.4**	**7.2**	**7.4**	**8.3**
Calidad del servicio	**7.3**	**6.8**	**7.6**	**7.4**	**7.7**	**8.5**
Cercanía con los centros de salud	**6.9**	**6.4**	**6.9**	**7.0**	**7.9**	**7.8**
Disponibilidad de medicinas	**6.8**	**6.4**	**6.2**	**5.6**	**7.3**	**8.5**
Instalaciones	**7.5**	**7.0**	**7.7**	**7.7**	**7.5**	**8.1**
Tiempo que tarda en ser atendido	**6.5**	**6.6**	**7.4**	**7.1**	**7.1**	**8.3**
Trato de los médicos	**7.7**	**7.2**	**8.0**	**8.0**	**8.4**	**8.6**

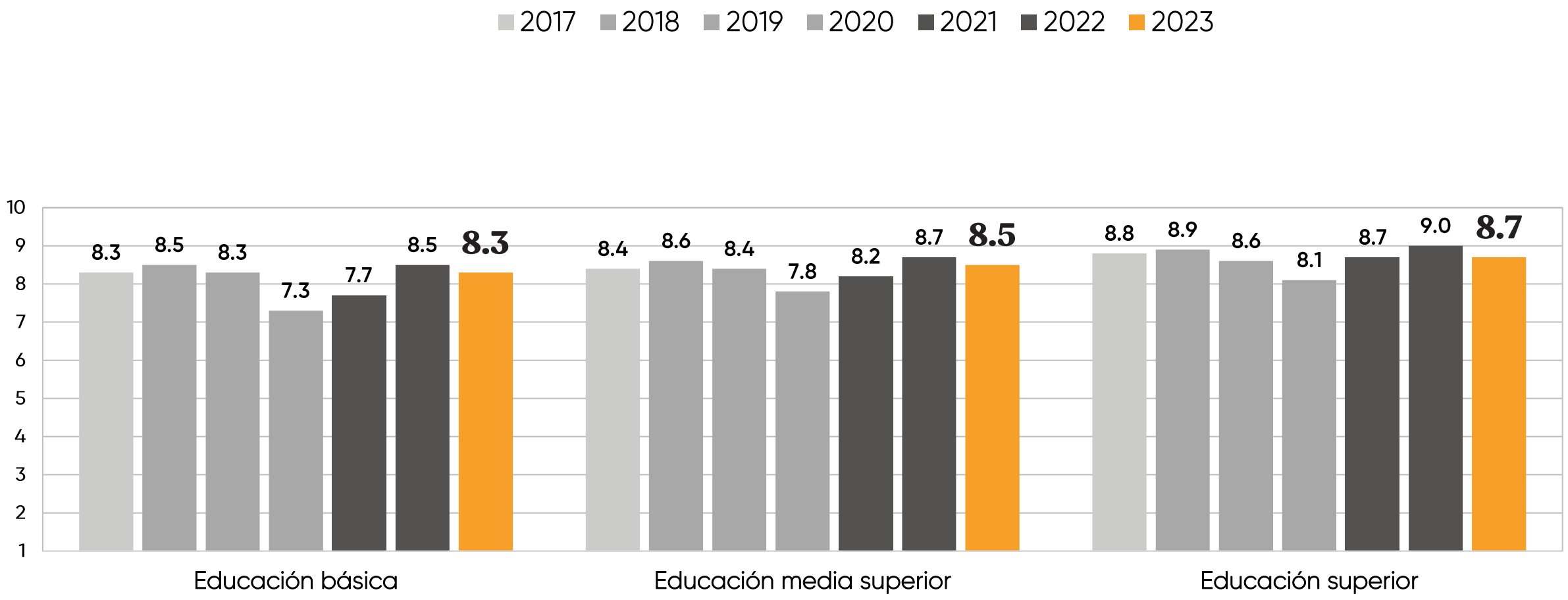
Nota: Los entrevistados evalúan este aspecto de las instituciones de salud según el servicio médico que usan.
Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos? Encuesta de Percepción Ciudadana 2023.

Educación

En general, la **calidad de la educación** es uno de los aspectos mejor evaluados, sin embargo, la satisfacción de los hermosillenses con los tres niveles educativos **no muestra variaciones positivas en relación con el año anterior.**

- Nivel superior recibió una calificación promedio de 8.7 (en 2022 fue de 9.0).
- El nivel medio superior fue evaluado con 8.5, el año pasado fue 8.7, y el básico con 8.3 (en 2022 fue 8.5).

¿Qué tan satisfecho está con la calidad de la educación?



Nota: Calificación promedio en escala del 1 al 10, en donde 1 significa muy insatisfecho y 10 significa muy satisfecho.
Nota2: Las personas entrevistadas son mayores de edad con algún familiar o descendiente (hijos e hijas) que actualmente se encuentran cursando el nivel básico, medio superior o superior en el sector público o privado, y que residen en su misma vivienda.
Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos? Encuesta de Percepción Ciudadana 2023.

Confianza en instituciones y participación ciudadana

- **Bajo nivel de reconocimiento a legisladores y regidores**. Nueve de cada 10 hermosillenses no puede mencionar algún nombre.

- En **participación ciudadana**, el 9% de los hermosillenses reportó realizar acciones para beneficio de su colonia o municipio (el año previo fue el 9.6%).

- Se registra mejora en niveles de **confianza en instituciones y agentes sociales**.

Desconocemos a nuestros gobernantes

¿Puede mencionar el nombre de los actuales diputados locales y plurinominales?

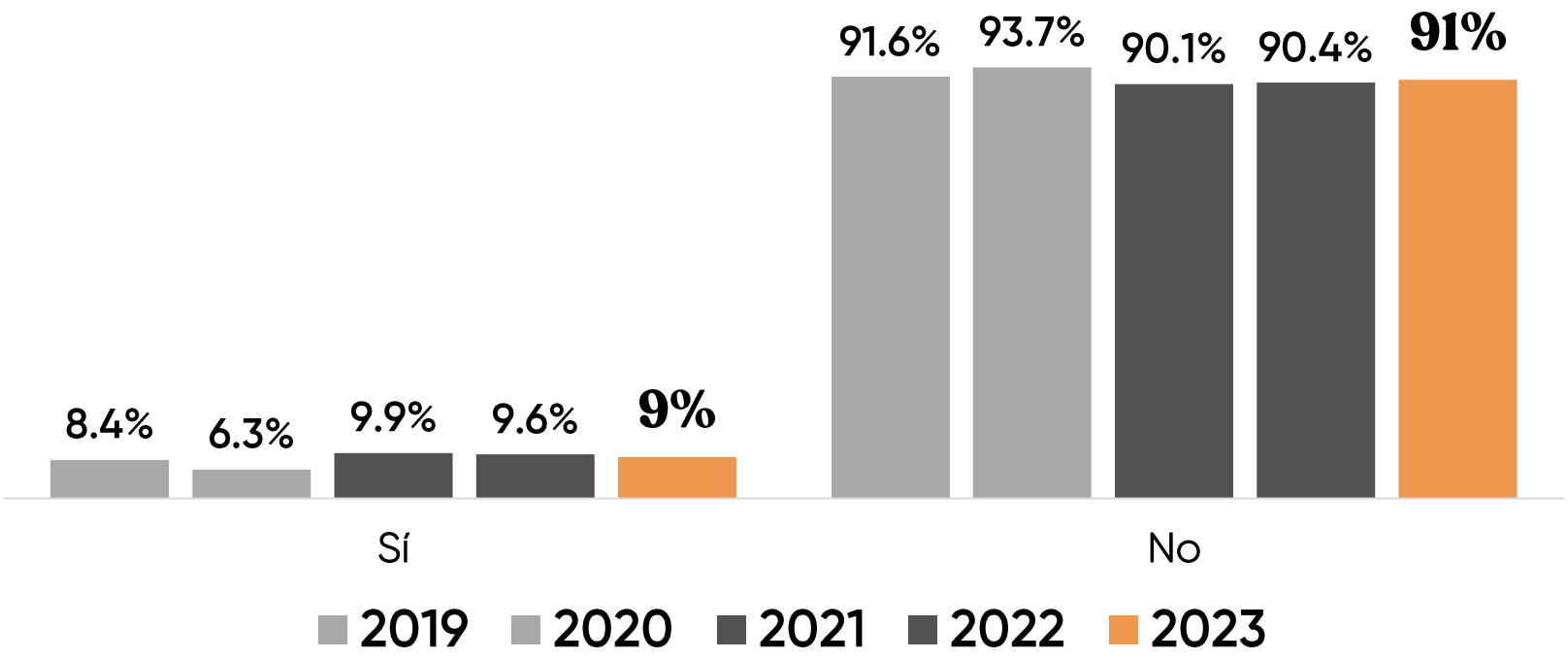
Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos? Encuesta de Percepción Ciudadana 2023.

Desconocemos a nuestros gobernantes

¿Puede mencionar el nombre de los actuales regidores?

Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos? Encuesta de Percepción Ciudadana 2023.

¿Durante este año ha realizado o participado en acciones para el beneficio de su colonia o municipio?



Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos? Encuesta de Percepción Ciudadana 2023.

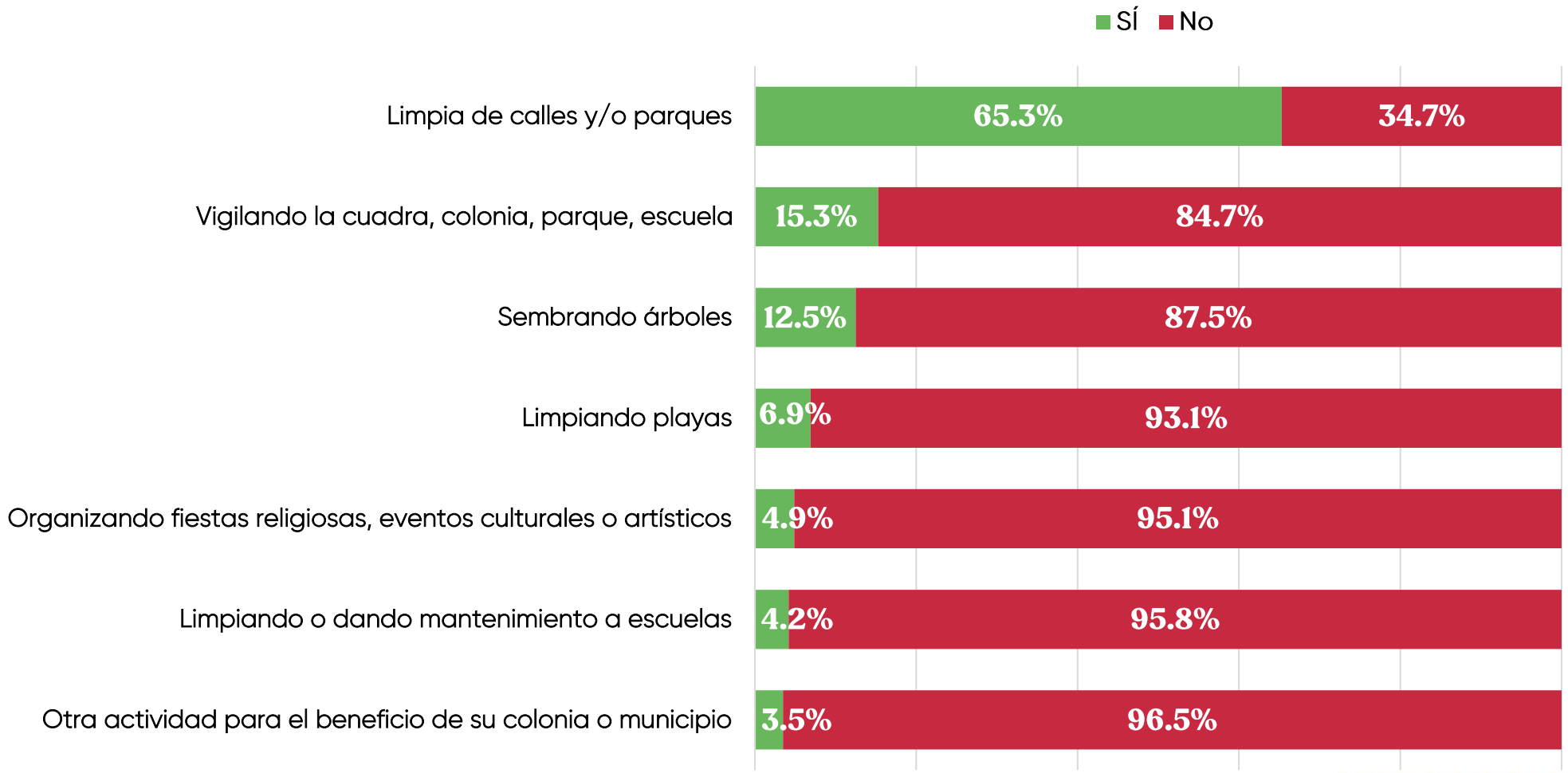
¿Durante este año ha realizado o participado en acciones para el beneficio de su colonia o municipio?

	Género		Zona			
	Hombre	Mujer	Norte	Centro	Sur	Rural
Sí	9.1%	8.9%	9.3%	8.7%	8.5%	9.6%
No	90.9%	91.1%	90.7%	91.3%	91.5%	90.4%

	Edad				
	18 a 24 años	25 a 34años	35 a 44 años	45 a 54 años	55 años o más
Sí	8.1%	6.9%	8.5%	10.6%	9.3%
No	91.9%	93.1%	91.5%	89.4%	90.7%

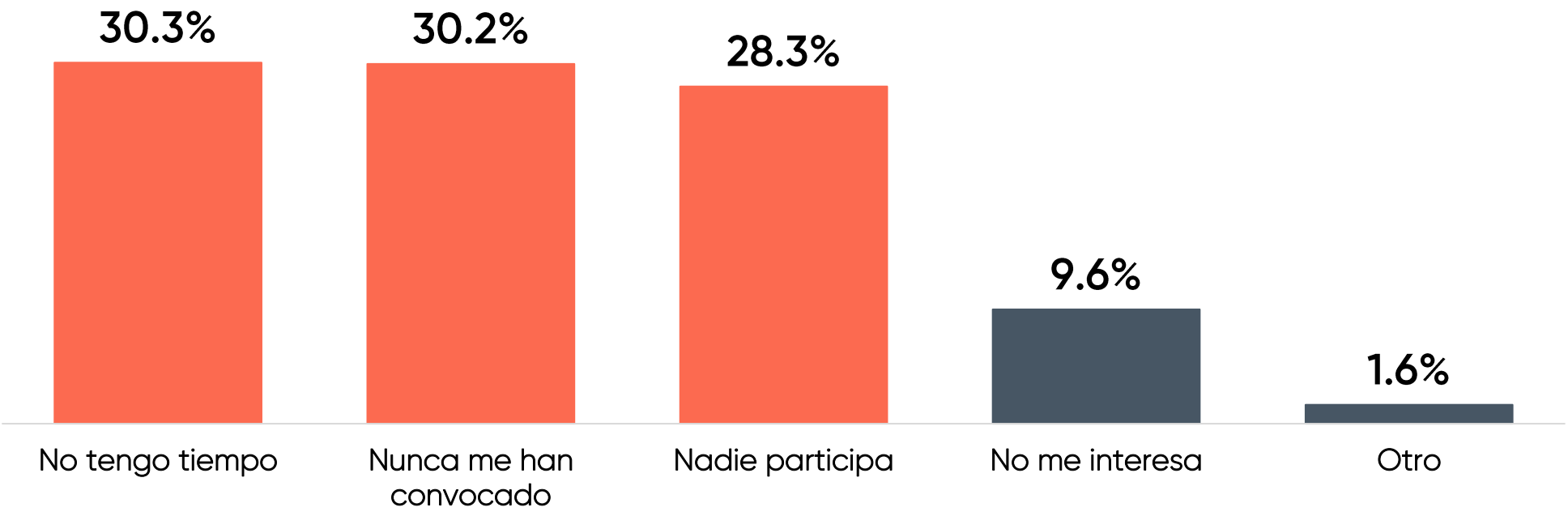
Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos? Encuesta de Percepción Ciudadana 2023.

Que actividades realizó:



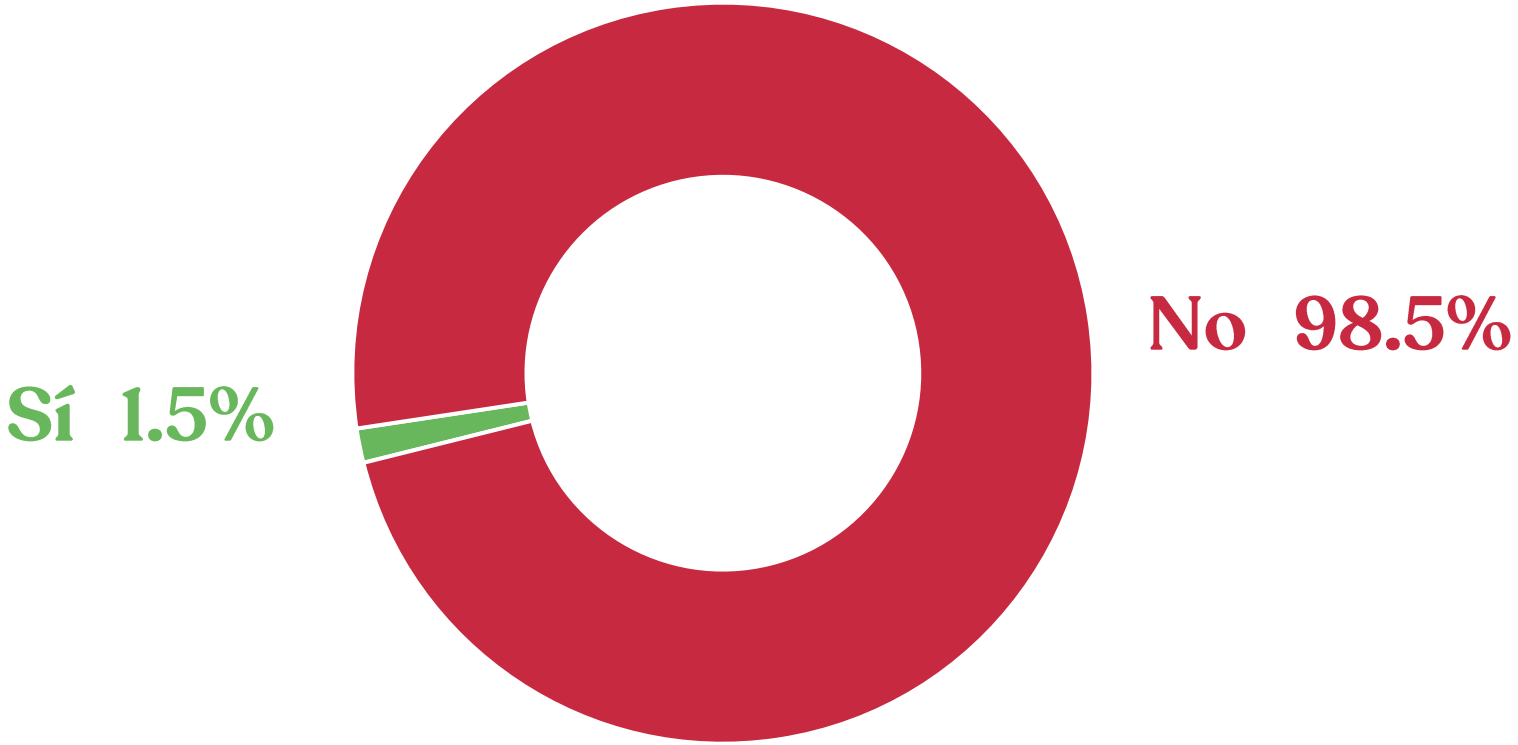
Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos? Encuesta de Percepción Ciudadana 2023.

¿Por qué no participó?



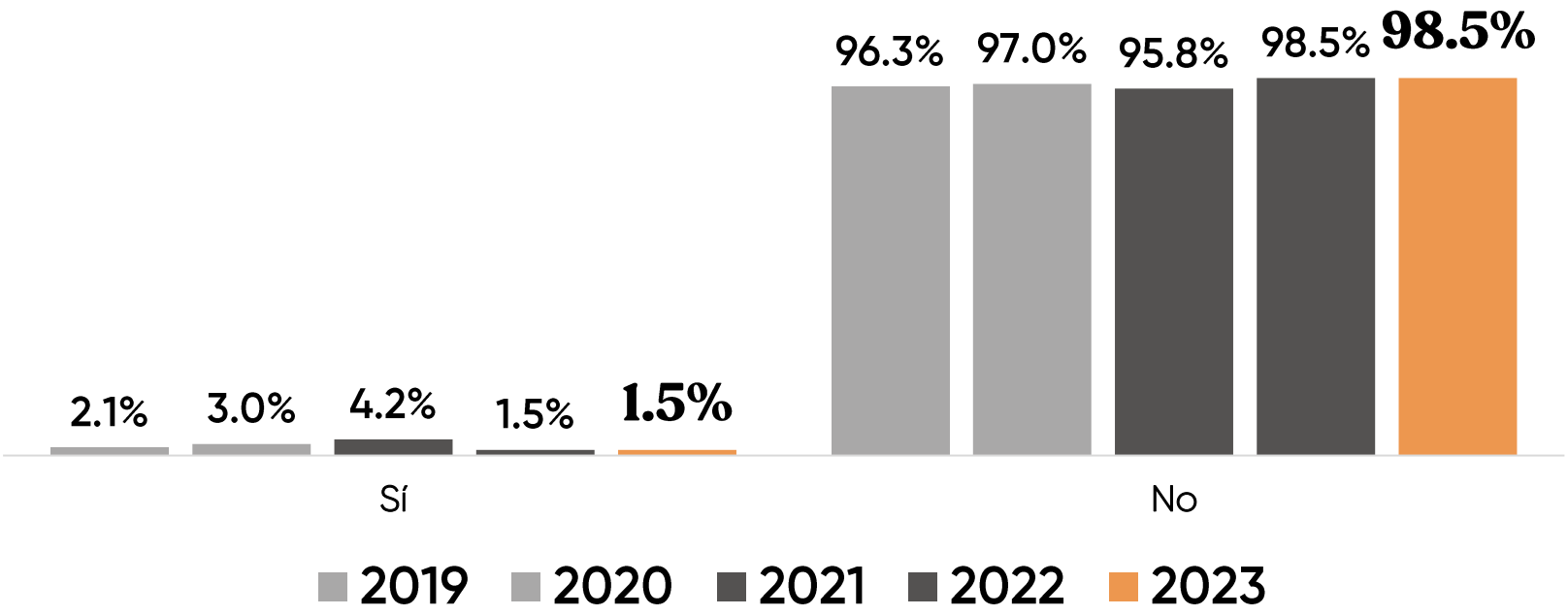
Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos? Encuesta de Percepción Ciudadana 2023.

¿Actualmente pertenece a alguna organización civil, social o política?



Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos? Encuesta de Percepción Ciudadana 2023.

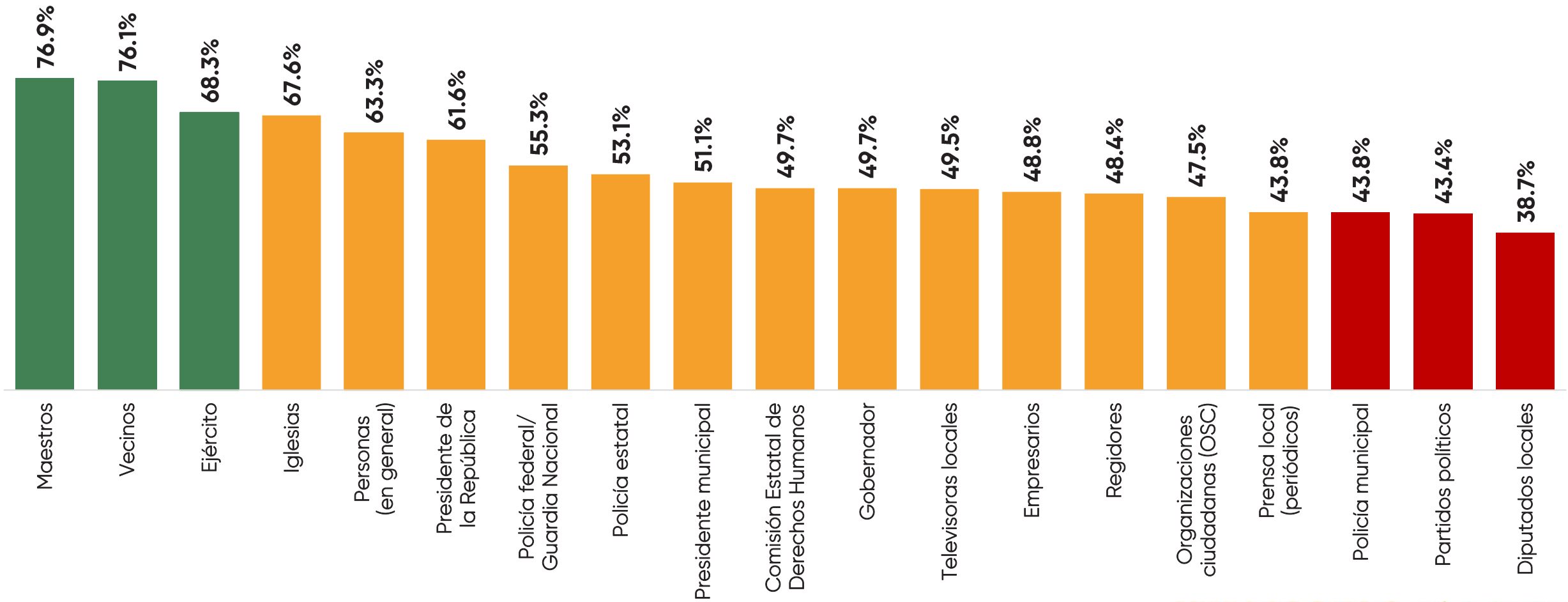
¿Actualmente pertenece a alguna organización civil, social o política?



Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos? Encuesta de Percepción Ciudadana 2023.

Nivel de confianza en instituciones y agentes sociales

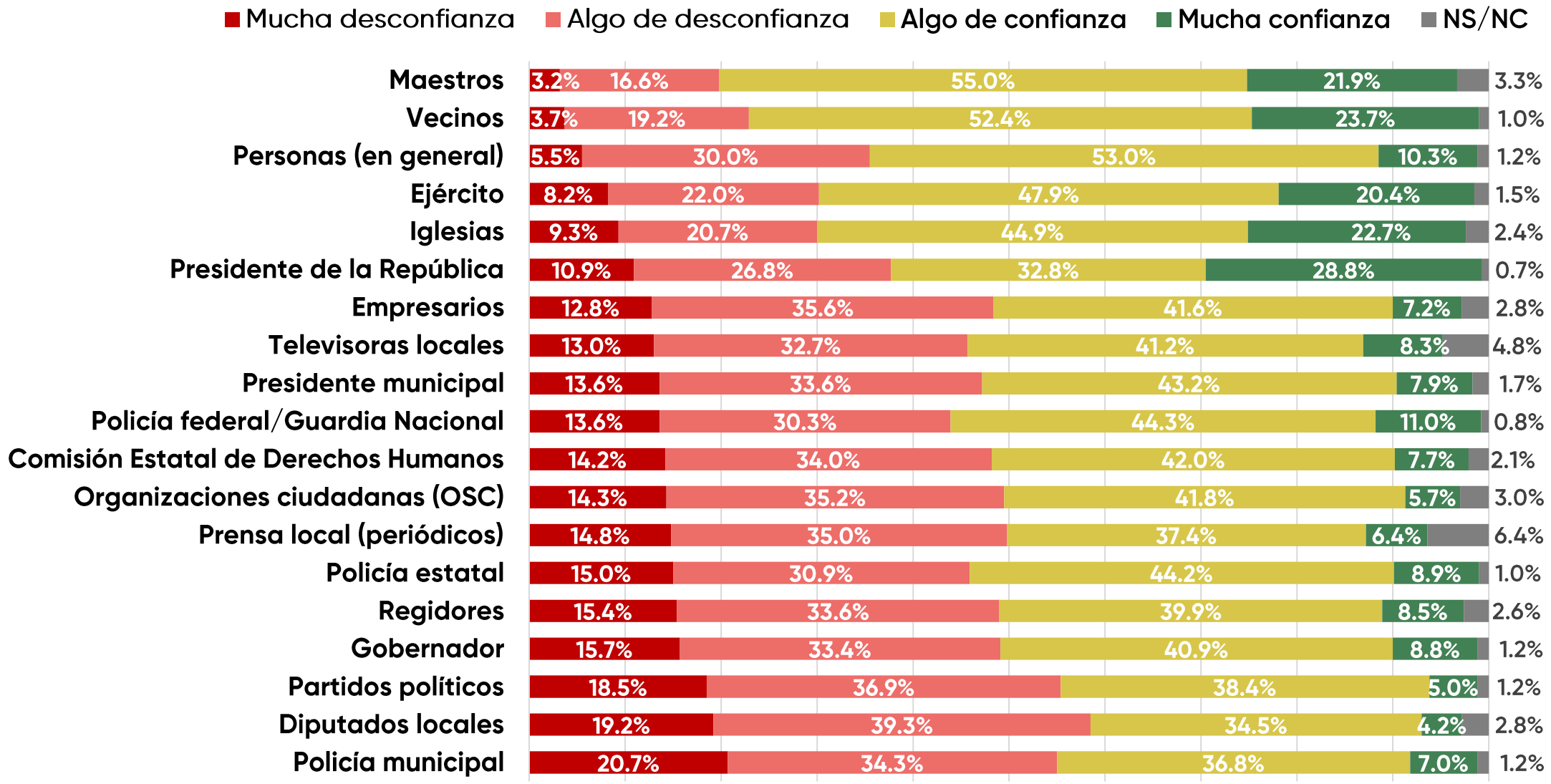
algo de confianza + mucha confianza



Nota: Valores calculados respecto del total de entrevistados que indicaron sentir algo de confianza y mucha confianza.
Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos? Encuesta de Percepción Ciudadana 2023.

HERMOSILLO: ¿CÓMO ESTAMOS Y HACIA DÓNDE VAMOS?
Resultados de la Encuesta de Percepción Ciudadana 2023

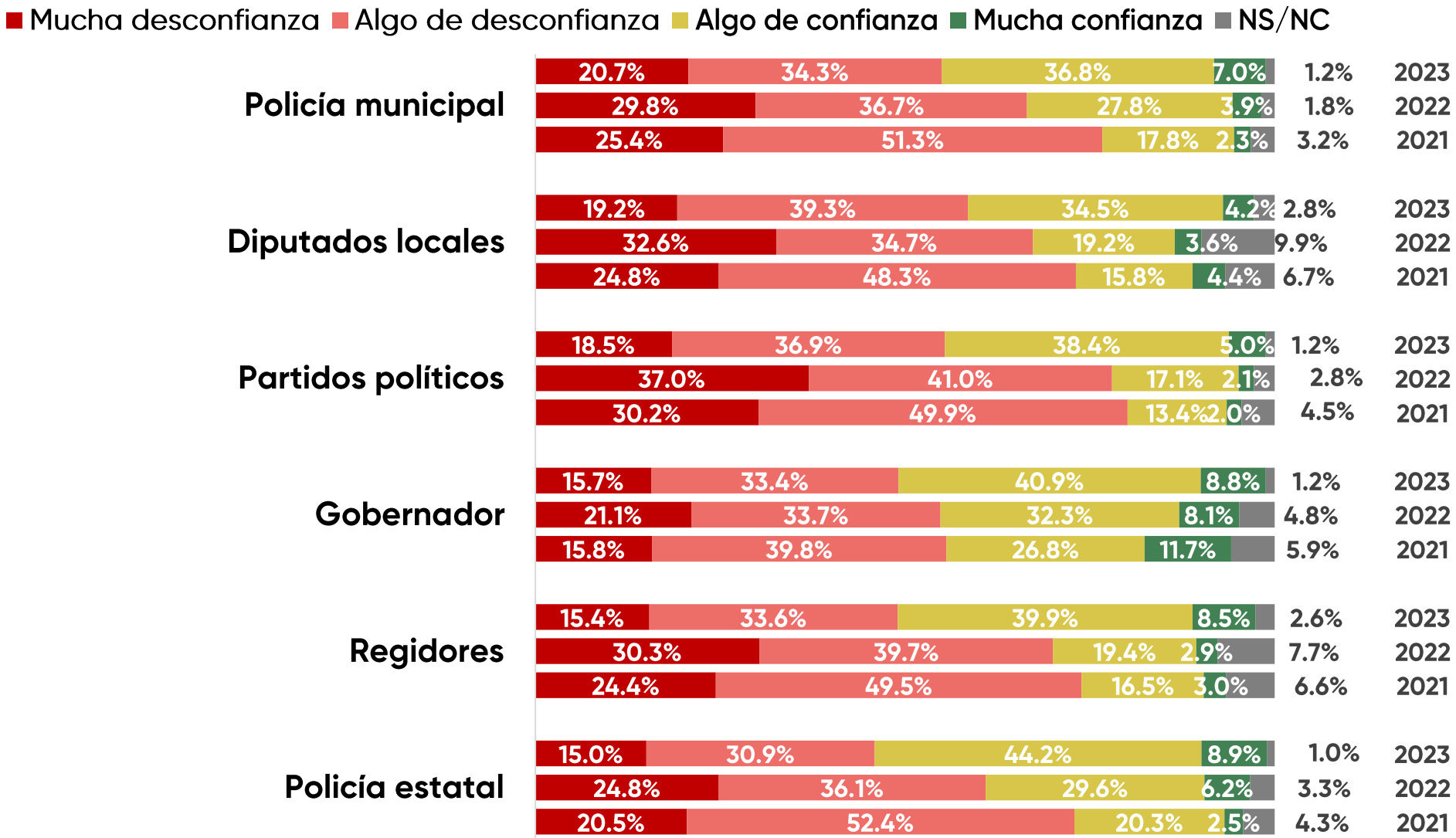
Nivel de confianza en instituciones y agentes sociales



Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos? Encuesta de Percepción Ciudadana 2023.

HERMOSILLO ¿CÓMO ESTAMOS Y HACIA DÓNDE VAMOS?
Resultados de la Encuesta de Percepción Ciudadana 2023

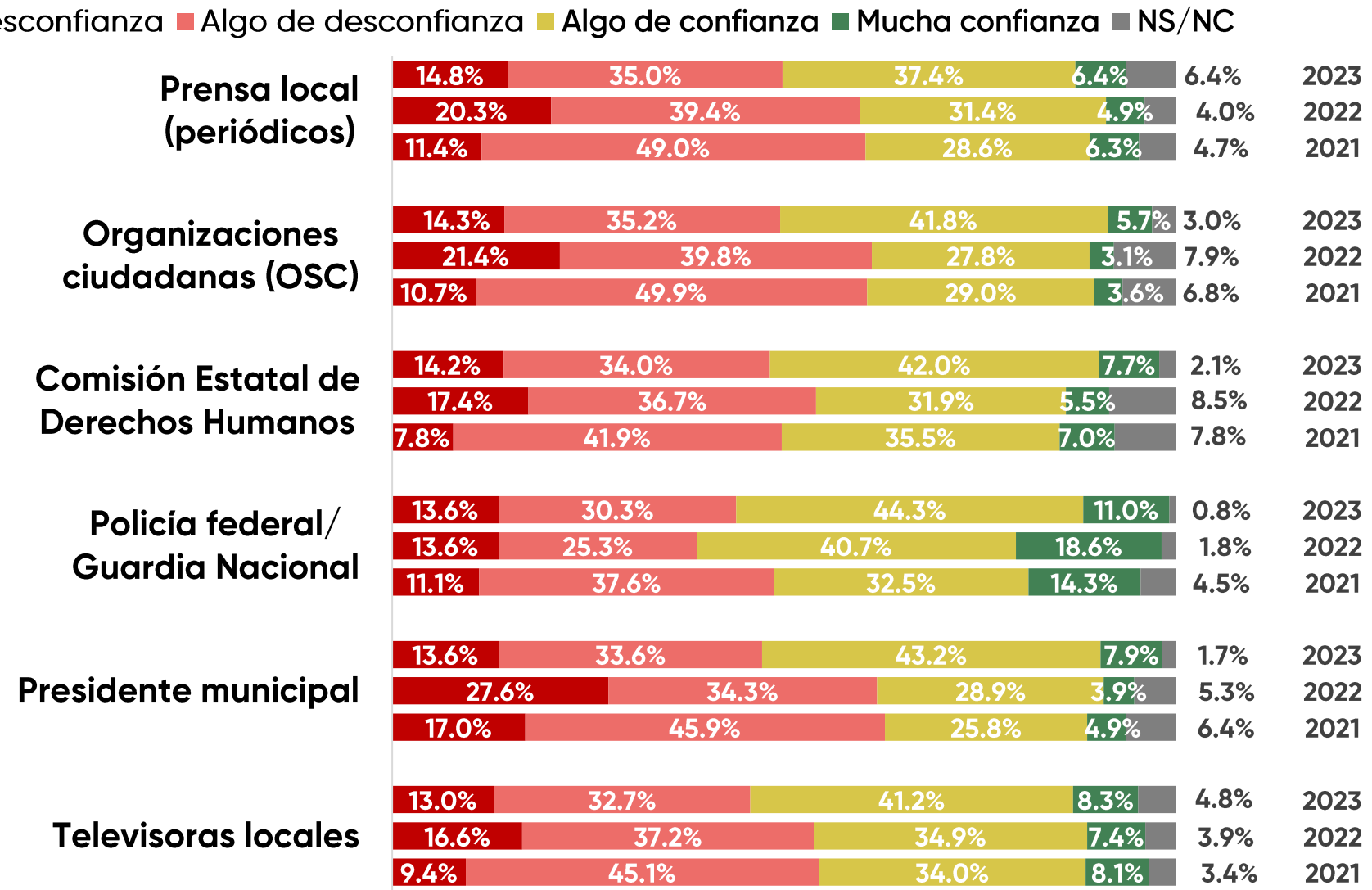
Nivel de confianza en instituciones y agentes sociales



Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos? Encuesta de Percepción Ciudadana 2023.

HERMOSILLO: ¿CÓMO ESTAMOS Y HACIA DÓNDE VAMOS?
Resultados de la Encuesta de Percepción Ciudadana 2023

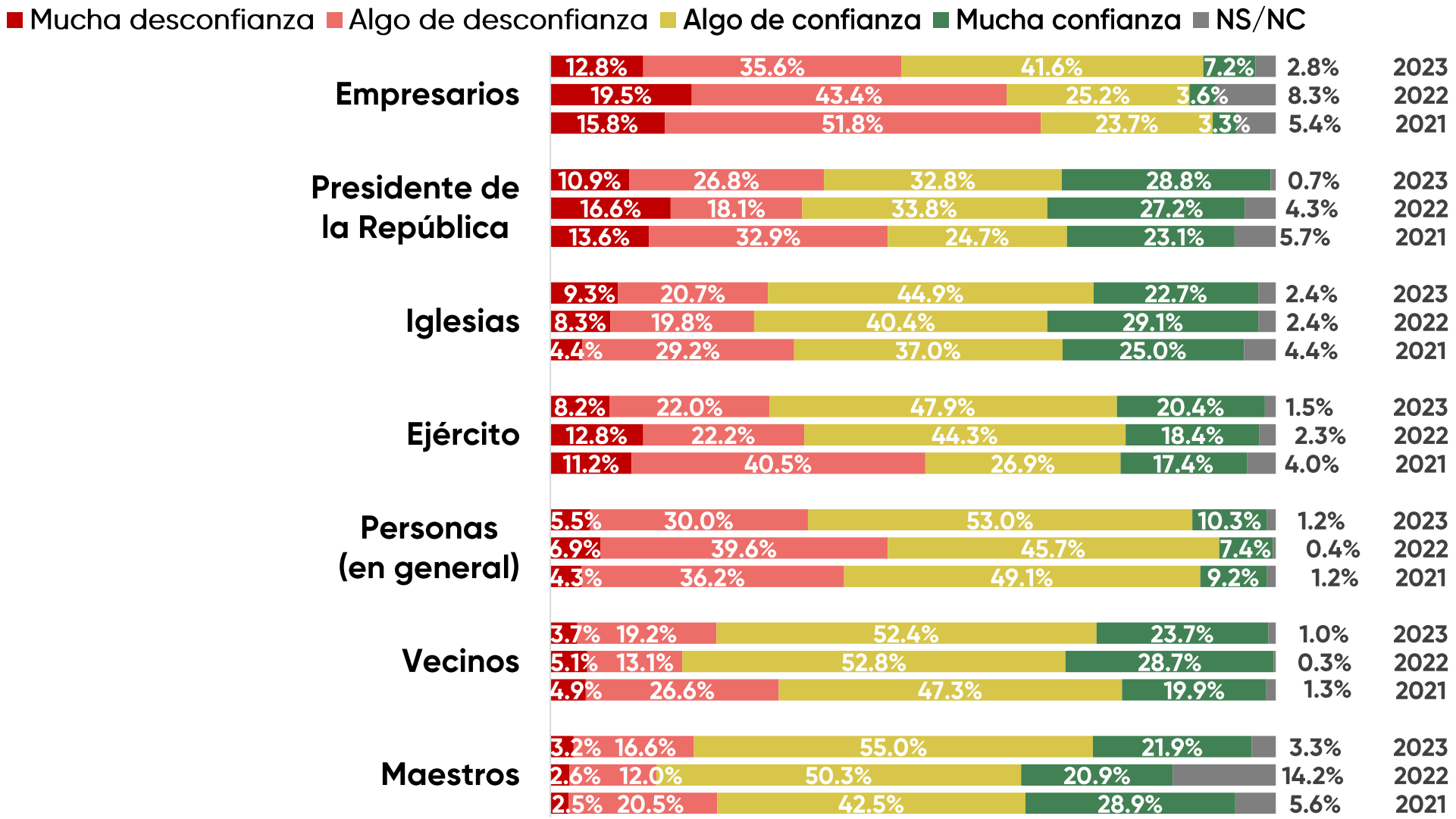
Nivel de confianza en instituciones y agentes sociales



Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos? Encuesta de Percepción Ciudadana 2023.

HERMOSILLO ¿CÓMO ESTAMOS Y HACIA DÓNDE VAMOS?
Resultados de la Encuesta de Percepción Ciudadana 2023

Nivel de confianza en instituciones y agentes sociales



Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos? Encuesta de Percepción Ciudadana 2023.

HERMOSILLO: ¿CÓMO ESTAMOS Y HACIA DÓNDE VAMOS?
Resultados de la Encuesta de Percepción Ciudadana 2023

Nivel de confianza en instituciones y agentes sociales

algo de confianza + mucha confianza

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
	% de personas que sienten algo de confianza y mucha confianza						
Maestros	67.0%	56.2%	52.0%	64.2%	71.4%	71.2%	**76.9%**
Vecinos			54.1%	67.5%	67.2%	81.5%	**76.1%**
Ejército	56.6%	44.6%	39.9%	48.5%	44.3%	62.7%	**68.3%**
Iglesia	63.1%	51.8%	48.3%	61.1%	62.0%	69.5%	**67.6%**
Personas (en general)			43.7%	50.5%	58.3%	53.1%	**63.3%**
Presidente de la república					47.8%	61.0%	**61.6%**
Policía federal/Guardia nacional	25.9%	30.7%	30.0%	32.3%	46.8%	59.3%	**55.3%**
Policía estatal	21.4%	21.2%	23.8%	23.3%	22.8%	35.8%	**53.1%**
Presidente municipal	19.9%	14.1%	20.1%	29.7%	30.7%	32.8%	**51.1%**
Comisión Estatal de Derecho Humanos	25.7%	28.0%	28.8%	38.1%	42.5%	37.4%	**49.7%**
Gobernador	32.6%	22.4%	21.4%	28.1%	38.5%	40.4%	**49.7%**
Televisoras locales	29.9%	34.3%	34.9%	42.9%	42.1%	42.3%	**49.5%**
Empresarios					27.0%	28.8%	**48.8%**
Regidores	14.0%	13.5%	18.8%	16.1%	19.5%	22.3%	**48.4%**
Organizaciones ciudadanas (OSC)	21.4%	25.4%	25.2%	33.8%	32.6%	30.9%	**47.5%**
Prensa local (periódicos)	24.5%	25.2%	30.2%	35.0%	34.9%	36.3%	**43.8%**
Policía municipal	17.8%	14.5%	20.2%	20.6%	20.1%	31.7%	**43.8%**
Partidos políticos	14.9%	14.5%	23.0%	15.0%	15.4%	19.2%	**43.4%**
Diputados locales	11.1%	17.1%	23.0%	22.0%	20.2%	22.8%	**38.7%**

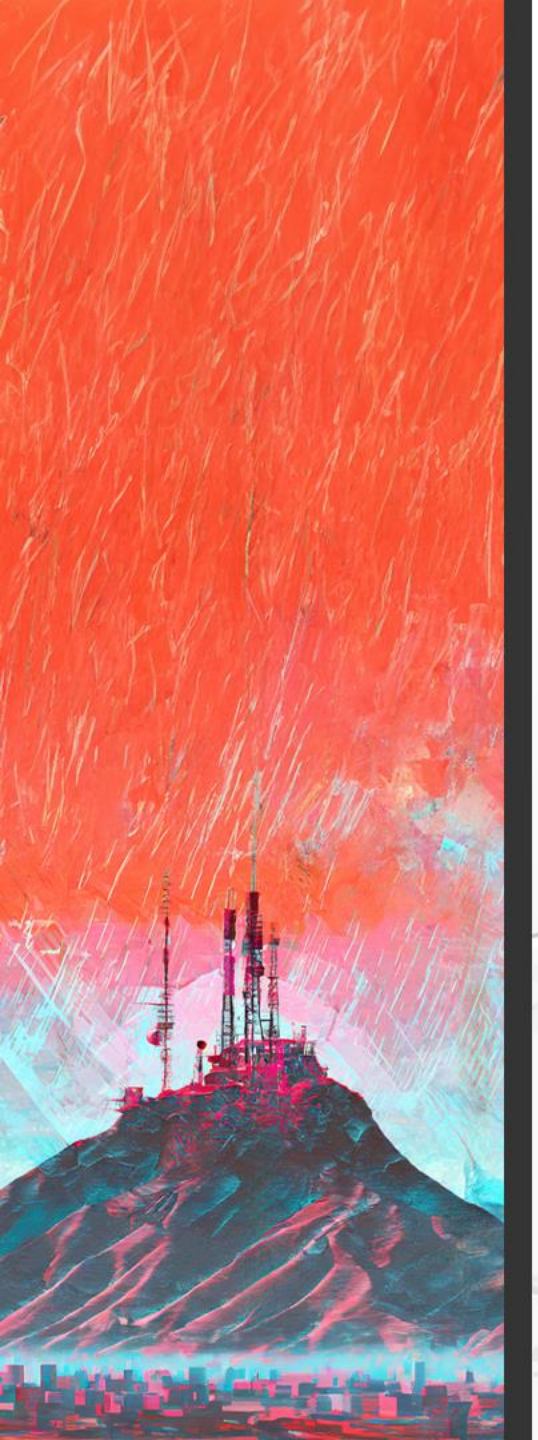
Nota: Valores calculados respecto del total de entrevistados que indicaron sentir algo de confianza y mucha confianza
Nota 2: Vecinos inició a medirse en 2019. Presidente de la República y Empresarios en 2021.
Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos? Encuesta de Percepción Ciudadana 2023.

Evaluación de Gobierno

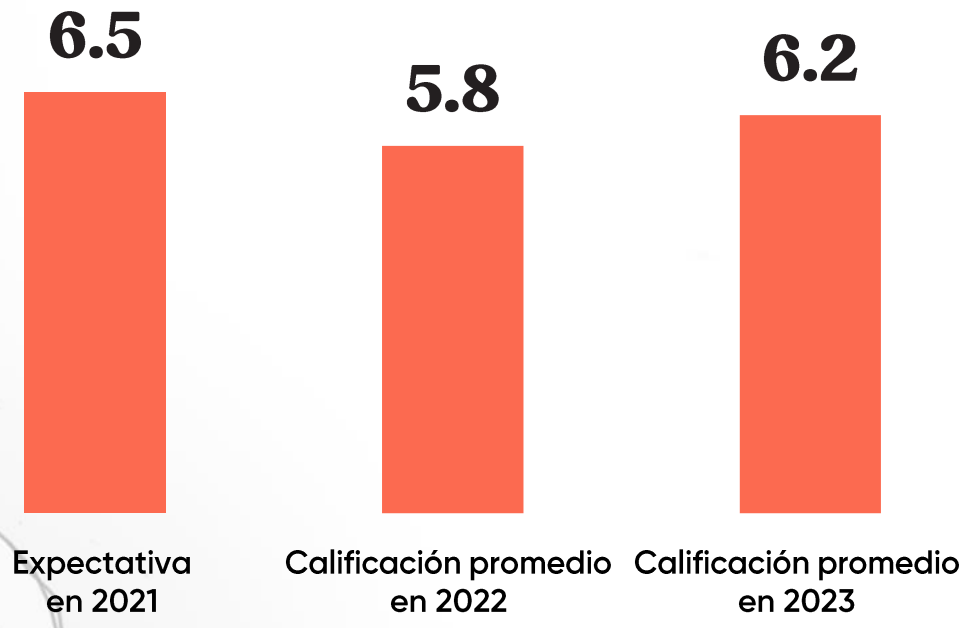
- **Hermosillenses califican el gobierno del alcalde Antonio Astiazarán con 6.2** (en escala del 1 al 10). En 2022 la calificación fue de 5.8.

- **En inversión pública, infraestructura urbana y calles se percibe mayor avance**. La gestión municipal de obra pública tiene una calificación promedio de 5.6.

- **Hermosillenses califican el gobierno de Alfonso Durazo con 5.9**. En 2022 la calificación fue de 6.5.



¿Cómo califica el gobierno del alcalde Antonio Astiazarán durante este año?



Pregunta en 2021: ¿Cómo calificaría la expectativa que tiene en este momento sobre el gobierno del alcalde Antonio Astiazarán Gutiérrez?
Calificación promedio en escala del 1 al 10, en donde 1 es muy bajo y 10 muy alto.
Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos? Encuesta de Percepción Ciudadana 2023.

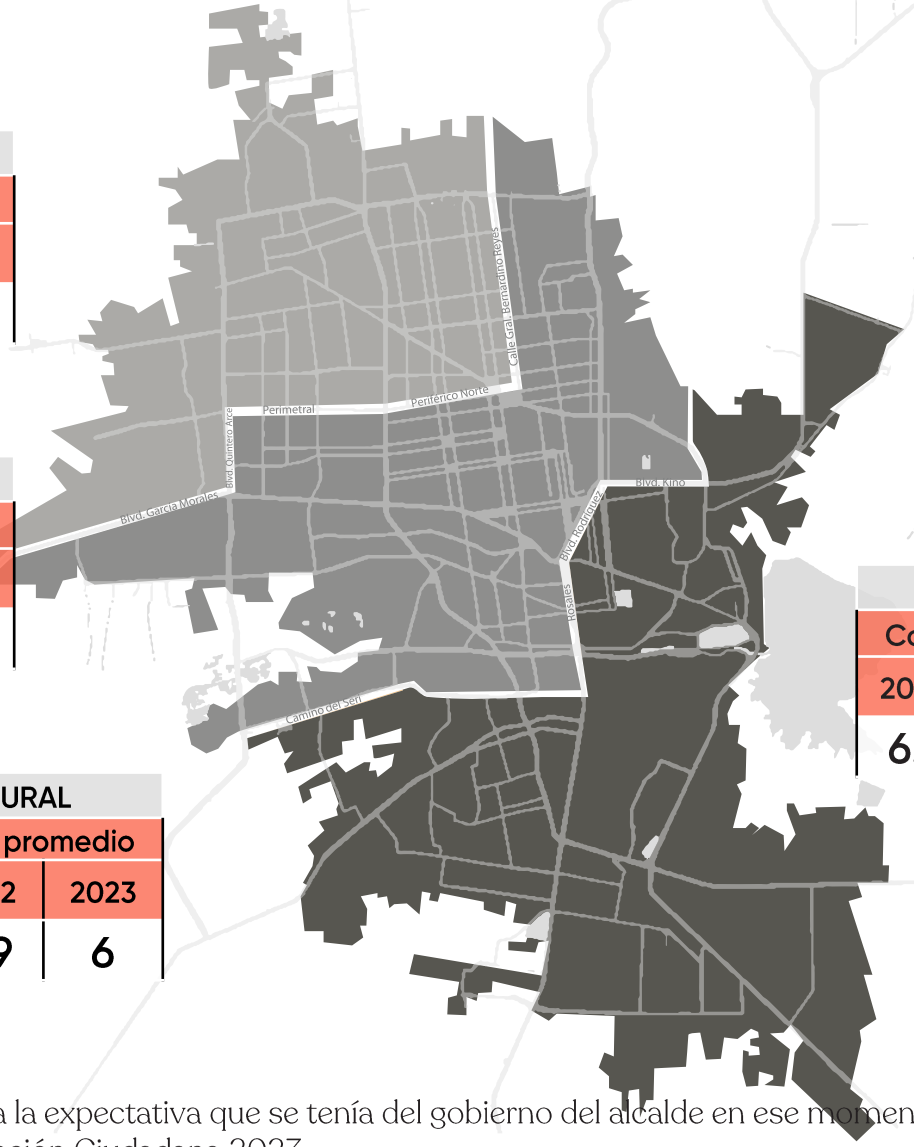
Evaluación del gobierno del alcalde Antonio Astiazarán

Calificación promedio en escala del 1 al 10, en donde 1 significa muy insatisfecho y 10 significa muy satisfecho.

ZONA NORTE		
Calificación promedio		
2021*	2022	2023
6.2	5.6	6.1

ZONA CENTRO		
Calificación promedio		
2021*	2022	2023
6.8	5.9	6.2

ZONA RURAL		
Calificación promedio		
2021*	2022	2023
6.3	5.9	6



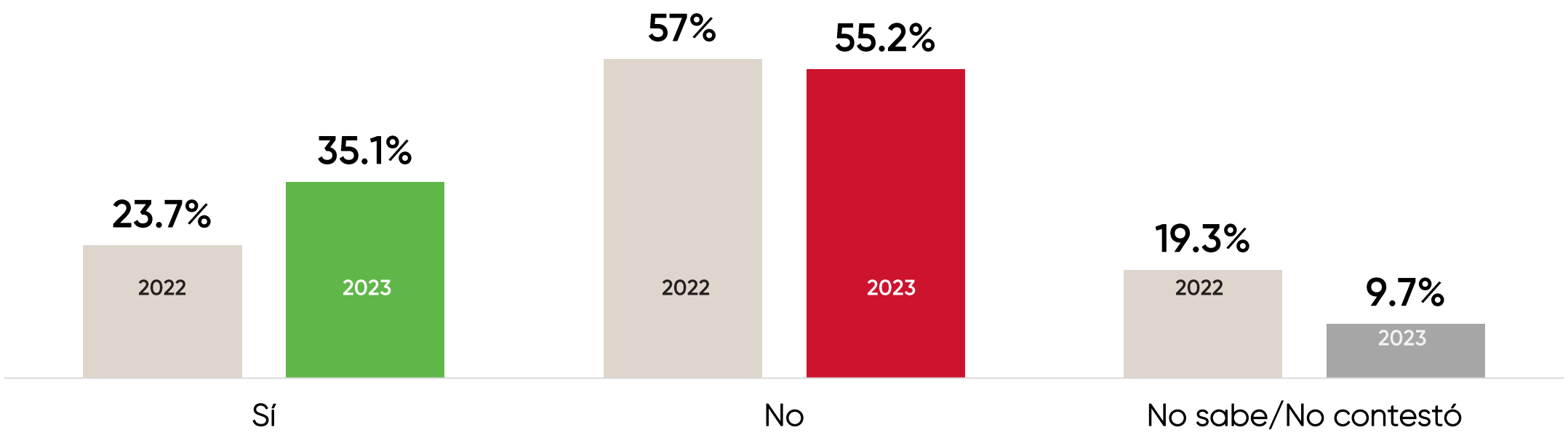
ZONA SUR		
Calificación promedio		
2021*	2022	2023
6.6	6	6.3

Nota: La calificación promedio en 2021 hace referencia a la expectativa que se tenía del gobierno del alcalde en ese momento.
Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos? Encuesta de Percepción Ciudadana 2023.

HERMOSILLO ¿CÓMO VAMOS?

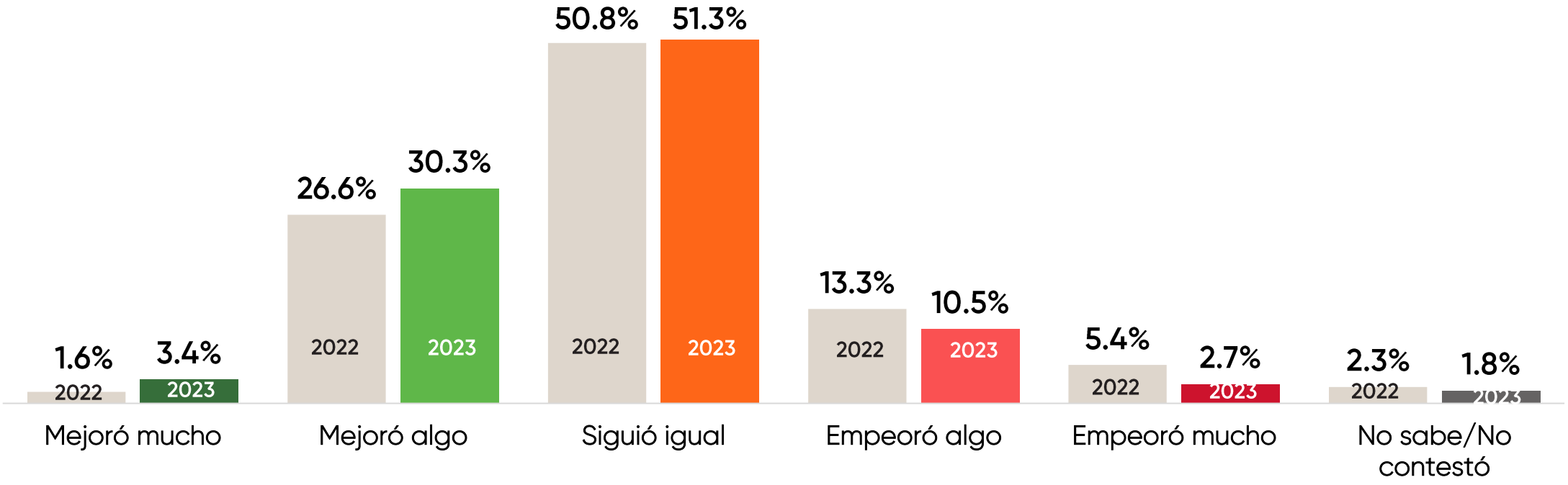
HERMOSILLO: ¿CÓMO ESTAMOS Y HACIA DÓNDE VAMOS?
Resultados de la Encuesta de Percepción Ciudadana 2023

¿Considera que durante su gestión el alcalde Antonio Astiazarán ha sido capaz de resolver los problemas del municipio?



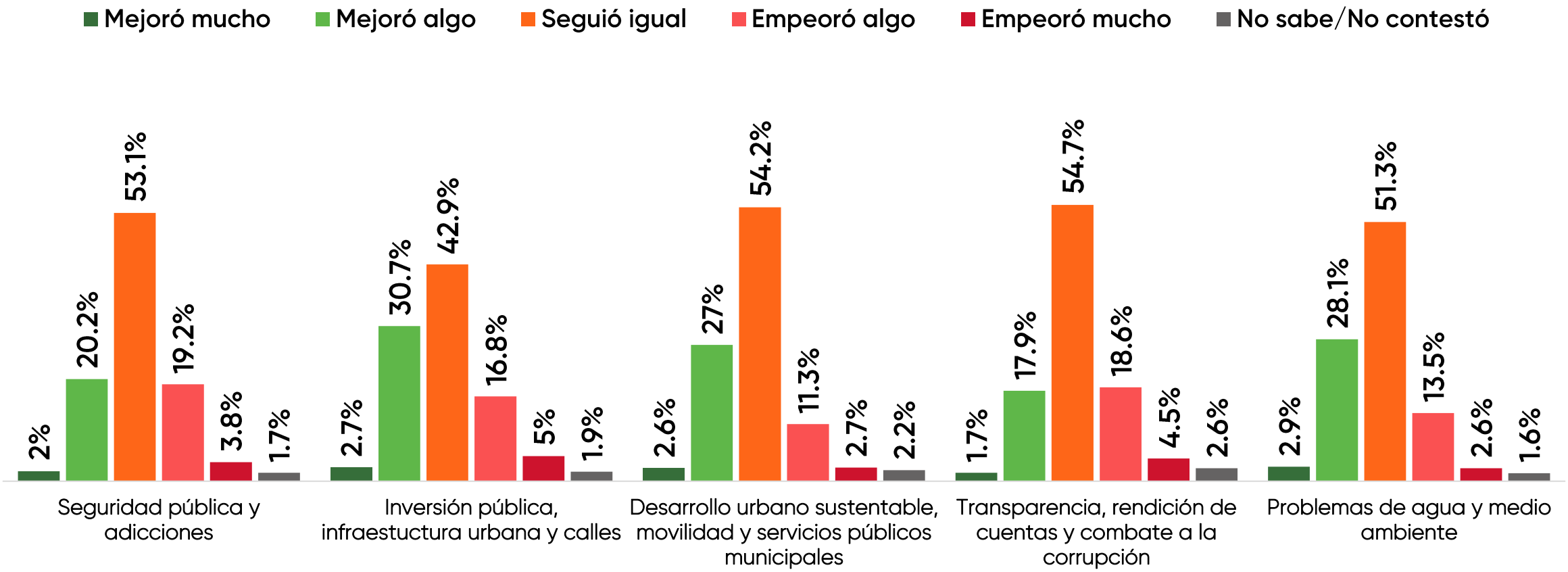
Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos? Encuesta de Percepción Ciudadana 2023.

¿Cree que bajo la presidencia del alcalde Antonio "Toño" Astiazarán Gutiérrez, durante este año, la situación general de Hermosillo empeoró o mejoró...?



Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos? Encuesta de Percepción Ciudadana 2023.

¿Cree que bajo la presidencia del alcalde Antonio Astiazarán, durante este año, cada uno de los siguientes aspectos mejoraron o empeoraron...?



Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos? Encuesta de Percepción Ciudadana 2023.

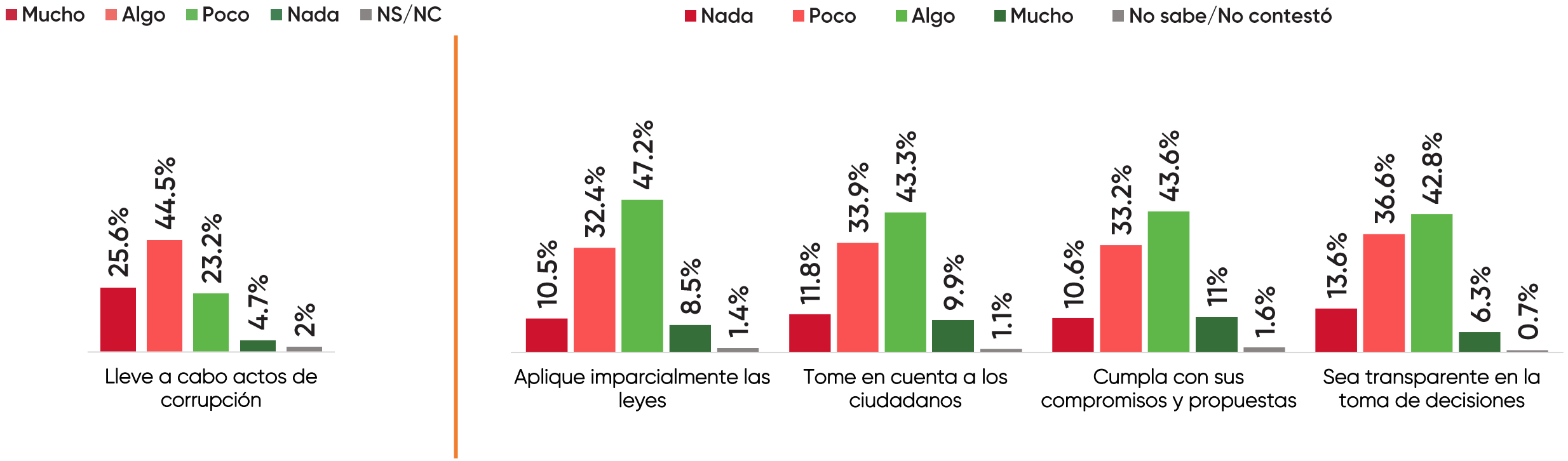
HERMOSILLO ¿CÓMO ESTAMOS Y HACIA DÓNDE VAMOS?
Resultados de la Encuesta de Percepción Ciudadana 2023

¿Cree que bajo la presidencia del alcalde Antonio "Toño" Astiazarán Gutiérrez, durante este año, la situación general de Hermosillo empeoró o mejoró...?

	Género		Edad					Zona			
	Hombre	Mujer	18 a 24 años	25 a 34 años	35 a 44 años	45 a 54 años	55 años o más	Norte	Centro	Sur	Rural
Mejoró mucho	3.1%	3.6%	4.4%	0.4%	1.5%	4.3%	4.7%	3.2%	2.9%	3.8%	3.6%
Mejoró algo	29.5%	30.9%	30.4%	26.3%	30%	31.6%	31.3%	32.7%	28.7%	30.1%	28.8%
Siguió igual	51.4%	51.3%	57.1%	61.3%	55.6%	47.4%	46%	50.2%	52.5%	52.5%	49.2%
Empeoró algo	11.1%	10%	3.7%	8.1%	7.8%	13.1%	12.9%	10.4%	11.2%	10.3%	10%
Empeoró mucho	3.2%	2.3%	2.2%	2.7%	4.4%	2.4%	2.3%	2.6%	2.7%	2%	4.4%

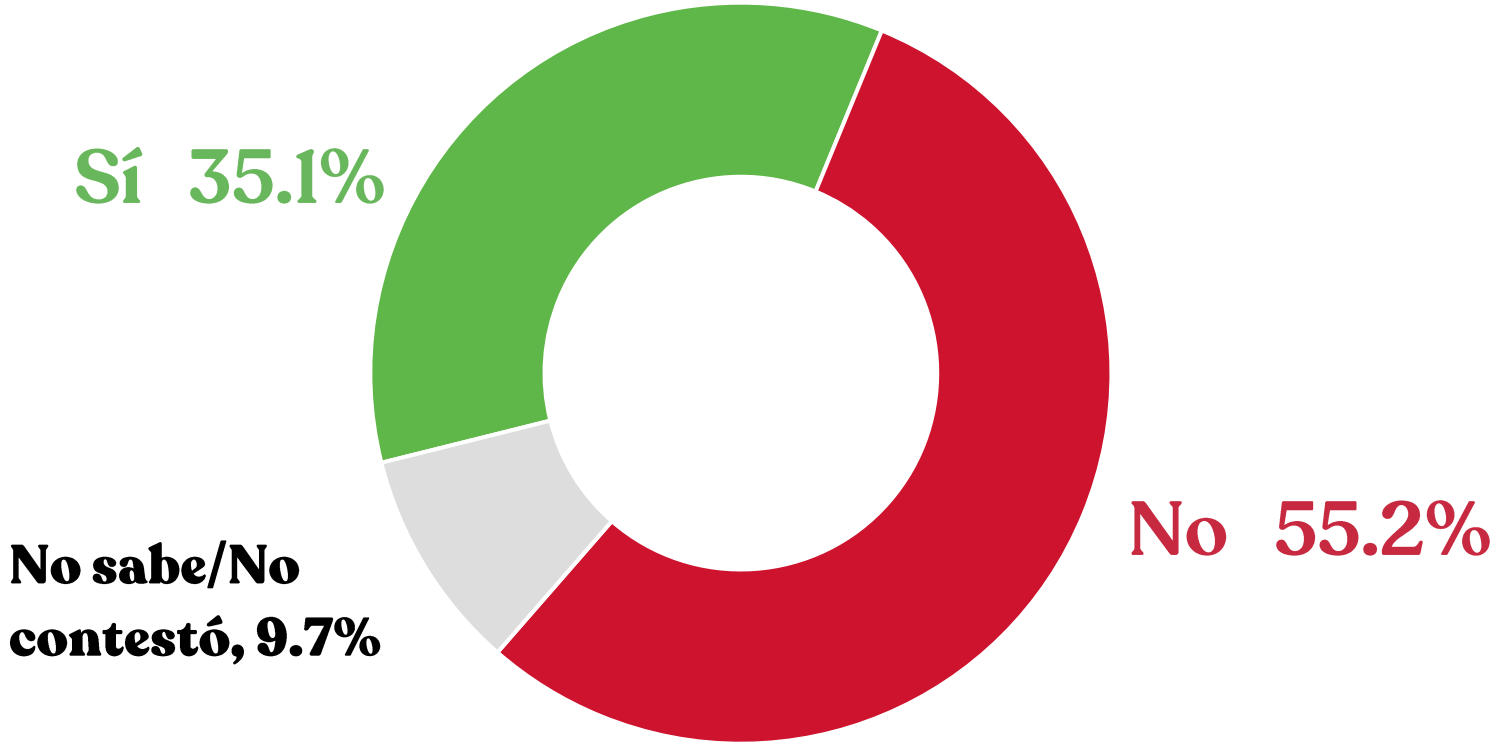
Nota: Los datos no consideran categoría no sabe/no contestó, por ello, la sumatoria puede diferir del 100%.
Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos? Encuesta de Percepción Ciudadana 2023.

¿Qué tanto cree que el gobierno municipal...?



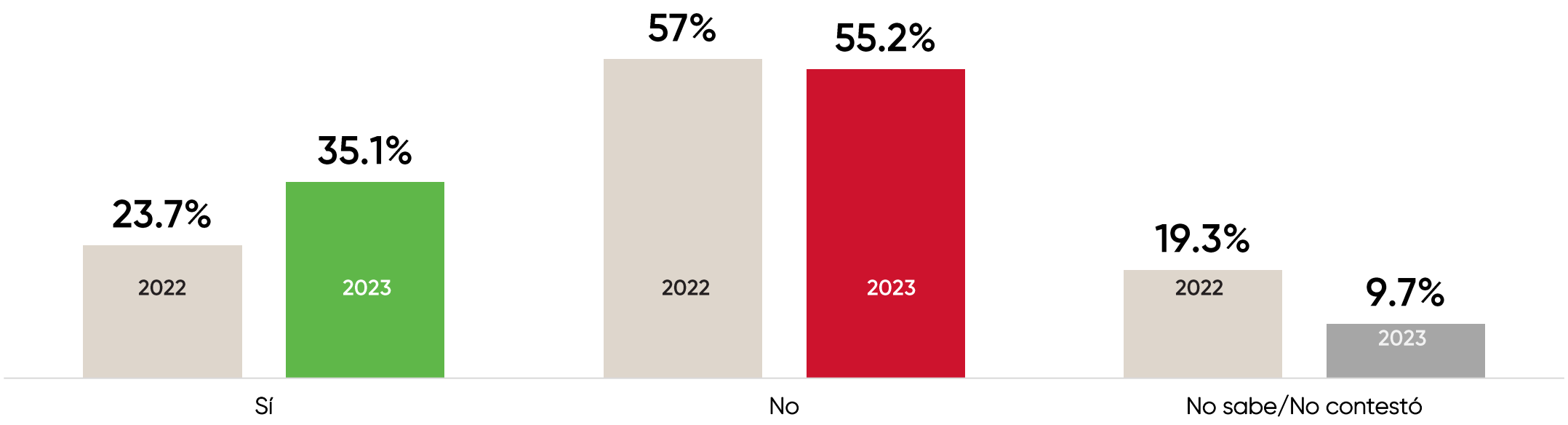
Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos? Encuesta de Percepción Ciudadana 2023.

¿Considera que durante su gestión el alcalde Antonio Astiazarán ha sido capaz de resolver los problemas del municipio?



Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos? Encuesta de Percepción Ciudadana 2023.

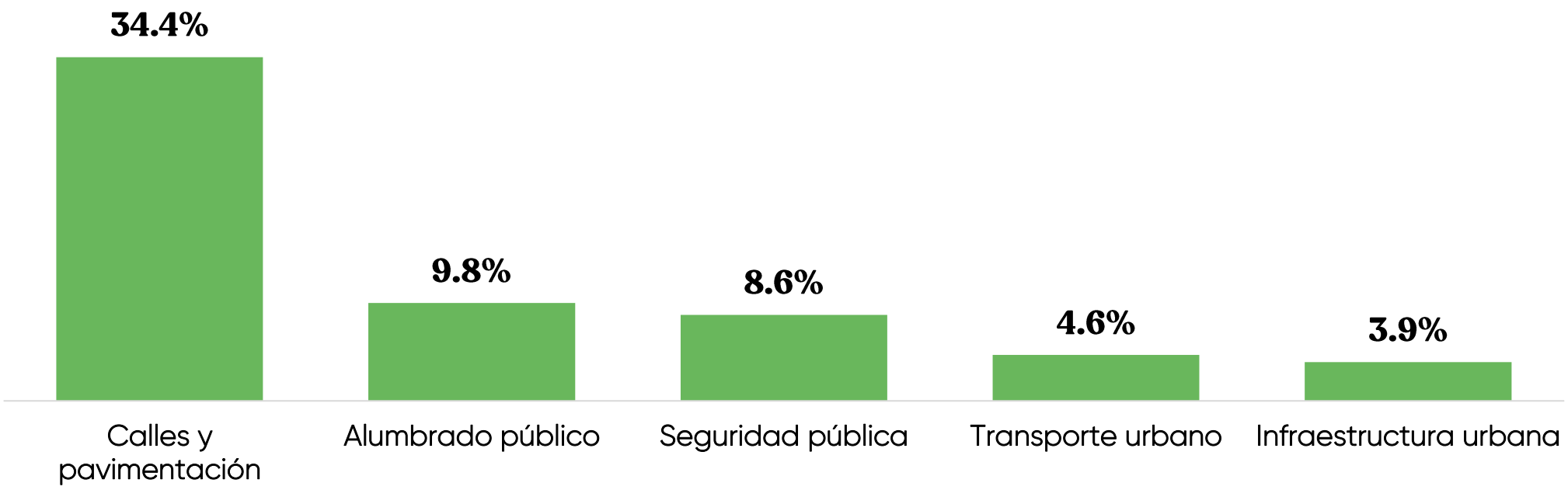
¿Considera que durante su gestión el alcalde Antonio Astiazarán ha sido capaz de resolver los problemas del municipio?



Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos? Encuesta de Percepción Ciudadana 2023.

¿En qué tema identifica el mayor avance del gobierno municipal en 2023?

Primeras cinco respuestas

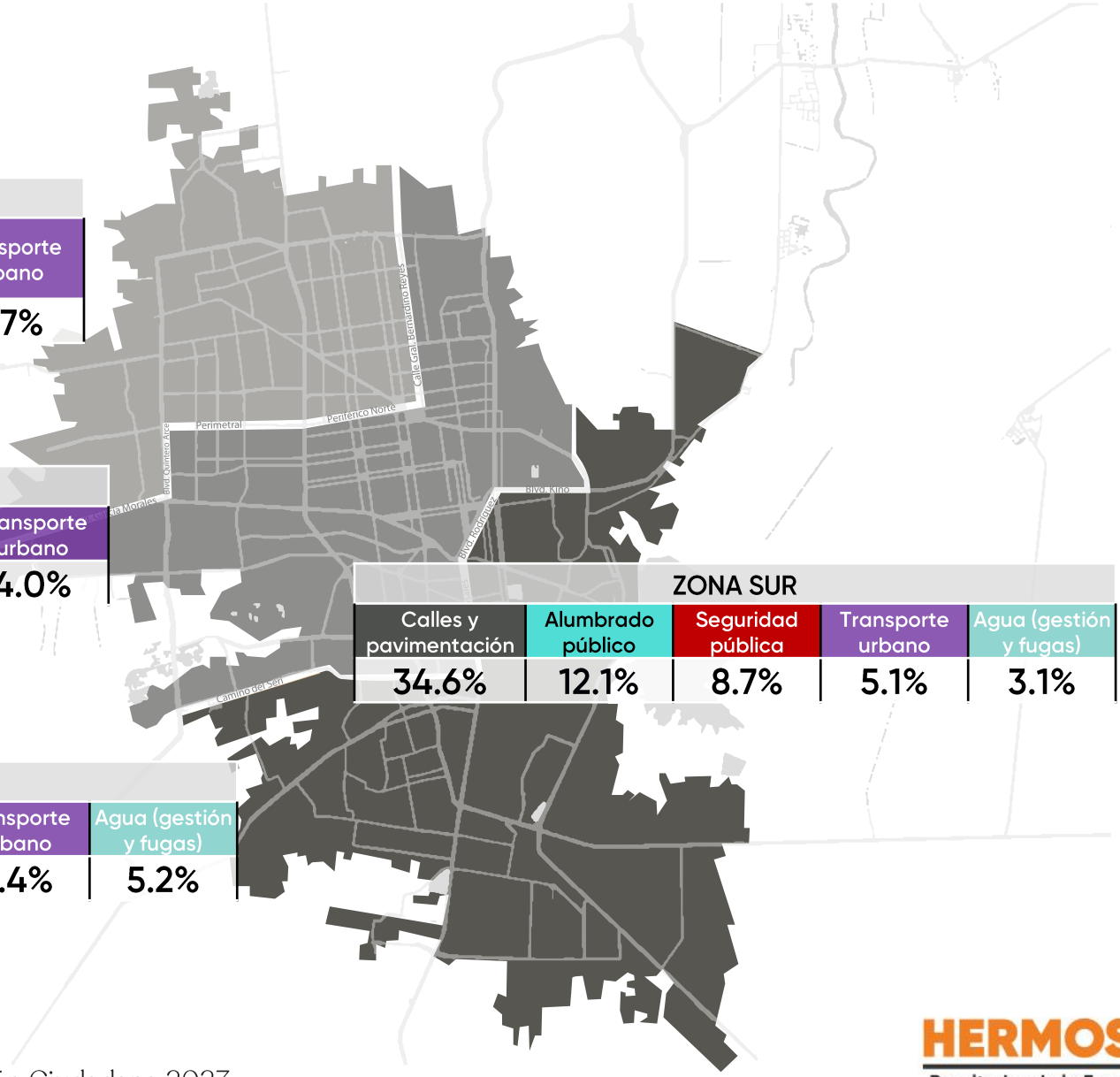


Personas que externaron no identificar avances: 25.8%

Nota: La suma no representa el 100% ya que excluyen temas que no estuvieron dentro de los cinco más mencionados.
Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos? Encuesta de Percepción Ciudadana 2023.

¿En qué tema identifica el mayor avance del gobierno municipal en 2023?

HERMOSILLO cómo vamos?



ZONA NORTE

Calles y pavimentación	Seguridad pública	Alumbrado público	Infraestructura urbana	Transporte urbano
39.8%	7.6%	7.4%	3.9%	3.7%

ZONA CENTRO

Calles y pavimentación	Alumbrado público	Seguridad pública	Infraestructura urbana	Transporte urbano
36.5%	10.8%	9.4%	5.2%	4.0%

ZONA SUR

Calles y pavimentación	Alumbrado público	Seguridad pública	Transporte urbano	Agua (gestión y fugas)
34.6%	12.1%	8.7%	5.1%	3.1%

ZONA RURAL

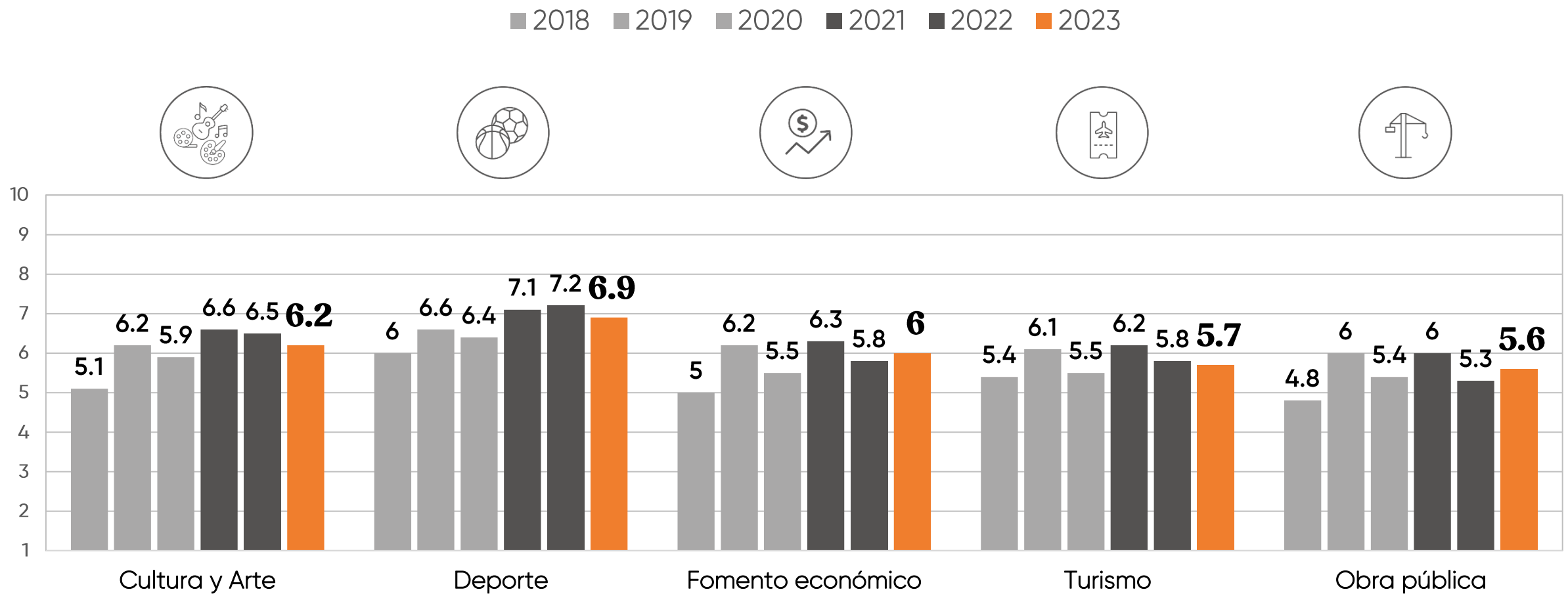
Calles y pavimentación	Alumbrado público	Seguridad pública	Transporte urbano	Agua (gestión y fugas)
20%	8.8%	8.8%	6.4%	5.2%

Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos? Encuesta de Percepción Ciudadana 2023.

HERMOSILLO: ¿CÓMO ESTAMOS Y HACIA DÓNDE VAMOS?
Resultados de la Encuesta de Percepción Ciudadana 2023

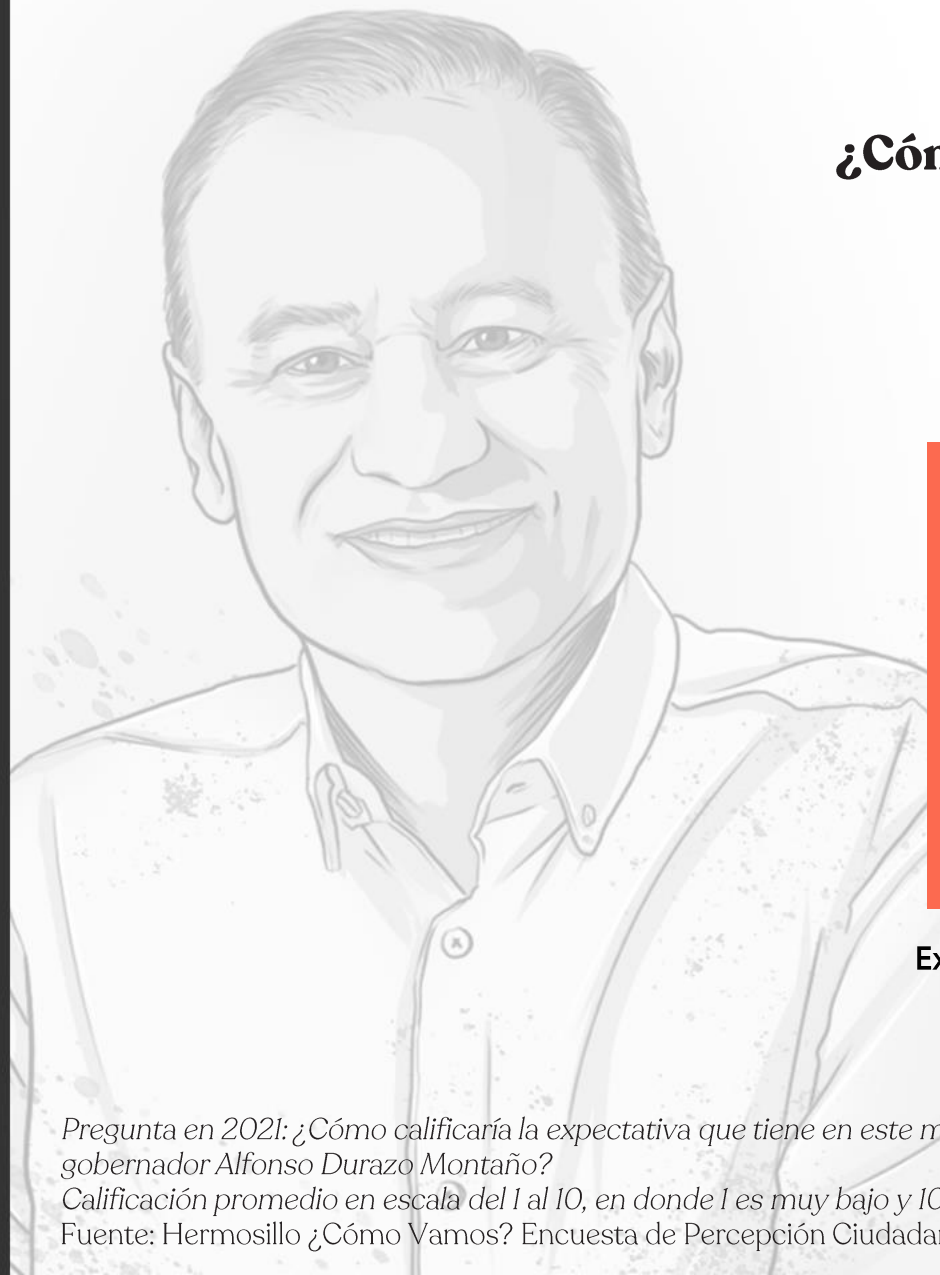
Evaluación de la gestión municipal

Calificación promedio en escala del 1 al 10, en donde 1 significa muy insatisfecho y 10 significa muy satisfecho.

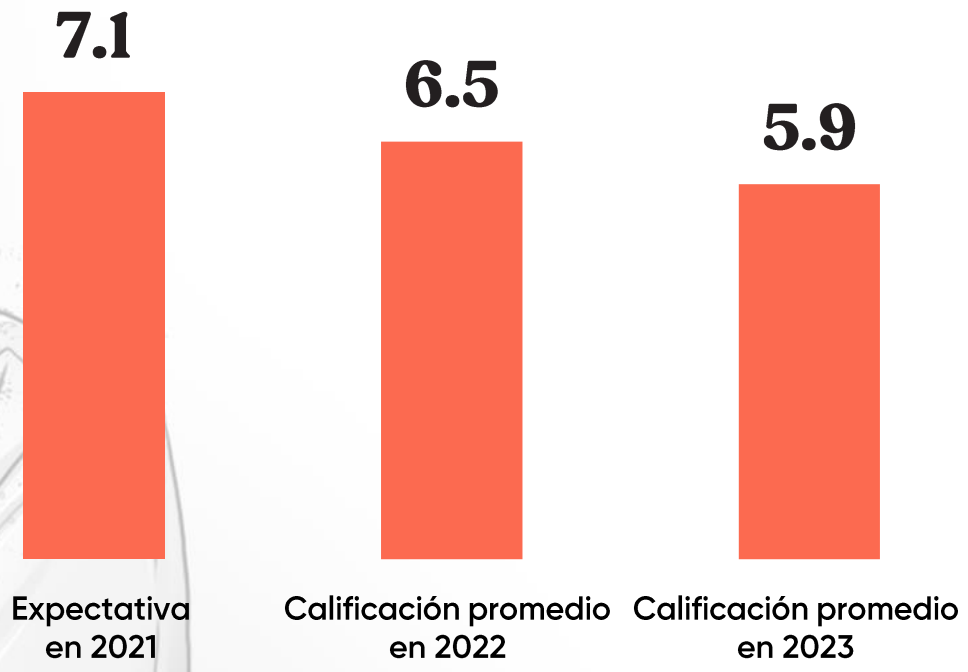


Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos? Encuesta de Percepción Ciudadana 2023.

HERMOSILLO: ¿CÓMO ESTAMOS Y HACIA DÓNDE VAMOS?
Resultados de la Encuesta de Percepción Ciudadana 2023



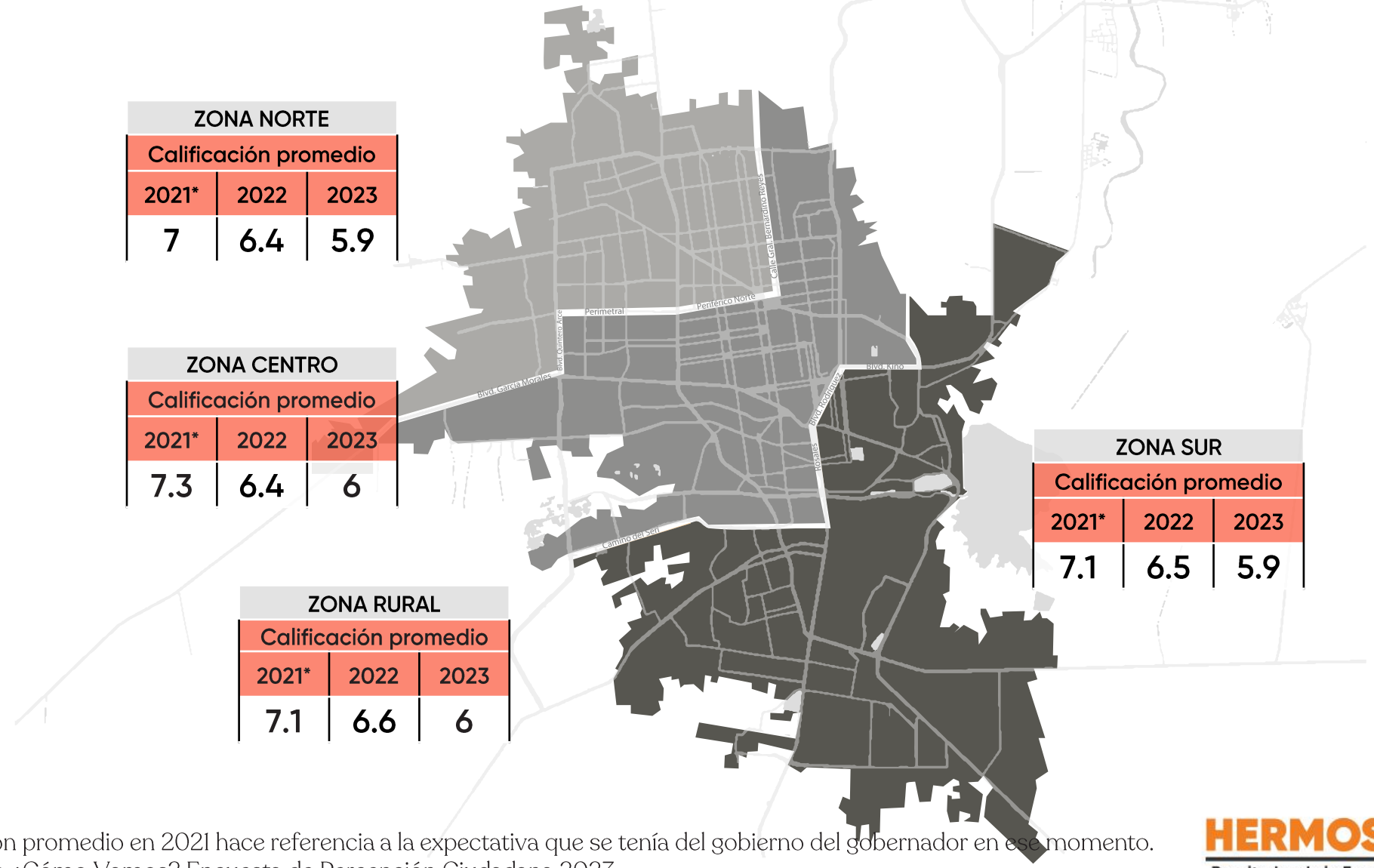
¿Cómo califica el gobierno del gobernador Alfonso Durazo Montaño durante este año?



Pregunta en 2021: ¿Cómo calificaría la expectativa que tiene en este momento sobre el gobierno del gobernador Alfonso Durazo Montaño?
Calificación promedio en escala del 1 al 10, en donde 1 es muy bajo y 10 muy alto.
Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos? Encuesta de Percepción Ciudadana 2023.

Evaluación del gobierno del gobernador Alfonso Durazo

Calificación promedio en escala del 1 al 10, en donde 1 significa muy insatisfecho y 10 significa muy satisfecho.



ZONA NORTE

Calificación promedio		
2021*	2022	2023
7	6.4	5.9

ZONA CENTRO

Calificación promedio		
2021*	2022	2023
7.3	6.4	6

ZONA SUR

Calificación promedio		
2021*	2022	2023
7.1	6.5	5.9

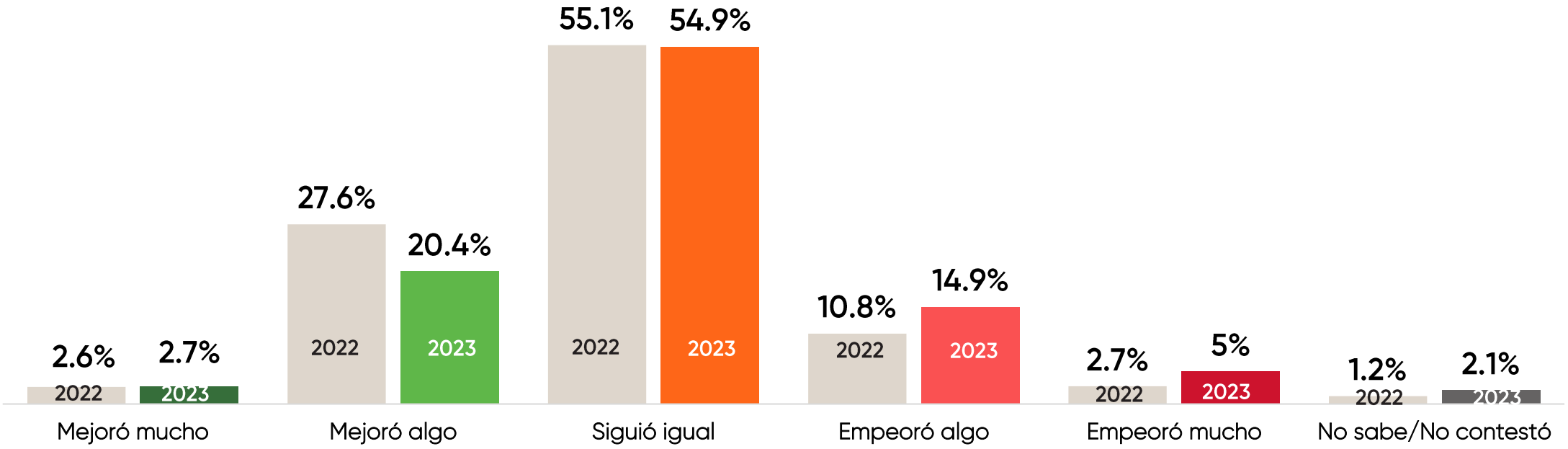
ZONA RURAL

Calificación promedio		
2021*	2022	2023
7.1	6.6	6

Nota: La calificación promedio en 2021 hace referencia a la expectativa que se tenía del gobierno del gobernador en ese momento.
Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos? Encuesta de Percepción Ciudadana 2023.

HERMOSILLO ¿CÓMO ESTAMOS Y HACIA DÓNDE VAMOS?
Resultados de la Encuesta de Percepción Ciudadana 2023

¿Cree que bajo la gubernatura de Alfonso Durazo Montaño la situación general de Sonora empeoró o mejoró durante este año...?



Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos? Encuesta de Percepción Ciudadana 2023.

¿Cree que bajo la gubernatura de Alfonso Durazo Montaño la situación general de Sonora empeoró o mejoró durante este año...?

	Género		Edad					Zona			
	Hombre	Mujer	18 a 24 años	25 a 34 años	35 a 44 años	45 a 54 años	55 años o más	Norte	Centro	Sur	Rural
Mejoró mucho	2.8%	2.6%	4.4%	1.2%	1.9%	3%	3.1%	3.2%	1.8%	1.3%	5.6%
Mejoró algo	20.3%	20.4%	19.3%	17%	18.1%	20.7%	22.8%	24%	20.2%	17.9%	18.4%
Siguió igual	55.1%	54.8%	58.5%	61.4%	59.3%	51.4%	51.4%	52.4%	53.4%	58.7%	55.6%
Empeoró algo	15.6%	14.3%	11.1%	13.1%	15.9%	17%	15%	12.1%	17.9%	16.7%	11.6%
Empeoró mucho	4.5%	5.5%	2.2%	5.8%	2.6%	6.1%	5.9%	7.1%	4.3%	4%	4.4%

Nota: Los datos no consideran categoría no sabe/no contestó, por ello, la sumatoria puede diferir del 100%.
Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos? Encuesta de Percepción Ciudadana 2023.

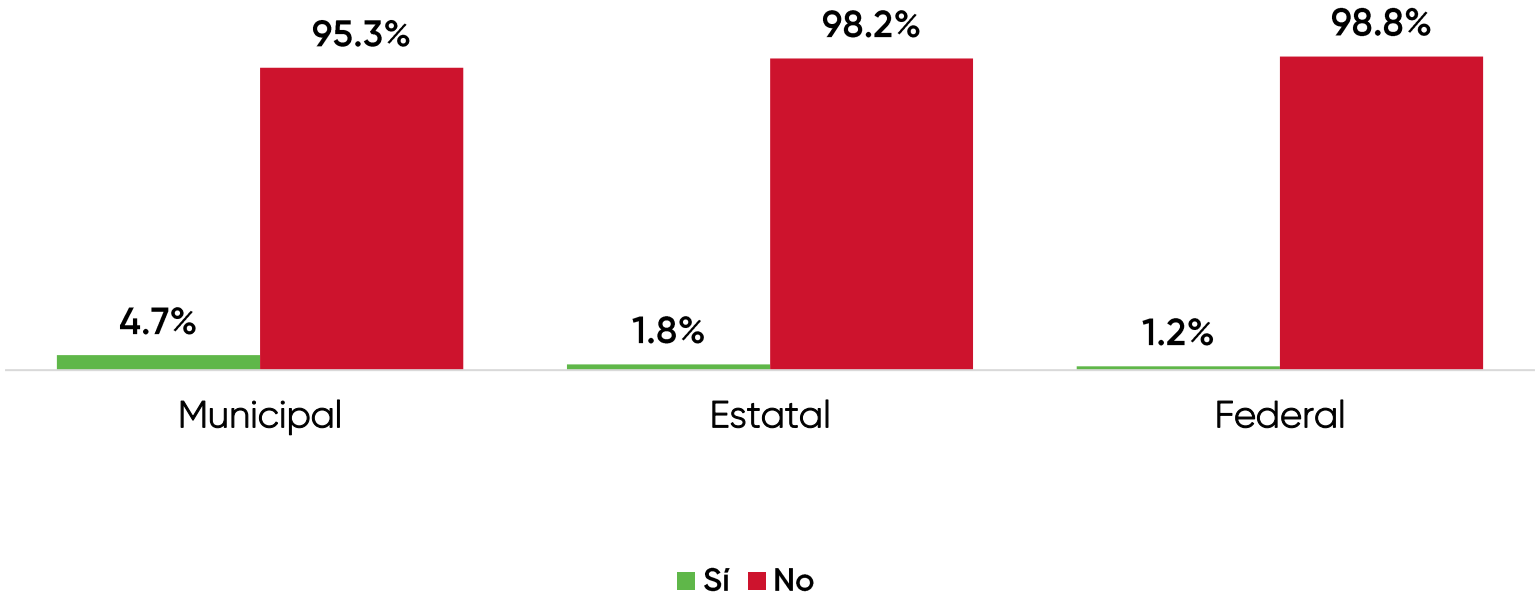
Modulo Especial: Mejora Regulatoria

Entre los trámites que realizaron los hermosillenses ante alguna dependencia de gobierno, destacan:

1) **Municipal: pago de predial (50.9%).**
2) **Estatal: licencia de conducir (41.5%).**
3) **Federal: servicios de CFE (40.9%).**

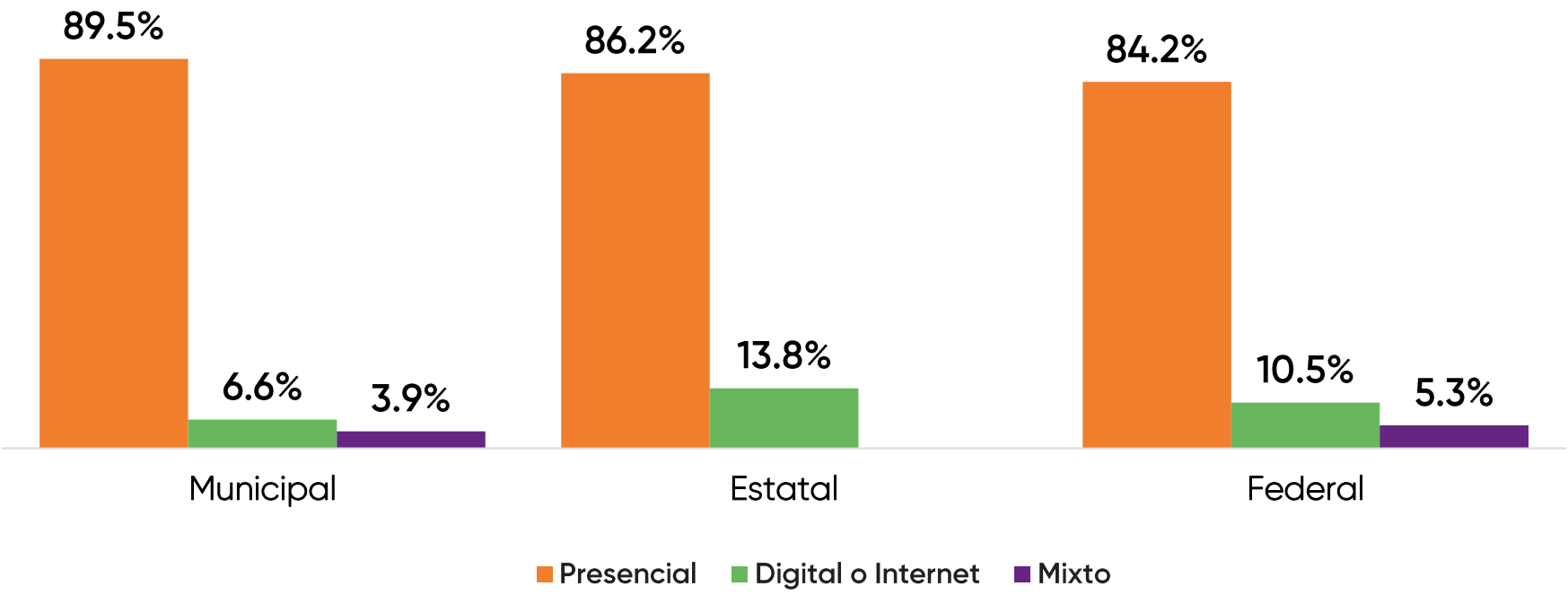
- En trámites municipales, 21.1% se inconformó con la atención o el resultado. De estos, la mitad realizó alguna queja o denuncia.
- En trámites estatales, 6.9% se inconformó e interpusieron una queja o denuncia. De estos, la mitad interpuso una "protesta ciudadana" y la otra mitad denunció ante la dependencia correspondiente.
- De las personas que realizaron trámites federales, el 21.1% se inconformó y 75% no levantó quejas ni denunció (el otro 25% no contestó).
- La modalidad presencial fue la que predominó en los tres niveles de gobierno (especialmente en el municipal con 89.5%).

Durante el presente año, ¿usted ha realizado algún trámite o servicio en alguna dependencia del gobierno municipal, estatal o federal?



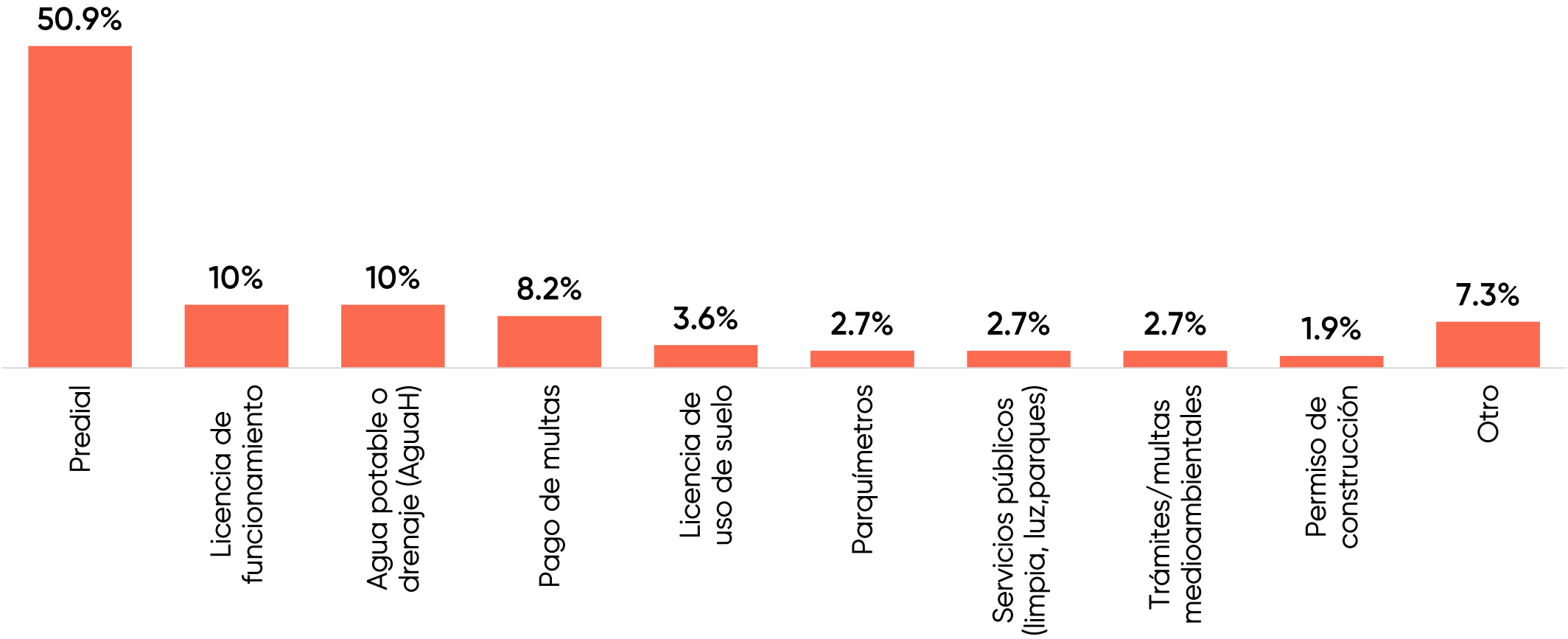
Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos? Encuesta de Percepción Ciudadana 2023.

¿Qué modalidad predominó en la realización de los trámites?



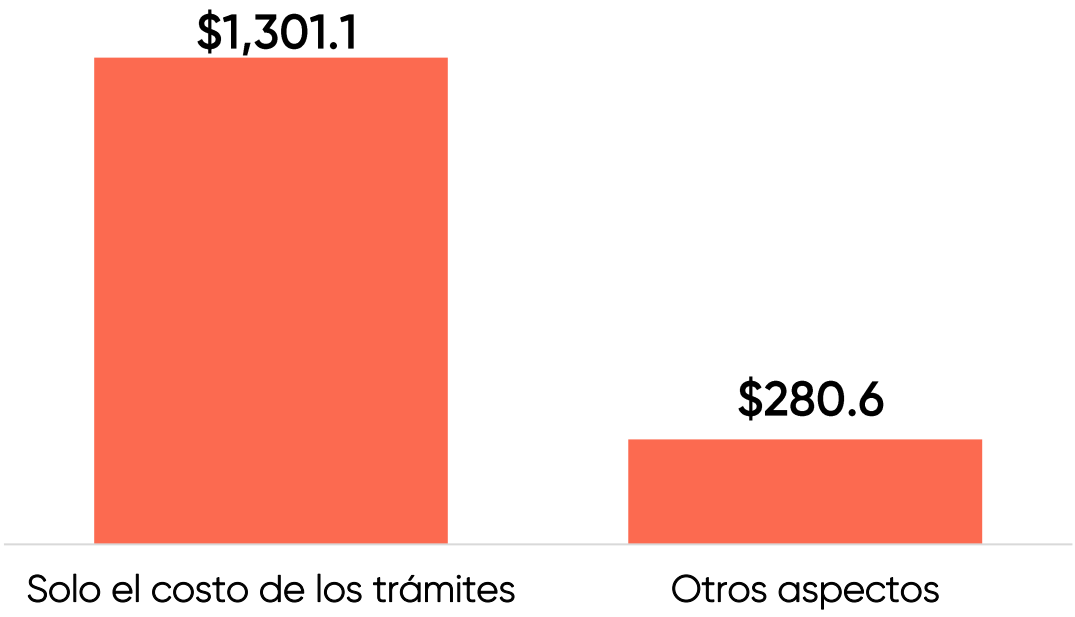
Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos? Encuesta de Percepción Ciudadana 2023.

Principales trámites realizados ante el gobierno municipal



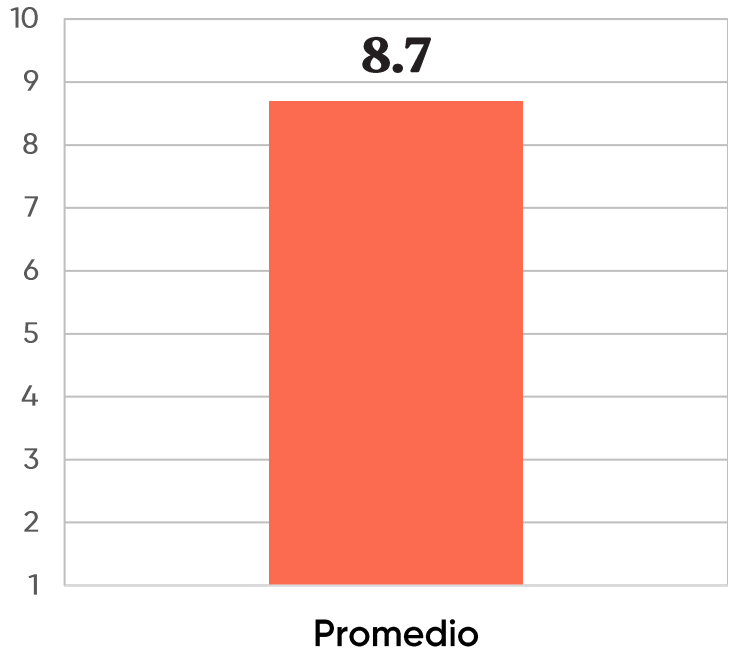
Nota: Valores calculados respecto del total de trámites o servicios realizados por los entrevistados ante el gobierno municipal.
Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos? Encuesta de Percepción Ciudadana 2023.

¿Cuánto gastó en los trámites municipales realizados?



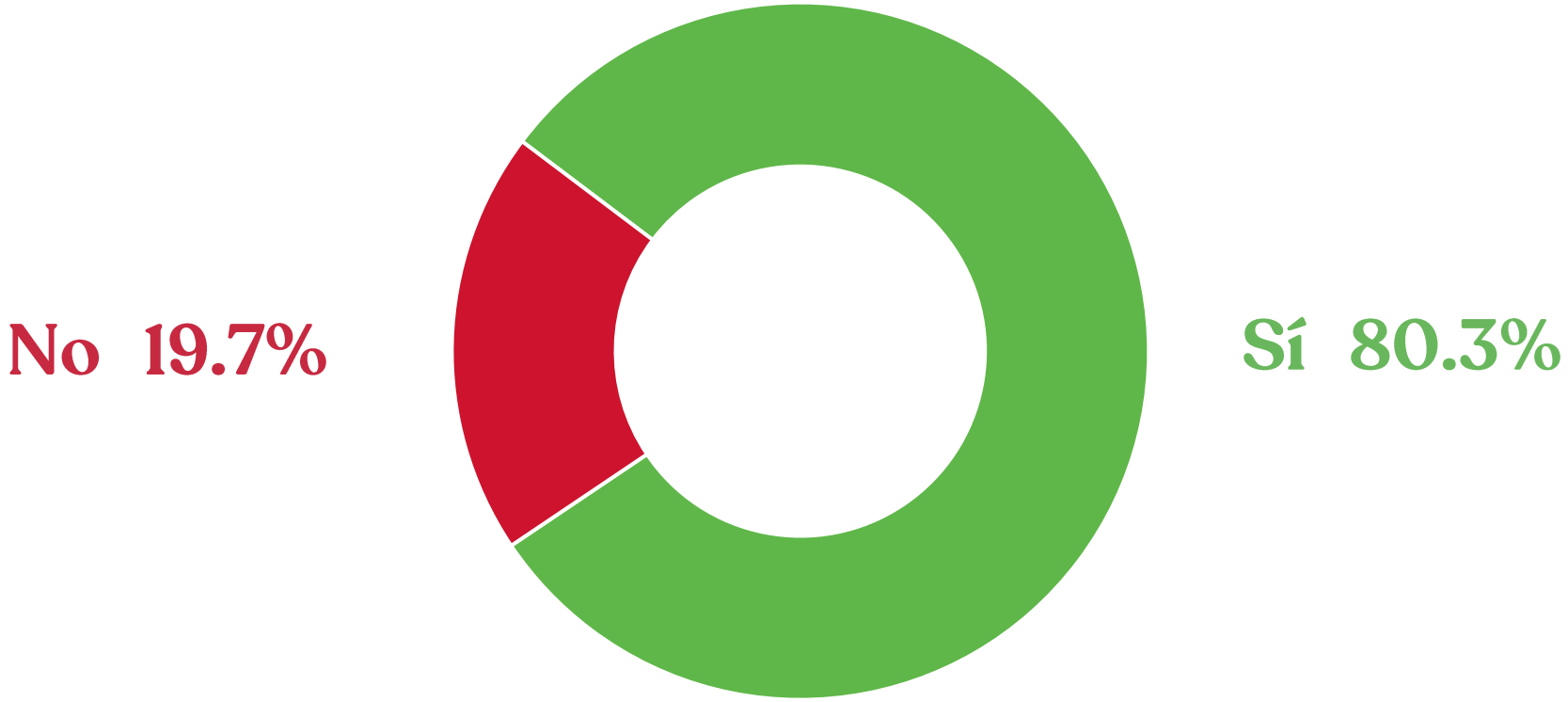
Nota: La categoría de otros aspectos se refiere a costos asociados con los trámites como gasolina, estacionamiento, copias u otros requisitos.
Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos? Encuesta de Percepción Ciudadana 2023.

¿Qué tan satisfecho o insatisfecho se siente con los trámites realizados?



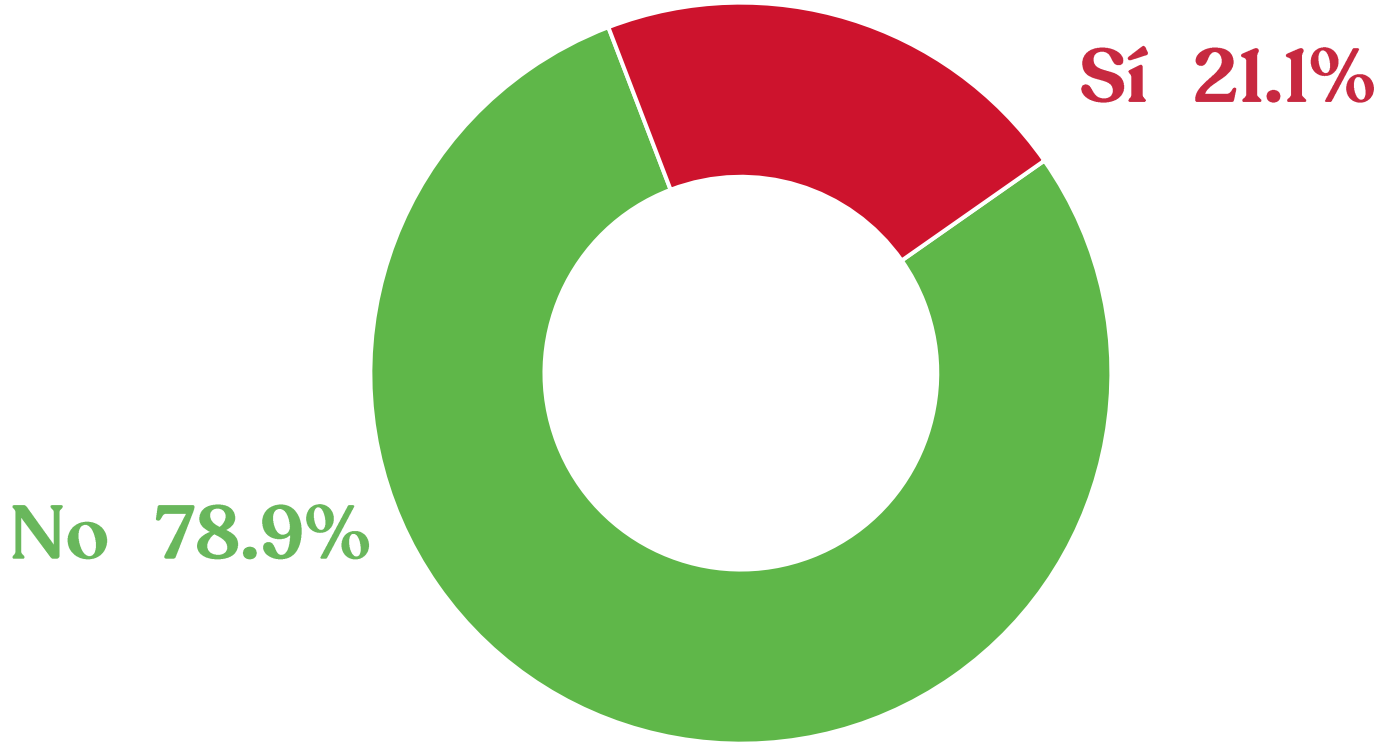
Nota: Calificación promedio en escala del 1 al 10, en donde 1 significa muy insatisfecho y 10 significa muy satisfecho.
Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos? Encuesta de Percepción Ciudadana 2023.

En su opinión, ¿ha mejorado la atención de los trámites municipales respecto del año anterior?



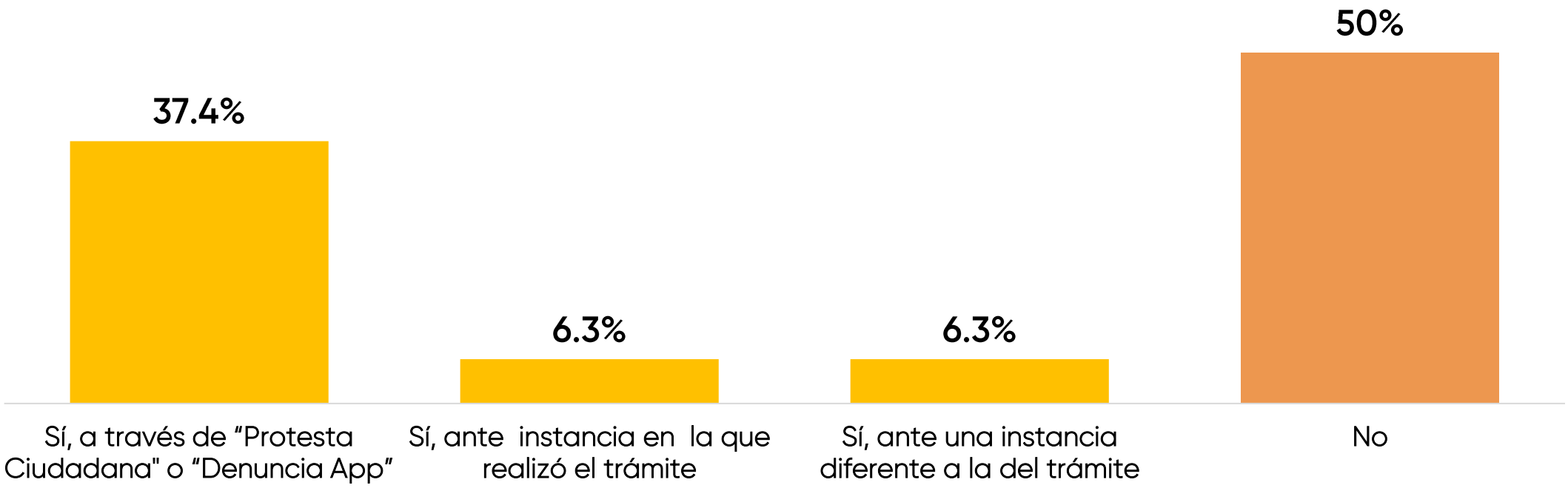
Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos? Encuesta de Percepción Ciudadana 2023.

¿Algo le inconformó en la atención o resultado de los trámites municipales que realizó?



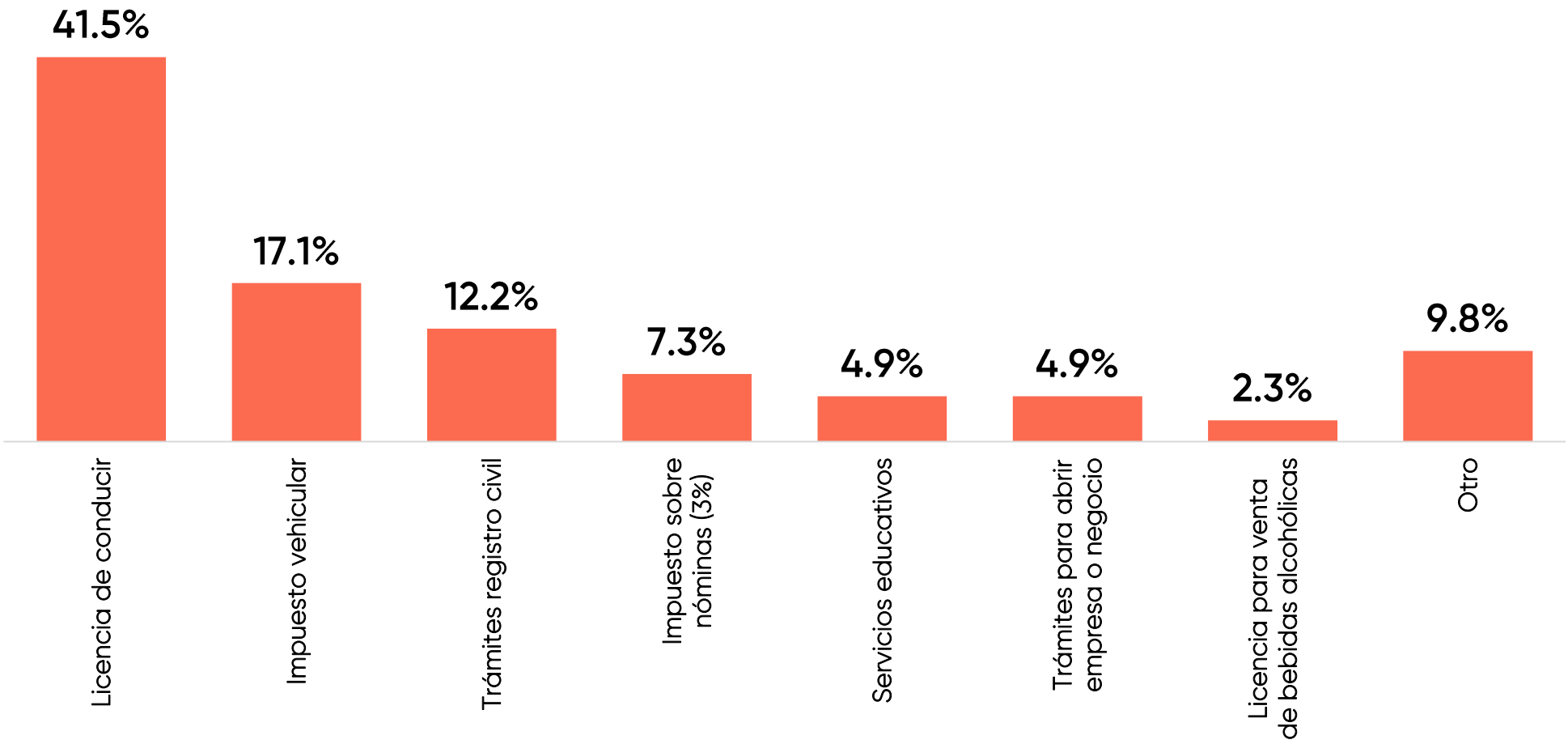
Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos? Encuesta de Percepción Ciudadana 2023.

¿Realizó alguna sugerencia, queja o denuncia ante alguna institución de gobierno, asociación civil u organización ciudadana?



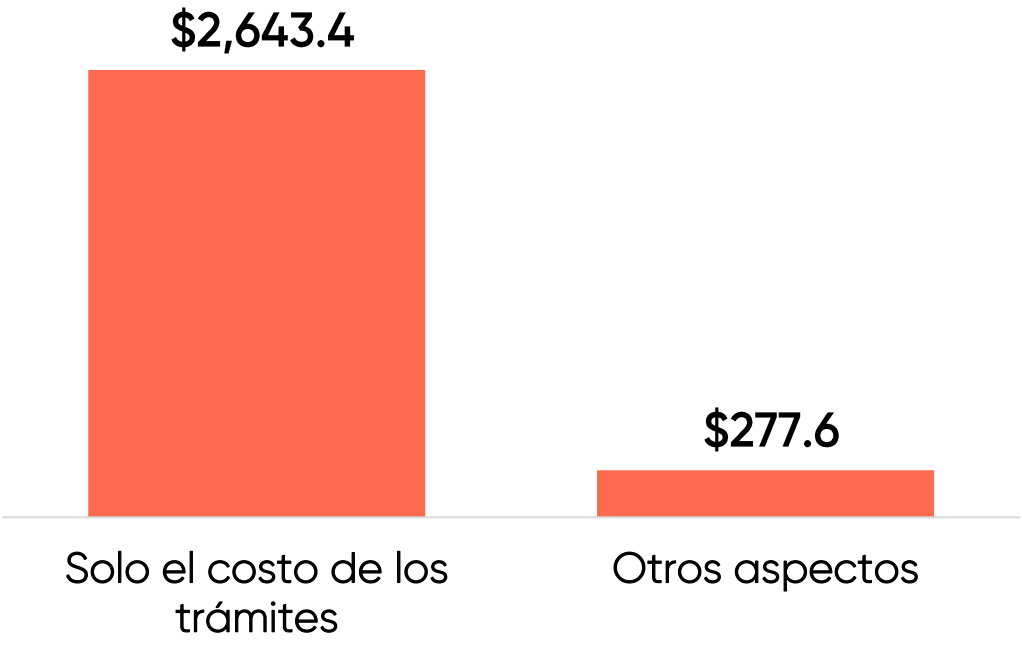
Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos? Encuesta de Percepción Ciudadana 2023.

Principales trámites realizados ante el gobierno estatal



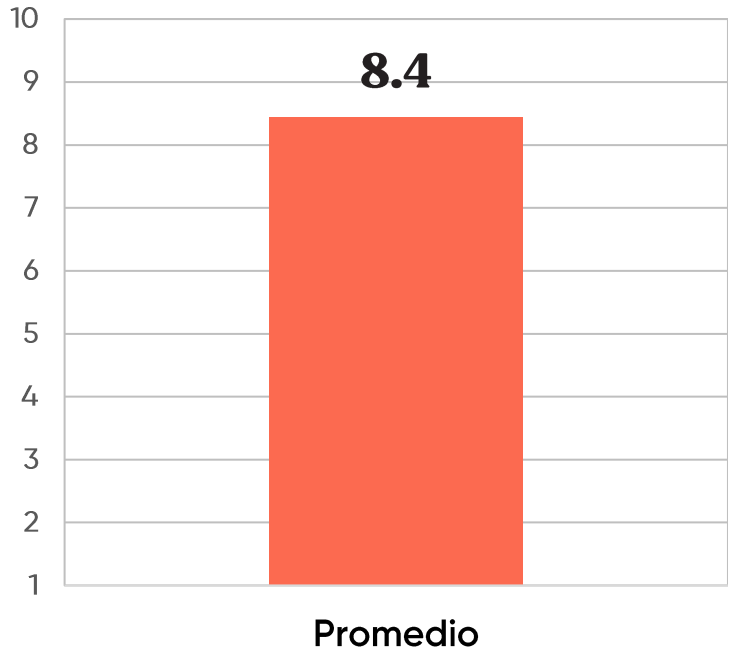
Nota: Valores calculados respecto del total de trámites o servicios realizados por los entrevistados ante el gobierno estatal.
Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos? Encuesta de Percepción Ciudadana 2023.

¿Cuánto gastó en los trámites estatales realizados?



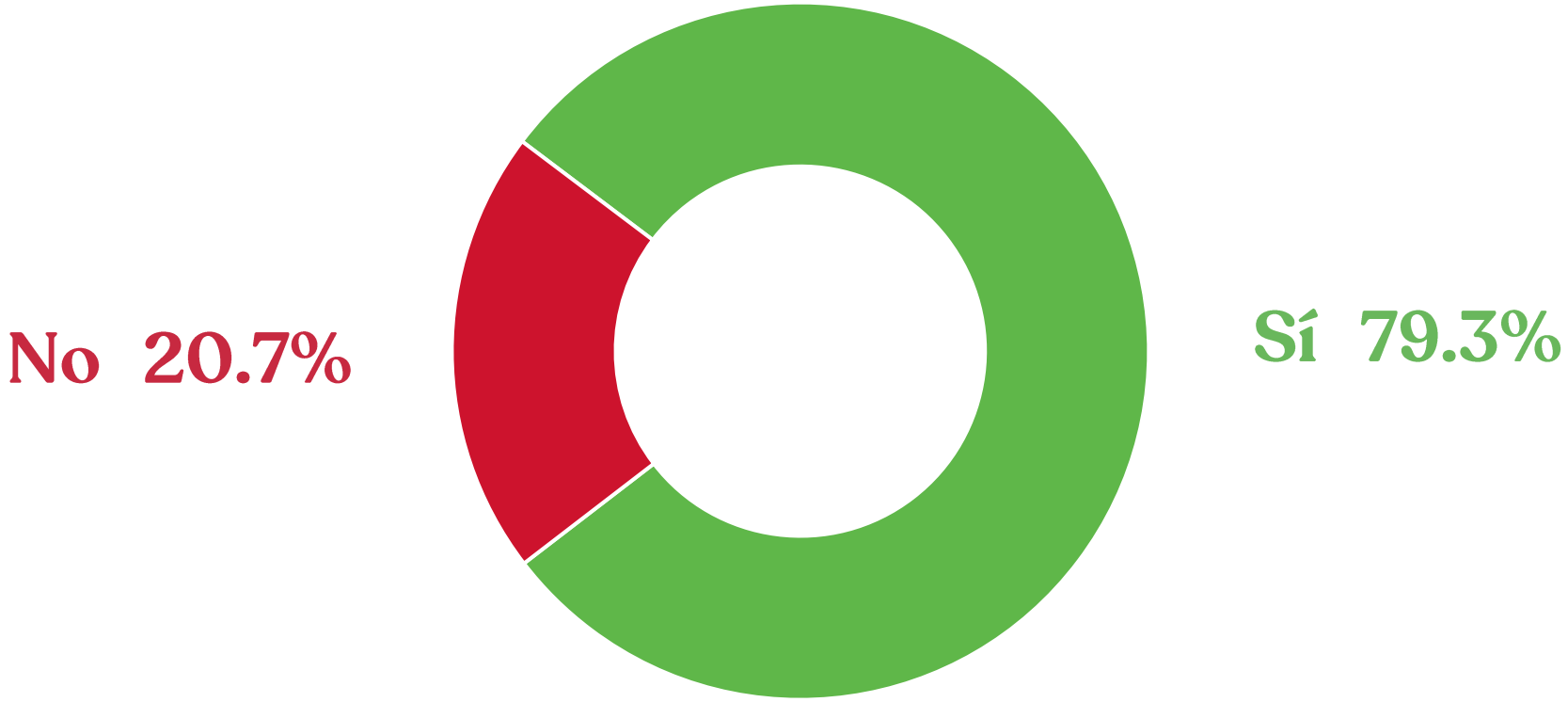
Nota: La categoría de otros aspectos se refiere a costos asociados con los trámites como gasolina, estacionamiento, copias u otros requisitos.
Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos? Encuesta de Percepción Ciudadana 2023.

¿Qué tan satisfecho o insatisfecho se siente con los trámites realizados?



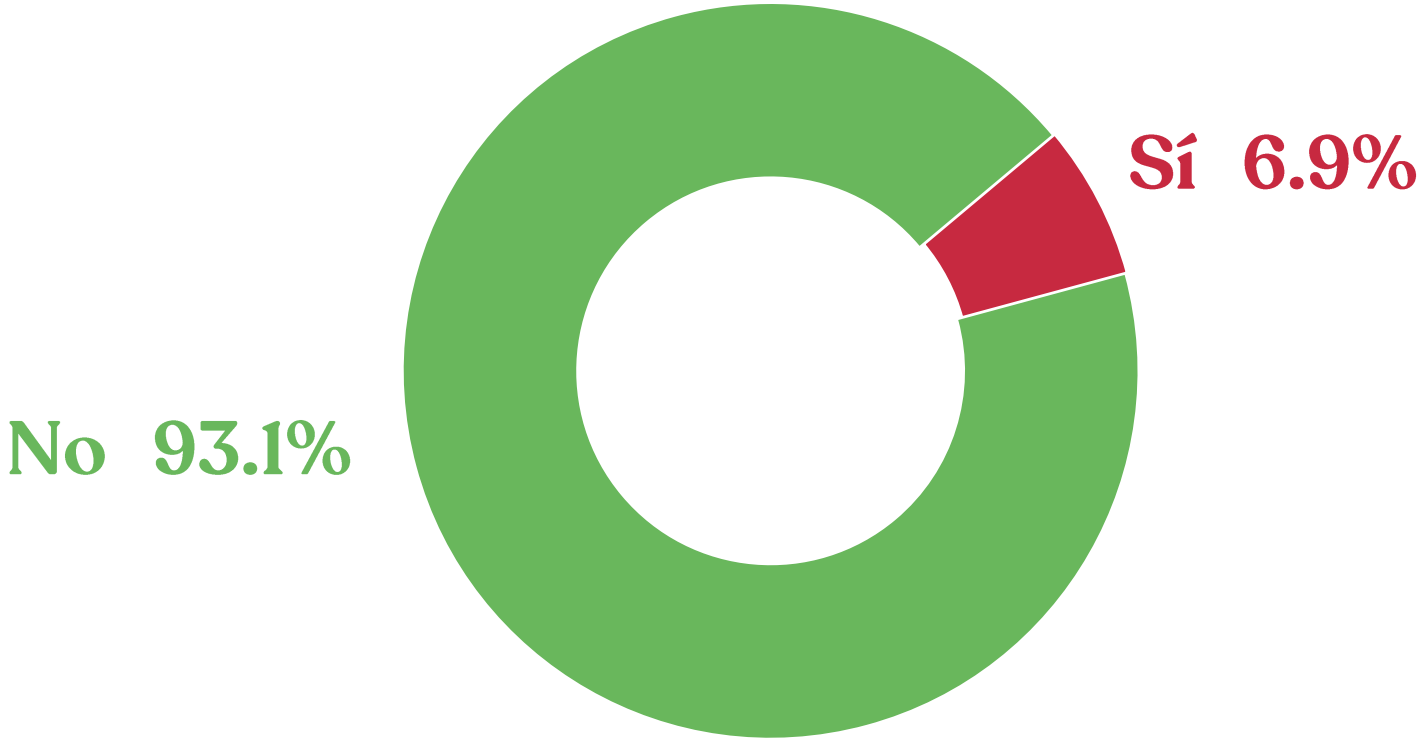
Nota: Calificación promedio en escala del 1 al 10, en donde 1 significa muy insatisfecho y 10 significa muy satisfecho.
Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos? Encuesta de Percepción Ciudadana 2023.

En su opinión, ¿ha mejorado la atención de los trámites estatales respecto del año anterior?



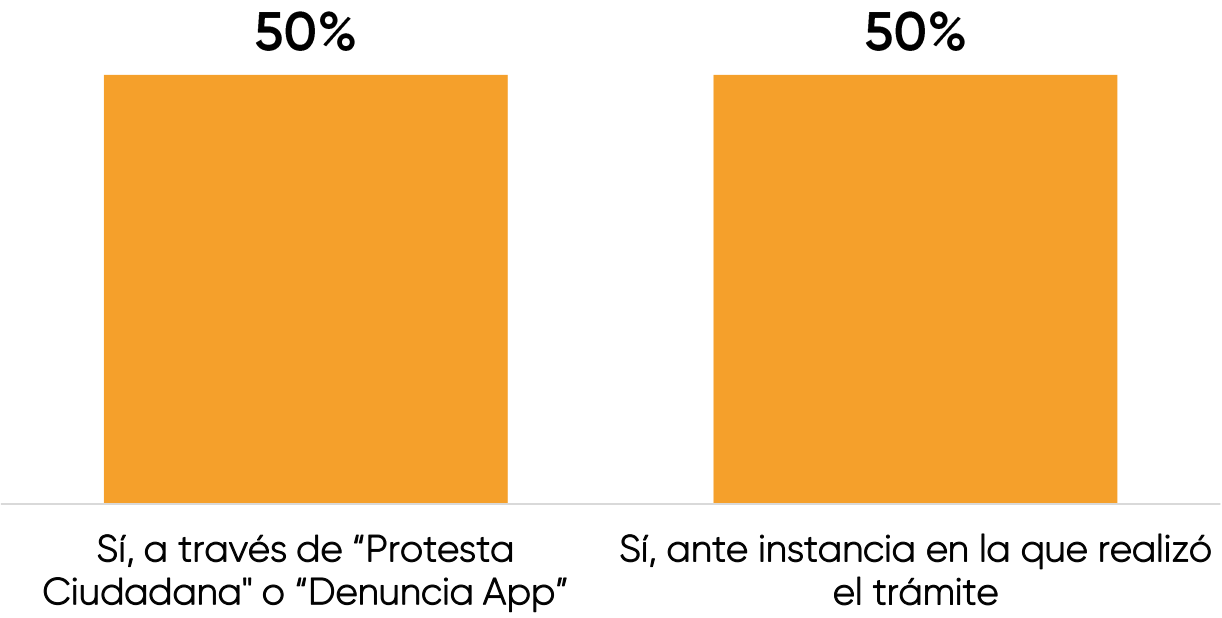
Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos? Encuesta de Percepción Ciudadana 2023.

¿Algo le inconformó en la atención o resultado de los trámites estatales que realizó?



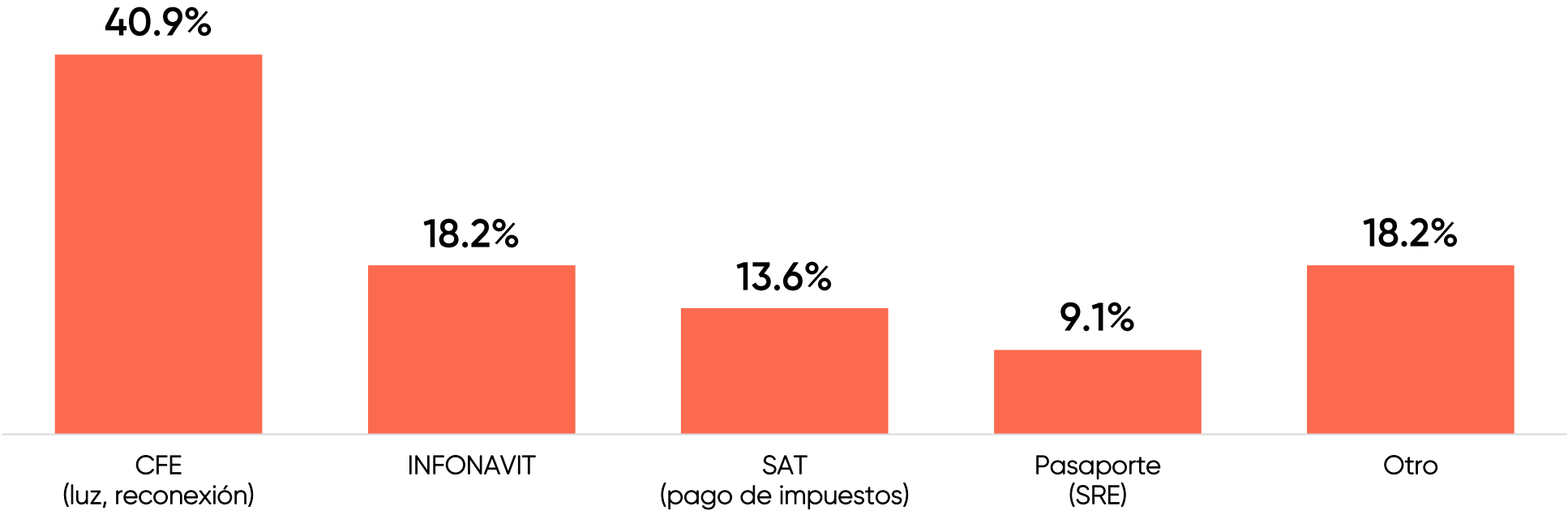
Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos? Encuesta de Percepción Ciudadana 2023.

¿Realizó alguna sugerencia, queja o denuncia ante alguna institución de gobierno, asociación civil u organización ciudadana?



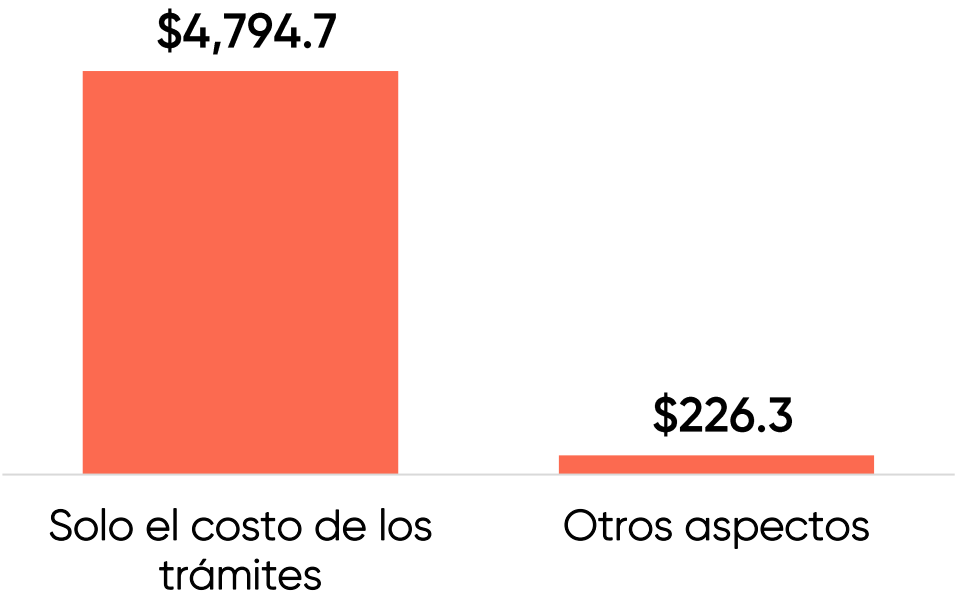
Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos? Encuesta de Percepción Ciudadana 2023.

Principales trámites realizados ante el gobierno federal



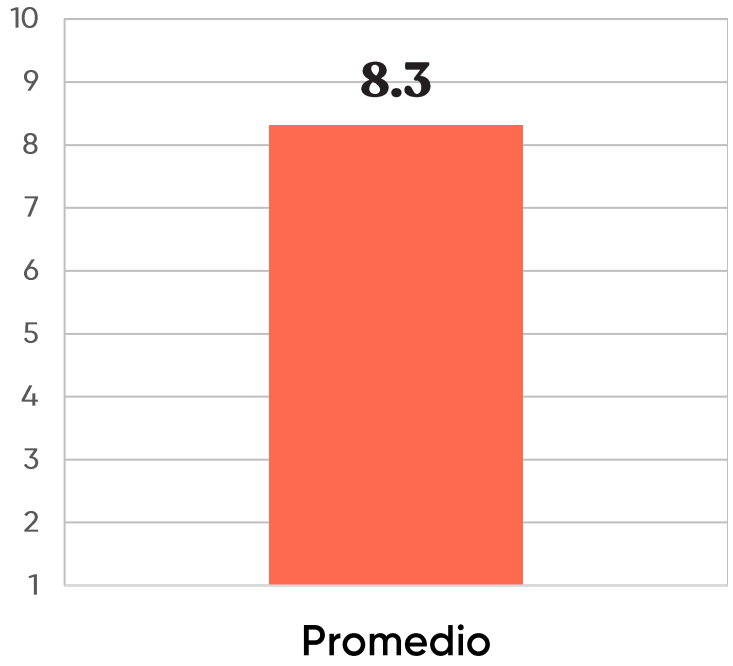
Nota: Valores calculados respecto del total de trámites o servicios realizados por los entrevistados ante el gobierno federal.
Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos? Encuesta de Percepción Ciudadana 2023.

¿Cuánto gastó en los trámites federales realizados?



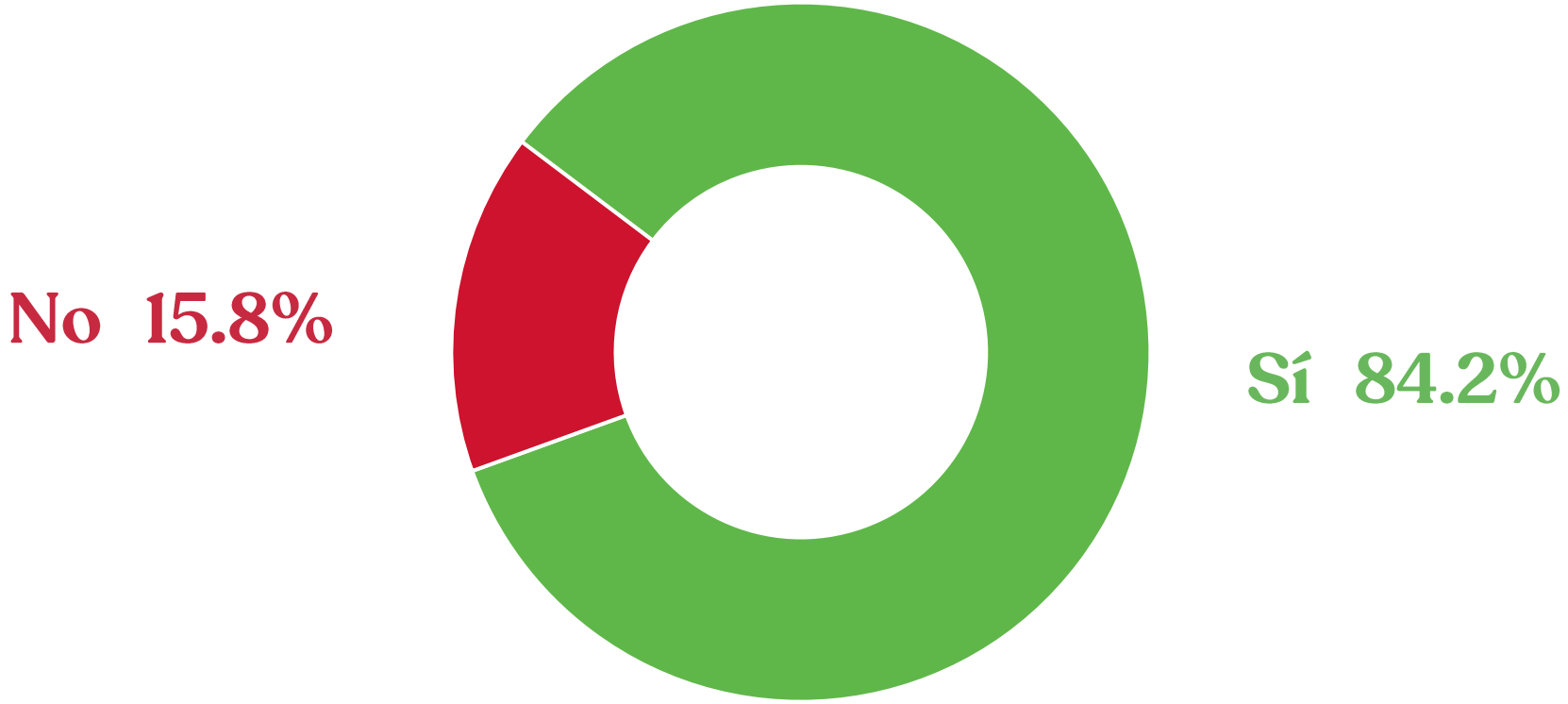
Nota: La categoría de otros aspectos se refiere a costos asociados con los trámites como gasolina, estacionamiento, copias u otros requisitos.
Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos? Encuesta de Percepción Ciudadana 2023.

¿Qué tan satisfecho o insatisfecho se siente con los trámites realizados?



Nota: Calificación promedio en escala del 1 al 10, en donde 1 significa muy insatisfecho y 10 significa muy satisfecho.
Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos? Encuesta de Percepción Ciudadana 2023.

En su opinión, ¿ha mejorado la atención de los trámites federales respecto del año anterior?

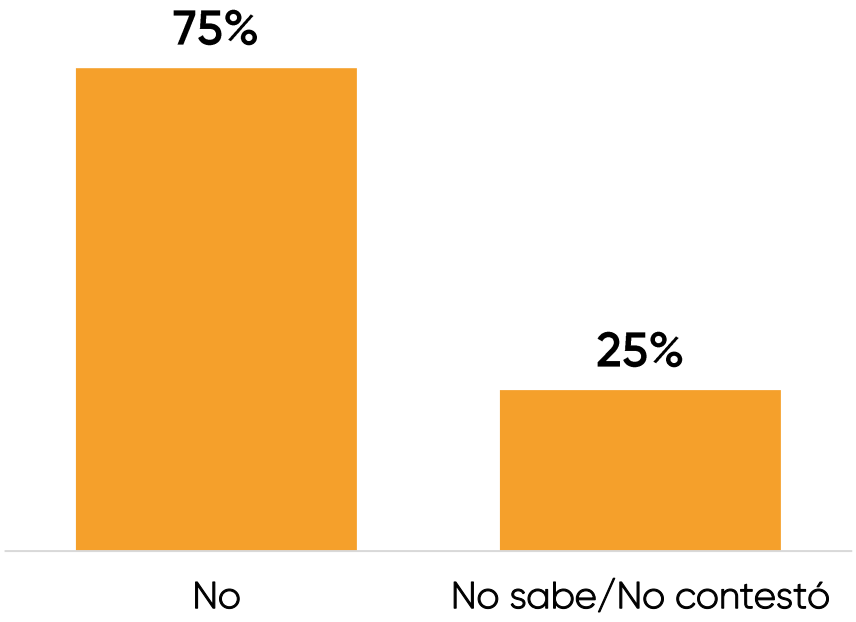


Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos? Encuesta de Percepción Ciudadana 2023.

¿Algo le inconformó en la atención o resultado de los trámites federales que realizó?

Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos? Encuesta de Percepción Ciudadana 2023.

¿Realizó alguna sugerencia, queja o denuncia ante alguna institución de gobierno, asociación civil u organización ciudadana?



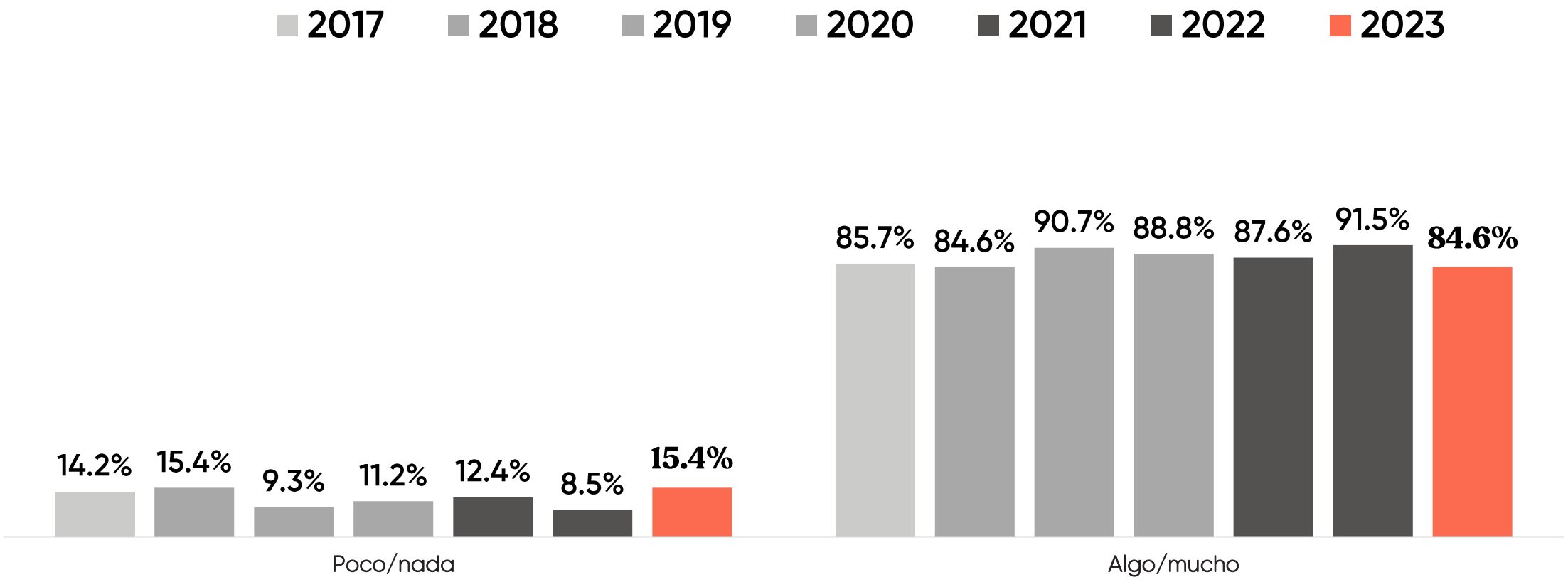
Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos? Encuesta de Percepción Ciudadana 2023.

Humor social

- Se registran los **niveles más altos de felicidad** en los últimos 7 años, sin embargo, **el orgullo de ser o vivir en Hermosillo disminuyó** de 91.5% a 84.6%. El nivel más bajo en los últimos 7 años (junto con 2018).

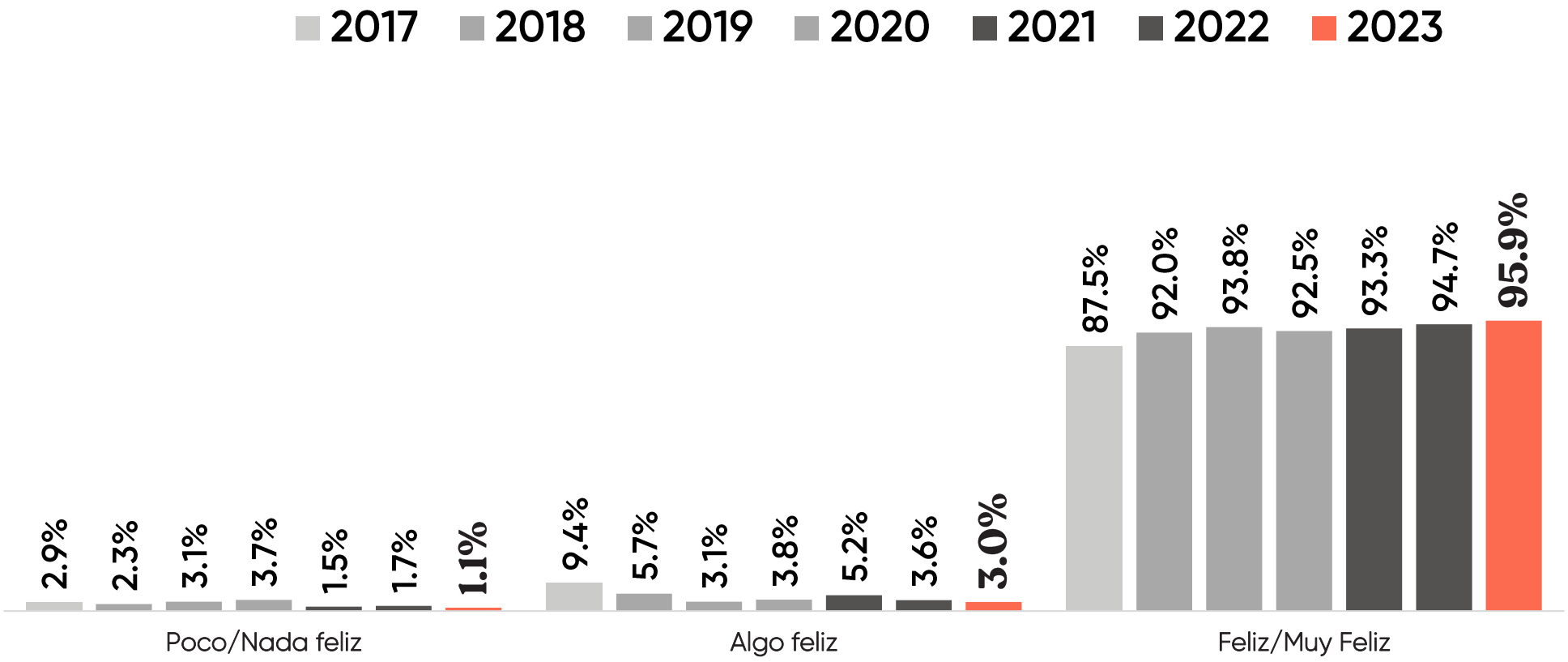
- El 95.9% de los hermosillenses afirma ser feliz o muy feliz, 3% algo feliz y 1.1% poco o nada feliz.

¿Qué tan orgulloso está de ser hermosillense o vivir en Hermosillo?



Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos? Encuesta de Percepción Ciudadana 2023.

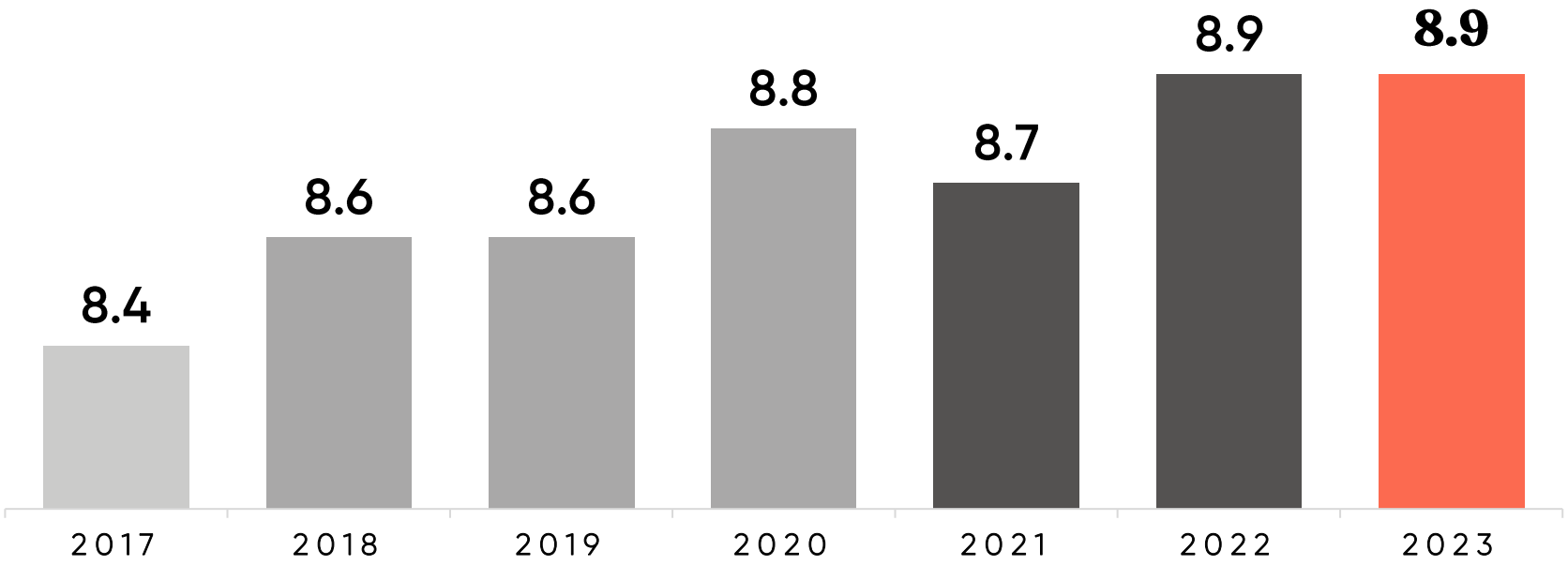
¿Qué tan feliz es usted?



Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos? Encuesta de Percepción Ciudadana 2023.

¿Qué tan feliz es usted?

Calificación promedio en escala del 1 al 10, en donde 1 significa nada feliz y 10 significa muy feliz.



Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos? Encuesta de Percepción Ciudadana 2023.

HERMOSILLO
¿CÓMO ESTAMOS Y
HACIA DÓNDE VAMOS?
HERMOSILLO ¿CÓMO ESTAMOS Y HACIA DÓNDE VAMOS?
Resultados de la Encuesta de Percepción Ciudadana 2023

¿CÓMO ESTAMOS?

- Calles y pavimentación, inseguridad y drogadicción se mantienen como los problemas que más preocupan a la ciudadanía hermosillense. **Suben en importancia transporte público y agua**.

- **Evaluación general de los servicios públicos no muestra variaciones significativas** en la mayoría de los casos. Recolección de basura se mantiene como el mejor calificado. Calles y pavimentación, basura en las calles y áreas verdes con calificaciones más bajas.

- Delitos asociados a la violencia letal (homicidios) continúan a la baja, pero retrocede la **percepción de inseguridad en Hermosillo**.

- **Disminuyen las personas que utilizan el transporte público como primera opción de movilidad al nivel más bajo en los 7 años que se ha realizado esta medición.** El servicio es evaluado en "satisfecho"; el principal factor de insatisfacción es el alto tiempo de espera.

- **Incrementa la preocupación en el tema del agua.** El servicio en general es bien evaluado; fallas y fugas, así como el tiempo de respuesta a denuncias, son aspectos que representan desafíos en la gestión hídrica.

¿CÓMO ESTAMOS?

- En economía, **3 de cada 4 hermosillenses considera que su situación económica actual no ha mejorado en el último año** y una cuarta parte percibe que con el total de su ingreso familiar no les alcanza y tienen dificultades para satisfacer necesidades básicas.

- **En materia de salud, la satisfacción de los hermosillenses con la atención y servicios de salud respecto al año anterior se mantiene sin avances significativos.** La disponibilidad de medicinas y los tiempos de atención al derechohabiente son las áreas con más rezago.

- **Calles y pavimentación** entre los aspectos con mayor percepción de mejora en el último año, sin embargo, la gestión de la obra pública recibe calificación de 5.6.

- **Mejora de manera generalizada la confianza en instituciones y agentes sociales.** Creció principalmente el volumen de personas que respondieron "confiar algo" y se redujo en la categoría de "desconfía algo".

- Se registran los **niveles más altos de felicidad** en los 7 años de aplicación de la encuesta, sin embargo, **el orgullo de ser o vivir en Hermosillo disminuyó.**

¿HACIA DÓNDE VAMOS?

- Hermosillo necesita **soluciones de fondo a problemas críticos** como son agua, movilidad y rezagos en infraestructura urbana.

- En el próximo proceso electoral, invitamos a un debate basado en evidencia, sobre las **acciones para atender los principales desafíos que influyen en el bienestar y calidad de vida de quienes aquí habitamos**.

- Desde **Hermosillo ¿Cómo Vamos?** facilitamos la construcción de una nueva agenda ciudadana de políticas públicas. Buscamos **contribuir llevando la voz de la ciudadanía a quienes aspiran a cargos públicos y con propuestas de solución con visión al año 2030**.

- Impulsamos la participación ciudadana con una meta en común: **construir juntos un mejor lugar para vivir**.

Descarga de manera libre y gratuita en:

www.hermosillocomovamos.org

- **Presentación Ejecutiva** de la Encuestade Percepción Ciudadana de Hermosillo ¿Cómo Vamos? 2023
- **Documento de Resultados**
- **Cuestionario**
- **Base de datos**